

Caracterización de usuarios y grupos de valor en el año 2.021

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO.

Secretario Distrital de Gobierno.
Felipe Jiménez Ángel

Subsecretario(a) de Gestión Institucional
Ana María Aristizábal Osorio

Líder funcional del Proceso de Servicio y Atención a la Ciudadanía
Andrea Johanna Jiménez Ramírez

Equipo técnico Oficina Asesora de Planeación
Astrid Dalila Camargo Vargas

Equipo técnico Proceso de Servicio y Atención a la Ciudadanía
Ángela Viviana Orozco Cubillos - Ingrid Yuliana Pérez Celis - Yesenia Patiño Figueroa

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA Y GEOGRÁFICA DE BOGOTÁ	6
1.1. Extensión:	6
1.2. Límites:	6
1.3. División territorial:	7
1.4. Estratos y UPZ:	7
1.5. Distribución de estratos en las localidades:	8
1.6. Arborización de Bogotá	9
1.7. Actividades económicas predominantes	9
1.8. Educación	9
1.9. Salud	10
1.10. Uso y empleo del tiempo libre	10
1.11. Transporte	10
1.12. Cubrimiento de servicios públicos	11
1.13. Características de organización de los hogares	11
2. CARACTERIZACIÓN SEGÚN USO DE CANALES DE INFORMACIÓN	12
2.1. Uso de Canales de Información por localidades	13
2.1.1. Web:	13
2.1.2. Canal Escrito:	14
2.1.3. E-mail o Correo Electrónico:	15
2.1.4. Presencial	16
2.1.5. Teléfono:	17
2.1.6. Redes Sociales:	18
2.1.7. App Aplicación Móvil:	19
2.1.8. Buzón:	20
3. NÚMERO DE PETICIONES INGRESADAS, RECIBIDAS Y REGISTRADAS POR ALCALDÍA LOCAL	21
4. CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DE USUARIOS	22
4.1. Localidad de los hechos registrados	22
4.2. Temas más recurrentes por localidad	23
4.2.3. Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP	26
4.2.4. Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica:	28
4.2.5. Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho	29
4.2.6. Subtemas más importantes por localidad	31
4.3. Localidad donde reside el ciudadano.	32
4.4. UPZ donde reside el Ciudadano	34
4.5. Barrio del ciudadano	37
4.6. Estrato del ciudadano	38
4.6.1. Estrato 1:	39
4.6.2. Estrato 2:	40
4.6.3. Estrato 3:	41
4.6.4. Estrato 4:	42
4.6.5. Estrato 5:	43
4.6.6. Estrato 6:	44
4.6.7. Sin estrato	45
4.7. Grupo poblacional	45

4.7.1.	Adulto Mayor	46
4.7.2.	Víctimas - conflicto armado	47
4.7.3.	Peligro Inminente	48
4.7.4.	Personas en Condición de Discapacidad.....	49
4.7.5.	Mujeres Gestantes.....	50
4.7.6.	Primera Infancia	51
4.7.7.	Veteranos de la Fuerza Publica.....	52
4.7.8.	Periodistas En Ejercicio de su Actividad.....	53
4.7.9.	Habitante de Calle	54
4.7.10.	Desplazados	55
4.8.	Tipo de persona que realiza la petición.....	56
<i>Tabla No. 49.....</i>		56
4.8.1.	Personas Naturales	57
4.8.2.	Personas Jurídicas	57
4.8.3.	Establecimientos de comercio	58
5.	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS SEGÚN TRÁMITES REALIZADOS	59
5.1.	Datos de ciudadanos encuestados presencialmente	60
5.1.1.	Genero	60
5.1.2.	Edad	60
5.1.3.	Estrato	61
5.1.4.	Análisis	62
5.2.	Datos de ciudadanos encuestados virtualmente	63
5.2.1.	Genero	63
5.2.2.	Edad	64
5.2.3.	Estrato	65
5.2.4.	Análisis	65
6.	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS SEGÚN ORIENTACIONES.....	67
7.	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS SEGÚN TRÁMITE CERTIFICADO DE RESIDENCIA.....	68
8.	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS SEGÚN TRÁMITE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS	69

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Gobierno, como entidad distrital articula de manera eficiente y efectiva las autoridades distritales para mejorar la calidad de vida de todos los bogotanos. De esta forma, uno de sus objetivos es Integrar las herramientas de planeación, gestión y control, con enfoque de innovación, mejoramiento continuo, responsabilidad social, desarrollo integral del talento humano, articulación sectorial y transparencia.

La caracterización de ciudadanos, usuarios y grupo de interés es la identificación de las particularidades de los ciudadanos y usuarios con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de allí gestionar acciones en cumplimiento de la misión de la Secretaría Distrital de Gobierno.

La entidad a través de su proceso transversal de Servicio y Atención a la Ciudadanía considera importante validar las características de los usuarios o grupos de interés a los cuales van dirigidos los trámites y servicios de la entidad, a fin de establecer directrices que conlleven a optimizar la información publicada y disponer de una oferta institucional con calidad que cubra las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Así pues, la caracterización de usuarios busca identificar grupos de interés a través de variables demográficas, geográficas, por género, intrínsecas y de comportamiento.

Disponer de cara a la ciudadanía un documento consolidado sobre caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés es un requisito común de varias de las Políticas de Desarrollo Administrativo establecidas en el Decreto 1083 de 2015, tiene un diseño y aplicación de ejercicios para su caracterización que con el uso de esta herramienta permitirá conocer información de los usuarios que conducirá a una efectiva toma de decisiones en el diseño de estrategias de participación ciudadana, servicio al ciudadano, trámites, rendición de cuentas e implementación de canales electrónicos.

1. Caracterización demográfica y geográfica de Bogotá

A partir del último censo realizado durante los años 2018 a 2019¹, se presentan a continuación datos demográficos que permitirán conocer las características principales de Bogotá y su población habitante.

1.1. Extensión:

La ciudad se sitúa en la Cordillera Oriental del sistema montañoso de Los Andes, al interior del departamento de Cundinamarca, en la Sabana de Bogotá. Tiene una extensión de 163.635 hectáreas de territorio de los cuales 37.972 hectáreas son de suelo urbano. (23,2%), 122.687 hectáreas son de suelo rural (75%) y 2.974 hectáreas corresponden a suelo de expansión (1,8%).

Ilustración 1 Mapa de Bogotá y sus 20 localidades



Fuente: <https://www.mapainteractivo.net/fotos/mapa-de-bogota.html>

1.2. Límites:

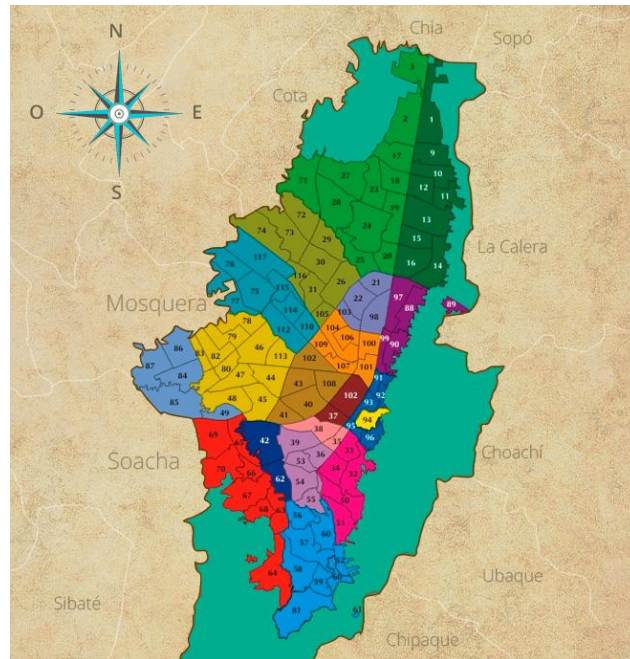
Limita por el Norte con el municipio de Chía; por el oriente con los municipios de La Calera, Choachí, Ubaque, Chipaque, Ure y Gutiérrez y los municipios Guamal y Cubarral (Meta); por el sur con el municipio Uribe (Meta) y el municipio Colombia (Huila); y por el occidente con los municipios de Cota, Funza, Mosquera, Soacha, Pasca, Arbeláez, San Bernardo y Cabrera (Cundinamarca).

¹ Información tomada y reproducida del portal www.bogota.gov.co, ver más en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/turismo/informacion-de-bogota-en-2019>

1.3. División territorial:

Bogotá está subdividida en 20 localidades: Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar y Sumapaz. Esta última localidad es la que tiene mayor extensión (78.096 hectáreas) y es la única completamente rural. La Candelaria, por su parte, es la que ocupa menos terreno. (206 hectáreas).

Ilustración 2 Mapa de Bogotá y conjunto de las Unidades de Planificación Zonal UPZ, distribuidas en las 19 localidades urbanas de Bogotá

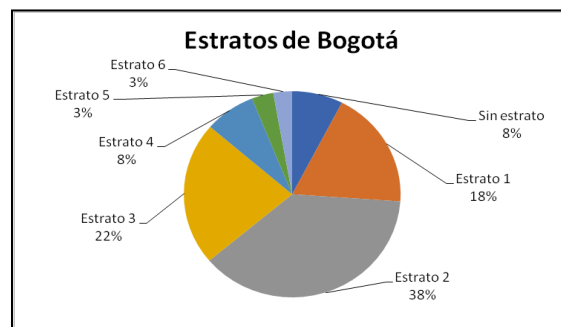


Fuente: <http://recursos.ccb.org.co/ccb/pot/PC/files/3distribucion.html>

1.4. Estratos y UPZ:

Así mismo, en la ciudad hay 45.051 manzanas divididas en seis estratos así:

Gráfica No. 03 Clasificación de estratos de Bogotá



Fuente: Elaboración propia

Sin estrato: 5,4%; **Estrato 1:** 13,1%(bajo-bajo); **Estrato 2:** 26,8%(bajo); **Estrato 3:** 15,9% (medio-bajo); **Estrato 4:** 5,4% (medio); **Estrato 5:** 2,3% (medio-alto); **Estrato 6:** 2% (alto).

***Nota:** El porcentaje señalado hace referencia al espacio que cada estrato ocupa con respecto a la totalidad del territorio de Bogotá.*

1.5. Distribución de estratos en las localidades:

Estrato 1: Ciudad Bolívar (64.7 %) y Usme (52.2 %). Estrato 2: Bosa (78.9 %), Kennedy (48.1 %), San Cristóbal (67.2 %) y Engativá (24.7 %). Estrato 3: Engativá (57.7 %), Kennedy (38.7 %) y Puente Aranda (77.6 %). Estrato 4: Teusaquillo (67.9 %), Suba (9.0 %) y Usaquén (13.7 %). Estrato 5: Suba (10.7 %) y Usaquén (12.6 %). Estrato 6: Usaquén (16.8 %), Chapinero (28.5 %) y Suba (5.7 %).

- En Usaquén predominan las clases media y alta: el 32.3% de los predios son de estrato 4, 24.8% estrato 6 y el 21.1% estrato 3.
- Chapinero predomina la clase alta: el 45% de los predios son de estrato 6, 11.7% estrato 5 y el 30.8% estrato 4.
- En Santafé, predomina la clase baja. El 53.6% de los predios son de estrato dos y el 31.8% de estrato tres.
- Tunjuelito cuenta con 38.313 viviendas de las cuales en estrato 1 (hay 1.036), en estrato 2 (hay 27.499) y en estrato tres (03) (hay 9.774). El 58% viven en casa o apartamento, el 42% en cuarto y el 0.01 en otro tipo de habitación.
- Bosa del 82% de la población (580.387) es menor de 49 años. El 95% de la población está categorizada en el estrato bajo (estratos 1, 2 y 3), de los cuales el 23.5% y el 5.2% se encuentran en condiciones de pobreza y pobreza extrema por ingresos, respectivamente.
- Fontibón para el 2011, el 44.7% se encuentran en el estrato medio-bajo, el 33.7% en el estrato medio, el 18.8% en el estrato bajo, el 1.9% clasificado sin estrato y el 0.9% en el medio – alto (3).
- Suba predominan el 35,5% de los predios son de estrato 3; el 28% pertenece a predios de estrato 2; pero hay una fuerte presencia de los estratos 4 y 5, 15% y 16% respectivamente.
- Candelaria presentó en el año 2002, el mayor número de predios residenciales clasificados dentro del estrato 2, en una menor proporción con estrato 3 y 1
- Rafael Uribe Uribe, predomina la clase media – baja: el 49% de los predios son de estrato dos y el 41.2% son de estrato tres.

***Nota:** El porcentaje señalado hace referencia al espacio que cada estrato ocupa con respecto a la totalidad del territorio de Bogotá.*

Fuente:

https://www.google.com/search?q=cuantos+estratos+tiene+la+localidad+de+usaquen+&rlz=1C1CHBD_esCO922CO922&sxsrf=ALeKk009UAeJdQ-otnil_1n7r4ZY32Tp9w%3A1619622842875&ei=unuJYMDmNKKAtgX99ZnwDw&coq=cuantos+estratos+tiene+la+localidad+de+usaquen+&gs_lcp=Cgnd3Mtd2l6EAMyCAghEBYQHRAeOgcIABBHLELADOGQIIxAnUMKnBFjZvwRgk8IEaAFwAngAgAHeAYgBpHeSAQYwLjE2LjKYAQcAQGqAQdnd3Mtd2l6yAEIwAEB&scient=gws-wiz&ved=0ahUKEwAjQ-ChnaHwAhUigK0KHf16Bv4Q4dUDCA8&uact=5

Las localidades con mayor número de sectores catastrales son Suba (11.1 %), Ciudad Bolívar (10 %) y Kennedy (9.4 %). Las localidades con mayor número de manzanas son Ciudad Bolívar (12.3 %), Kennedy

(11.2 %) y Suba (11.0 %), según la Monografía de localidades 2017 de la Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. Las localidades de Bogotá, a su vez, se dividen en 112 Unidades de Planeación Zonal (UPZ).

1.6. Arborización de Bogotá

El perímetro urbano de la ciudad destaca por su arborización. A finales de 2021, la ciudad contaba con 1.337.277 árboles según el Jardín Botánico José Celestino Mutis. Las localidades con mayor número de árboles censados son Suba (con el 22.5 %), Kennedy (9.6 %) y Usaquén (9.0 %). <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/07-27-2021-en-bogota-hay-un-arbol-por-casi-seis-habitantes>

A finales de 2021, se calculó que la ciudad tenía 5134 parques; y el 28.2 % de las personas de 5 años o más manifestó haber visitado parques recreativos, de diversión o centros interactivos según la Encuesta Multipropósito 2017. <https://www.idrd.gov.co/en/parques>

1.7. Actividades económicas predominantes

Entre enero y junio de 2021 en Bogotá y los municipios de la jurisdicción de la CCB el número de empresas creadas aumento 29 % en comparación con similar período del 2021, de 35.057 en 2021 a 45.133 empresas en 2021. <https://www.ccb.org.co/observatorio/Dinamica-Empresarial/Dinamica-empresarial/Indicador-empresas-creadas>.

Comercio al por mayor y al por menor crecieron 26.5 %; La industria manufacturera creció más en la capital que en el país. Para el tercer trimestre de 2021, el crecimiento anual del sector fue de 26.2 % y finalmente los sectores de construcción y la explotación de minas y canteras, siguen en proceso de recuperación. Estos dos sectores pasaron de representar el 4.6% del valor agregado de la ciudad en el tercer trimestre de 2019 al 2.9% en el mismo trimestre de 2021. <http://www.desarrolloeconomico.gov.co/noticias/pib-bogota-supero-los-niveles-prepandemia-crecimiento-124-tercer-trimestre-2021>

De las empresas registradas con corte a junio de 2021, El 90 % de las 638.376 empresas que se encuentran registradas y con matrícula activa en Bogotá, son microempresas (574.799 empresas). Le siguen la pequeña empresa que cuenta con 47.147 empresas que significa el 7.4 % y la mediana empresa con un total de 12.394 empresas (1.9 %). Las restantes 4.036 se dividen en gran empresa (4.007 empresas) y 29 empresas que no registran información al respecto. <https://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/dinamica-empresarial/33793-empresas-se-crearon-en-bogota-durante-el-primer-semester-de-2021-asi-ha>

1.8. Educación

El analfabetismo de Bogotá es del 1.1 %; por otra parte, el 22 % de la población bogotana ha alcanzado un nivel educativo medio (esto comprende haber completado entre 10 y 13 grados de educación escolar), el 11.8 % goza de preparación universitaria completa (y ya cuenta con el título). Un 11.2 % solo ha completado la educación primaria y el 7.9 % ha cursado básica secundaria (de sexto a noveno grado).

El 7,6 % cuenta con preparación técnica y el 3,3 %, con educación tecnológica. En lo referente a educación superior, El 3,5 % de los habitantes dispone de especialización completa (con título), el 1,6 % tiene maestría y tan solo el 0,1 % ha concluido un doctorado.

Bogotá se caracteriza por sus enfoques en la cultura y la educación. Muestra de ello son sus 128 bibliotecas, y más de 2.070 centros educativos, de los cuales 165 son universidades. Las universidades más importantes de la ciudad son la Universidad de Los Andes, la Universidad Nacional de Colombia, la Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad Externado, según el QS World University Rankings de 2021.

1.9. Salud

La capital colombiana cuenta con 26 hospitales según la Secretaría Distrital de Planeación. En lo referente a las enfermedades que padecen los adultos bogotanos, según la Encuesta Multipropósito de 2017, el 7,8 % de los encuestados dijo haber sido diagnosticado con una dolencia cardiovascular o con hipertensión; el 2,7 % con algún padecimiento respiratorio grave, como bronquitis o enfisema.

Así mismo, el 4.6% de los encuestados aseguró haber sufrido alguna enfermedad digestiva y el 5.1% declaró padecer enfermedades en los huesos, tales como artrosis o artritis. La incidencia del cáncer o los tumores malignos es del 1 % y la diabetes afecta al 2.5 % de la población. La misma encuesta indagó por las enfermedades reportadas en niños menores de cinco años. El 30.1 % de la muestra afirmó haber sufrido tos en las dos semanas previas a la encuesta; el 14.6 % declaró haber tenido fiebre y el 8.9%, diarrea.

Con respecto al acceso a salud, el 90 % de los bogotanos. s están afiliados al sistema de seguridad social. Así mismo, según una encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría, durante el primer trimestre de 2018, ocho de cada diez pacientes que fueron atendidos en los centros públicos asistenciales de la ciudad sintieron confianza con el nivel de atención.

1.10. Uso y empleo del tiempo libre

Caminar es una de las actividades que más disfrutan los lugareños. La Encuesta Multipropósito de 2017 reveló que el 49.6% pasa la mayor parte de su tiempo libre paseando o caminando por la ciudad. Socializar con amigos y familiares y salir a comer es otra de las actividades que más ocupan la agenda de los bogotanos. s (39.5% dice hacerlo al menos. s una vez al mes).

Dentro el abanico de actividades culturales, ir a cine es la más popular (con 23.2%), seguida por los espectáculos de teatro, danza o música en vivo (con 7%). Aunque la ciudad cuenta con más de cien bibliotecas, solo el 5.7% de los encuestados afirmó haber ido a una en los últimos treinta días. El 20.3% afirmó haber leído libros. Por otro lado, los datos reflejan el marcado interés de los lugareños por el deporte: el 14.4% afirmó haber ido a la ciclovía y el 12% asistió a eventos deportivos.

Por gran diferencia, Bogotá es la metrópoli con mayor vida nocturna de Colombia: la ciudad tiene más de 2.800 discotecas y 20.600 bares registrados en la Cámara de Comercio de Bogotá. Por otra parte, en términos de cultura gastronómica, Bogotá destaca por la pluralidad de su oferta. La ciudad acoge a más de 37.000 restaurantes.

1.11. Transporte

La malla vial urbana de Bogotá está compuesta por la malla arterial, intermedia y local; esta malla tiene una extensión aproximada de 15.399,69 kilómetros. La ciudad cuenta con una red de ciclorrutas de 532

km y su ampliación continúa en proceso. Por su parte, la ciclovía fue creada en 1974 y cubre una extensión de casi 120 km. Funciona de 7 a. m. a 2 p. m. de los domingos y días festivos. La red de vías recibe un promedio de 2 millones de usuarios. De los casi 120 km, 100 son por calzada completa, 12.31 por carril segregado y 5.28 por ciclorruta.

El sistema de transporte masivo Transmilenio fue inaugurado el 4 de diciembre de 2000. Al cierre de 2018, disponía de 114.4 kms de cobertura, 9 portales y patio garajes, 139 estaciones regulares y 12 corredores en servicio. Los buses de las troncales completan 13.1 millones de recorridos al mes. El sistema ha transportado 59.1 millones de usuarios al mes en los últimos tres años.

El Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), por su parte, consta de 7452 paraderos y opera en 13 zonas. Hay 4972 puntos de recarga y casi 19.400 conductores en servicio. En Bogotá hay más de 2,2 millones de automóviles y más de 467.000 motos. El parque automotor de la ciudad llegaba a los 700.000 carros hace 20 años. Es decir, ha aumentado tres veces en ese periodo de tiempo.

Para ir al trabajo, el 33.06% de las personas ocupadas de Bogotá se movilizan en Transmilenio; 23.67% utilizan SITP; 15.36%, bus colectivo y 14.34%, carro particular.

Para ir al lugar de estudio, el 44.59% de los estudiantes bogotanos se desplaza a pie; el 21.73% en Transmilenio y el 13.41% en transporte escolar. Se estima que el 14.3% de los capitalinos usa carro particular para sus desplazamientos. Por otra parte, la tasa de usuarios que utilizan bicicleta para desplazarse es del 6.3%.

1.12. Cubrimiento de servicios públicos

El 99.8% de los hogares de Bogotá manifiesta tener cobertura de acueducto, 99.9% tiene alcantarillado, 99.7% tiene cobertura de recolección de basuras 99.9% cuenta con energía eléctrica; 74.1% de las viviendas de Bogotá tienen servicio de internet (fijo o móvil) según el Censo 2018.

1.13. Características de organización de los hogares

El 16.32% de los hogares de Bogotá son unipersonales. Las familias están conformadas por un promedio de 2.98 habitantes. El 28.9% viven en casa y el 68.6%, en apartamentos. El 40.4% declara que es propietario de vivienda totalmente pagada y el 9.6% la está pagando. Según la Encuesta Multipropósito de 2017, el 37.1% tiene jefatura femenina. Cerca del 50% vive en arriendo. Los valores promedio de arriendo, según estrato, son los siguientes:

- **Estrato 1:** 347.632 pesos
- **Estrato 2:** 458.990 pesos
- **Estrato 3:** 735.274 pesos
- **Estrato 4:** 1'439.603 pesos
- **Estrato 5:** 1'954.901 pesos
- **Estrato 6:** 3'101.415 pesos

2. Caracterización según uso de canales de información

El uso de canales de información resulta fundamental al momento de identificar cuales medios utiliza la ciudadanía para acercarse o acudir a la Secretaría Distrital de Gobierno. . Dentro de los principales canales de información se encuentran los siguientes:

- **App-aplicación móvil:** Se cuenta con la App móvil del SuperCADE Virtual, en la cual la ciudadanía puede además de consultar la oferta de trámites y servicios de la entidad, realizar peticiones, quejas y sugerencias ante la Secretaría Distrital de Gobierno.
- **E-mail:** notifica.judicial@gobierno.bogota.gov.co
Se tienen distintos canales electrónicos para comunicarse con la entidad, entre ellos
<http://app.gobiernobogota.gov.co/TRAMITES/>
<http://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/inscripcion-la-propiedad-horizontal-0>
- **Escrito:** Centros de Radicación CDI, ubicados en las 19 alcaldías locales y nivel central
- **Presencial:** 19 alcaldías locales, nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno. y seis SuperCADES (Engativá, Bosa, Suba, CAD 30, Manitas, Social).
- **Teléfono:** Línea telefónica de la entidad 3387000
- **Web:** Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha y página web de la Secretaría Distrital de Gobierno. <http://www.Gobierno.bogota.gov.co>
- **Redes Sociales:** Facebook <https://es-la.facebook.com/Gobierno.BTA/>
Twitter [@Gobierno.BTA](https://twitter.com/Gobierno.BTA)
Instagram [@Gobierno.bta](https://www.instagram.com/Gobierno.bta)
Tik Tok [@Gobierno.bta](https://www.tiktok.com/@Gobierno.bta)
You Tube [@Gobierno.bta](https://www.youtube.com/@Gobierno.bta)

Ahora, las estadísticas de uso de los distintos canales de información en la vigencia 2021 fueron las siguientes:

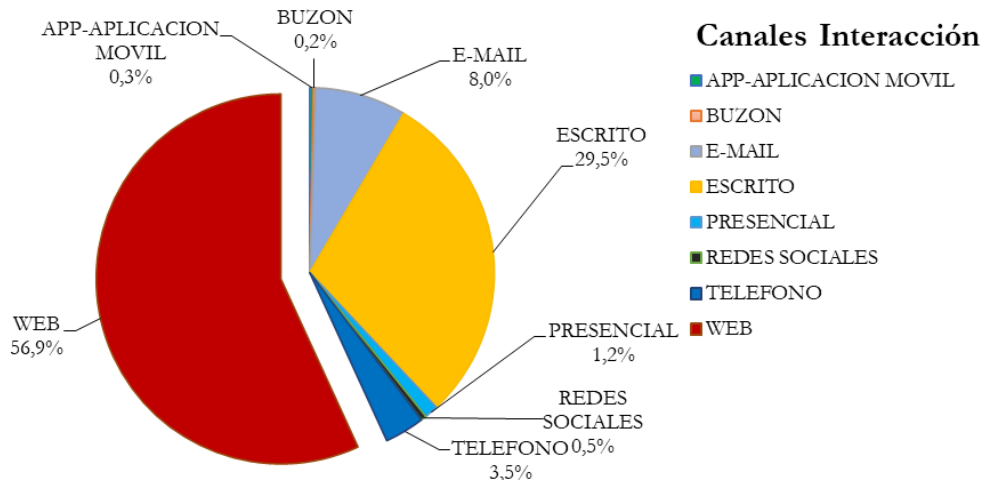
Tabla No. 03. Número de peticiones por canal de información

Grupo poblacional	Cantidad	% del total
Buzón	34	0,04%
App-Aplicación Móvil	356	0,4%
Redes Sociales	628	9,4%
Teléfono.	2.333	2,5%
Presencial	8.600	9,4%
E-mail	8.900	9,7%
Escrito	25.779	28,0%
Web	45.338	49,3%
Total general	91.968	100%

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De la tabla anterior es posible identificar que el canal predominante de acceso de la ciudadanía para comunicarse con la entidad es el canal WEB, el cual comprende los Canales Virtuales de Radicación; esto permite evidenciar que la radicación en línea de documentos es la principal fuente o flujo de información de la entidad; para explicarlo gráficamente se muestra la siguiente ilustración:

Gráfica 4 Canales de interacción



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1. Uso de Canales de Información por localidades

Ahora, para establecer el nivel de uso de canales de información por localidades, se presentará según cada canal, la cantidad de ciudadanos que realizaron peticiones a través de estos.

2.1.1. Web:

Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 45.338 peticiones a través del canal web, esto equivale al 49,3% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 59,4% de los peticionarios No especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Suba (2.486 peticionarios), b) Engativá (2.186 peticionarios), c) Kennedy (1.893 peticionarios).

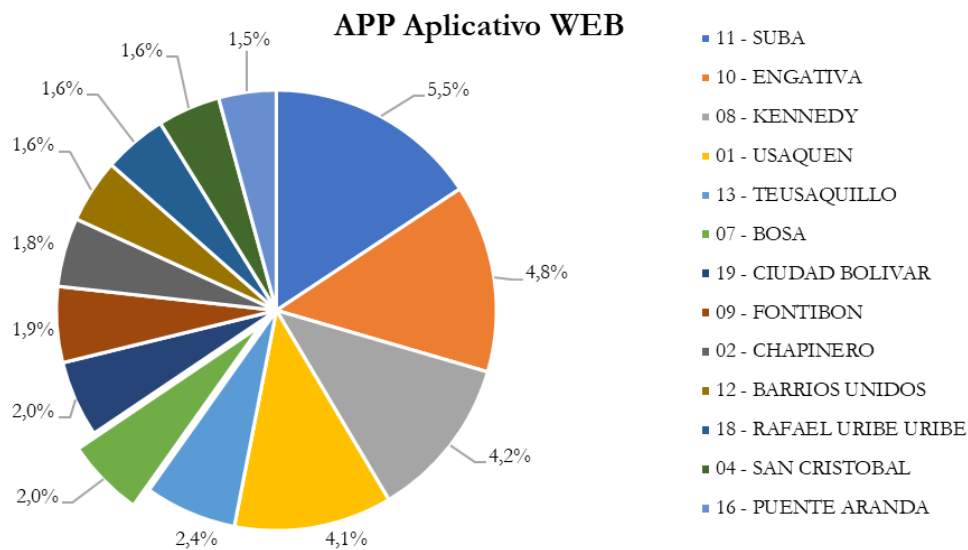
Tabla No.04 Número de peticiones por canal web

WEB		
Localidad	Cantidad	%
01 - Usaquén	1.838	4,1%
02 - Chapinero	802	1,8%
03 - Santa Fe	522	1,2%
04 - San Cristóbal	729	1,6%
05 – Usme	476	1,0%
06 -Tunjuelito	465	1,0%
07 – Bosa	910	2,0%
08 - Kennedy	1.893	4,2%
09 - Fontibón	882	1,9%
10 - Engativá	2.186	4,8%

11 – Suba	2.486	5,5%
12 - Barrios Unidos	741	1,6%
13 - Teusaquillo	1.069	2,4%
14 - Los Mártires	509	1,1%
15 - Antonio Nariño	281	0,6%
16 - Puente Aranda	671	1,5%
17 - La Candelaria	324	0,7%
18 - Rafael Uribe Uribe	739	1,6%
19 - Ciudad Bolívar	888	2,0%
20 – Sumapaz	13	0,0%
No. especificaron localidad	26.914	59,4%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 05 Distribución de peticiones por canal Web



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.2. Canal Escrito:

Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 25.779 peticiones a través del canal escrito, esto equivale al 28% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 97.2% de los peticionarios No especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) La Candelaria (147 peticiones), b) Santa Fe (137 peticiones), c) Teusaquillo (127 peticiones).

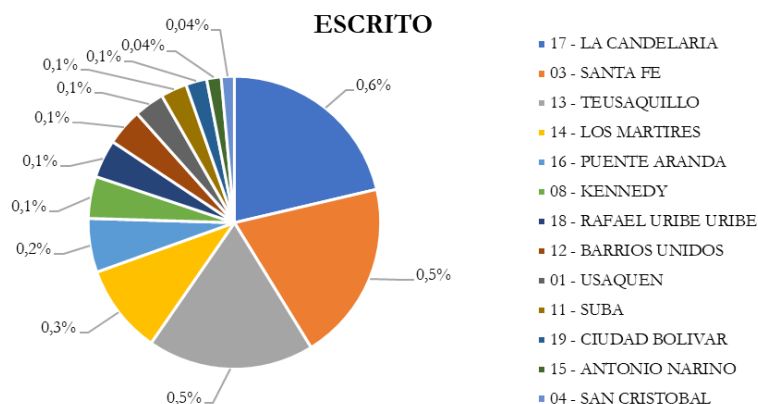
Tabla No. 05. Número de peticiones por canal Escrito

ESCRITO		
Localidad	Cantidad	%
01 - Usaquén	23	0,1%
02 - Chapinero	1	0,0%
03 - Santa Fe	137	0,5%
04 - San Cristóbal	10	0,0%
05 - Usme	8	0,0%

06 - Tunjuelito	3	0,0%
07 - Bosa	4	0,0%
08 - Kennedy	32	0,1%
09 - Fontibón	10	0,0%
10 - Engativá	6	0,0%
11 - Suba	20	0,1%
12 - Barrios Unidos	28	0,1%
13 - Teusaquillo	127	0,5%
14 - Los Mártires	68	0,3%
15 - Antonio Nariño	11	0,0%
16 - Puente Aranda	41	0,2%
17 - La Candelaria	147	0,6%
18 - Rafael Uribe Uribe	29	0,1%
19 - Ciudad Bolívar	16	0,1%
No especificaron localidad	25.058	97,2%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 06 Distribución de peticiones por canal Escrito



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.3. E-mail o Correo Electrónico:

Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 8.900 peticiones a través del Correo Electrónico, esto equivale al 9,7% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) La Candelaria (86 petición), b) Santafé (80 peticiones), c) Ciudad Bolívar (72 peticiones), d) Teusaquillo (61 peticiones) e) No. especificaron localidad (8.244 peticiones).

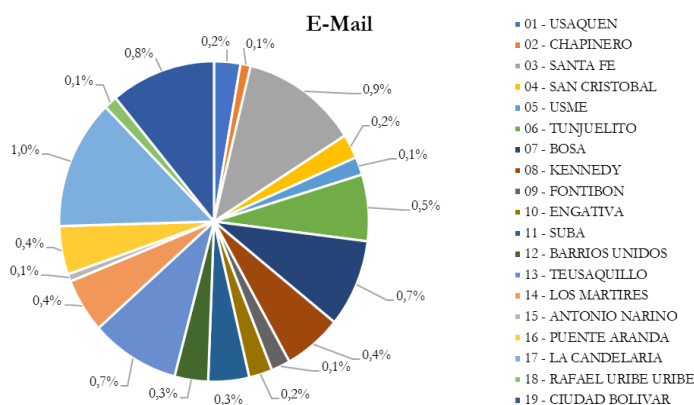
Tabla No. 06. Número de peticiones por canal E-mail

E-MAIL		
Localidad	Cantidad	%
17 - La Candelaria	86	1,0%
03 - Santa Fe	80	0,9%
19 - Ciudad Bolívar	72	0,8%
13 - Teusaquillo	61	0,7%
07 - Bosa	58	0,7%

06 - Tunjuelito	44	0,5%
08 - Kennedy	40	0,4%
14 - Los Mártires	36	0,4%
16 - Puente Aranda	32	0,4%
11 - Suba	28	0,3%
12 - Barrios Unidos	23	0,3%
01 - Usaquén	18	0,2%
04 - San Cristóbal	16	0,2%
10 - Engativá	16	0,2%
09 - Fontibón	13	0,1%
05 - Usme	12	0,1%
18 - Rafael Uribe Uribe	9	0,1%
02 - Chapinero	7	0,1%
15 - Antonio Nariño	5	0,1%
No. especificaron localidad	8.244	92.6%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 07 Distribución de peticiones por canal E-mail



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.4. Presencial

Respecto a este canal, se encuentra que solo se realizaron 8.600 peticiones a través del canal presencial, esto equivale al 9,4% del total de peticiones del año; por otra parte, se encuentra que el 78,2% de los peticionarios No especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Santa Fe (392 peticiones), b) La Candelaria (387 peticiones), c) Los Mártires (307 peticiones).

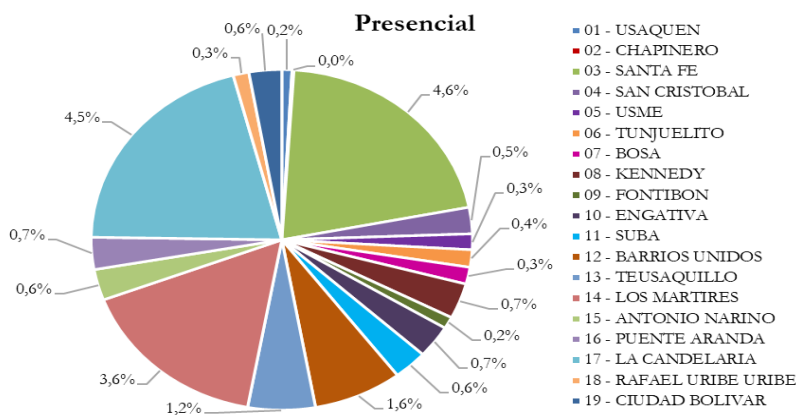
Tabla No. 07. Número de peticiones por canal presencial

PRESENCIAL		
Localidad	Cantidad	%
01 - Usaquén	16	0,2%
02 - Chapinero	3	0,0%
03 - Santa Fe	392	4,6%
04 - San Cristóbal	47	0,5%

05 - Usme	28	0,3%
06 - Tunjuelito	31	0,4%
07 - Bosa	30	0,3%
08 - Kennedy	63	0,7%
09 - Fontibón	21	0,2%
10 - Engativá	58	0,7%
11 - Suba	54	0,6%
12 - Barrios Unidos	141	1,6%
13 - Teusaquillo	107	1,2%
14 - Los Mártires	307	3,6%
15 - Antonio Nariño	55	0,6%
16 - Puente Aranda	57	0,7%
17 - La Candelaria	387	4,5%
18 - Rafael Uribe Uribe	25	0,3%
19 - Ciudad Bolívar	52	0,6%
No. Especificaron Localidad	6.726	78,2%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica No. 08 Distribución de peticiones por canal Presencial



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.5. Teléfono:

Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 2.333 peticiones a través del canal telefónico, esto equivale al 2,5% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 91,5% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Suba (31 peticiones), b) Kennedy (23 peticiones), c) Engativá (21 peticiones) Ciudad Bolívar (18 peticiones).

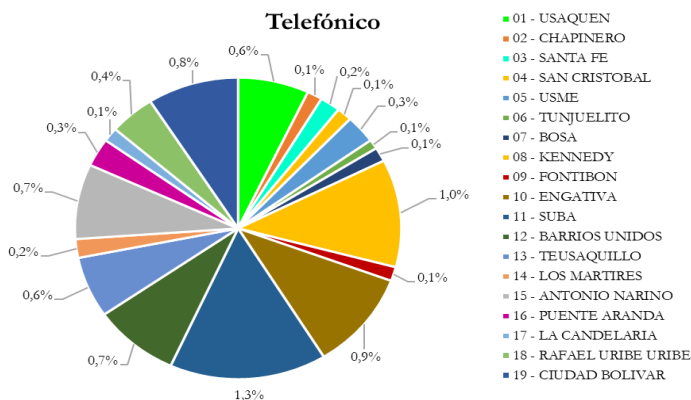
Tabla No. 08. Número de peticiones por canal telefónico

TELEFONICO		
Localidad	Cantidad	%
01 - Usaquén	14	0,6%
02 - Chapinero	3	0,1%
03 - Santa Fe	4	0,2%

04 - San Cristóbal	3	0,1%
05 - Usme	6	0,3%
06 -Tunjuelito	2	0,1%
07 - Bosa	3	0,1%
08 - Kennedy	23	1,0%
09 - Fontibón	3	0,1%
10 - Engativá	21	0,9%
11 - Suba	31	1,3%
12 - Barrios Unidos	17	0,7%
13 - Teusaquillo	13	0,6%
14 - Los Mártires	4	0,2%
15 - Antonio Nariño	16	0,7%
16 - Puente Aranda	6	0,3%
17 - La Candelaria	3	0,1%
18 - Rafael Uribe Uribe	9	0,4%
19 - Ciudad Bolívar	18	0,8%
No. especificaron localidad	2.134	91,5%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 09 Distribución de peticiones por canal Telefónico



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.6. Redes Sociales:

Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 628 peticiones a través de las Redes Sociales (Facebook, Instagram, TikTok, You Tube, Twitter), esto equivale al 0,7% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 89,3% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Teusaquillo (23 peticiones), b) Santa Fe (9 peticiones) c) Los Mártires (8 peticiones).

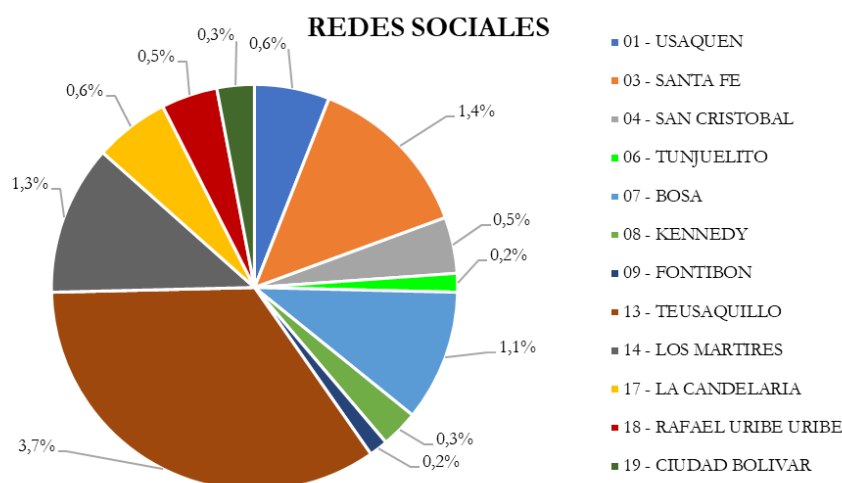
Tabla No. 09. Número de peticiones por canal Redes Sociales

REDES SOCIALES		
Localidad	Cantidad	%
01 – Usaquén	4	0,6%
03 - Santa Fe	9	1,4%
04 - San Cristóbal	3	0,5%

06 – Tunjuelito	1	0,2%
07 – Bosa	7	1,1%
08 – Kennedy	2	0,3%
09 – Fontibón	1	0,2%
13 – Teusaquillo	23	3,7%
14 - Los Mártires	8	1,3%
17 - La Candelaria	4	0,6%
18 - Rafael Uribe Uribe	3	0,5%
19 - Ciudad Bolívar	2	0,3%
No. especificaron localidad	561	89,3%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 10 Distribución de peticiones por canal Redes Sociales



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.7. App Aplicación Móvil:

Respecto a este canal, se encuentra se realizaron 356 peticiones a través de la App móvil SuperCADE Virtual, esto equivale al 0,4% del total de peticiones del año 2021. Por otra parte, se encuentra que el 3,9% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Kennedy (233 peticiones), b) Usaquén (27 peticiones), c) Engativá (19 peticiones), d) Fontibón (14 peticiones).

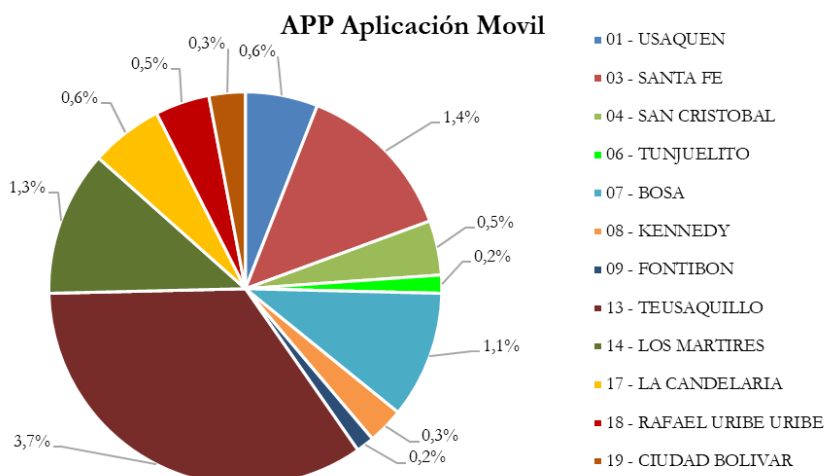
Tabla No. 10. número de peticiones por canal App Móvil

APP-APLICACION MOVIL		
Localidad	Cantidad	%
01 - Usaquén	27	7,6%
02 - Chapinero	6	1,7%
03 - Santa Fe	8	2,2%
04 - San Cristóbal	5	1,4%
05 - Usme	1	0,3%
08 - Kennedy	233	65,4%

09 - Fontibón	14	3,9%
10 - Engativá	19	5,3%
11 - Suba	10	2,8%
16 - Puente Aranda	4	1,1%
17 - La Candelaria	4	1,1%
18 - Rafael Uribe Uribe	5	1,4%
19 - Ciudad Bolívar	2	0,6%
No. especificaron localidad	14	3,9%
Total	356	0.4%

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 11 Distribución de peticiones por canal App Aplicación Móvil



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

2.1.8. Buzón:

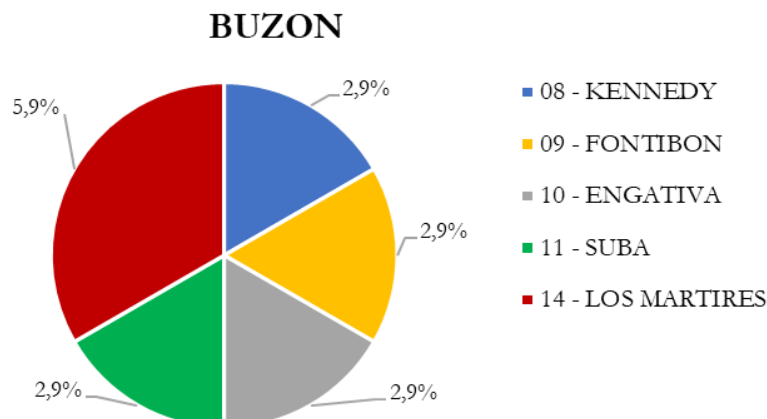
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 34 peticiones a través del Buzón, esto equivale al 0,04% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 82,4% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Los Mártires (2 peticiones), b) Kennedy-Fontibón-Engativá-Suba (1 petición cada una).

Tabla No. 11. Número de peticiones por canal Buzón

BUZÓN		
Localidad	Cantidad	%
08 - Kennedy	1	2,9%
09 - Fontibón	1	2,9%
10 - Engativá	1	2,9%
11 - Suba	1	2,9%
14 - Los Mártires	2	5,9%
No. especificaron localidad	28	82,4%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 12 Distribución de peticiones por canal Buzón



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

3. Número de peticiones ingresadas, recibidas y registradas por Alcaldía Local

Tabla No. 12. Número de peticiones ingresadas, recibidas y registradas vigencia 2021

Alcaldía Local	Peticiones Ingresadas	Peticiones Recibidas	Peticiones Registradas	Total Peticiones
Antonio Nariño	191	0	29	220
Barrios Unidos	650	1	203	854
Bosa	5.809	1	285	6.095
Candelaria	592	0	27	619
Chapinero	1.356	1	149	1.506
Ciudad Bolívar	4.063	0	111	4.174
Engativá	1.171	0	282	1.453
Fontibón	2.021	1	157	2.179
Kennedy	4.819	0	377	5.196
Mártires	588	0	88	676
Puente Aranda	999	0	61	1.060
Rafael Uribe	1.233	1	362	1.596
San Cristóbal	3.014	1	175	3.190
Santa Fe	2.202	2	200	2.404
Suba	4.868	22	297	5.187
Sumapaz	116	0	1	117
Teusaquillo	1.547	1	217	1.765
Tunjuelito	1.171	0	18	1.189
Usaquén	4.657	2	187	4.846
Usme	2.096	0	142	2.238
Total general	43.163	33	3.368	46.564

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

La tabla anterior, muestra que en la Alcaldía Local de Bosa es aquella donde se recibieron, ingresaron y registraron mayor número de solicitudes asociados a alguna petición ciudadana, con 6.095 peticiones, seguida de Kennedy con 5.196 peticiones y Suba con 5.187 peticiones.

4. Caracterización geográfica de usuarios

De acuerdo con las peticiones registradas en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2.021 a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha, se pueden identificar variables tales como:

- a) Localidad de los hechos registrados.
 - Temas más recurrentes por localidad.
- b) Localidad donde reside el ciudadano.
- c) UPZ del ciudadano.
- d) Barrio del ciudadano.
- e) Estrato del ciudadano.
- f) Condición del ciudadano.
- g) Tipo de persona que realiza la petición.

4.1. Localidad de los hechos registrados

En este aspecto, se debe realizar la siguiente distinción; la localidad de los hechos hace referencia a la ubicación de la situación reportada por el ciudadano, por tanto, esta clasificación será útil para ubicar geográficamente tanto las localidades con mayor incidencia de situaciones reportadas ante la entidad como los temas más álgidos de dichas peticiones, tal como se observará a continuación:

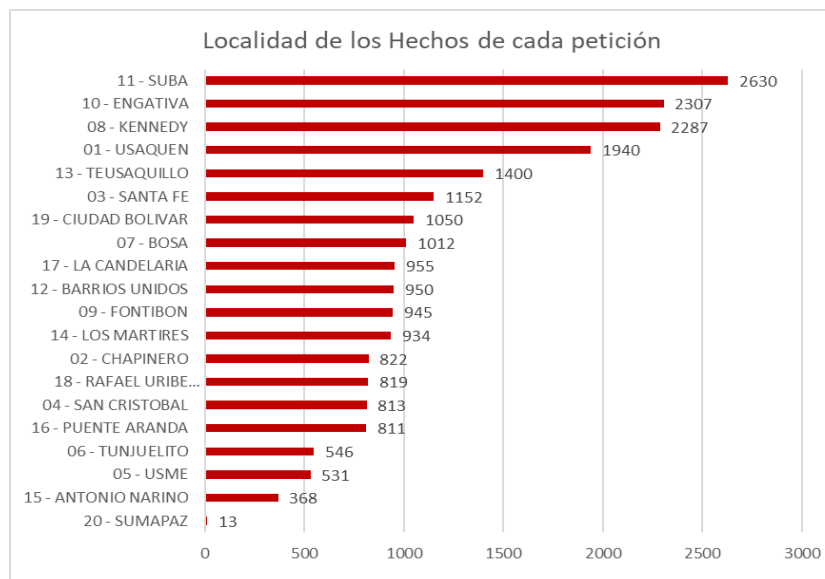
Tabla No.13
Número de peticiones por localidad de los hechos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2.021

Localidad de los Hechos de cada petición	Cantidad
Usaquén	1.940
Chapinero	822
Santa Fe	1.152
San Cristóbal	813
Usme	531
Tunjuelito	546
Bosa	1.012
Kennedy	2.287
Fontibón	945
Engativá	2.307
Suba	2.630
Barrios Unidos	950
Teusaquillo	1.400
Mártires	934
Antonio Nariño	368
Puente Aranda	811
La Candelaria	955
Rafael Uribe Uribe	819
Ciudad Bolívar	1.050
Sumapaz	13
Total general	22.285

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Tal como se puede observar en la tabla anterior, la localidad de Suba es aquella donde ocurrió el mayor número de hechos asociados a alguna petición ciudadana, con 2.630 peticiones, seguida de Engativá con 2.307 y Kennedy con 2.287.

Gráfica 13
Distribución de peticiones por localidad de los hechos



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2. Temas más recurrentes por localidad

De acuerdo con la información expuesta en el numeral anterior, se puede identificar variables como temas y subtemas específicos más recurrentes por localidad, de esta manera, la información se presenta a continuación:

Tabla No. 14
Número de peticiones por Subtemas más reiterados

Vigencia	Subtema	Cantidad	%
2021	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	2.954	13%
	Traslado A Entidades Distritales	2.619	12%
	Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP	2.283	10%
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	1.031	5%
	Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho	610	3%
	Total 5 Subtemas	9.497	43%
	Otros Subtemas	12.788	57%
	Total Peticiones Por Subtemas	22.285	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.1. Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia.

Este subtema comprende (2.954 peticiones) Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá.

Tabla No. 15

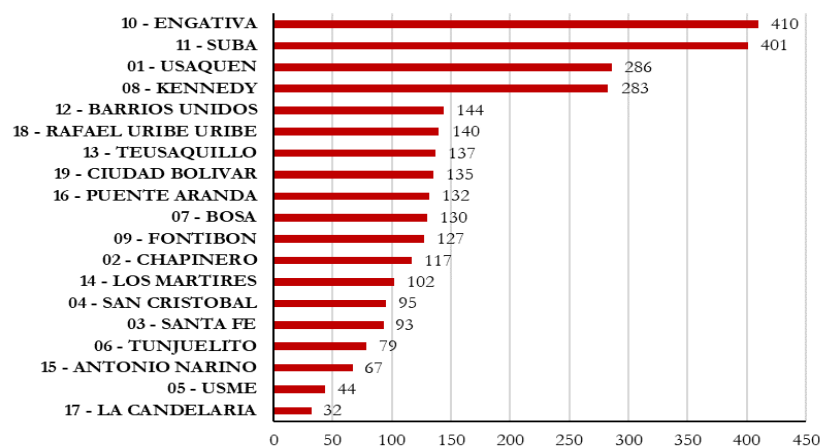
Número de peticiones del Subtema: Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia

Subtema	Localidad	Cantidad
Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia.	01 – Usaquén	286
	02 – Chapinero	117
	03 - Santa Fe	93
	04 - San Cristóbal	95
	05 – Usme	44
	06 – Tunjuelito	79
	07 – Bosa	130
	08 – Kennedy	283
	09 – Fontibón	127
	10 – Engativá	410
	11 – Suba	401
	12 - Barrios Unidos	144
	13 – Teusaquillo	137
	14 - Los Mártires	102
	15 - Antonio Nariño	67
	16 - Puente Aranda	132
	17 - La Candelaria	32
	18 - Rafael Uribe Uribe	140
	19 - Ciudad Bolívar	135

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica No. 14

Distribución de peticiones por Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 26 - Las Ferias y en el Barrio Bonanza se registraron 51 peticiones sobre Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia.

Tabla No. 16 Número de peticiones por: Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia por UPZ

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	10 - Engativá	26 - LAS FERIAS	El Laurel	2
			Las Ferias	2
			La Cabana	3
			Las Ferias Occidental	3
			Palo Blanco	3
			Bosque Popular	4
			Bellavista Occidental	5
			La Estradita	5
			La Estrada	10
			San Joaquín	11
			Bonanza	51
Total general				99

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.2. Traslado A Entidades Distritales:

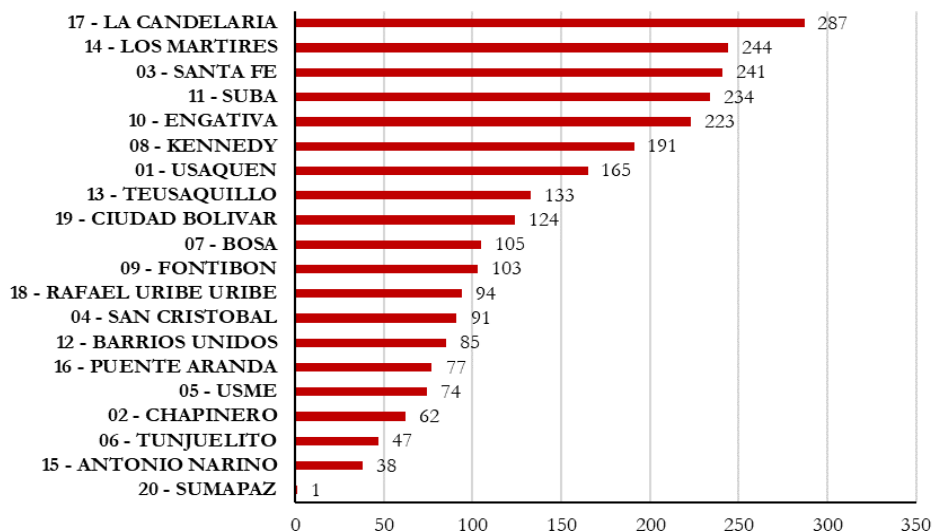
Este subtema comprende el **(2.619 peticiones)** *Traslado A Entidades Distritales*, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de La Candelaria.

Tabla No. 17 Número de peticiones del Subtema: Traslado A Entidades Distritales

Subtema	Localidad	Cantidad
Traslado A Entidades Distritales	01 – Usaquén	165
	02 – Chapinero	62
	03 - Santa Fe	241
	04 - San Cristóbal	91
	05 – Usme	74
	06 – Tunjuelito	47
	07 – Bosa	105
	08 – Kennedy	191
	09 – Fontibón	103
	10 – Engativá	223
	11 – Suba	234
	12 - Barrios Unidos	85
	13 - Teusaquillo	133
	14 - Los Mártires	244
	15 - Antonio Nariño	38
	16 - Puente Aranda	77
	17 - La Candelaria	287
	18 - Rafael Uribe Uribe	94
	19 - Ciudad Bolívar	124
	20 – Sumapaz	1

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica No. 15 Traslado A Entidades Distritales.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de La Candelaria, se encuentra que en la UPZ No. 94 - La Candelaria y en el Barrio Centro Administrativo se registraron 252 peticiones sobre Traslado A Entidades Distritales.

Tabla No. 18
Número de peticiones por Traslado A Entidades Distritales por UPZ

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Traslado A Entidades Distritales	17 - La Candelaria	94 - La Candelaria	Belén	1
			Centro Administrativo	252
			Egipto	3
			La Catedral	2
			La Concordia	12
			Las Aguas	9
			Parque Nacional Urbano	1
			Santa Barbara	7
Total general				287

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.3. Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP

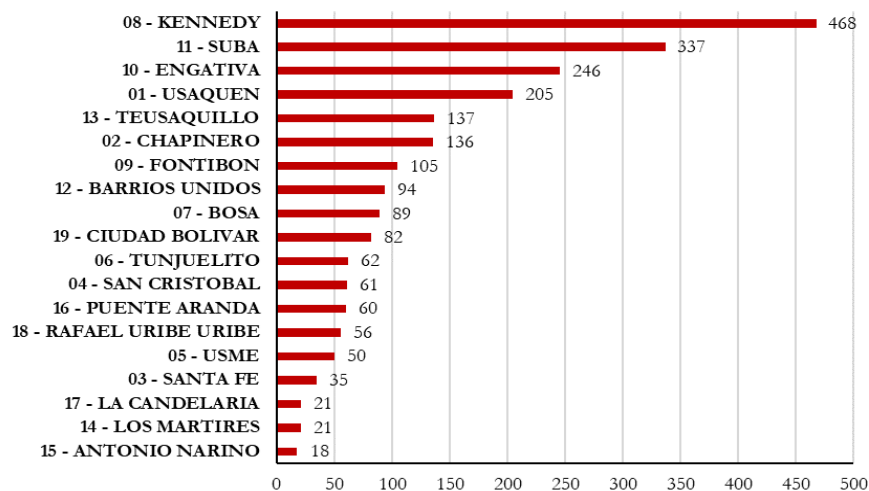
Este fue el tercer mayor tema con peticiones relacionadas (2.283), Por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Kennedy.

Tabla No. 19
 Número de peticiones por 4.2.3. Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP.

Subtema	Localidad	Cantidad
Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP	01 – Usaquén	205
	02 – Chapinero	136
	03 - Santa Fe	35
	04 - San Cristóbal	61
	05 – Usme	50
	06 – Tunjuelito	62
	07 – Bosa	89
	08 – Kennedy	468
	09 - Fontibón	105
	10 - Engativá	246
	11 - Suba	337
	12 - Barrios Unidos	94
	13 - Teusaquillo	137
	14 - Los Mártires	21
	15 - Antonio Nariño	18
	16 - Puente Aranda	60
	17 - La Candelaria	21
	18 - Rafael Uribe Uribe	56
	19 - Ciudad Bolívar	82

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica No. 16
 Distribución de peticiones por Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Kennedy, se encuentra que en la UPZ No. 46 - Castilla y en el barrio Bavaria se registraron 8 peticiones sobre establecimientos de comercio.

Tabla No. 20 Número de peticiones por Subtema Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP por UPZ y Barrio.

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP.	08 - Kennedy	46 - Castilla	Bavaria	8
			Castilla	7
			Ciudad Techo Ii	2
			El Vergel Oriental	4
			Nuevo Techo	1
			Pio Xii	4
			Valladolid	4
			Vergel Occidental	2
			Villa Alsacia Ii	1
Total general				33

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.4. Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica:

Este subtema comprende (1.031 peticiones) “Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica”, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Suba.

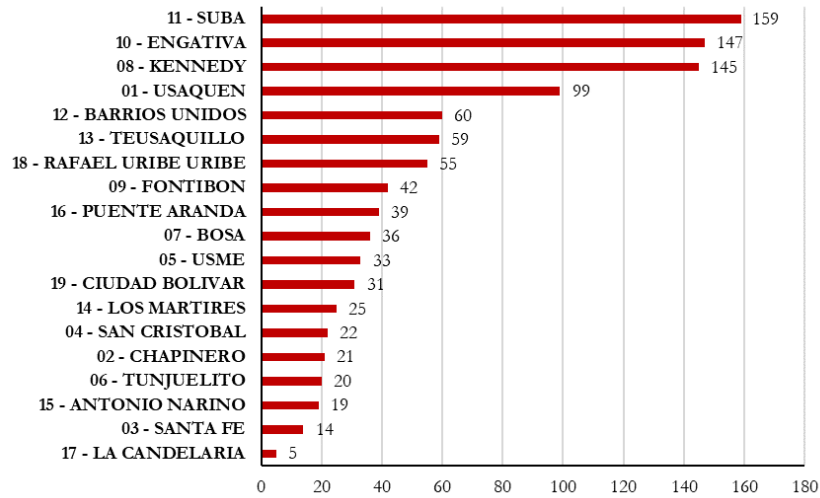
Tabla No. 21
Número de peticiones por Subtema Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica

Subtema	Localidad	Cantidad
Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica:	01 - Usaquén	99
	02 - Chapinero	21
	03 - Santa Fe	14
	04 - San Cristóbal	22
	05 - Usme	33
	06 - Tunjuelito	20
	07 - Bosa	36
	08 - Kennedy	145
	09 - Fontibón	42
	10 - Engativá	147
	11 - Suba	159
	12 - Barrios Unidos	60
	13 - Teusaquillo	59
	14 - Los Mártires	25
	15 - Antonio Nariño	19
	16 - Puente Aranda	39
	17 - La Candelaria	5
	18 - Rafael Uribe Uribe	55
	19 - Ciudad Bolívar	31

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 17

*Distribución de peticiones por Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público
Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica*



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Suba, se encuentra que en la UPZ No. 27 – Suba y en el barrio Tuna Baja se registraron 12 peticiones sobre espacio público.

Tabla No. 22

*Número de peticiones por Subtema Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público
Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica por UPZ y Barrio*

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	11 - Suba	27- Suba	Bosques de San Jorge	2
			Campanella	4
			El Pino	4
			Las Flores	1
			Las Mercedes Suba	3
			Pinos de Lombardía	6
			Rincón de Santa Inés	4
			Salitre Suba	4
			Suba Cerros	1
			Suba Urbano	4
			Tibabuyes	12
			Tuna Alta	1
			Tuna Baja	6
			Villa Hermosa	1
Total general				53

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.5. Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho

Este subtema comprende **(610 peticiones)** “*Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho*”, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá.

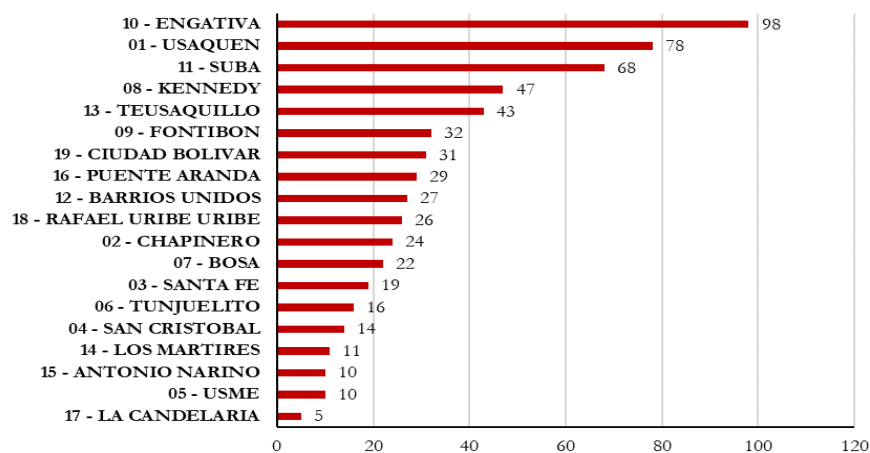
Tabla No. 23 Número de peticiones por Subtema Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho

Subtema	Localidad	Cantidad
Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho	01 - Usaquén	78
	02 - Chapinero	24
	03 - Santa Fe	19
	04 - San Cristóbal	14
	05 - Usme	10
	06 - Tunjuelito	16
	07 - Bosa	22
	08 - Kennedy	47
	09 - Fontibón	32
	10 - Engativá	98
	11 - Suba	68
	12 - Barrios Unidos	27
	13 - Teusaquillo	43
	14 - Los Mártires	11
	15 - Antonio Nariño	10
	16 - Puente Aranda	29
	17 - La Candelaria	5
	18 - Rafael Uribe Uribe	26
	19 - Ciudad Bolívar	31

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 18

Distribución de peticiones por Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 73 – Garces Navas y en el Barrio Garces Navas se registraron 13 peticiones sobre solicitudes de información.

Tabla No. 24
 Número de peticiones por Subtema Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho por UPZ y Barrio

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Perturbación Tenencia Posesión Amparo Al Domicilio Por Ocupación De Hecho	10 - Engativá	73 - Garces Navas	Álamos	3
			El Madrigal	1
			Garces Navas	13
			Gran Granada	2
			Los Ángeles	1
			Villa Amalia	1
			Villa Sagrario	1
			Villas De Granada	4
Villas De Granada I	1			
Total general				27

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.2.6. Subtemas más importantes por localidad

En consonancia con lo presentado hasta el momento, se presentará a continuación la relación de subtemas más importantes o relevantes por localidad, teniendo en cuenta que los traslados por no competencia hacen referencia a peticiones elevadas ante la Secretaría Distrital de Gobierno por la ciudadanía pero que, por no ser de su competencia, fueron trasladadas a otras entidades a fin de darles respuesta de fondo a cada una de ellas.

Tabla No. 25. Subtemas más importantes por localidad

Localidad	Subtemas	Cantidad de peticiones por Subtema
01 - Usaquén	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	286
	Mantenimiento De Vías Internas De La Localidad Por Donde No Transita El SITP	205
02 - Chapinero	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	136
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	117
03 - Santa Fe	Traslado A Entidades Distritales	241
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	93
04 - San Cristóbal	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	95
	Traslado A Entidades Distritales	91
05 - Usme	Traslado A Entidades Distritales	74
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	50
06 - Tunjuelito	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	79
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	62
07 - Bosa	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	130

	Traslado A Entidades Distritales	105
08 - Kennedy	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	468
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	283
09 - Fontibón	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	127
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	105
10 - Engativá	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	410
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	246
11 - Suba	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	401
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	337
12 - Barrios Unidos	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	144
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	94
13 - Teusaquillo	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	137
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	137
14 - Los Mártires	Traslado A Entidades Distritales	244
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	102
15 - Antonio Nariño	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	67
	Traslado A Entidades Distritales	38
16 - Puente Aranda	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	132
	Traslado A Entidades Distritales	77
17 - La Candelaria	Traslado A Entidades Distritales	287
	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	32
18 - Rafael Uribe Uribe	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	140
	Traslado A Entidades Distritales	94
19 - Ciudad Bolívar	Ley 1801 De 2016 Código Nacional De Seguridad Y Convivencia	135
	Traslado A Entidades Distritales	124
20 - Sumapaz	Traslado A Entidades Distritales	1
	Seguridad Inseguridad Ciudadana Expendio De Estupefacientes	1

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.3. Localidad donde reside el ciudadano.

En este aspecto es necesario conocer aquellas localidades donde residen los ciudadanos que interactuaron con la entidad vía derechos de petición, de esta manera, será posible establecer un porcentaje de representatividad de cada localidad en las comunicaciones establecidas con la entidad. También, se debe precisar que del total de peticiones registradas en la vigencia 2021, la ciudadanía no especifica su localidad de residencia en más del 77% de las ocasiones, lo cual equivale a 60.066 peticiones. Por tanto, el universo a comparar se compone de las peticiones sobre las cuales la ciudadanía aportó su localidad de residencia.

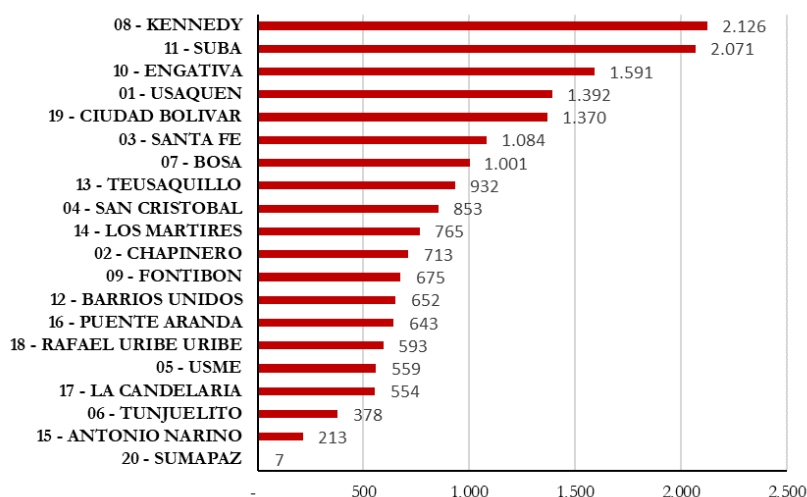
Tabla No 26 Subtemas más importantes por localidad donde reside el ciudadano.

Localidad	Cantidad de peticiones	% del total
01 - Usaquén	1392	1,8%
02 - Chapinero	713	0,9%
03 - Santa Fe	1084	1,4%
04 - San Cristóbal	853	1,1%
05 - Usme	559	0,7%
06 - Tunjuelito	378	0,5%
07 - Bosa	1001	1,3%
08 - Kennedy	2126	2,7%
09 - Fontibón	675	0,9%
10 - Engativá	1591	2,0%
11 - Suba	2071	2,6%
12 - Barrios Unidos	652	0,8%
13 - Teusaquillo	932	1,2%
14 - Los Mártires	765	1,0%
15 - Antonio Nariño	213	0,3%
16 - Puente Aranda	643	0,8%
17 - La Candelaria	554	0,7%
18 - Rafael Uribe Uribe	593	0,8%
19 - Ciudad Bolívar	1370	1,8%
20 - Sumapaz	7	0,01%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 19

Distribución de peticiones por Localidad donde reside el ciudadano.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

A partir de los datos observados, se concluye que la localidad con mayor número de peticiones e interacción con la Secretaría Distrital de Gobierno en el año 2021 fue Kennedy con el 2,7% de las peticiones; aquí es importante diferenciar la localidad donde reside el ciudadano y la localidad de los hechos; pues en el primer ítem, se habla del lugar donde ocurrieron los hechos registrados en la petición,

y en el segundo ítem se habla del lugar de residencia del ciudadano que realiza la petición, lo cual indica que no necesariamente deben ser iguales o equivalentes ambos ítems.

4.4. UPZ donde reside el Ciudadano.

Este aspecto permite conocer cuáles de las Unidades de Planeación Zonal tuvieron mayor representatividad en su interacción con la Secretaría Distrital de Gobierno durante el año 2021.

Tabla No. 27. Cantidad de peticiones por UPZ

Localidad	Nº y Nombre de la UPZ	Cantidad de peticiones
01 - Usaquén	1 - Paseo De Los Libertadores	2
	10 - La Uribe	66
	11 - San Cristobal Norte	109
	12 - Toberin	73
	13 - Los Cedros	257
	14 - Usaquen	125
	15 - Country Club	55
	16 - Santa Barbara	253
02 - Chapinero	9 - Verbenal	85
	88 - El Refugio	69
	90 - Pardo Rubio	76
	97 - Chico Lago	232
03 - Santa Fe	99 - Chapinero	152
	91 - Sagrado Corazon	52
	92 - La Macarena	76
	93 - Las Nieves	254
	95 - Las Cruces	176
04 - San Cristóbal	96 - Lourdes	135
	32 - San Blas	103
	33 - Sosiego	101
	34 - 20 De Julio	144
	50 - La Gloria	104
05 - Usme	51 - Los Libertadores	117
	502 - Upr - Cuenca Media Y Alta Del Rio Tunjuelo	8
	52 - La Flora	28
	56 - Danubio	37
	57 - Gran Yomasa	120
	58 - Comuneros	98
	59 - Alfonso Lopez	45
	60 - Parque Entrenubes	2
06 - Tunjuelito	61 - Ciudad Usme	33
	42 - Venecia	178
07 - Bosa	62 - Tunjuelito	91
	49 - Apogeo	52
	84 - Bosa Occidental	160

	85 - Bosa Central	270
	86 - El Porvenir	111
	87 - Tintal Sur	63
08 - Kennedy	113 - Bavaria	61
	44 - Americas	94
	45 - Carvajal	137
	46 - Castilla	500
	47 - Kennedy Central	159
	48 - Timiza	215
	78 - Tintal Norte	37
	79 - Calandaima	79
	80 - Corabastos	61
	81 - Gran Britalia	94
	82 - Patio Bonito	111
	83 - Las Margaritas	37
09 - Fontibón	110 - Ciudad Salitre Occidental	70
	112 - Granjas De Techo	49
	114 - Modelia	72
	115 - Capellania	22
	117 - Aeropuerto El Dorado	8
	75 - Fontibon	163
	76 - Fontibon San Pablo	16
10 - Engativá	77 - Zona Franca	55
	105 - Jardin Botanico	3
	116 - Alamos	41
	26 - Las Ferias	121
	29 - Minuto De Dios	134
	30 - Boyaca Real	181
	31 - Santa Cecilia	108
	72 - Bolivia	115
	73 - Garces Navas	246
11 - Suba	74 - Engativa	176
	17 - San Jose De Bavaria	80
	18 - Britalia	136
	19 - El Prado	183
	2 - La Academia	3
	20 - La Alhambra	160
	23 - Casa Blanca Suba	79
	24 - Niza	122
	25 - La Floresta	83
	27 - Suba	274
	28 - El Rincón	201
	3 - Guaymaral	2
	501 - UPR - Norte	2
12 - Barrios Unidos	71 - Tibabuyes	188
	103 - Parque Salitre	9
	21 - Los Andes	102
	22 - Doce De Octubre	166

	98 - Los Alcázares	162
13 - Teusaquillo	100 - Galerías	203
	101 - Teusaquillo	241
	104 - Parque Simón Bolívar - Can	19
	106 - La Esmeralda	75
	107 - Quinta Paredes	100
	109 - Ciudad Salitre Oriental	44
14 - Los Mártires	102 - La Sabana	262
	37 - Santa Isabel	248
15 - Antonio Nariño	35 - Ciudad Jardín	33
	38 - Restrepo	101
16 - Puente Aranda	108 - Zona Industrial	61
	111 - Puente Aranda	76
	40 - Ciudad Montes	141
	41 - Muzu	76
	43 - San Rafael	98
17 - La Candelaria	94 - La Candelaria	360
18 - Rafael Uribe Uribe	36 - San José	77
	39 - Quiroga	118
	53 - Marco Fidel Suarez	35
	54 - Marruecos	72
	55 - Diana Turbay	71
19 - Ciudad Bolívar	63 - El Mochuelo	8
	64 - Monte Blanco	5
	65 - Arborizadora	97
	66 - San Francisco	382
	67 - Lucero	212
	68 - El Tesoro	46
	69 - Ismael Perdomo	210
	70 - Jerusalén	79
20 - Sumapaz	503 - UPR - Cuenca Del Rio Blanco	3
	504 - UPR - Cuenca Del Rio Sumapaz	3

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De esta manera se puede encontrar que en la vigencia 2021, la UPZ N° 46 - Castilla fue la que mayor cantidad de peticiones (500) elevó ante la Secretaría Distrital de Gobierno, seguida por la UPZ N° 66 - San Francisco con 382 peticiones. A continuación, se muestra la UPZ con mayor representatividad por localidad:

Tabla No. 28 Representatividad de UPZ según cantidad de peticiones

Localidad	N° y Nombre de la UPZ	Cant. de peticiones
08 - Kennedy	46 - Castilla	500
19 - Ciudad Bolívar	66 - San Francisco	382
17 - La Candelaria	94 - La Candelaria	360
11 - Suba	27 - Suba	274
07 - Bosa	85 - Bosa Central	270
14 - Los Mártires	102 - La Sabana	262
01 - Usaquén	13 - Los Cedros	257

03 - Santa Fe	93 - Las Nieves	254
10 - Engativá	73 - Garces Navas	246
13 - Teusaquillo	101 - Teusaquillo	241
02 - Chapinero	97 - Chico Lago	232
06 - Tunjuelito	42 - Venecia	178
12 - Barrios Unidos	22 - Doce De Octubre	166
09 - Fontibón	75 - Fontibón	163
04 - San Cristóbal	34 - 20 De Julio	144
16 - Puente Aranda	40 - Ciudad Montes	141
05 - Usme	57 - GRAN YOMASA	120
18 - Rafael Uribe Uribe	39 - Quiroga	118
15 - Antonio Nariño	38 - Restrepo	101
20 - Sumapaz	504 - UPR - Cuenca Del Rio Sumapaz	3
Total general		4.412

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.5. Barrio del ciudadano.

Ahora, para conocer de forma más específica los barrios donde la ciudadanía tuvo mayor interacción con la entidad, se presentará a continuación la relación de barrios con mayor cantidad de peticiones por localidad donde reside el ciudadano:

Tabla No. 29
Cantidad de peticiones por barrio donde reside el ciudadano.

Localidad	Total de peticiones	Barrio	Cantidad de peticiones por barrio
01 - Usaquén	510	13 - Los Cedros	257
		16 - Santa Barbara	253
02 - Chapinero	384	97 - Chico Lago	232
		99 - Chapinero	152
03 - Santa Fe	430	93 - Las Nieves	254
		95 - Las Cruces	176
04 - San Cristóbal	261	34 - 20 De Julio	144
		51 - Los Libertadores	117
05 - Usme	218	57 - Gran Yomasa	120
		58 - Comuneros	98
06 - Tunjuelito	269	42 - Venecia	178
		62 - Tunjuelito	91
07 - Bosa	430	85 - Bosa Central	270
		84 - Bosa Occidental	160
08 - Kennedy	715	46 - Castilla	500
		48 - Timiza	215
09 - Fontibón	235	75 - Fontibón	163
		114 - Modelia	72
10 - Engativá	427	73 - Garces Navas	246
		30 - Boyacá Real	181
11 - Suba	475	27 - Suba	274

		28 - El Rincón	201
12 - Barrios Unidos	328	22 - Doce De Octubre	166
		98 - Los Alcázares	162
		101 - Teusaquillo	241
13 - Teusaquillo	444	100 - Galerías	203
		102 - La Sabana	262
14 - Los Mártires	510	37 - Santa Isabel	248
		38 - Restrepo	101
15 - Antonio Nariño	134	35 - Ciudad Jardín	33
		40 - Ciudad Montes	141
16 - Puente Aranda	239	43 - San Rafael	98
		94 - La Candelaria	360
17 - La Candelaria	360	39 - Quiroga	118
		36 - San José	77
18 - Rafael Uribe Uribe	195	66 - San Francisco	382
		67 - Lucero	212
19 - Ciudad Bolívar	594	504 - UPR - Cuenca Del Rio Sumapaz	3
		503 - UPR - Cuenca Del Rio Blanco	3
20 - Sumapaz	6		

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De esta manera se encuentra que el barrio Castilla fue aquel con mayor número de interacciones o representatividad para la Secretaría Distrital de Gobierno, en la vigencia 2.021 al registrar sus habitantes un total de 715 peticiones en la vigencia.

4.6. Estrato del ciudadano.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la estratificación socioeconómica es una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área. En este sentido, a continuación, se relacionará la cantidad de peticiones realizadas por estratos socioeconómicos en cada una de las localidades de Bogotá; la ciudadanía que no especificó su estrato socioeconómico fue el 80% de las ocasiones, lo cual equivale a 73.815 peticiones. Por tanto, el universo a comparar se compone de las peticiones sobre las cuales la ciudadanía aportó su estrato socioeconómico.

Tabla No. 30
Cantidad de peticiones por estrato

Estrato	Cantidad de peticiones por estrato
1	1.245
2	5.105
3	7.762
4	2.531
5	876
6	634
No especifica estrato	73.815

4.6.1. Estrato 1:

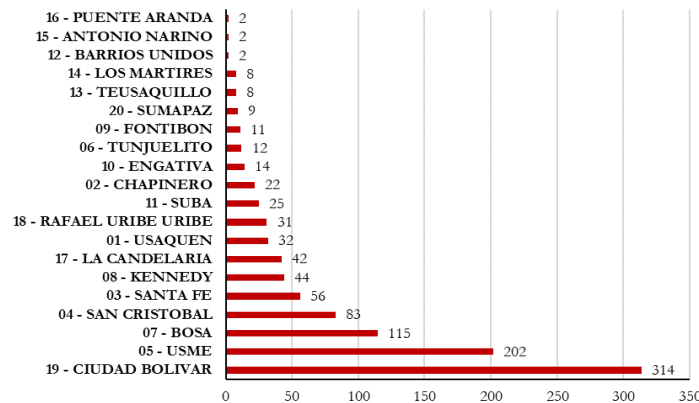
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Ciudad Bolívar (314), Usme (202) y Bosa (115). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 211 es decir, el 17% del total de peticionarios.

Tabla No. 31 Cantidad de peticiones del estrato 1

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 1	01 – Usaquén	32
	02 – Chapinero	22
	03 - Santa Fe	56
	04 - San Cristóbal	83
	05 – Usme	202
	06 – Tunjuelito	12
	07 – Bosa	115
	08 – Kennedy	44
	09 – Fontibón	11
	10 – Engativá	14
	11 – Suba	25
	12 - Barrios Unidos	2
	13 – Teusaquillo	8
	14 - Los Mártires	8
	15 - Antonio Nariño	2
	16 - Puente Aranda	2
	17 - La Candelaria	42
	18 - Rafael Uribe Uribe	31
	19 - Ciudad Bolívar	314
	20 – Sumapaz	9
	No especifica Localidad	211

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

*Gráfica 20
Distribución de peticiones por Estrato 1*



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.2. Estrato 2:

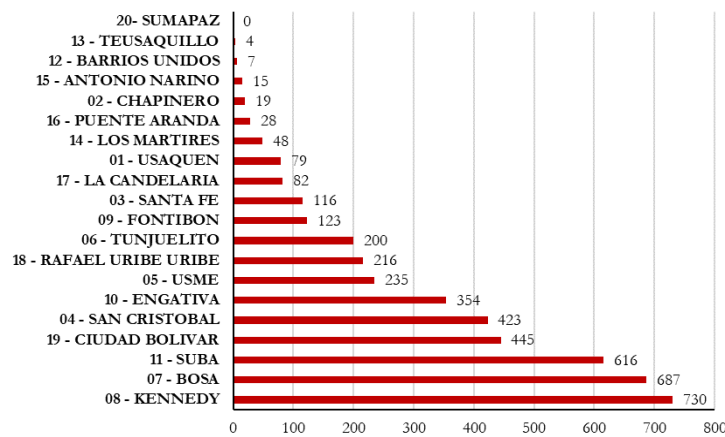
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Kennedy (730) Bosa (687) y Suba (616). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 678 es decir, el 13% del total de peticionarios.

Tabla No. 32 Cantidad de peticiones del estrato 2

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 2	01 - Usaquén	79
	02 - Chapinero	19
	03 - Santa Fe	116
	04 - San Cristóbal	423
	05 - Usme	235
	06 - Tunjuelito	200
	07 - Bosa	687
	08 - Kennedy	730
	09 - Fontibón	123
	10 - Engativá	354
	11 - Suba	616
	12 - Barrios Unidos	7
	13 - Teusaquillo	4
	14 - Los Mártires	48
	15 - Antonio Nariño	15
	16 - Puente Aranda	28
	17 - La Candelaria	82
	18 - Rafael Uribe Uribe	216
	19 - Ciudad Bolívar	445
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	678

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

*Gráfica 21
Distribución de peticiones por Estrato 2*



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.3. Estrato 3:

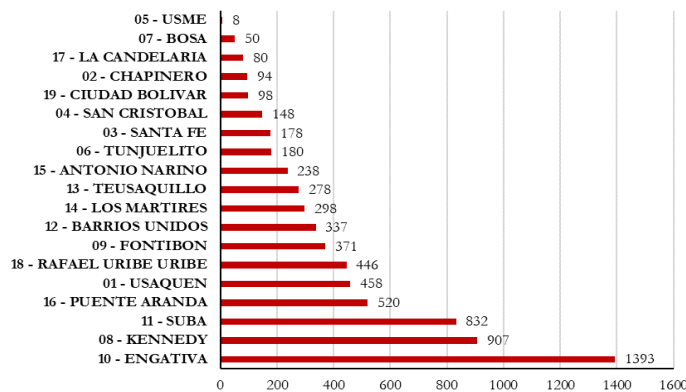
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Engativá (1.393), Kennedy (907) y Suba (832). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 848 es decir, el 11% del total de peticionarios.

Tabla No. 33 Cantidad de peticiones del estrato 3

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 3	01 - Usaquén	458
	02 - Chapinero	94
	03 - Santa Fe	178
	04 - San Cristóbal	148
	05 - Usme	8
	06 - Tunjuelito	180
	07 - Bosa	50
	08 - Kennedy	907
	09 - Fontibón	371
	10 - Engativá	1393
	11 - Suba	832
	12 - Barrios Unidos	337
	13 - Teusaquillo	278
	14 - Los Mártires	298
	15 - Antonio Nariño	238
	16 - Puente Aranda	520
	17 - La Candelaria	80
	18 - Rafael Uribe Uribe	446
	19 - Ciudad Bolívar	98
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	848

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 22 Distribución de peticiones por Estrato 3



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.4. Estrato 4:

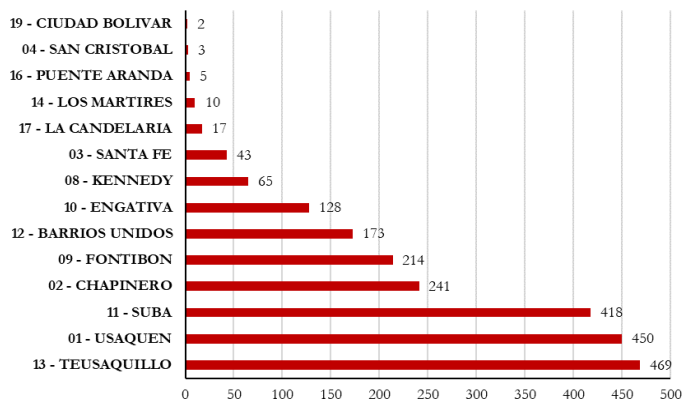
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Teusaquillo (469) Usaquén (450) y Suba (418). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 293 es decir, el 12% del total de peticionarios.

Tabla No. 34 Cantidad de peticiones del estrato 4

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 4	01 - Usaquén	450
	02 - Chapinero	241
	03 - Santa Fe	43
	04 - San Cristóbal	3
	05 - Usme	0
	06 - Tunjuelito	0
	07 - Bosa	0
	08 - Kennedy	65
	09 - Fontibón	214
	10 - Engativá	128
	11 - Suba	418
	12 - Barrios Unidos	173
	13 - Teusaquillo	469
	14 - Los Mártires	10
	15 - Antonio Nariño	0
	16 - Puente Aranda	5
	17 - La Candelaria	17
	18 - Rafael Uribe Uribe	0
	19 - Ciudad Bolívar	2
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	293

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 23 Distribución de peticiones por Estrato 4



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.5. Estrato 5:

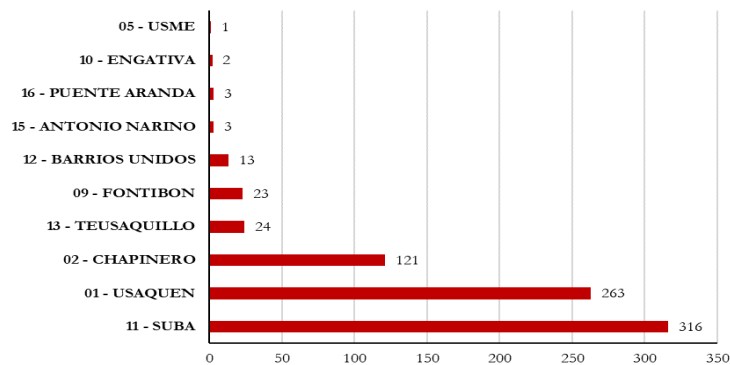
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Suba (316) Usaquén (263) y Chapinero (121). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 107 es decir, el 12% del total de peticionarios.

Tabla No. 35 Cantidad de peticiones del estrato 5

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 5	01 - Usaquén	263
	02 - Chapinero	121
	03 - Santa Fe	0
	04 - San Cristóbal	0
	05 - Usme	1
	06 - Tunjuelito	0
	07 - Bosa	0
	08 - Kennedy	0
	09 - Fontibón	23
	10 - Engativá	2
	11 - Suba	316
	12 - Barrios Unidos	13
	13 - Teusaquillo	24
	14 - Los Mártires	0
	15 - Antonio Nariño	3
	16 - Puente Aranda	3
	17 - La Candelaria	0
	18 - Rafael Uribe Uribe	0
	19 - Ciudad Bolívar	0
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	107

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 24
Distribución de peticiones por Estrato 5



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.6. Estrato 6:

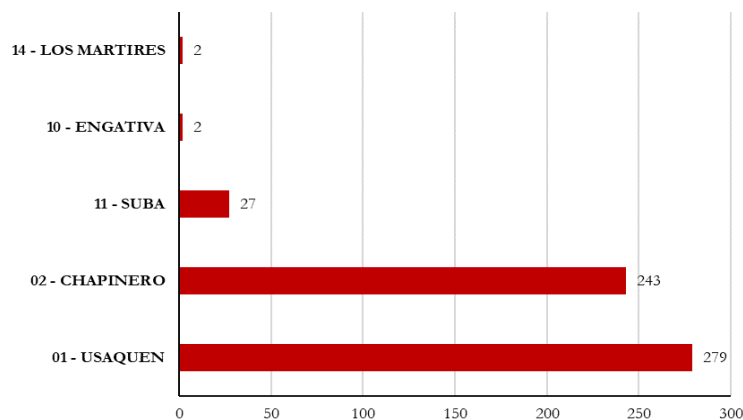
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Usaquén (279), Chapinero (243) y Suba (27). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 81 es decir, el 13% del total de peticionarios.

Tabla No. 36 Cantidad de peticiones del estrato 6

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 6	01 – Usaquén	279
	02 – Chapinero	243
	03 - Santa Fe	0
	04 - San Cristóbal	0
	05 – Usme	0
	06 – Tunjuelito	0
	07 – Bosa	0
	08 – Kennedy	0
	09 – Fontibón	0
	10 – Engativá	2
	11 – Suba	27
	12 - Barrios Unidos	0
	13 – Teusaquillo	0
	714 - Los Mártires	2
	15 - Antonio Nariño	0
	16 - Puente Aranda	0
	17 - La Candelaria	0
	18 - Rafael Uribe Uribe	0
	19 - Ciudad Bolívar	0
	20 – Sumapaz	0
	No especifica Localidad	81

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 25. Distribución de peticiones por Estrato 6



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.6.7. Sin estrato

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos que no se identificaron bajo ningún estrato socioeconómico se ubicaron en las localidades de Santafé (759); La Candelaria (734) y Teusaquillo (617). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad equivalen a 67.465 es decir, el 91% del total de peticionarios.

Tabla No. 37. Cantidad de peticiones sin estrato identificado

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
No especifica estrato	01 – Usaquén	379
	02 – Chapinero	82
	03 - Santa Fe	759
	04 - San Cristóbal	156
	05 – Usme	85
	06 – Tunjuelito	154
	07 – Bosa	160
	08 – Kennedy	541
	09 – Fontibón	203
	10 – Engativá	414
	11 – Suba	396
	12 - Barrios Unidos	418
	13 – Teusaquillo	617
	14 - Los Mártires	568
	15 - Antonio Nariño	110
	16 - Puente Aranda	253
	17 - La Candelaria	734
	18 - Rafael Uribe Uribe	126
	19 - Ciudad Bolívar	191
	20 – Sumapaz	4
	No especifica Localidad	67.465

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7. Grupo poblacional

En este ítem se puede identificar los grupos especiales con los cuales la Secretaría Distrital de Gobierno tuvo interacción en la vigencia 2021, así pues, con ello se puede establecer niveles de influencia importantes de distintos grupos poblacionales con la entidad.

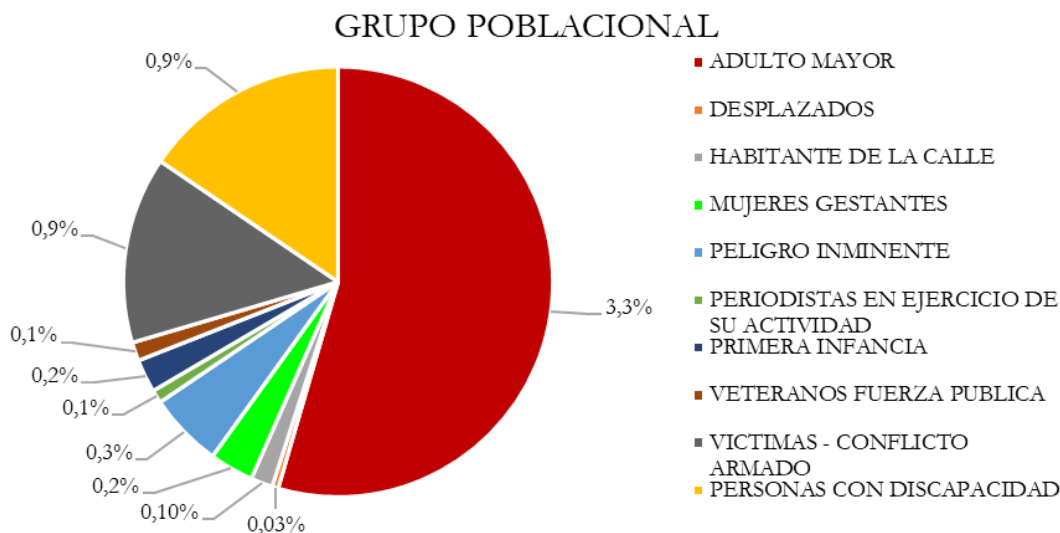
Tabla No. 38. Cantidad de peticiones por grupo poblacional

Grupo poblacional	Cantidad	% del total
Adulto Mayor	3.035	3,3%
Desplazados	26	0,03%
Habitante de la calle	92	0,10%
Mujeres gestantes	185	0,2%
Peligro inminente	312	0,3%
Periodistas en ejercicio de su actividad	55	0,1%
Personas con discapacidad	864	0,9%
Primera infancia	139	0,2%

Veteranos fuerza publica	78	0,1%
Victimas - conflicto armado	782	0,9%
No especifica grupo poblacional	86.400	93,9%
Total general	91.968	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Gráfica 26. Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De la tabla anterior se puede observar que la Secretaría Distrital de Gobierno tuvo interacción con los adultos mayores con un porcentaje de 3.3%, seguido personas en condición de discapacidad con un 0.9%, víctimas de conflicto armado con un 0.9%, personas en peligro inminente con un 0.3%, mujeres gestantes con 0.2%, primera infancia con un 0.2%, habitante de la calle 0.10%, veteranos de la fuerza pública con un 0.1%, periodistas en ejercicio de su actividad 0.1%, desplazados 0.03%; Ahora es necesario observar la relación de grupos poblacionales por localidades:

4.7.1. Adulto Mayor

Tabla No. 39. Cantidad de peticiones por grupo adulto mayor

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Adulto Mayor	01 - Usaquén	176	3.035
	02 - Chapinero	62	
	03 - Santa Fe	75	
	04 - San Cristóbal	52	
	05 - Usme	29	
	06 - Tunjuelito	18	
	07 - Bosa	20	
	08 - Kennedy	91	
	09 - Fontibón	56	
	10 - Engativá	106	
	11 - Suba	106	
	12 - Barrios Unidos	36	

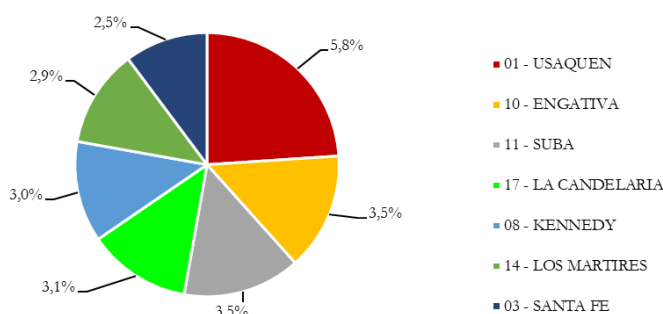
13 - Teusaquillo	50
14 - Los Mártires	88
15 - Antonio Nariño	23
16 - Puente Aranda	32
17 - La Candelaria	93
18 - Rafael Uribe Uribe	18
19 - Ciudad Bolívar	44
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	1.860

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan el grupo de adultos mayores relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Usaquén (176 peticionarios), Engativá (106 peticionarios) y Suba (106 peticionarios). Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 1.860 un 61% del total del grupo.

Gráfica 27. Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS
DEL GRUPO POBLACIONAL: ADULTO
MAYOR**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.2. Víctimas - conflicto armado

Tabla No. 40. Cantidad de peticiones por grupo Víctimas - Conflicto Armado

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Víctimas - conflicto armado	01 - Usaquén	6	782
	02 - Chapinero	2	
	03 - Santa Fe	14	
	04 - San Cristóbal	14	
	05 - Usme	9	
	06 - Tunjuelito	1	
	07 - Bosa	14	
	08 - Kennedy	14	
	09 - Fontibón	0	
	10 - Engativá	1	

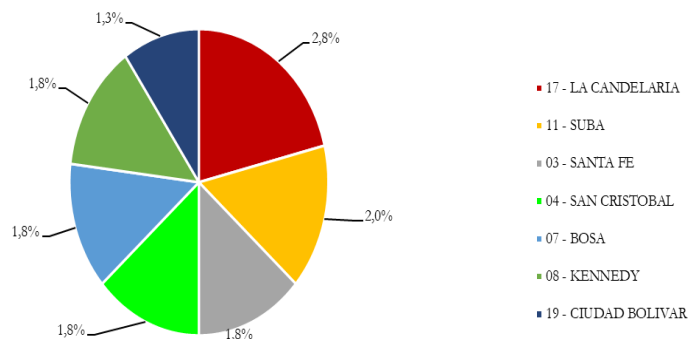
11 - Suba	16
12 - Barrios Unidos	0
13 - Teusaquillo	1
14 - Los Mártires	5
15 - Antonio Nariño	4
16 - Puente Aranda	9
17 - La Candelaria	22
18 - Rafael Uribe Uribe	4
19 - Ciudad Bolívar	10
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	636

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan el grupo de las víctimas - conflicto armado relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron La Candelaria (22 peticionarios), Suba (16 peticionarios) y Santafé (14 peticionarios). Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 636 un 81% del total del grupo.

Gráfica No. 28. Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: VICTIMAS - CONFLICTO ARMADO**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.3. Peligro Inminente

Tabla No. 41. Cantidad de peticiones por grupo Peligro Inminente

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Peligro Inminente	01 - Usaquén	13	312
	02 - Chapinero	1	
	03 - Santa Fe	4	
	04 - San Cristóbal	2	
	05 - Usme	4	
	06 - Tunjuelito	1	
	07 - Bosa	3	
	08 - Kennedy	18	
	09 - Fontibón	9	
	10 - Engativá	11	

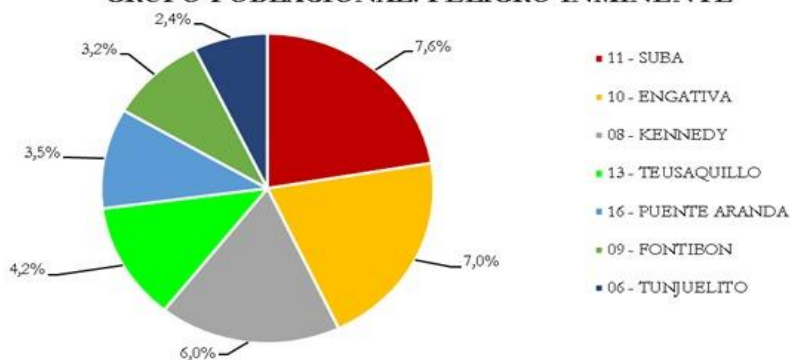
11 - Suba	14
12 - Barrios Unidos	1
13 - Teusaquillo	10
14 - Los Mártires	7
15 - Antonio Nariño	1
16 - Puente Aranda	2
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	1
19 - Ciudad Bolívar	2
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	208

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de personas en peligro inminente relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fue Kennedy (18 peticionarios), Suba (14 peticionarios), Usaquén (13 peticionarios), por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 208 un 67% del total del grupo.

Gráfica No. 29. Distribución de peticiones por Grupo

5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO POBLACIONAL: PELIGRO INMINENTE



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.4. Personas en Condición de Discapacidad

Tabla No. 42. Cantidad de peticiones por grupo Personas En Condición de Discapacidad

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Personas en Condición de Discapacidad	01 - Usaquén	7	864
	02 - Chapinero	3	
	03 - Santa Fe	16	
	04 - San Cristóbal	16	
	05 - Usme	1	
	06 - Tunjuelito	7	
	07 - Bosa	7	
	08 - Kennedy	31	
	09 - Fontibón	7	
	10 - Engativá	19	

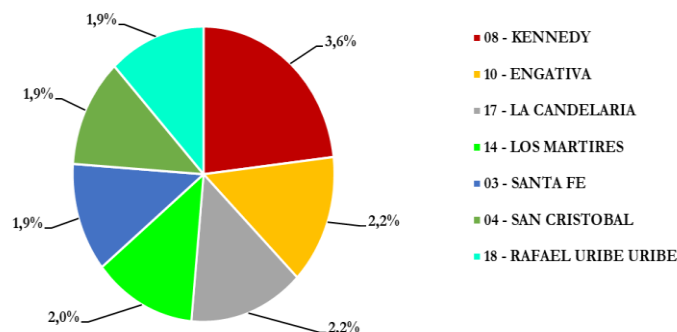
11 - Suba	15
12 - Barrios Unidos	5
13 - Teusaquillo	6
14 - Los Mártires	17
15 - Antonio Nariño	3
16 - Puente Aranda	6
17 - La Candelaria	19
18 - Rafael Uribe Uribe	16
19 - Ciudad Bolívar	14
20 - Sumapaz	2
No especifica localidad	647

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de personas en condición de discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fue Kennedy (31 peticionarios), Engativá (19 peticionarios), La Candelaria (19 peticionarios), Los Mártires (17 peticionarios); por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fue 647, un 75% del total del grupo.

Gráfica No. 30. Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.5. Mujeres Gestantes

Tabla No. 43. Cantidad de peticiones por grupo Mujeres Gestantes

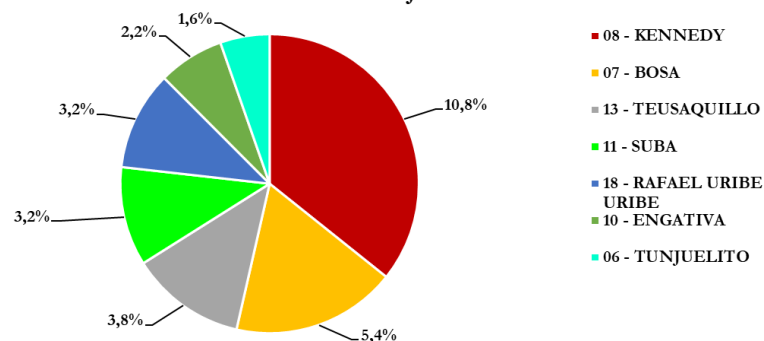
Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Mujeres Gestantes	01 - Usaquén	0	185
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	2	
	04 - San Cristóbal	1	
	05 - Usme	1	
	06 - Tunjuelito	3	
	07 - Bosa	10	
	08 - Kennedy	20	
	09 - Fontibón	3	

10 - Engativá	4
11 - Suba	6
12 - Barrios Unidos	3
13 - Teusaquillo	7
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	2
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	6
19 - Ciudad Bolívar	1
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	116

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan el grupo de mujeres gestantes relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Kennedy (20 peticionarios), Bosa (10 peticionarios) y Teusaquillo (7 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 116 un 63% del total del grupo.

Gráfica No. 31. Distribución de peticiones por Grupo
5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: MUJERES GESTANTES



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.6. Primera Infancia

Tabla No. 44. Cantidad de peticiones por grupo Primera Infancia

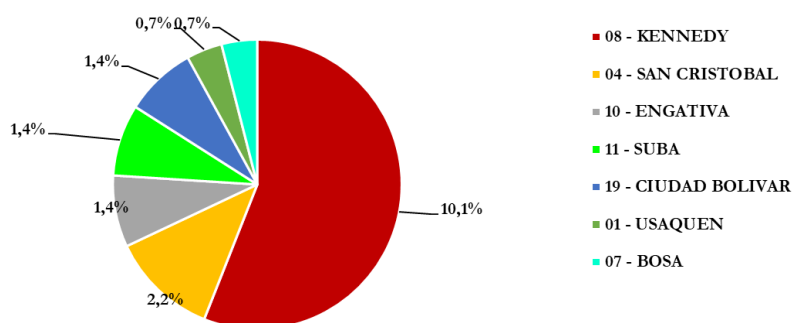
Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Primera Infancia	01 - Usaquén	1	139
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	3	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	1	
	08 - Kennedy	14	
	09 - Fontibón	0	

10 - Engativá	2
11 - Suba	2
12 - Barrios Unidos	0
13 - Teusaquillo	1
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	0
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	0
19 - Ciudad Bolívar	2
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	113

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de primera infancia relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fue Kennedy (14 peticionario), San Cristóbal (3 peticionario) y Engativá (2 peticionario); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fue 113, un 81% del total del grupo.

Gráfica No. 32. Distribución de peticiones por Grupo
5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: PRIMERA INFANCIA



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.7. Veteranos de la Fuerza Publica

Tabla No. 45. Cantidad de peticiones por grupo Veteranos de la Fuerza Publica

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Veteranos de la Fuerza Publica	01 - Usaquén	2	78
	02 - Chapinero	2	
	03 - Santa Fe	4	
	04 - San Cristóbal	1	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	3	
	08 - Kennedy	8	
	09 - Fontibón	2	

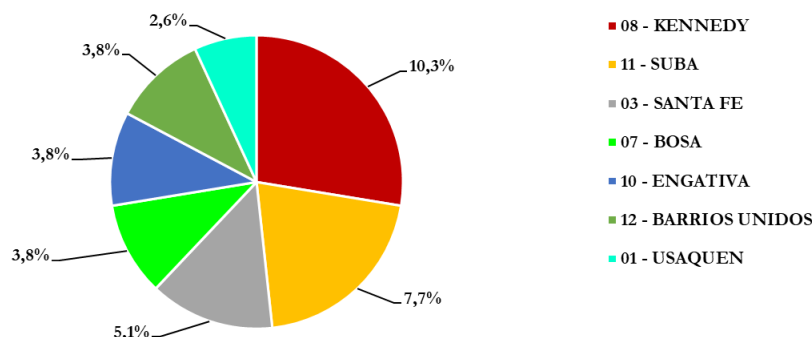
10 - Engativá	3
11 - Suba	6
12 - Barrios Unidos	3
13 - Teusaquillo	0
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	1
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	0
19 - Ciudad Bolívar	1
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	42

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan el grupo de veteranos de la fuerza pública relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Kennedy (8 peticionarios), Suba (6 peticionarios), Santafé (4 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 42, un 54% del total del grupo.

