

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

1. IDENTIFICACIÓN

Localidad	La Candelaria
Código del proyecto	2420
Nombre del proyecto	LA CANDELARIA CONECTADA DESDE EL CORAZÓN DE LA CIUDAD
Etapas del proyecto	Inversión/Ejecución/Operación

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

Nombre Plan de Desarrollo Local	"REDESCUBRIENDO EL CORAZÓN DE BOGOTÁ: LA CANDELARIA CAMINA SEGURA"			
Objetivo estratégico	Objetivo 5: Bogotá Confía en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	GESTIÓN PÚBLICA			
Líneas de inversión	Línea	Concepto de gasto	Componente del proyecto	Indicador
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	CONECTIVIDAD	Servicios TIC's generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
Año de vigencia	2025 - 2028			

3. INICIATIVAS CUIDADANAS

Código	Alternativa de solución	Describa la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión
N/A	N/A	N/A

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

01 - Problema

Problema Central
“Bajo acceso en el uso de herramientas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la localidad de la candelaria.” de que Bogotá concentra un porcentaje significativo de suscriptores de internet en Colombia, y de que lidera en penetración de internet fijo, existen disparidades importantes dentro de la ciudad. La reducción en las suscripciones a internet y el hec quinto lugar en penetración de internet entre las capitales, sugiere que el acceso a las TIC no es homogéneo. En localidades como La Candelaria, es probable que existan barreras adicionales que limiten el acceso a estas herramientas, como la in socioeconómico de sus habitantes o la falta de programas de alfabetización digital. Por lo tanto, es crucial analizar a fondo las particularidades de esta localidad para implementar estrategias que garanticen un acceso equitativo a las TIC.
Antecedentes
Existen diversas razones por las cuales una persona o un grupo de personas pueden experimentar dificultades en el uso de las TIC: •Falta de acceso: No contar con dispositivos (computadoras, teléfonos inteligentes, tablets) o conexión a internet limita considerablemente la posibilidad de utilizar estas herramientas. •Conocimientos limitados: La falta de habilidades digitales básicas, como navegar por internet, utilizar programas o aplicaciones, o resolver problemas técnicos, puede ser un obstáculo significativo. •Edad: Las personas mayores pueden enfrentar mayores desafíos al adaptarse a nuevas tecnologías debido a la brecha digital. •Discapacidad: Las personas con discapacidades físicas o cognitivas pueden requerir adaptaciones especiales para utilizar las TIC de manera efectiva. •Factores socioeconómicos: Los recursos económicos limitados pueden restringir el acceso a dispositivos y servicios de internet de calidad. •Miedo o resistencia al cambio: Algunas personas pueden sentir temor o desconfianza hacia las nuevas tecnologías, lo que dificulta su adopción. La baja practicidad en el uso de las TIC puede tener diversas consecuencias negativas, tanto a nivel individual como social: •Dificultades en la vida diaria: Limitaciones para realizar trámites en línea, acceder a servicios públicos, buscar empleo o mantenerse informado. •Desigualdad digital: Aumento de la brecha digital entre quienes tienen acceso y habilidades digitales y quienes no. •Desventajas educativas y laborales: Dificultades para estudiar a distancia, acceder a recursos educativos en línea o participar en el mercado laboral digital. •Aislamiento social: Menor participación en comunidades en línea y redes sociales.
Situación actual (Descripción de la situación existente con respecto al problema)
Las cifras en Colombia, publicadas el 17 de mayo de 2024, por la Comisión de regulación de comunicaciones – CRC, reportan: •Ingresos por la prestación del servicio: Los ingresos de Internet (fijo y móvil) superaron los \$16,74 billones en 2023, presentando un incremento del 9,2% frente a 2022. En Internet móvil, los ingresos alcanzaron los \$9,69 billones en 2023, presentando un incremento del 11,4% respecto a 2022, mientras que los ingresos de Internet fijo presentaron un crecimiento de 6,3% en 2023, alcanzando \$7,05 billones. •Tráfico de Internet móvil: Para 2023 se cursaron 4,15 millones de Terabytes en las redes móviles, 37,6% más que en 2022. •Velocidad de Internet fijo: Para 2023, el promedio nacional de velocidades de Internet fijo desde la experiencia de los usuarios fue de 117,23 Mbps de bajada y 42,97 Mbps de subida, lo que representa una variación de 29,13% y 18,9% respecto de lo observado en 2022. Las ciudades que registraron las velocidades más altas en 2023 fueron: Armenia (161,92 Mbps), Villavicencio (162 Mbps), Cartagena (158,09 Mbps), Medellín (146,97 Mbps) y Bogotá (146,73). •Despliegue de infraestructura: A diciembre de 2023 se han desplegado más de 29 mil sitios de infraestructura de comunicaciones móviles, de los cuales el 93,1% corresponden a infraestructura de tecnología 4G, con cerca de 27mil sitios en 1.083 municipios del país. Las cifras en BOGOTÁ muestran: Número aproximado de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 17 a marzo de 2024 Al término del primer trimestre de 2024, Bogotá, D.C., con 28 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por los departamentos de Antioquia con 23 y Risaralda con 22 ; cada 100 habitantes.

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Al finalizar el primer trimestre de 2024, Bogotá, D.C., frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó más 260 Mbps, registrando un aumento mayor a 70 Mbps. El porcentaje de penetración de Internet fijo para el periodo comprendido desde 2015-4T hasta el tercer trimestre 2023 es del 28,48% con 2.251.960 de suscriptores (DATOS ABIEERTO, 2024), reporte Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

La localidad de la Candelaria también se ha visto beneficiada con la expansión y acceso de conectividad y de forma de directa desde la Alcaldía local de Candelaria materializado en los últimos tres años la dotación de tres (3) sedes educativas con tecnologías de la información y las comunicaciones TICS.

La alfabetización digital, también ha ido en aumento en el distrito y en la Localidad de la Candelaria, en especial para jóvenes y adultos mayores y desde las casas comunitarias de la Candelaria, se presta el servicio de acceso a internet, acceso a e formación de fortalecimiento de capacidades y competencias digitales.

02 - Descripción del universo

a. Descripción del universo	b. Cuantificación del universo	c. Localización del universo	d. Unidad de medida	Fuente de Información
Poblacion de la localidad de la candelaria	18675,0	Localidad de la Candelaria	Población	https://sdpbogota.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=2ac7960e89eb44709bc2dcae1eb96f6f9

5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

No.	Actor	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
1	Organizaciones Sociales y Comunitarias	Beneficiario	Intereses: Acceder a procesos de formación y competencias digitales	Contribuir a ampliar el número de beneficiarios locales en capacidades TICS
2	Sector institucional público y privado.	Cooperante	Intereses: Implementar políticas de innovación que fortalezcan la participación ciudadana y la gestión del conocimiento. Expectativas: Lograr un aumento en la confianza institucional y una respuesta más efectiva a las necesidades de la comunidad a través de estrategias innovadoras desde la localidad.	Contribuir con herramientas, metodologías e iniciativas conjuntas que beneficien las prácticas de aprendizaje y acceso a las TICS.
3	Sector académico	Cooperante	Intereses: abordar el bajo acceso a las TIC en La Candelaria, impulsado por principios de equidad y justicia social, reconociendo la importancia de las TIC para la participación plena en la sociedad. Este interés se manifiesta en la investigación y el desarrollo de soluciones innovadoras, la formación de profesionales capacitados para reducir la brecha digital, el impacto positivo en la educación al ampliar las oportunidades de aprendizaje y el fomento del desarrollo comunitario a través de programas de alfabetización digital y acceso a recursos tecnológicos.	Fomento de alianzas en I+D+i y gestión del conocimiento.

6. OBJETIVOS

01 - Objetivo general

Objetivo General
Facilitar el acceso a tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), operativizando Centros de Acceso Comunitario en la Localidad de la Candelaria.

02 - Objetivos específicos

No.	Componentes del Proyecto	Objetivos específicos
1	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Fortalecer las capacidades y competencias básicas e intermedias en el uso de las TICs en los habitantes de la localidad de la Candelaria.
2	CONECTIVIDAD	Operativizar técnica y tecnológicamente los Centros de Acceso Comunitario en la localidad de la Candelaria.
3		
4		

