



FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 12:26:33.15

Fecha Aprobación: 2026-02-27 12:26:33.15

Periodo 2026

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO GUZMAN	SEGUNDO APELLIDO MOJICA	NOMBRES LUZ AMANDA
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 1018444104	DEPENDENCIA Dirección de derechos humanos
CARGO DIRECTORA DE DERECHOS HUMANOS		

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO LOZADA	SEGUNDO APELLIDO LEON	NOMBRES LINA VANESSA
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 1010200102	DEPENDENCIA Subsecretaría para la gobernabilidad y la garantía de derechos
CARGO SUBSECRETARIA PARA LA GOBERNABILIDAD Y LA GARANTÍA DE DERECHOS		

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial		
Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Cumplimiento del 100% del Plan de Acción de la Dependencia o Área que lidera	Nombre: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción de la Dirección de Derechos Humanos (Plan Estratégico Institucional). Fórmula: (Número de actividades cumplidas / Total de actividades programadas) x 100.	60 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Coordinar la implementación de acciones de territorialización del Sistema Distrital de Derechos Humanos en las veinte (20) localidades, mediante articulación interinstitucional y desarrollo de ejercicios de memoria local con enfoque diferencial.		20 %
Garantizar la operación oportuna y efectiva de las rutas de prevención y atención de vulneraciones de Derechos Humanos, mediante seguimiento periódico a la demanda y capacidad de respuesta institucional.		20 %
Coordinar la ejecución de los procesos de formación en Derechos Humanos, paz y reconciliación, asegurando la cobertura total de la demanda en el marco del programa distrital.		20 %



FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 12:26:33.15

Fecha Aprobación: 2026-02-27 12:26:33.15

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Diseñar e implementar la Unidad Móvil de Derechos Humanos como estrategia innovadora de anticipación, prevención y atención reactiva en territorios priorizados del Distrito Capital.	Nombre: Porcentaje de implementación de la estrategia Unidad Móvil de Derechos Humanos. Fórmula: (Número de actividades ejecutadas / 3 actividades programadas) x 100.	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Diseñar, formalizar y realizar el lanzamiento institucional de la Unidad Móvil de Derechos Humanos, definiendo su modelo operativo, lineamientos técnicos y esquema de intervención territorial.		2 %
Incorporar en los espacios de seguimiento del área reflexiones o lineamientos relacionados con ética pública y transparencia.		2 %
Desarrollar una acción orientada al fortalecimiento del clima laboral y la comunicación interna.		6 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Promover la apropiación práctica de los valores de honestidad, respeto y diligencia en la gestión directiva y operativa de la Dirección de Derechos Humanos, fortaleciendo la transparencia, el trato digno y la oportunidad en la atención institucional.	Nombre: Porcentaje de implementación de acciones para la apropiación del Código de Integridad. Fórmula: (Número de actividades ejecutadas / 3 actividades programadas) x 100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Incorporar y reforzar lineamientos de trato digno y enfoque diferencial en los espacios de coordinación interna.		4 %
Realizar seguimiento periódico a los tiempos de respuesta y oportunidad en la atención de casos y requerimientos ciudadanos, promoviendo acciones de mejora cuando se identifiquen retrasos.		3 %
Construir colectivamente un (1) infografía que refleje la cultura organizacional de la UAEDD		3 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Fortalecer la identidad institucional y la cultura organizacional de la Dirección de Derechos Humanos, promoviendo la apropiación del enfoque basado en derechos humanos y el sentido de pertenencia del equipo frente a la misión	Porcentaje de implementación de la estrategia de fortalecimiento de identidad institucional. Fórmula: (Número de actividades ejecutadas / 2 actividades programadas) x 100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Promover espacios de intercambio de conocimiento y realización de las actividades establecidas en el Programa de transparencia y ética pública, así como elaborar los reportes de Plan de Austeridad de la DSA.		3 %
1. Monitorear y gestionar los requerimientos generados a partir de solicitudes recibidas en los servicios logísticos, que incluyen vigilancia, aseo, cafetería y transporte, así como el mantenimiento de bienes muebles, utilizando la herramienta designada para la realización de dichas solicitudes		2 %
Promover espacios de fortalecimiento de competencias socioemocionales orientadas al trabajo colaborativo y a la atención humanizada en el ejercicio misional.		5 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 12:26:33.15

Fecha Aprobación: 2026-02-27 12:26:33.15

Periodo 2026

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Fortalecer las competencias técnicas y de gestión del equipo de planta de la Dirección de Derechos Humanos, mediante estrategias de desarrollo de habilidades, transferencia de conocimiento y mejora del desempeño institucional.	Nombre: Porcentaje de implementación de acciones para el fortalecimiento del equipo de planta. Fórmula: (Número de acciones ejecutadas / 3 acciones programadas) x 100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Liderar dos (2) acciones de articulación con el equipo de trabajo con otras áreas para fortalecer capacidades, promoviendo trabajo colaborativo y mejora en la calidad de los productos institucionales.		2 %
Seguimiento a las métricas de uso de la herramienta y acompañamiento a los rectores en su utilización para identificar oportunidades de mejora.		5 %
Ejecutar dos (2) acciones con los equipos de trabajo que permitan una retroalimentación constructiva para fortalecer sus competencias comportamentales.		3 %

4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	Definición:
Disposición de servicio	Demuestra interés por la atención de los usuarios internos y externos de la entidad, buscando soluciones a sus necesidades en el marco de sus competencias y las de la entidad
Conductas Asociadas <ul style="list-style-type: none">- Se muestra dispuesto a atender y dar respuesta a las necesidades, requerimientos, solicitudes e inquietudes de los usuarios internos y externos de la entidad.- Es respetuoso en el lenguaje y trato al usuario, porque comprende que de su propio comportamiento depende el trato y el comportamiento de los demás.- Actúa con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación, evidenciando la Justicia como un valor inherente al servicio público.	



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 12:26:33.15

Fecha Aprobación: 2026-02-27 12:26:33.15

Competencia Comportamental

Nombre: Orientación a resultados	Definición: Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.
--	--

Conductas Asociadas

- Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.
- Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.
- Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.

Competencia Comportamental

Nombre: Pensamiento Sistémico	Definición: Comprender y afrontar la realidad y sus conexiones para abordar el funcionamiento integral y articulado de la organización e incidir en los resultados esperados
---	--

Conductas Asociadas

- Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno
- Identifica la dinámica de los sistemas en los que se ve inmerso y sus conexiones para afrontar los retos del entorno
- Comprende y gestiona las interrelaciones entre las causas y los efectos dentro de los diferentes procesos en los que participa

Competencia Comportamental

Nombre: Liderazgo efectivo	Definición: Gerenciar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados
--	---

Conductas Asociadas

- Traduce la visión y logra que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de toma de decisiones
- Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas
- Fomenta la comunicación clara y concreta en un entorno de respeto



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 12:26:33.15

Fecha Aprobación: 2026-02-27 12:26:33.15

Periodo 2026

Competencia Comportamental

Nombre:

Visión estratégica

Definición:

Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directiva identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la lógica de las decisiones directivas que contribuyan al beneficio de la entidad y del país

Conductas Asociadas

- Vincula a los actores con incidencia potencial en los resultados del área a su cargo, para articular acciones o anticipar negociaciones necesarias
- Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor
- Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos

5

FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público: 2/26/26, 10:12 PM

Aprobado por Nominador: 2/27/26, 12:26 PM

Documento electrónico: EGC_2198_bc5cdf56-95e7-43bc-8332-4e5ee02a4a49