

Secretaría Distrital de Gobierno

Informe de Resultados
Consulta a grupos de
valor – Identificación de
temas de interés para la
Rendición de Cuentas
2026

1. Introducción:

En el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y la estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2026, la Secretaría Distrital de Gobierno adelantó un ejercicio de consulta dirigido a la ciudadanía y sus grupos de valor, con el propósito de identificar los temas de mayor interés a ser abordados en los espacios de diálogo.

Este ejercicio se desarrolló en cumplimiento de lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través de la Actividad 15: Consulta a los grupos de interés, cuyo objetivo es recoger las opiniones, percepciones y necesidades de información de la ciudadanía y sus organizaciones frente a la gestión institucional.

En este contexto, la entidad diseñó e implementó una encuesta como mecanismo de consulta, la cual constituye un insumo fundamental para:

- La priorización de contenidos en la rendición de cuentas
- El diseño de espacios de diálogo con la ciudadanía
- El fortalecimiento de la participación ciudadana

De esta manera, se fortalece el enfoque participativo de la entidad, garantizando que la información presentada responda a las expectativas, necesidades y percepciones de la ciudadanía.

2. Metodología

- Tipo de instrumento: Encuesta virtual
- Aplicación: Abierta a ciudadanía y grupos de valor
- Variables analizadas:
 - Tipo de participante
 - Conocimiento de espacios de participación
 - Temas de interés para rendición de cuentas
 - Canales de participación

- Sugerencias ciudadanas

3. Difusión de la encuesta

Con el fin de garantizar una participación amplia, incluyente y efectiva de la ciudadanía y los grupos de valor, la Secretaría Distrital de Gobierno implementó una estrategia de difusión a través de sus canales de atención y comunicación institucional.

La encuesta fue divulgada mediante los siguientes canales:

- Canales digitales institucionales:
 - Página web oficial de la entidad
 - Redes sociales institucionales
- Canales de atención a la ciudadanía:
 - Correo electrónico institucional
 - Atención presencial en puntos de servicio
 - Líneas de atención telefónica
- Canales internos y articulación institucional:
 - Difusión a través de servidores públicos y contratistas
 - Socialización con equipos territoriales y enlaces de participación

Ilustración 01. Pieza Grafica de difusión de la Encuesta de Temas de interés



Fuente: <https://x.com/GobiernoBTA/status/2024469873703669829?s=20>

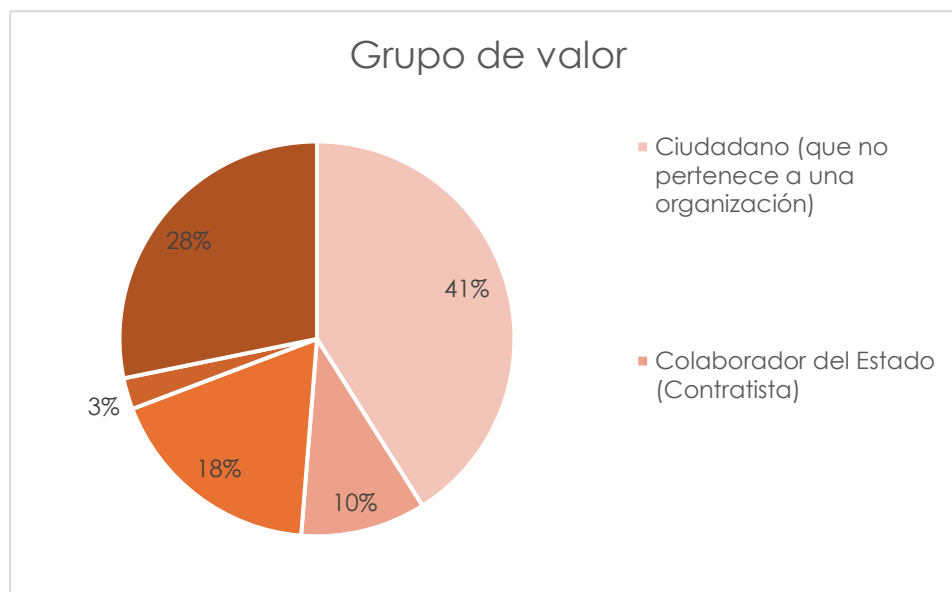
4. Resultados de la encuesta

Como resultado del ejercicio de consulta, se registró la participación de **42 personas** en la encuesta. No obstante, es importante señalar que **tres (3) participantes no aceptaron la política de tratamiento de datos personales**, por lo cual sus respuestas no fueron consideradas dentro del análisis.

En consecuencia, el total de encuestas válidas analizadas corresponde a **39 participantes**.

En ese sentido, se identificó los grupos de valor participantes en el ejercicio de consulta, se incluyó una pregunta de caracterización relacionada con el tipo de actor con el cual se identifican los encuestados, a continuación, los resultados:

Ilustración 02. Resultados de caracterización de los grupos de valor

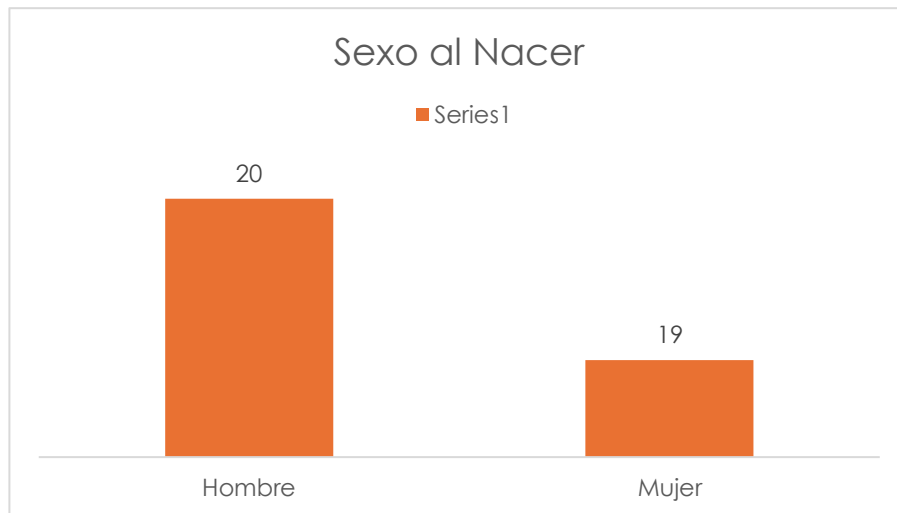


Fuente: Resultados de la encuesta de temas de interés

Los resultados evidencian que la mayor participación corresponde a:

- El grupo con mayor participación corresponde a ciudadanos que no pertenecen a una organización, **con un 41%**, lo que indica un alto interés de la ciudadanía en general por los temas relacionados con la gestión institucional y la rendición de cuentas.
- En segundo lugar, se encuentran los servidores públicos, **con un 28%**, lo cual refleja una participación significativa del componente institucional.
- El grupo comunitario representa un **18%**, destacando la participación de actores territoriales como JAC, CPL, veedurías y organizaciones sociales, lo que aporta una visión desde lo local y comunitario.
- Los colaboradores del Estado participan con un **10%**.
- El sector privado presenta una participación del **3%**, siendo el grupo con menor representación.

Ilustración 03. Resultados de participantes de la encuesta según el sexo asignado al nacer

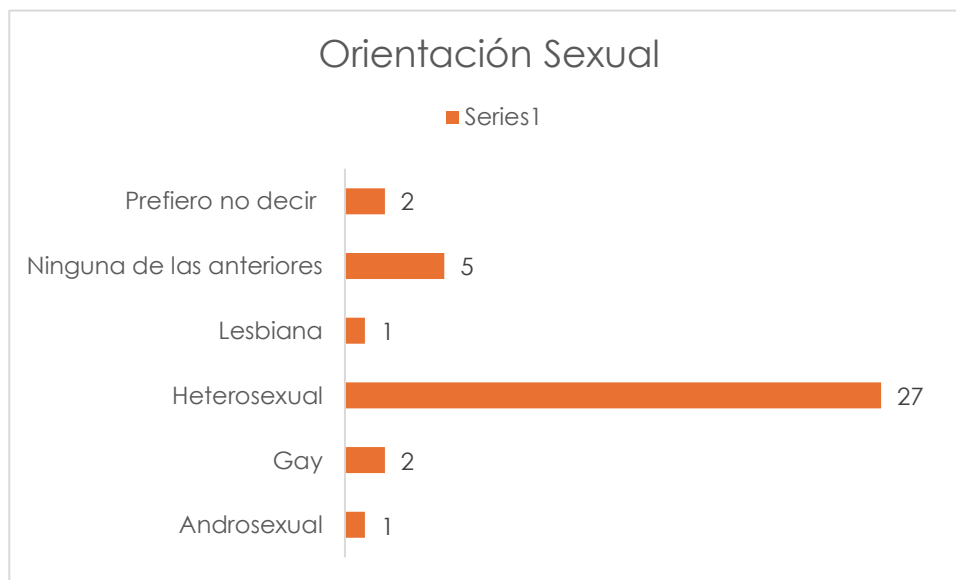


La gráfica presenta la distribución de los participantes de la encuesta según el sexo asignado al nacer, evidenciando una composición equilibrada entre las categorías analizadas.

Se observa que:

- El **51%** de los participantes corresponde a hombres (20 personas)
- El **49%** corresponde a mujeres (19 personas)

Ilustración 04. Resultados de la encuesta según su orientación sexual

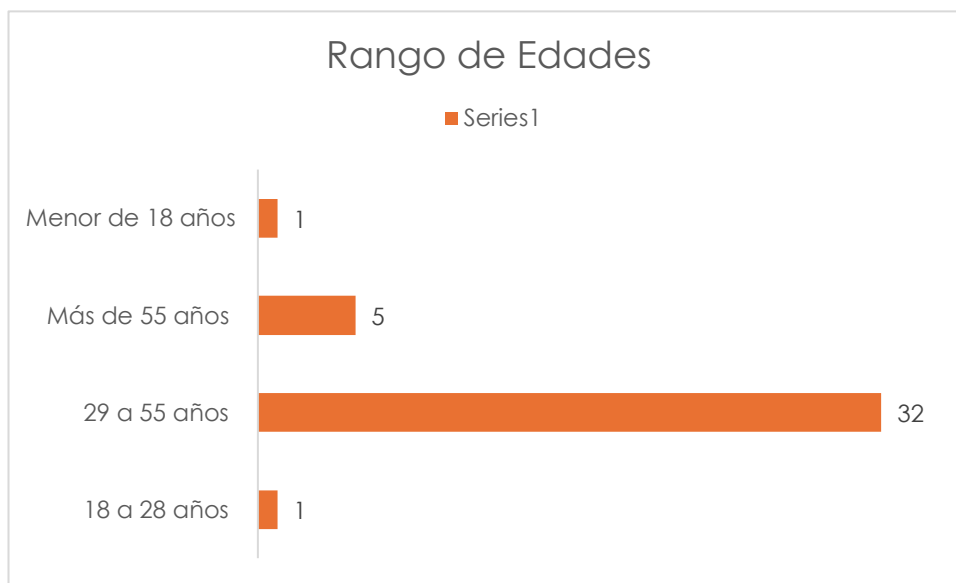


La gráfica presenta la distribución de los participantes de la encuesta según su orientación sexual, evidenciando la diversidad de identidades presentes en el ejercicio de consulta.

Se observa que:

- La mayoría de los participantes se identifica como **heterosexual**, con **27 personas (69%)**, lo que representa la categoría predominante.
- **5 personas (13%)** seleccionaron la opción “**ninguna de las anteriores**”, lo cual sugiere la existencia de identidades no contempladas en las opciones definidas.
- **2 personas (5%)** se identifican como **gay**.
- **2 personas (5%)** prefirieron **no declarar** su orientación sexual.
- **1 persona (3%)** se identifica como **lesbiana**.
- **1 persona (3%)** se identifica como **androsexual**.

Ilustración 05. Resultados de la encuesta según su rango de edad

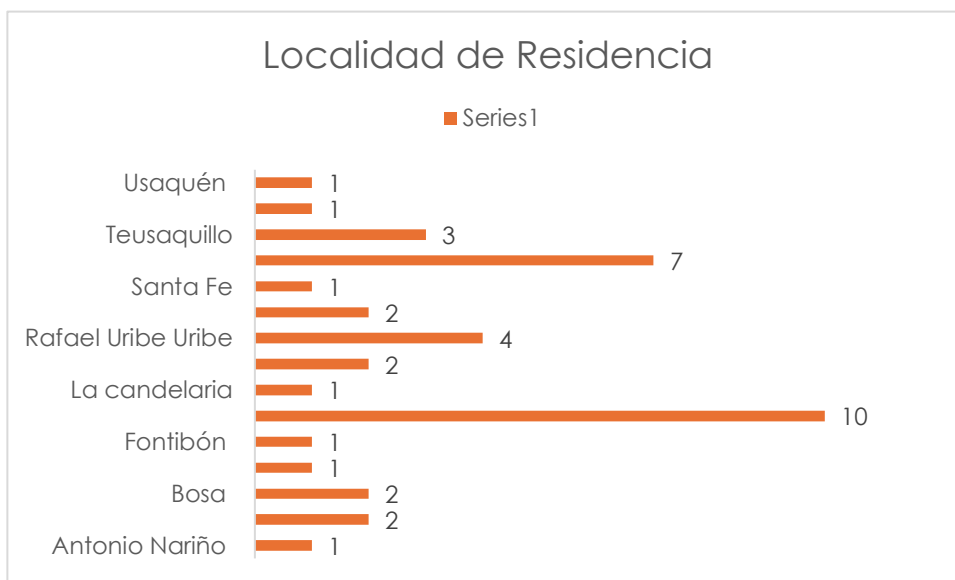


La gráfica presenta la distribución de los participantes de la encuesta según su rango de edad, permitiendo identificar el perfil etario predominante en el ejercicio de consulta.

Se observa que:

- La mayoría de los participantes se encuentra en el rango de **29 a 55 años**, con **32 personas (82%)**, siendo el grupo ampliamente predominante.
- El grupo de más de **55 años** cuenta con **5 participantes (13%)**.
- Los rangos de **18 a 28 años** y menores de 18 años presentan una participación mínima, con **1 persona** cada uno (**3% respectivamente**).

Ilustración 06. Resultados de la encuesta según su localidad de residencia.

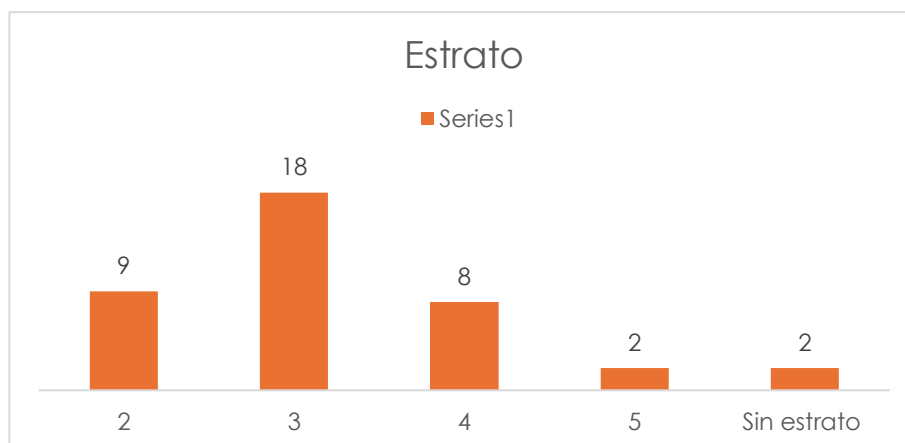


La gráfica presenta la distribución de los participantes de la encuesta según su localidad de residencia, permitiendo identificar el alcance territorial del ejercicio de consulta.

Se observa que:

- La mayor participación se concentra en la localidad de **Fontibón**, con **10 participantes (26%)**, siendo el territorio con mayor representación.
- Le sigue **Teusaquillo**, con **7 participantes (18%)**.
- La localidad de **Rafael Uribe Uribe** registra **4 participantes (10%)**.
- Otras localidades como Bosa, La Candelaria y algunas adicionales presentan participaciones entre 1 y 2 personas, reflejando menor representatividad.

Ilustración 07. Resultados de la encuesta según su estrato socioeconómico



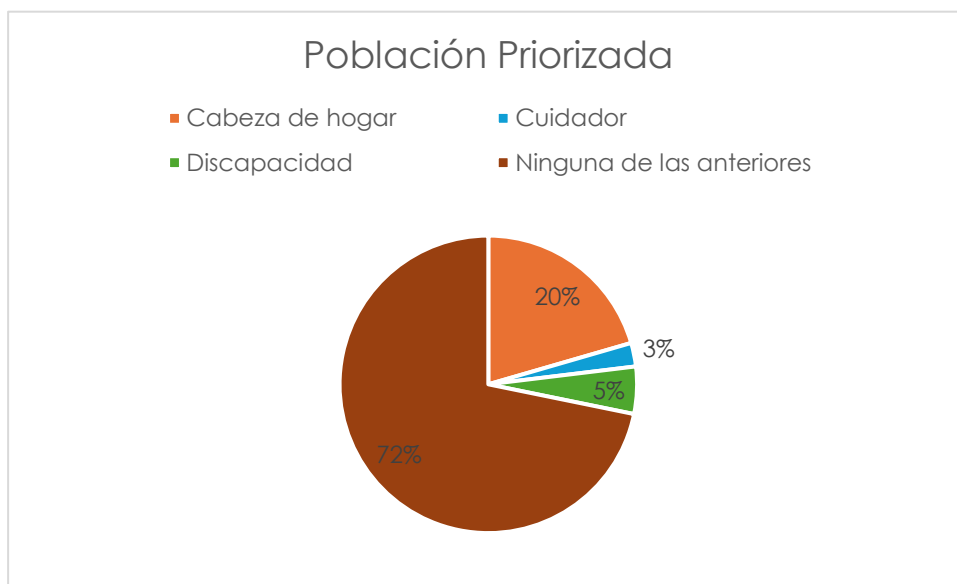
La gráfica presenta la distribución de los participantes de la encuesta según su estrato socioeconómico, permitiendo identificar el perfil socioeconómico predominante en el ejercicio de consulta.

Se observa que:

- El mayor número de participantes pertenece al **estrato 3**, con **18 personas (46%)**, siendo el grupo predominante.
- Le sigue el **estrato 2**, con **9 participantes (23%)**.

- El **estrato 4** registra **8 participantes (21%)**. Los **estratos 5** y la categoría **“sin estrato”** presentan una participación menor, con **2 personas cada uno (5% respectivamente)**.

Ilustración 08. Resultados de población priorizada



La gráfica presenta la caracterización de los participantes según su pertenencia a población priorizada, permitiendo identificar condiciones diferenciales relevantes para el enfoque de participación.

Se observa que:

- La mayoría de los participantes (**72%**) indicó **no pertenecer a ninguna población priorizada**.

- El **20%** se identifica como **cabeza de hogar**, siendo la categoría con mayor representación dentro de los grupos priorizados.
- El **5%** corresponde a personas en condición de **discapacidad**.
- El **3%** se identifica como **cuidador**.

Ahora bien, con el fin de profundizar en la caracterización de los participantes pertenecientes a:

- **Cabeza de hogar**
De los 8 participantes que se identificaron como cabeza de hogar, se evidencia una distribución equitativa entre **madres (4) y padres (4)**.
- **Pertenencia étnica**
En relación con la autoidentificación étnica de estos participantes (8 personas), se observa una diversidad de grupos, con predominio de personas que se reconocen como **mulatas (4)**. Asimismo, se registra participación de personas afrocolombianas **(1)**, **afrodescendientes (1)**, **indígenas (1) y raizales (1)**, lo cual aporta al enfoque diferencial del ejercicio.
- **Tipo de discapacidad**
De los participantes que manifestaron tener alguna discapacidad (2 personas), se identifican casos de discapacidad **cognitiva (1) y física (1)**, evidenciando la presencia de distintas condiciones dentro del ejercicio de consulta

Tabla 01. Temas que le gustaría conocer en espacios de Participación

<i>economía</i>
<i>emprendimiento</i>
<i>acceso a servicios y beneficios de vivienda</i>
<i>avances de los proyectos</i>

<i>beneficios y apoyos para los jóvenes y adultos para que se superen académica y laboralmente</i>
<i>cómo se mide y si hubo algún tipo de incentivo a los ciudadanos afectados por las obras en toda la ciudad, especialmente a los que debieron cerrar sus negocios, etc</i>
<i>convivencia y seguridad ciudadana</i>
<i>corrupción y tráfico</i>
<i>crecimiento personal mujeres cabeza de familia</i>
<i>cuidado del planeta</i>
<i>denunciar corrupción dentro de alcaldías y demás entes</i>
<i>espacio público, manejo de residuos sólidos, manejo de excretas de perros, control de ruido, respeto y buenos modales</i>
<i>espacio público; control de establecimientos de comercio</i>
<i>invasión del espacio público</i>
<i>ley contra el ruido</i>
<i>limpieza de espacios públicos, temas culturales y estrategias de seguridad. además de enfocarse en los valores bogotanos pues hemos perdido el amor por nuestra ciudad y por eso no la cuidamos.</i>
<i>manejo de excretas de los perros. la ciudad huele a orines de perro, y hay esas tiradas por todas partes y frentes de seguridad</i>
<i>más que temas incidencia verdadera de la comunidad, que se permita incidir y que la participación deje de ser un saludo a la bandera</i>
<i>me es indiferente</i>
<i>me gustaría mucho q se realizarán más actividades y campañas de prevención al consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes y adolescencia donde los jóvenes contarán con unos espacios para poder realizar estas actividades y tener el acompañamiento institucional correspondiente mil gracias.</i>
<i>mejoramiento de vías, andenes, alumbrado y seguridad</i>
<i>normas de convivencia</i>
<i>participación ciudadana</i>
<i>participación laboral para población con discapacidad cognitiva</i>
<i>pausa activa, acoso laboral, diferencia servidor público a contratista</i>
<i>procedimiento policivo</i>

que ha hecho la alcaldía local con los focos de acumulación de basuras?
seguridad

seguridad en los medios de transporte públicos, Transmilenio, sitp y buses intermunicipales, teniendo en cuenta los casos de hurtos y posibles incidencias de hurtos a los ciudadanos.

seguridad, basuras, ruido, bares en zonas residenciales.

seguridad, movilidad vial, manejo de basuras, corrupción, disciplina policial.

sería clave dar a conocer el papel del consejo territorial de planeación de Bogotá. si bien es un tema que maneja la secretaría distrital de planeación, este espacio tiene un amplio componente de incidencia y participación que valdría la pena sea articulado entre ambas entidades. también es importante recibir información sobre los ejercicios que venían haciendo sobre el análisis de políticas públicas de Bogotá, de cara a la participación de la ciudadanía no organizada.

sobre la caótica movilidad.

socialización decreto único sector gobierno, énfasis en qué cambio y eso cómo afecta a la comunidad

solución de movilidad, saliva guayacanes desde los barrios el Ferrol y marsella

temas de seguridad y convivencia

trabajo y cuidado

Ilustración 09. Medios a través de los cuales les gustaría participar en los espacios de rendición de cuentas.

