



SERVICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME MENSUAL
MAYO 2026
ALCALDÍA LOCAL DE
FONTIBÓN



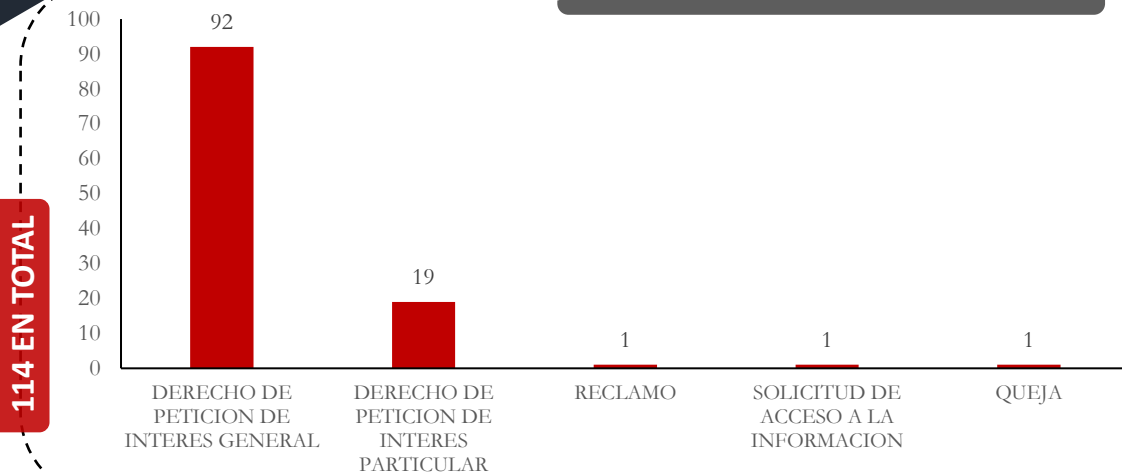
CUMPLIMIENTO DE:

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	= 114
2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	= 01
3		¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	= 11 Días
4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	= 02
5		¿Número de solicitudes trasladadas?	= 13
6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	= 00

TIPOS DE SOLICITUDES



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO



Solicitudes con respuesta total
GESTIONADAS = 55

Solicitudes en trámite
PENDIENTES = 59

Documentos extraviados = 48

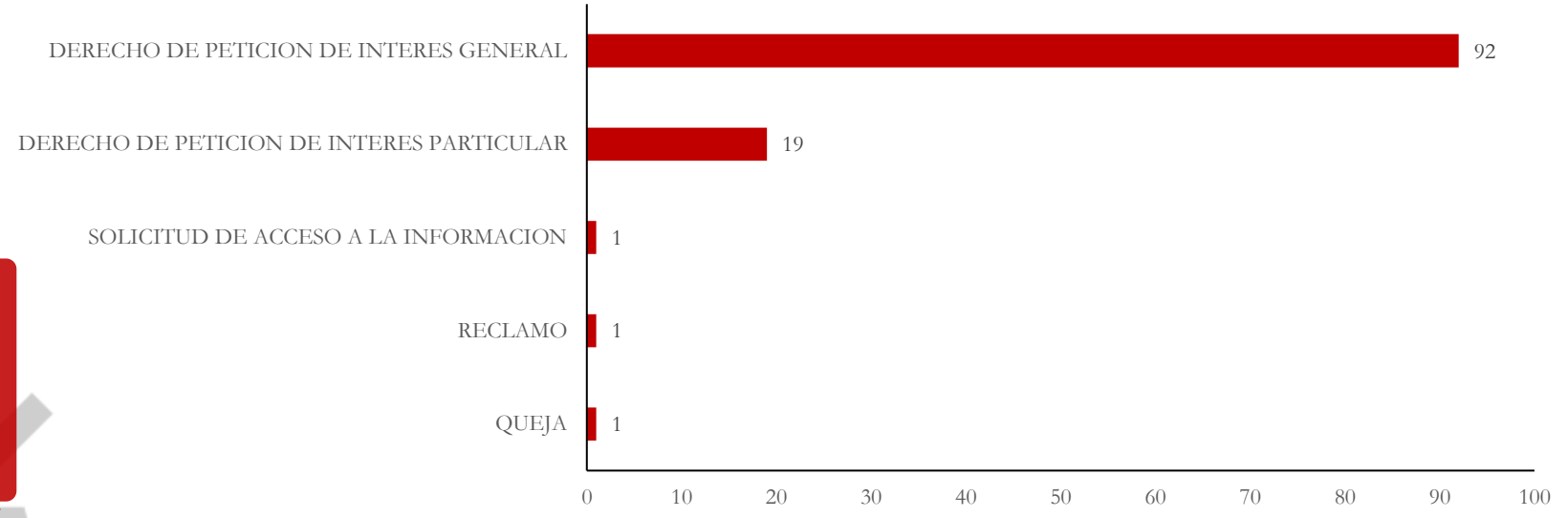
Orientaciones ciudadanas = 133

Certificados de propiedad
horizontal = 99

Certificados de residencia = 537

▶▶▶ DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

114 EN TOTAL



↓
Días promedio de gestión alcaldía = 08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> Fecha inicial y final:



1 al 31 de MAYO del año 2026

-----> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

-----> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez