

AQUÍ  
SÍ PASA  
BOGOTÁ  
MI CIUDAD  
MI CASA



**OFERTA INSTITUCIONAL 2025 - 2026**

DE LA SECRETARÍA  
DISTRITAL DE GOBIERNO

BOGOTÁ

**La Secretaría Distrital de Gobierno** presenta el **Catálogo de Oferta Institucional**, un documento que reúne de manera clara y organizada los productos, servicios, programas, rutas de atención, espacios de diálogo y acciones que la entidad pone a disposición de la ciudadanía.

Este catálogo permite identificar qué ofrece la Secretaría, qué dependencia es responsable, cuál es el objetivo de cada servicio y cómo acceder a la información disponible. Te invitamos a leer este catálogo, identificar la oferta que responde a tus necesidades y hacer uso de los servicios disponibles, como parte de una administración pública cercana, transparente y comprometida con la construcción de confianza con la ciudadanía.

La Secretaría Distrital de Gobierno trabaja para que la información sea accesible y útil, y para que cada persona sepa cómo, cuándo y dónde puede acceder a la oferta institucional.

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
<p>Registro de ejemplares caninos de manejo especial.</p>	<p>Realizar el registro por parte de los ciudadanos en el Censo de Caninos de Manejo Especial del Distrito Capital.</p>	<p><a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/registro-ejemplares-caninos-manejo">https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/registro-ejemplares-caninos-manejo</a></p>
<p>Supervisión delegado de sorteos y concursos.</p>	<p>Supervisar sorteos que realicen las loterías, juegos promocionales de su competencia, consorcios comerciales, entre otros.</p>	<p><a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/supervision-delegado-sorteos-concursos">https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/supervision-delegado-sorteos-concursos</a></p>
<p>Autorización para la realización de concursos.</p>	<p>Autorizar la realización de concursos.</p>	<p><a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/autorizacion-realizacion-concursos">https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/autorizacion-realizacion-concursos</a></p>
<p>Solicitud de Concepto Previo para la Operación de Juegos Localizados de Suerte y Azar.</p>	<p>Dar Concepto Previo para la Operación de Juegos Localizados de Suerte y Azar.</p>	<p><a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/solicitud-concepto-previo-operacion">https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/solicitud-concepto-previo-operacion</a></p>
<p>Registro de parques de diversiones, dispositivos de entretenimiento y centros de entretenimiento familiar Bogotá D.C.</p>	<p>Expedir registro de parques de diversiones, dispositivos de entretenimiento y centros de entretenimiento familiar .</p>	<p><a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/registro-parques-diversiones">https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/registro-parques-diversiones</a></p>

## Producto o servicio

## Objetivo del producto o servicio

## Ubicación del producto o servicio

Indebida Ocupación del Espacio Público.

Controlar la indebida ocupación del espacio público.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/indebida-ocupacion-espacio-publico>

Infracciones al Regimen de Obras y Urbanismo.

Conocer sobre las Infracciones al Regimen de Obras y Urbanismo

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/infracciones-regimen-obras-urbanismo>

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
Orientación Inicial.	Primer acercamiento para identificar necesidades de la ciudadanía y canalizar servicios.	Calle 9 No. 9-60
Orientación Profesional.	Brindar orientación jurídica y psicosocial integral.	Calle 9 No. 9-60
Estrategia de sensibilización de la comunidad indígena.	Fortalecer el reconocimiento cultural y político de la comunidad indígena.	Calle 9 No. 9-60
Acompañamiento a procesos comunitarios y organizativos Entre cabildos y pueblos.	Fortalecer la identidad cultural de la comunidad indígena.	Calle 9 No. 9-60
Día de los Pueblos Indígenas.	Ejecución de acciones que protejan la cosmovisión, usos, lengua propia, tradiciones y cultura de los pueblos étnicos.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/dia-pueblos-indigenas-bogota">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/dia-pueblos-indigenas-bogota</a>
Día Distrital de las Mujeres Indígenas.	Gestión interinstitucional que busca reivindicar y visibilizar a las mujeres indígenas como titulares de derechos y sujetos de especial protección constitucional, a partir de los enfoques de género y étnico-diferencial.	<a href="https://x.com/GobiernoBTA/status/1963725871266643986">https://x.com/GobiernoBTA/status/1963725871266643986</a>
Orientación Inicial.	Primer acercamiento para identificar necesidades de la ciudadanía y canalizar servicios.	Calle 9 No. 9-60
Orientación Profesional.	Brindar orientación jurídica y psicosocial integral.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/casa-del-pensamiento-indigena#:~:text=Espacio%20de%20atenci%C3%B3n%20diferenciada%20administrado,desarrollo%20y%20su%20fortalecimiento%20integral.">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/casa-del-pensamiento-indigena#:~:text=Espacio%20de%20atenci%C3%B3n%20diferenciada%20administrado,desarrollo%20y%20su%20fortalecimiento%20integral.</a>

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
Día Distrital del Pueblo Rrom.	Ejecución de acciones que protejan el Zakono Romanó y el sistema de valores y transmisión de saberes del Pueblo Rrom de la ciudad.	<a href="https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-conmemora-el-dia-internacional-del-pueblo-gitano-de-bogota">https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-conmemora-el-dia-internacional-del-pueblo-gitano-de-bogota</a>
Día Distrital de la Mujer Gitana.	Ejecución de acciones que protejan el Sistema Ancestral de ciudadano propio y el sistema de valores y transmisión de saberes de las Mujeres Gitanas de la ciudad.	<a href="https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/8-de-octubre-dia-distrital-de-la-mujer-gitana-patrimonio-de-bogota">https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/8-de-octubre-dia-distrital-de-la-mujer-gitana-patrimonio-de-bogota</a>
Promoción Distrital de la Shib Romanó o Lengua Propia del Pueblo Rrom.	Ejecución de acciones que protejan el sistema lingüístico Gitano.	<a href="https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas">https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas</a>
Promoción Distrital del Sistema de Usos y Costumbres del Pueblo Rrom o Zakono Romanó	Ejecución de acciones que protejan el Zakono Romanó del Pueblo Gitano de Bogotá.	<a href="https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas">https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas</a>
Acompañamiento Técnico al seguimiento e implementación del CONPES 40	Ejercer la secretaría técnica de la instancia Consultiva Rrom máximo órgano distrital de participación del Pueblo Rrom de Bogotá conforme a lo Dispuesto en el Decreto Distrital 817 de 2019 y CONPES 40 D.C. 2024-2036	<a href="https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas">https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas</a>
Estrategia de sensibilización del pueblo Rrom o Gitano.	Fortalecer el reconocimiento cultural y político del pueblo Rrom o Gitano.	Calle 9 No. 9-60
Acompañamiento a procesos comunitarios y organizativos.	Fortalecer la identidad cultural del pueblo Rrom o Gitano.	Calle 9 No. 9-60

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
Orientación Inicial.	Primer acercamiento para identificar necesidades de la ciudadanía y canalizar servicios.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Orientación Profesional.	Brindar orientación jurídica y psicosocial integral.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Estrategia de sensibilización de la comunidad palenquera.	Fortalecer el reconocimiento cultural y político de la comunidad palenquera.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Acompañamiento a procesos comunitarios y organizativos Entre Kuagros.	Fortalecer la identidad cultural de la comunidad palenquera.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Orientación Inicial.	Identificar necesidades de la ciudadanía y canalizar servicios.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Orientación Profesional.	Brindar atención jurídica, psicológica y comunitaria integral.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Estrategia de sensibilización de la comunidad negra afrocolombiana.	Promover conocimiento y respeto hacia la diversidad Étnica y cultural.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Acompañamiento a procesos comunitarios y organizativos a través de Urambas.	Fortalecer identidad cultural y procesos comunitarios.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
	Identificar necesidades y canalizar servicios de la comunidad raizal.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
Orientación Profesional.	Brindar atención jurídica y psicosocial integral a la comunidad raizal.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Estrategia de sensibilización de la comunidad raizal	Promover conocimiento y respeto hacia la diversidad étnica raizal.	<a href="https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy">https://bogota.gov.co/servicios/puntos-de-atencion/espacio-de-atencion-diferenciada-sede-kennedy</a>
Acompañamiento a procesos comunitarios.	Fortalecer la identidad cultural raizal y promover intercambio de saberes.	Calle 19 #39B-59
Día de la Afrocolombianidad.	Ejecución de acciones que protejan la cosmovisión, usos, lengua propia, tradiciones y cultura de los pueblos étnicos.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/bogota-conmemora-dia-afrocolombianidad">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/bogota-conmemora-dia-afrocolombianidad</a>
Día Distrital de las Mujeres Negras/Afrocolombianas en la ciudad de Bogotá D.C., en el marco del Día Internacional de la Mujer Afrolatina, Afrocaribeña y de la Diáspora.	Gestión interinstitucional que busca reivindicar y visibilizar a las mujeres negras y afrocolombianas como titulares de derechos y sujetos de especial protección constitucional, a partir de los enfoques de género y étnico-diferencial.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/dia-distrital-mujer-afrocolombiana-negra">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/dia-distrital-mujer-afrocolombiana-negra</a>
Torneo-Campeonato Afro del Olaya Herrera.	Gestión interinstitucional que busca consolidar un espacio que, además de competencia deportiva, reafirme la identidad cultural y reconociera los aportes históricos de la población afrocolombiana a Bogotá.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/torneo-afro-olaya-futbol-cultura">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/torneo-afro-olaya-futbol-cultura</a>

Producto o servicio	Objetivo del producto o servicio	Ubicación del producto o servicio
Semana de la Diáspora Palenquera.	Gestión interinstitucional para conmemorar y visibilizar la rica cultura de San Basilio de Palenque, especialmente sus tradiciones, lengua, gastronomía y el legado de sus mujeres.	<a href="https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-invita-conmemorar-la-semana-de-la-diaspora-palenquera">https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-invita-conmemorar-la-semana-de-la-diaspora-palenquera</a>
Día de la Diversidad Étnica y Cultura.	Reconocer la riqueza cultural, las tradiciones y la diversidad de los pueblos étnicos en Colombia, como una forma de construir una nación más equitativa.	<a href="https://historico.gobiernobogota.gov.co/noticias/nivel-central/distrito-conmemora-dia-la-diversidad-etnica-y-cultural-reafirmando-su">https://historico.gobiernobogota.gov.co/noticias/nivel-central/distrito-conmemora-dia-la-diversidad-etnica-y-cultural-reafirmando-su</a>
Semana Raizal.	Evento anual que celebra la cultura e identidad del pueblo raizal a través de acciones interinstitucionales.	<a href="https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-se-une-la-conmemoracion-de-la-semana-raizal-2021-en-bogota">https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/distrito-se-une-la-conmemoracion-de-la-semana-raizal-2021-en-bogota</a>
Emancipación Raizal.	Evento histórico clave que promueve la cultura, emprendimientos y bienestar de la comunidad raizal que habita en Bogotá, el cual cuenta con apoyo interinstitucional.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/bogota-conmemora-dia-emancipacion-raizal">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/bogota-conmemora-dia-emancipacion-raizal</a>
Origen Fest - Hecho en Bogotá	Con apoyo interinstitucional este evento busca visibilizar y potenciar las economías propias y los saberes ancestrales de estas comunidades en la capital.	<a href="https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/1deg-noviembre-disfrut-e-mejores">https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/1deg-noviembre-disfrut-e-mejores</a>

**Producto o servicio**

Acompañamiento de las movilizaciones sociales y/o protestas, desde el desarrollo de acciones para la garantía de derechos ciudadanos y la construcción de paz, privilegiando la mediación y gestión del diálogo.

**Objetivo del producto o servicio**

Desescalar las conflictividades y tensiones a la convivencia en el marco de las movilizaciones sociales.

**Ubicación del producto o servicio**

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/acompanamiento-movilizacion-protesta>

## Producto o servicio

## Objetivo del producto o servicio

## Ubicación del producto o servicio

Ruta Distrital de Atención a Defensores y Defensoras de Derechos Humanos.

Brindar una atención preventiva e integral con el fin de garantizar los derechos al ciudadano o ciudadana que ejercen un liderazgo en Bogotá D.C. y que, reportan una posible situación de riesgo o amenaza como consecuencia del ejercicio de su labor en la promoción y defensa de los derechos humanos, además de reducir la estigmatización, con el objetivo de asegurar su permanencia en los diferentes espacios de participación.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/conozca-rutas-atencion-tiene-secretaria>

Ruta Distrital de Atención a Víctimas de Violencia en razón a su Orientación Sexual e Identidad de Género.

Brindar atención especializada e integral a la población de los sectores LGBTI que se encuentren en situación de riesgo y/o vulnerabilidad debido a violencias ejercidas en razón a su orientación sexual e identidad de género, con el fin de contribuir al apoyo en el proceso de construcción - reconstrucción de proyecto de vida, la interrupción del ciclo de violencia y el restablecimiento de sus derechos humanos.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/conozca-rutas-atencion-tiene-secretaria>

Ruta de Atención a Víctimas de Presunto Abuso de Autoridad por parte de la Fuerza Pública.

Brindar una atención integral a las víctimas de presunto abuso de autoridad cometido por miembros de la fuerza pública en la ciudad de Bogotá D.C., en aras de evitar la victimización secundaria (revictimización) y los daños que puedan derivarse de los hechos victimizantes, encaminadas a garantizar a salvaguardar los derechos a la vida, libertad, seguridad e integridad personal de la población objeto, así como el restablecimiento de los derechos que hayan sido vulnerados tanto a la víctima directa como a sus familiares.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/conozca-rutas-atencion-tiene-secretaria>

## Producto o servicio

## Objetivo del producto o servicio

## Ubicación del producto o servicio

Ruta por la Reconciliación.

Brindar atención a la población militante del partido producto del acuerdo final de paz y personas en proceso de reintegración (personas que se desmovilizaron individual o colectivamente de grupos de autodefensas y organizaciones guerrilleras) y personas en proceso de reincorporación (personas que adelantaron el proceso de dejación de armas y reincorporación a la vida civil en el marco del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera), que se encuentren bajo una posible situación de riesgo o amenaza en la ciudad de Bogotá D.C., como consecuencia directa del proceso de desmovilización, dejación de armas y su tránsito a la vida civil.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/conozca-rutas-atencion-tiene-secretaria>

Ruta por la Libertad Religiosa, de Cultos y de Conciencia.

Diseñar y ejecutar procesos de sensibilización para promover el reconocimiento, la defensa, exigibilidad y garantía del derecho fundamental de religión, culto y conciencia, incentivando la conciencia social, el análisis crítico y la transformación cultural desde la participación ciudadana y la función pública.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/conozca-rutas-atencion-tiene-secretaria>

Profesionalización Defensores y Defensoras de Derechos Humanos.

Desarrollar acciones institucionales para fortalecer habilidades, competencias y capacidades de las organizaciones sociales para la defensa y promoción de los derechos humanos.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/convocatoria-abierta-profesionalizacion>

### Producto o servicio

Canal de consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia.

### Objetivo del producto o servicio

Optimizar el seguimiento y la consulta de procesos relacionados con sanciones a establecimientos de comercio, uso del suelo, ocupación del espacio público e incumplimiento al régimen de obras y urbanismo, así como querellas y quejas de convivencia ciudadana, en el marco del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, a través de una herramienta que brinde información sobre el estado actual de los trámites de la Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía.

### Ubicación del producto o servicio

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoim2E3OGUwMjYtOTU5Zi00MGI3LWlxZmYtZmNhMGNmMzdjZGUyIiwidCI6IjE0ZGUxNTVmlWUxOTItNDRkYS05OTRkLTE5MTNkODYlODM3MjIiLCJmIjojR9>

**Producto o servicio**

Diseño y formulación de instrumentos de planeación para grupos étnicos.

Asesoría para la incorporación del enfoque diferencial étnico para la administración distrital.

Informe de resultados de P P resultado del sistema de seguimiento y evaluación a planes de acción de políticas públicas étnicas.

Observatorio (Articulación de investigación y estudios para pueblos étnicos)

**Objetivo del producto o servicio**

Formular instrumentos de planeación que garanticen los derechos de los grupos étnicos a nivel distrital.

Asesorar a los sectores de la administración en la implementación del enfoque diferencial étnico en sus acciones.

Establecer parámetros e indicadores para evaluar el avance e impacto de los planes de acción de las políticas públicas étnicas.

Articular la agenda de investigación distrital con las necesidades identificadas por las comunidades y pueblos étnicos.

**Ubicación del producto o servicio**

<https://gaia.gobiernobogota.gov.co/proceso/fomento-y-protecci%C3%B3n-de-los-derechos-%C3%A9tnicos>

Cra 8 N° 10-65 / Tel: +57 (601) 381-3000

<https://gaia.gobiernobogota.gov.co/proceso/fomento-y-protecci%C3%B3n-de-los-derechos-%C3%A9tnicos>

<https://gaia.gobiernobogota.gov.co/proceso/fomento-y-protecci%C3%B3n-de-los-derechos-%C3%A9tnicos>

## Producto o servicio

## Objetivo del producto o servicio

## Ubicación del producto o servicio

Línea base de prácticas religiosas en el Distrito Capital.

Elaborar la Línea base de prácticas religiosas en el Distrito Capital.

[Poliscopio]  
<https://historico.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social/ruta-prevencion#>

Ruta de promoción y atención de derechos fundamentales de religión, culto y conciencia.

Diseñar, socializar e implementar una Ruta de promoción y atención de derechos fundamentales de religión, culto y conciencia.

[Poliscopio]  
<https://historico.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social/ruta-prevencion#>

Banco de iniciativas de la Secretaría de Gobierno sobre Proyectos Sociales y de paz de Entidades Religiosas (ER) y Organizaciones del Sector Religioso (OSR).

Crear e implementar el Banco de iniciativas de la Secretaría de Gobierno sobre Proyectos Sociales y de paz de Entidades Religiosas (ER) y Organizaciones del Sector Religioso (OSR).

<https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/informacion-especifica-grupos-interes/asuntos-libertad-religiosa-y-conciencia>

Plataforma para la acción social y comunitaria de las Entidades Religiosas (ER) y Organizaciones del Sector Religioso (OSR) de la Secretaría de Gobierno.

Desarrollar una plataforma como mecanismo de articulación de toda la oferta y demanda de servicios sociales que las comunidades del sector religioso están en capacidad de presentar.

<https://historico.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/org-anigrama-sdg/subdireccion-libertad-religiosa-y-conciencia>

## Producto o servicio

## Objetivo del producto o servicio

## Ubicación del producto o servicio

Certificado de Residencia.

Acreditar la residencia actual de los ciudadanos/las ciudadanas en el territorio del Distrito Capital, que realizan la solicitud de certificado por medio de la página de la Secretaría Distrital de Gobierno SDG; este documento es un requisito solicitado para acceder a la oferta de servicios de las entidades públicas y privadas.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/certificado-residencia>

Documentos Extraviados.

Recepcionar, registrar, custodiar, entregar a los titulares de los documentos de identificación extraviados o devolver a las entidades que producen el documento de identidad extraviado, que sean recibidos en los puntos de atención del Nivel Central de la Secretaría Distrital de Gobierno, las Alcaldías Locales y SuperCADES

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/documentos-extraviados>

Recepción y trámite de quejas y soluciones.

Recepcionar, identificar y clasificar de forma adecuada los Derechos de Petición interpuestos por la ciudadanía a través del aplicativo Bogotá Te Escucha y el aplicativo de Gestión Documental ORFEO, en aras de garantizar la respuesta a la ciudadanía dentro de los términos establecidos en la legislación vigente.

<https://www.gobiernobogota.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-opas-otras-consultas/recepcion-tramite-quejas-soluciones>

**Producto o servicio**
**Objetivo del producto o servicio**
**Ubicación del producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Ejecución  
Presupuestal 2023 -2024 -  
2025

Generar información por localidad sobre ejecución presupuestal y de giros, así como el estado y detalle de los proyectos de inversión, para apoyar el seguimiento y la toma de decisiones.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-publica-local/ejecucion-presupuestal-2023-2024-2025>

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Seguimiento de  
Inversión en Infraestructura  
2021 - 2024

Presentar el seguimiento a las inversiones realizadas por los 20 Fondos de Desarrollo Local en infraestructura durante la vigencia 2021, así como la planeación de las intervenciones proyectadas para 2022 y 2024, con el fin de facilitar la gestión, el control y la transparencia en el proceso de contratación.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-publica-local/seguimiento-de-inversion-en-infraestructura-2021-2024>

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Seguimiento de  
Inversión en Infraestructura  
2015-2020

Dar seguimiento a las inversiones realizadas por los 20 Fondos de Desarrollo Local en infraestructura relacionado a malla vial, espacio público, parques, puentes, cicloinfraestructura, jardines infantiles, salones comunales, obras de mitigación e intervenciones en sedes, desde la vigencia 2015 hasta 2020, con el propósito de apoyar la gestión, el control y la transparencia en la administración de los recursos.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-publica-local/seguimiento-de-inversion-en-infraestructura-2015-2020>

Centro de Gobierno Local -  
Resumen programas de  
Bogotá Local.

Consolidar y presentar los datos acumulados de los programas de Bogotá Local , Microempresa Local, Impulso Local, Es Cultura Local, Es Campesino Local y Empleo Local, con el fin de facilitar el análisis, la rendición de cuentas y la toma de decisiones sobre su gestión e impacto.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/bogota-local/resumen-programas>

**Producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Microempresa Local.

Documentos de  
investigación y/o infografías  
del Observatorio de Gestión  
Local.

**Objetivo del producto o servicio**

Mostrar datos locales sobre el estado y la evolución de las microempresas en Bogotá en el contexto de "Bogotá Local". Esto incluye indicadores relevantes como número de microempresas activas, su distribución por localidad, componentes de interés para su crecimiento y apoyo institucional.

Permitir que usuarios interactúen con filtros (localidad, componente de interés) para segmentar resultados y ver detalles específicos.

Apoyar la toma de decisiones de actores como Alcaldías Locales, entes distritales de apoyo, cámaras de comercio y organizaciones de microempresarios, al visibilizar la situación local de microempresas.

Fomentar la transparencia y dar acceso ciudadano a información que permita evaluar políticas, programas o apoyos dirigidos al emprendimiento y desarrollo empresarial local.

**Apuestas Estratégicas**

Visibilizar la respuesta institucional con relación a las demandas y necesidades de atención local permitiendo focalizar y priorizar decisiones basadas en datos de manera georreferenciada. Esta línea de investigación hace seguimiento a los temas relevantes y de coyuntura para cada administración distrital.

**Ubicación del producto o servicio**

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/bogota-local/microempresa-local>

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/apuestas-estrategicas>

**Producto o servicio**

**Objetivo del producto o servicio**

**Ubicación del producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
Tablero MAS CULTURA LOCAL  
2024.

Mostrar los avances de la estrategia "Más Cultura Local 2024" en Bogotá, con datos concretos de ejecución según localidad.

Permitir seguimiento a indicadores culturales (convocatorias, presupuestos destinados, número de beneficiarios, asistencia o cobertura cultural por localidad).

Facilitar la transparencia respecto al uso de recursos culturales por parte del gobierno distrital y local.

Servir de herramienta para planificadores culturales, alcaldías locales, entidades del sector cultura y ciudadanía interesada, para comparar desempeño entre localidades e identificar brechas culturales.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/bogota-local/mas-cultura-local-2024>

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Seguimientos  
Programa Parceros por  
Bogotá.

Permitir filtrar los datos por localidad para visualizar los avances del programa Parceros por Bogotá en cada una de ellas.

Centro Gobierno Local

Proporcionar una tabla con las localidades seleccionadas, mostrando cómo ha sido la participación, seguimiento y resultados del programa en esas áreas.

Centro Gobierno Local

Brindar transparencia al mostrar información pública sobre la ejecución del programa, sus coberturas territoriales y su evolución local.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/bogota-local/seguimientos-programa-parceros-por-bogota>

### Producto o servicio

### Objetivo del producto o servicio

### Ubicación del producto o servicio

Centro de Gobierno Local –  
Tablero Cultura Local.

Robustecer los esquemas productivos de las organizaciones que desarrollan procesos en las áreas relacionadas con la cultura, el arte y el patrimonio con el objetivo de fomentar la circulación de bienes y servicios culturales, así como la mejora de los actores culturales en la reactivación y dinamización de la economía en Bogotá.

#### Los objetivos específicos son:

- Fomentar la participación en los periodos de los proyectos de inversión que cuentan con iniciativas ganadoras de los presupuestos participativos.
- Promover el mejoramiento social a través de la consolidación de iniciativas ciudadanas, apoyo técnico organizativo y fomento de la veeduría social.
- Mejorar las capacidades colectivas y los vínculos sociales de los barrios mediante la administración y ejecución compartida fortaleciendo los roles en comunidad.
- Perfeccionar los procesos de asignación eficiente y transparente de recursos.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/bogota-local/cultura-local>

**Producto o servicio**

**Objetivo del producto o servicio**

**Ubicación del producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
tablero Construye Local.

Ofrecer una visualización clara, interactiva y ordenada del programa Proyecta Local, enfocándose en la participación de Constructores Locales (organizaciones, líderes comunitarios, colectivos) durante los años 2021 a 2025.

Centro Gobierno Local  
+1

Permitir observar su evolución anual, niveles de gestión, cumplimiento de metas y corresponsabilidad ciudadana en la formulación y ejecución de proyectos locales.

Centro Gobierno Local

Facilitar la consulta por localidad, comparaciones territoriales y transparencia sobre los avances del programa para actores locales, alcaldías, ciudadanía, y entidades distritales.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/proyecto-local-constructores-locales/2021-2022-2023-2024-2025>

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

Situaciones Locales

Visibilizar la respuesta institucional con relación a las demandas y necesidades de atención local permitiendo focalizar y priorizar decisiones basadas en datos de manera georreferenciada.

Brindar transparencia al mostrar información pública sobre la ejecución del programa, sus coberturas territoriales y su evolución local.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/situaciones-locales>

**Producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
tablero Descongestiones de  
Actuaciones  
Administrativas.

Centro de Gobierno Local -  
Tablero Gestión Policiva.

**Objetivo del producto o servicio**

Visualizar y facilitar el seguimiento a las actuaciones administrativas desarrolladas por las Alcaldías Locales de Bogotá en el marco de sus funciones de inspección, vigilancia y control, principalmente anteriores a la entrada en vigor del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016).

A través de este tablero, se busca:

Monitorear el estado actual de las actuaciones administrativas registradas en el sistema SIACTUA, clasificadas por tipología (establecimientos de comercio, espacio público, obras y urbanismo), etapa jurídica y tipo de fallo.

Evaluar el avance en la descongestión de procesos administrativos que permanecen activos desde vigencias anteriores.

Facilitar el análisis territorial y por alcaldía de la carga procesal y el cumplimiento de las funciones administrativas asociadas a la convivencia ciudadana.

Promover la transparencia, el acceso a la información pública y la toma de decisiones basadas en evidencia sobre la gestión local.

Publicar la información de inspecciones de policía y actuaciones para control local.

**Ubicación del producto o servicio**

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-policiva/tablero-descongestiones-de-actuaciones-administrativas>

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-policiva/tablero-de-control-policivo>

**Producto o servicio**

Centro de Gobierno Local -  
tablero Resultados  
Historicos -Proyecta Local.

Documentos de  
investigación y/o infografías  
del Observatorio de Gestión  
Local.

**Objetivo del producto o servicio**

Mostrar la evolución histórica del programa Proyecta Local para los Constructores Locales, permitiendo ver el desempeño año a año (por ejemplo, de 2021 a 2025).

Permitir comparar indicadores como número de proyectos presentados, ejecutados, montos de inversión, cumplimiento de objetivos, contribución local.

Facilitar la evaluación de tendencias, identificar mejoras, cuellos de botella o localidades con bajo cumplimiento.

Servir de herramienta para transparencia institucional y rendición de cuentas hacia la ciudadanía, entidades financiadoras, alcaldías locales y grupos comunitarios.

Evaluar y medir el desempeño de las Alcaldías Locales de Bogotá en el cumplimiento de sus funciones de gestión, atención a la ciudadanía y ejecución presupuestal, aportando insumos técnicos para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gobernanza local.