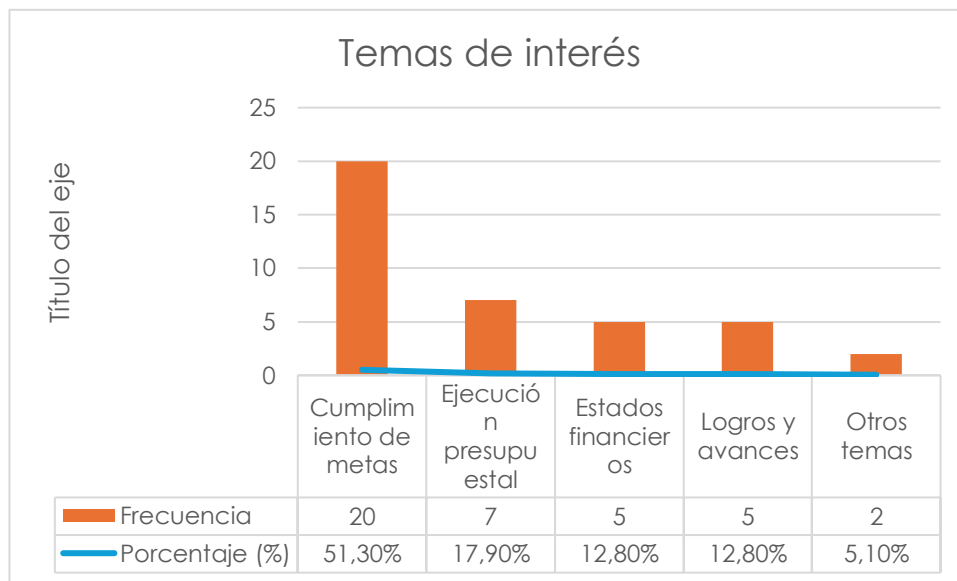


La gráfica presenta las preferencias de los participantes frente a los medios a través de los cuales les gustaría participar en los espacios de rendición de cuentas.

Se observa que:

- La gran mayoría de los participantes **29 personas** correspondiente al **74%** prefiere participar a través de medios virtuales, siendo la opción predominante.
- El **18% (7 personas)** manifiesta preferencia por **espacios presenciales**.
- Un **5% (2 personas)** indica preferencia por **televisión**.
- Finalmente, el **3% (1 persona)** prefiere el **correo electrónico** como medio de participación.

Ilustración 10. Temas de interés



El tema de mayor interés para la ciudadanía es el **cumplimiento de metas**, concentrando más de la mitad de las respuestas (**51,3%**), lo cual refleja una alta expectativa frente a los resultados concretos de la gestión institucional.

En segundo lugar, se ubica la **ejecución presupuestal (17,9%)**, evidenciando el interés ciudadano por conocer el uso y destinación de los recursos públicos.

Los estados financieros y los logros y avances de la vigencia presentan una participación similar (12,8% cada uno), lo que complementa la necesidad de información sobre transparencia y resultados.

Finalmente, otros temas específicos representan un 5,1%, asociados a intereses particulares de algunos grupos de valor.

4.1. Análisis de respuestas abiertas – Temas específicos de interés

Con el fin de identificar las principales problemáticas y temas específicos sobre los cuales la ciudadanía desea recibir información, se analizaron las respuestas abiertas de la encuesta, agrupándolas en categorías temáticas.

✓ Seguridad y convivencia

Incluye respuestas como:

- Inseguridad
- Seguridad en Bogotá
- Disciplina policial
- Riñas, consumo de drogas
- Carreras ilegales en la madrugada
- Problemáticas asociadas a bares
- Convivencia y respeto

Este es el tema más recurrente, evidenciando una alta preocupación ciudadana por la seguridad, el orden público y la convivencia en el territorio.

✓ Espacio público, ambiente y salubridad

Incluye:

- Invasión del espacio público
- Basuras y limpieza de la ciudad
- Problemáticas por tenencia de mascotas
- Deterioro del entorno urbano

Se evidencia preocupación por la calidad del entorno urbano, condiciones de salubridad y uso adecuado del espacio público.

✓ **Gestión institucional y transparencia**

Incluye:

- Contratos y sistemas (ARCO, ORFEO)
- Planeación estratégica
- Cumplimiento de gestión
- Medición de resultados institucionales
- Desfalcos o percepción de mala gestión

La ciudadanía demanda mayor claridad sobre cómo funciona la entidad, cómo se toman decisiones y cuáles son los resultados de la gestión.

✓ **Normatividad y control**

Incluye:

- Aplicación de la Ley 2492 de 2025
- Ley contra el ruido
- Regulación de actividades ciudadanas}

Existe interés en conocer la aplicación de normas y el control institucional, especialmente en temas de convivencia.

✓ **Movilidad e infraestructura**

Incluye:

- Tráfico
- Obras
- Movilidad en la ciudad

Se evidencia preocupación por el caos vehicular y el avance de obras, aunque con menor frecuencia.

✓ **Enfoque diferencial y población**

Incluye:

- Servicios para población étnica
- Derechos humanos

Aunque con menor presencia, estos temas reflejan interés en el enfoque diferencial e inclusión social.

✓ **Otros temas específicos**

Incluye:

- Ejecución de proyectos específicos (ej. Suba)

- Seguridad asociada a salud

5. Conclusiones:

El ejercicio contó con la participación de **39 personas**, evidenciando una mayor representación de ciudadanía y servidores públicos. No obstante, se identifican oportunidades para fortalecer la participación de otros grupos de valor como el sector privado, jóvenes y algunas localidades con baja representación.

El principal interés de la ciudadanía se concentra en **el cumplimiento de metas institucionales (51,3%)**, lo que refleja una expectativa clara frente a resultados concretos, avances del Plan Distrital de Desarrollo y gestión de proyectos.

Interés significativo en la transparencia y uso de los recursos públicos. Los temas relacionados con ejecución presupuestal, estados financieros y logros de la gestión evidencian que la ciudadanía busca mayor claridad sobre el uso de los recursos y la eficiencia de la gestión pública.

Preocupación prioritaria por problemáticas territoriales. Las respuestas abiertas muestran que la ciudadanía está especialmente interesada en temas como:

- Seguridad y convivencia
- Espacio público y condiciones de salubridad
- Movilidad y entorno urbano

Esto indica la necesidad de una rendición de cuentas más conectada con las problemáticas reales del territorio.

En cuanto a la preferencia clara por canales digitales de participación. El 74% de los participantes prefiere medios virtuales, lo que evidencia la

importancia de fortalecer estrategias digitales para la rendición de cuentas, sin desconocer la necesidad de espacios presenciales.

Avances en inclusión, pero con baja participación de poblaciones priorizadas. Aunque se identificó participación de población priorizada (cabeza de hogar, personas con discapacidad y diversidad étnica), esta sigue siendo limitada, lo que plantea el reto de fortalecer el enfoque diferencial en futuros ejercicios.

Necesidad de fortalecer la pedagogía institucional y el acceso a la información.

Los resultados evidencian que la ciudadanía no solo quiere conocer información, sino entender:

- Cómo funciona la entidad
- Cómo se toman decisiones
- Cuáles son los resultados de la gestión

La rendición de cuentas debe orientarse a resultados, territorio y diálogo. Los hallazgos permiten concluir que la rendición de cuentas no debe limitarse a la exposición de información, sino que debe:

- Priorizar resultados verificables
- Abordar problemáticas territoriales
- Incluir espacios reales de diálogo ciudadano

La consulta realizada evidencia que la ciudadanía demanda una rendición de cuentas centrada en resultados, transparencia y respuesta a problemáticas territoriales, lo que orienta a la entidad a fortalecer un enfoque participativo, cercano y basado en evidencia para la vigencia 2026.

6. Ficha técnica del Documento:

Ficha Técnica del Documento	
Nombre del Documento:	Informe de resultados de la encuesta de temas de interés
Descripción del documento:	Información sobre los resultados de la encuesta de los temas de interés.
Dirigido a:	Grupos de Valor, Ciudadanía, funcionarios y contratistas
Control del Documento	
Rol	Nombre y Cargo
Elaboró	Liseth Melo Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Revisó y aprobó	Diego Figueroa Guerra Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Secretaría Distrital de Gobierno