7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Descripción general del proyecto
Este proyecto prioriza la participación de grupos vulnerables, como mujeres, niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, grupos étnicos, jóvenes, víctimas y personas mayores, reconociendo la interseccionalidad y las diversas formas de vulnerabilidad que pueden experimentar. Sin perjuicio de estar abiertas a toda la ciudadanía, es fundamental garantizar que se cumplan las condiciones mínimas de accesibilidad y no discriminación. Ahora bien en dicho proyecto convergen los siguientes principios: •Construcción de ciudad y territorio inteligente: afianzada al orden local una localidad de la Candelaria inteligente enmarcada en iniciativas de conectividad pública hacia un ecosistema digital de las TIC. •Focalización: atención de las necesidades de la población en situación de pobreza, vulnerabilidad. •Gradualidad: supone así mismo el diseño de iniciativas que permitan a la población de interés superar las barreras presentes en una ventana de tiempo razonable. •Solidaridad. •Sostenibilidad. •Accesibilidad universal con prioridad a grupos vulnerables, relevancia temática y sostenibilidad, así como aspectos jurídicos, técnicos, sociales y ambientales para garantizar el cumplimiento normativo, calidad del contenido, inclusión social y uso eficiente de la duplicidad de inversiones.

COMPONENTE 1

Nombre	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
--------	--------------------------------

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
El componente comprende las siguientes actividades: actividades de formación, abiertas y gratuitas, están dirigidas a toda la ciudadanía y enfocadas en la adquisición de competencias en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Las temáticas pueden abarcar el uso de dispositivos móviles, computadores, acceso y navegación segura en internet, herramientas de ofmática, iniciación en la cultura de datos, acceso a plataformas de empleo y empleabilidad, desarrollo de competencias en nuevas tendencias digitales como la inteligencia artificial, mantenimiento de equipos informáticos, uso de servicios digitales del distrito, inclusión financiera, participación ciudadana, educación continua y avanzada, integración con el sector productivo, y desarrollo de habilidades blandas como trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de problemas. El componente involucra : • ALINEACIÓN CON POLÍTICAS SECTORIALES • CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS: proceso de caracterización detallado de los usuarios participantes, que permita identificar sus perfiles demográficos, niveles de competencias digitales previas, necesidades específicas, y cualquier condición particular que pueda influir en su aprendizaje (como discapacidades, barreras socioeconómicas o contexto geográfico) • IMPACTO COMUNITARIO Y RELEVANCIA TEMÁTICA. • SOSTENIBILIDAD Y COLABORACIÓN INTERSECTORIAL. • CAPACITACIÓN DE CALIDAD: Las actividades deben ser impartidas por organizaciones y/o personal calificado en la formación de habilidades TIC y contar con materiales de calidad que faciliten el aprendizaje efectivo e inclusivo. • INFRAESTRUCTURA ADECUADA: infraestructura tecnológica necesaria, como acceso a internet continuo y de capacidad suficiente para desarrollar las actividades de formación, dispositivos y software adecuados para el desarrollo de las competencias digitales. • EVALUACIÓN Y MONITOREO: incluir mecanismos de evaluación y monitoreo para medir su efectividad y permitir realizar ajustes necesarios para mejorar los resultados y el impacto • POLÍGONOS GEORREFERENCIADOS. • SOPORTE TÉCNICO CONTINUO: Debe haber un sistema de soporte técnico disponible para resolver problemas técnicos de los participantes de manera oportuna, asegurando el desarrollo ininterrumpido de las actividades. • USO EFICIENTE Y SOSTENIBLE DE RECURSOS Las actividades deben promover el uso eficiente y sostenible de los recursos, minimizando el desperdicio y fomentando prácticas ambientales responsables. • EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA INFRAESTRUCTURA La infraestructura tecnológica utilizada debe ser energéticamente eficiente, reduciendo el consumo de energía y promoviendo el uso de tecnologías verdes. • GESTIÓN DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS Debe haber un plan para la gestión adecuada de los residuos electrónicos generados, asegurando su reciclaje y disposición final responsable. 2025: Las actividades proyectadas para esta vigencia emprende en primer lugar la ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUMPLIMIENTO LOS CENTROS DE EXPERIENCIA DIGITAL EN LA LOCALIDAD DE LA CANDELARIA, dichos equipo comprende elementos de computo (portátiles), los cuales son elementos vitales para los centros de experiencia. Adicionalmente, se contemplan las siguientes actividades: XXXXXXXXXXXX

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describe la manera como la propuesta se incorpora en el componente del proyecto de inversión
2025	44550	DGral. Habilidades tech @Candelaria	Diálogo General	se realizara un diagnóstico de necesidades en La Candelaria para personalizar el contenido. Luego, se diseñaría un plan de estudios con materiales accesibles y criterios claros de

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barriovereda	Localización específica
2025	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2026	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2027	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2028	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Toda la población	18.675	18.675	18.675	18.675

05-Criterios de seleccón de la población beneficiaria

Criterios
Criterios de priotización según el Artículo 6, Decreto 314 de 2023
_Población en condición de pobreza
_Condiciones especiales de vulnerabilidad
_Población cuidadora
Sin embargo aplica para toda la población de la Candelaria

COMPONENTE 2

Nombre

CONECTIVIDAD

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
El componente, involucra las necesidades técnicas acordes a la Localidad de la Candelaria, tanto en: a) Infraestructura locativa. b) Mobiliario. c) Infraestructura tecnológica. d) Conectividad: Es por ello que se prevé ZONAS WIFI DE ACCESO LIBRE,las cuales buscan implementar zonas wifi en puntos estratégicos de la localidad, priorizando las áreas más lejanas con mayores problemas de conectividad y acceso a TIC, tales como plazas, parques, centros comunitarios y zonas de alto tráfico peatonal, facilitando el acceso gratuito a internet para todos los residentes y promoviendo la inclusión digital. En relación a las Áreas de cobertura, se da alcance al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme a lo definido en el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015. Por otro lado, se prevé también, los CENTROS DE ACCESO COMUNITARIO A INTERNET, con garantía de la instalación, operatividad y mantenimiento, en el cual se de busca ofrecer entornos seguros y accesibles a todos los miembros de la comunidad de la Candelaria

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

a todos los miembros de la comunidad de la Candelaria.

Adicionalmente el componente comprende:

1. Personal de atención: a través de perfiles idóneos, según las necesidades, de la Localidad de la Candelaria.

2. Marca y promoción: Identificación visible del centro.

3. Centro de producción audiovisual y de industria creativa: espacio está orientado a promover la creación de contenidos digitales, la apropiación tecnológica en el ámbito creativo y la dinamización de emprendimientos vinculados a las industrias culturales. El espacio debe facilitar el desarrollo de habilidades en producción audiovisual, diseño digital, edición multimedia, podcast, fotografía, animación y otras expresiones artísticas apoyadas por herramientas tecnológicas.

2025:

La vigencia 2025, comprende las siguientes actividades:

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describe la manera como la propuesta se incorpora en el
2025	44552	D'Gral. ¡Conectando generaciones! Dotación centro de comunicación local	Diálogo General	Para integrar el mantenimiento y operativización del centro de comunicación Casa Zipa, se comenzaría con un diagnóstico

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización específica
2025	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2026	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2027	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.
2028	Centro Histórico	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.	La Concordia, Centro administrativo, Belén, Egipto, Santa Barbara, Las Aguas y Catedral.

04-Población a beneficiar

Descripción de la población	Cantidad			
	2025	2026	2027	2028
Toda la población	18.675	18.675	18.675	18.675

05-Criterios de seleccón de la población beneficiaria

Criterios
Al se proyecto de localidad, aplica para toda la población de la Candelaria.

8. CADENA DE VALOR

01 - Objetivo general

Objetivo General
Facilitar el acceso a tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), operativizando Centros de Acceso Comunitario en la Localidad de la Candelaria.

02 - Cadena de valor objetivos específicos

OBJETIVO 1

Componente

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Objetivo Específico				
Fortalecer las capacidades y competencias básicas e intermedias en el uso de las TICs en los habitantes de la localidad de la Candelaria.				
No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
1	Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	Procesos de formación y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	3
2				
3				
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública
1	Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	N/A	N/A	
2				
3				

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

OBJETIVO 2	Componente		CONECTIVIDAD		
	Objetivo Específico				
	Operativizar técnica y tecnológicamente los Centros de Acceso Comunitario en la localidad de la Candelaria.				
	No.	Meta proyecto (actividad)	Indicador	Producto	Cantidad (cuatrenio)
	1	Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas.	Servicios TIC´s generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3
2					
3					
Articulación Sistema Distrital de Planeación					
No.	Meta Plan de Desarrollo Local	Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital	Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital	Producto política pública	
1	Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas.	N/A	N/A		
2					
3					

9. FLUJO FINANCIERO

			Costos (Cifras en pesos colombianos)		
Metas proyecto	Componentes del proyecto	Objetos de gasto financiados	2025	2026	2027
Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	FORTEALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Operativizar centros de acceso comunitarios para fortalecer las capacidades y competencias básicas e intermedias en el uso de las TICs en los habitantes de la localidad de la Candelaria.		\$ 154.360.000	\$ 207.000.000
		Dotación, instalacion, adecuación y puesta en funcinamiento experiencia casa Belen	\$ 132.746.787		
		Fomacón y apropiación digital para el desarrollo de copetencias digitales	\$ 24.290.800		
		Implementacion y acompañamiento para la apropiacion de nuevas tecnologías	\$ 36.231.020		
		Personal asociado	\$ 81.420.000	\$ 68.640.000	
		Compraventa de equipos tecnológicos, dotación para el fortalecimiento de medios comunitarios y centros de experiencia digital	\$ 47.632.198		
Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas.	CONECTIVIDAD	Operativizar 3 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas.		\$ 153.700.000	\$ 207.000.000
		Mantenimiento, adquisión e instalacion puesta en funcionamiento emisora comunitaria casa zipa	\$ 66.810.997		
		Personal asociado	\$ 74.868.198	\$ 69.300.000	
Copiar Meta					
Copiar Meta					
Copiar Meta					
Copiar Meta					
Copiar Meta					
Copiar Meta					
TOTAL ANUAL DE COSTOS			\$ 464.000.000	\$ 446.000.000	\$ 414.000.000
COSTO TOTAL DEL PROYECTO					

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos Propósito					
Nivel	Tipo	Descripción del riesgo	Probabilidades	Impacto	Efectos
Objetivo General	Administrativos	Cambios en la administración o en la política pública que puedan reducir el apoyo al proyecto, afectando su ejecución a largo plazo y la institucionalización de las mejoras en gestión pública e innovación.	Moderado	Menor	Baja representatividad en las soluciones diseñadas, lo que limita su efectividad y pertinencia para la comunidad.
Productos	Operacionales	Falta de usabilidad o adaptabilidad de los productos tecnológicos	Moderado	Mayor	Si los productos no son intuitivos o no están bien adaptados a las necesidades de los usuarios, pueden resultar difíciles de utilizar, lo que afectaría la adopción por parte de ciudadanos y funcionarios. Esto podría reducir la eficacia de los

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

Actividades	Asociado a fenómenos de origen biológico, humano, natural, tecnológico.	Baja participación de la comunidad en los espacios de co-creación y consulta, lo que podría limitar la representatividad y efectividad de las soluciones propuestas.	Moderado	Mayor	Posible interrupción del proyecto o reducción del apoyo institucional, afectando su sostenibilidad y resultados.
Actividades	Administrativos	Resistencia de algunos funcionarios a adoptar nuevos procesos o herramientas, lo cual podría ralentizar la implementación de soluciones innovadoras y afectar los objetivos del proyecto.	Probable	Mayor	Lentitud en la adopción de procesos y herramientas innovadoras, lo cual afecta la eficacia y los plazos del proyecto.

11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Beneficios y resultados esperados
Acceso de la comunidad a la información y servicios digitales
Fortalecimiento de habilidades y competencias digitales en la comunidad:
facilitarán programas de formación digital que beneficiarán a estudiantes, docentes y miembros de la comunidad en general,
Los residentes podrán aprovechar las plataformas en línea para crear negocios, acceder a oportunidades de empleo remoto, y mejorar su competitividad

12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:	ANABELLY BARRERA TORRES	Correo electrónico:	anabelly.barrera@gobi
Operador (SEGPLAN):	DIEGO FERNANDO BATERO	Correo electrónico:	diego.batero@gobier
Responsable del proyecto:	AGUSTIN LARA BELTRAN	Correo electrónico:	agustin.lara@gobien

13. HOJA DE VIDA DEL PROYECTO

Versión	Fecha de actualización	Descripción
1	6/11/2024	Elaboración del DTS
2	31/03/2025	Actualizacion DTS
3	11/04/2025	# 4- Descripción del Universo: Se acoge la recomendación de SDP- Se ajusta versión del proyecto
4	14/07/2025	Actualización # 7 y 9, según formulación de procesos.
5	18/10/2025	Flujo financiero
6	2/01/2026	Actualización del flujo financiero vigencia 2025 y 2026



SECRETARÍA PLANEACIÓN

[illegible]





[illegible]