**Ubicación del producto o servicio**

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/constructores-locales/resultados-historicos-proyecta-local>

[https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/cglportalweb\\_gobiernobogota\\_gov\\_co/EV6lj0qkSfxMvYrCzta0Wg0B0K6RyLqxeavhXHBcf4pCgw?e=d16F8m](https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/cglportalweb_gobiernobogota_gov_co/EV6lj0qkSfxMvYrCzta0Wg0B0K6RyLqxeavhXHBcf4pCgw?e=d16F8m)

**Producto o servicio****Objetivo del producto o servicio****Ubicación del producto o servicio**

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

**Gestión Pública Local:**

Estudiar datos de planeación, contratación, presupuesto y desempeño de la inversión por cada localidad y los componentes de gestión del Plan de Desarrollo Local y de Servicio a la Ciudadanía como ejes de la gestión de las alcaldías locales. La orientación de esta línea apunta a la identificación de alertas y recomendaciones sobre la ejecución de metas de avance de las administraciones locales tanto a nivel de sus funciones como a nivel del cumplimiento de su Planes de Desarrollo Local, inversiones y servicio a la ciudadanía desde las funciones que les corresponde.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/gestion-publica-local>

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

**Construcción de Confianza y Legitimidad**

Dar seguimiento a los compromisos adquiridos por las alcaldías locales y la SDG en los Consejos Locales de Gobierno por medio de derechos de petición, circulares, memorandos interpuestos por Juntas Administradoras Locales, Concejo de Bogotá, Congreso y entes de control, y otros. Analiza también, la capacidad de respuesta dada a los entes de control político y administrativo a través de un tablero de control político. Se orienta a identificar los rezagos que requieren una respuesta con base en la corresponsabilidad y subsidiariedad de la Administración Distrital para gestionar los asuntos locales.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/construccion-de-confianza-y-legitimidad>

**Producto o servicio****Objetivo del producto o servicio****Ubicación del producto o servicio**

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

**Gestión Políciva**

Estudiar los indicadores relacionados con la descongestión de actuaciones administrativas represadas, la descongestión de las actuaciones de policía en primera instancia y los operativos de inspección, vigilancia y control sobre espacio público, actividades de comercio y obras de infraestructura. Esta línea de investigación analiza el avance en las metas PDD y de la gestión local que corresponden al área de gestión policiva.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/gestion-policiva>

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

**Temas Coyunturales**

Preservar la vida y salud de la ciudadanía, sus condiciones de empleo y el tejido social y empresarial del Distrito Capital, esta línea de investigación realiza seguimiento y genera información sobre los temas vigentes o prioritarios de acuerdo con la coyuntura del momento. En este sentido, desde 2020, la emergencia sanitaria por Covid-19, en relación con las medidas que se tomaron a nivel distrital para enfrentarla, ocupan la atención y seguimiento en temas de coyuntura. Esta línea de investigación analiza los avances en esas medidas y se orienta a medir la respuesta a las demandas y necesidades de la ciudadanía, que se encuentran en constante cambio.

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/observatorio-gestion-local/temas-coyunturales>

**Producto o servicio**

**Objetivo del producto o servicio**

**Ubicación del producto o servicio**

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

Recopilar, actualizar y sistematizar información en territorio sobre la gestión pública y comunitaria en las 20 localidades de Bogotá, con el fin de identificar necesidades, avances y desafíos para la planeación y toma de decisiones de la Secretaría Distrital de Gobierno y las Alcaldías Locales.

[https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/cglportalweb\\_gobiernobogota\\_gov\\_co/EjvBtftvkU5Oq-HXK5BKS04BTVYRtm6ttqLDZcIEeWLbdQ?e=EPuyKr](https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/cglportalweb_gobiernobogota_gov_co/EjvBtftvkU5Oq-HXK5BKS04BTVYRtm6ttqLDZcIEeWLbdQ?e=EPuyKr)

Documentos de investigación y/o infografías del Observatorio de Gestión Local.

Identificar y comunicar de manera oportuna situaciones de riesgo o desviaciones en la gestión pública local, con el fin de apoyar la toma de decisiones preventivas y correctivas en las Alcaldías Locales y la Secretaría Distrital de Gobierno.

[https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/cglportalweb\\_gobiernobogota\\_gov\\_co/ERhZ9HKD5RVFsweKgdIrkYEB4lcOQqIF3mskZ8G\\_qrD7kkg?e=GSKQnL](https://gobiernobogota-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/cglportalweb_gobiernobogota_gov_co/ERhZ9HKD5RVFsweKgdIrkYEB4lcOQqIF3mskZ8G_qrD7kkg?e=GSKQnL)



**BOGOTÁ**

SECRETARÍA DE  
**GOBIERNO**