Gráfica 33. Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: VETERANOS FUERZA PUBLICA**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.8. Periodistas En Ejercicio de su Actividad

Tabla No. 46. Cantidad de peticiones por grupo Periodistas En Ejercicio de su Actividad

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Periodistas En Ejercicio de su Actividad	01 - Usaquén	0	55
	02 - Chapinero	2	
	03 - Santa Fe	6	
	04 - San Cristóbal	0	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	0	
	08 - Kennedy	2	
	09 - Fontibón	0	

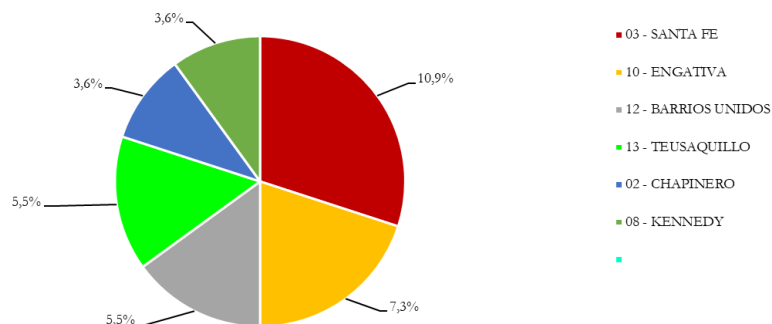
10 - Engativá	4
11 - Suba	0
12 - Barrios Unidos	3
13 - Teusaquillo	3
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	0
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	0
19 - Ciudad Bolívar	0
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	35

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan periodistas en ejercicio de su actividad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Santafé (06 peticionarios), Engativá (04 peticionarios), Barrios Unidos (03 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 35, un 64% del total del grupo.

Gráfica 34. Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS DEL GRUPO
POBLACIONAL: PERIODISTAS EN EJERCICIO DE SU ACTIVIDAD**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.9. Habitante de Calle

Tabla No. 47
Cantidad de peticiones por grupo Habitante de Calle

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Habitante de Calle	01 - Usaquén	0	92
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	3	
	04 - San Cristóbal	0	
	05 - Usme	5	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	0	
	08 - Kennedy	6	

09 - Fontibón	0
10 - Engativá	0
11 - Suba	0
12 - Barrios Unidos	3
13 - Teusaquillo	0
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	1
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	0
19 - Ciudad Bolívar	0
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	76

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas Habitante de Calle relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Kennedy (06 peticionarios), Santafé (03 peticionarios), Usme (03 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 76, un 83% del total del grupo.

Gráfica 35
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.7.10. Desplazados

Tabla No. 48
Cantidad de peticiones por grupo Desplazados

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Desplazados	01 - Usaquén	0	26
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	1	
	04 - San Cristóbal	0	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	0	

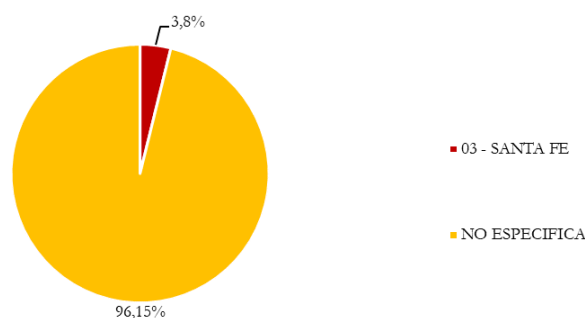
08 - Kennedy	0
09 - Fontibón	0
10 - Engativá	0
11 - Suba	0
12 - Barrios Unidos	0
13 - Teusaquillo	0
14 - Los Mártires	0
15 - Antonio Nariño	0
16 - Puente Aranda	0
17 - La Candelaria	0
18 - Rafael Uribe Uribe	0
19 - Ciudad Bolívar	0
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	25

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas con discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fue Santafé (01 peticionario); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 25, un 96% del total del grupo.

Gráfica 36
Distribución de peticiones por Grupo

**5 LOCALIDADES MAS REPRESENTATIVAS
DEL GRUPO POBLACIONAL: DESPLAZADOS**



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

4.8. Tipo de persona que realiza la petición

Tabla No. 49
Cantidad de peticiones por tipo de persona

Tipo de persona	Cantidad de peticiones por estrato
Establecimiento comercial	257
Personas Jurídicas	8.969
Personas Naturales	67.272
No especifica	15.470
Total General	91.968

4.8.1. Personas Naturales

Según la Cámara de Comercio de Bogotá una persona natural actúa siempre con su nombre personal, aunque puede utilizar un nombre diferente al registrar el establecimiento de comercio. Como la persona jurídica es un ente diferente de los socios, tiene su propio nombre y debe actuar como tal, sin necesidad de identificar a las personas que la conforman.

Tabla No. 50
Cantidad de peticiones por personas naturales

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Personas Naturales	01 - Usaquén	1.177	67.272
	02 - Chapinero	466	
	03 - Santa Fe	832	
	04 - San Cristóbal	474	
	05 - Usme	337	
	06 - Tunjuelito	325	
	07 - Bosa	571	
	08 - Kennedy	1.540	
	09 - Fontibón	497	
	10 - Engativá	1.226	
	11 - Suba	1.409	
	12 - Barrios Unidos	549	
	13 - Teusaquillo	859	
	14 - Los Mártires	625	
	15 - Antonio Nariño	181	
	16 - Puente Aranda	456	
	17 - La Candelaria	788	
	18 - Rafael Uribe Uribe	345	
	19 - Ciudad Bolívar	644	
	20 - Sumapaz	7	
	No especifica localidad	53.964	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Del anterior Tabla No. 48 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas naturales relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Kennedy (1540 peticionarios), Suba (1409 peticionarios), Engativá (1226 peticionarios) y Usaquén (1177 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 53.959, un 80% del total del grupo.

4.8.2. Personas Jurídicas

Según la Cámara de Comercio de Bogotá una persona jurídica la persona jurídica es un ente diferente de los socios, tiene su propio nombre y debe actuar como tal, sin necesidad de identificar a las personas que la conforman; por tanto, la persona jurídica, una vez constituida, forma una persona diferente de las individuales que la conforman. También, la persona jurídica se identifica con el certificado de existencia y representación legal, y el NIT que le fije la DIAN.

Tabla No. 51
 Cantidad de peticiones por personas jurídicas

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Personas Jurídicas	01 - Usaquén	160	8.969
	02 - Chapinero	128	
	03 - Santa Fe	46	
	04 - San Cristóbal	25	
	05 - Usme	15	
	06 - Tunjuelito	12	
	07 - Bosa	28	
	08 - Kennedy	63	
	09 - Fontibón	77	
	10 - Engativá	78	
	11 - Suba	165	
	12 - Barrios Unidos	47	
	13 - Teusaquillo	84	
	14 - Los Mártires	13	
	15 - Antonio Nariño	10	
	16 - Puente Aranda	42	
	17 - La Candelaria	42	
	18 - Rafael Uribe Uribe	24	
	19 - Ciudad Bolívar	30	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	7.880	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Del anterior Tabla No. 49 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas jurídicas relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Suba (165 peticionarios), Usaquén (160 peticionarios), Chapinero (128 peticionarios), Teusaquillo (84 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 7.880, un 88% del total del grupo.

4.8.3. Establecimientos de comercio

Según la Cámara de Comercio de Bogotá y a su vez el Código de Comercio define el establecimiento de comercio como un conjunto de bienes organizados por el empresario para realizar los fines de la empresa. Una misma persona podrá tener varios establecimientos de comercio y, a su vez, un solo establecimiento de comercio podrá pertenecer a varias personas, y destinarse al desarrollo de diversas actividades comerciales (artículo 515 del Código de Comercio).

Tabla No. 52. Cantidad de peticiones por establecimientos de comercio

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Establecimientos de comercio	01 - Usaquén	2	257
	02 - Chapinero	10	
	03 - Santa Fe	6	
	04 - San Cristóbal	3	

05 - Usme	2
06 - Tunjuelito	2
07 - Bosa	4
08 - Kennedy	10
09 - Fontibón	5
10 - Engativá	8
11 - Suba	2
12 - Barrios Unidos	2
13 - Teusaquillo	6
14 - Los Mártires	3
15 - Antonio Nariño	6
16 - Puente Aranda	7
17 - La Candelaria	2
18 - Rafael Uribe Uribe	2
19 - Ciudad Bolívar	10
20 - Sumapaz	0
No especifica localidad	177

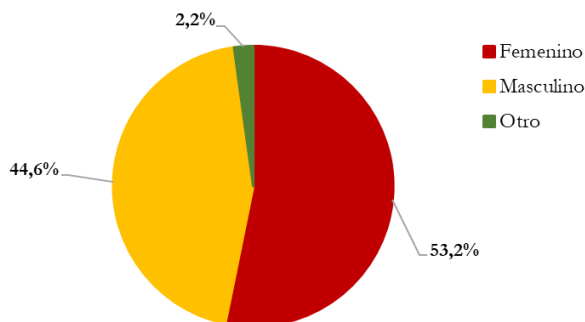
Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2021

Del anterior Tabla No. 50 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas jurídicas relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2021 fueron Chapinero (10 peticionarios), Fontibón (10 peticionarios), Suba (8 peticionarios), La Candelaria (7 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 177, un 69% del total del grupo.

5. Caracterización de usuarios según trámites realizados

De acuerdo con los datos recopilados a través de la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción del servicio en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, se procederá a realizar la caracterización de usuarios y grupos de valor que interactuaron con la entidad en el periodo señalado.

Gráfica No. 37 Distribución de encuestas por Género



Fuente: Elaboración propia – Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.1. Datos de ciudadanos encuestados presencialmente

5.1.1. Género

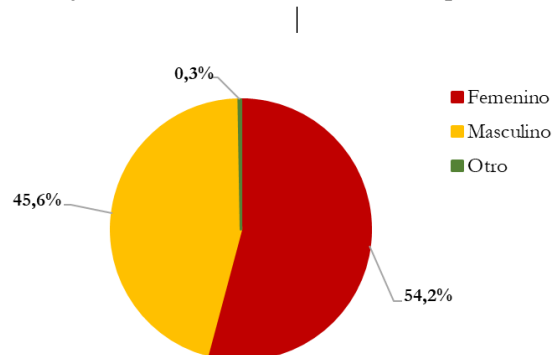
De las 9.221 personas encuestadas en el 2021, se encuentra que 6.385 registraron la encuesta por el canal presencial, donde el 54% de ellos, es decir, 3.458 se identificaron dentro del género femenino, el 46% de ellos, es decir, 2.910 se identificaron dentro del género masculino, y el 0.3% es decir 17 personas se identificaron dentro de la identificación de género “Otro”.

Tabla No. 53
 Cantidad de encuestas presenciales según género

Género	Cantidad	% Porcentaje
Femenino	3.458	54,2%
Masculino	2.910	45,6%
Otro	17	0,3%
Total general	6.385	100%

Fuente: Elaboración propia – Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica No. 38 Distribución de encuestas por Género



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.1.2. Edad

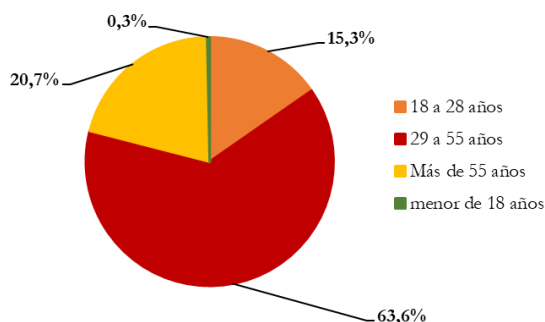
De las 6.385 personas encuestadas por el canal presencial en el 2021, se encuentra que el 64% de ellos, es decir, 4.064 se identificaron dentro del rango de edad de 29 a 55 años, el 21% de ellos, es decir, 1.321 se identificaron dentro del rango de edad de más de 55 años, el 15% se identificaron dentro de rango de edad de 18 a 28 años, es decir 980, y finalmente el 0.3% se identificó como menor de 18 años, es decir 20 personas.

Tabla No. 54. Cantidad de encuestas presenciales según edad

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Menor de 18 años	20	0,3%
18 a 28 años	980	15,3%
29 a 55 años	4064	63,6%
Más de 55 años	1321	20,7%
Total general	6.385	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

*Gráfica 39
Distribución de encuestas por Edad*



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.1.3. Estrato

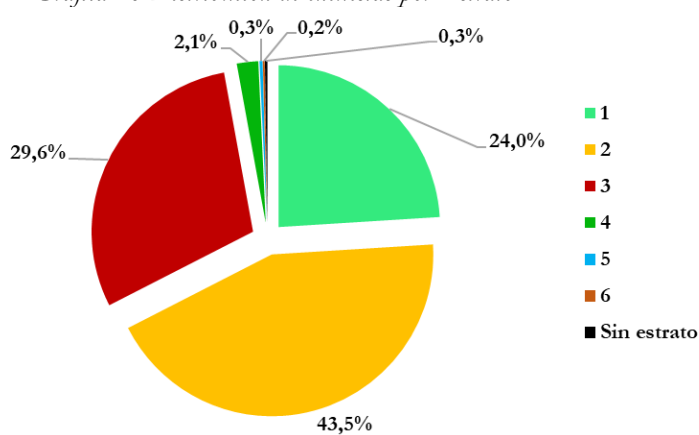
De las 6.385 personas encuestadas en el 2021, se encuentra que el 43,5% de ellos es decir 2.776 se identificaron dentro del estrato 2, el 29,6% de ellos es decir 1.892 se identificaron dentro estrato 3.

Tabla No. 55 Cantidad de encuestas presenciales según estrato

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Estrato 1	1533	24,0%
Estrato 2	2776	43,5%
Estrato 3	1892	29,6%
Estrato 4	137	2,1%
Estrato 5	19	0,3%
Estrato 6	12	0,2%
Sin Estrato	16	0,3%
Total general	6.385	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica 40 Distribución de encuestas por Estrato



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.1.4. Análisis

a. Género Femenino

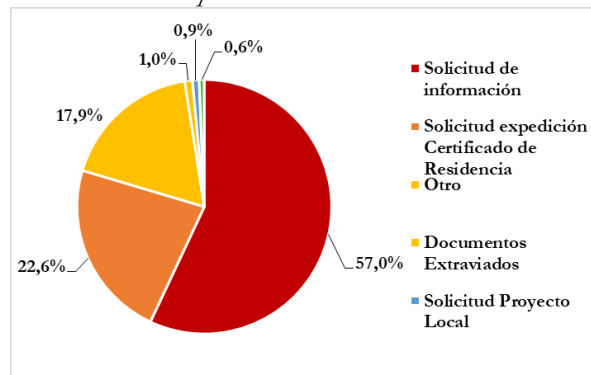
De los datos obtenidos es necesario resaltar que cuando la ciudadanía evaluó los trámites realizados de manera presencial, el grupo predominante de interacción con la entidad fueron ciudadanos que se identificaron dentro del género femenino entre los 29 y 55 años y ubicadas en el estrato dos (02). De este grupo se puede reseñar que el 57% requirió una solicitud de información, en segundo lugar, el 23% acudió ante la entidad por “Solicitud Certificado de Residencia”.

Tabla No. 56
 Cantidad de encuestas presenciales según género femenino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO FEMENINO. DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	Cantidad	% del Total Canal Presencial
Solicitud de información	531	57,0%
Solicitud expedición Certificado de Residencia	211	22,6%
Otro	167	17,9%
Documentos Extraviados	9	1,0%
Solicitud Proyecto Local	8	0,9%
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	6	0,6%
Total General	721	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica 41
 Distribución de encuestas por Género Femenino de 29 a 55 años estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

b. Género Masculino

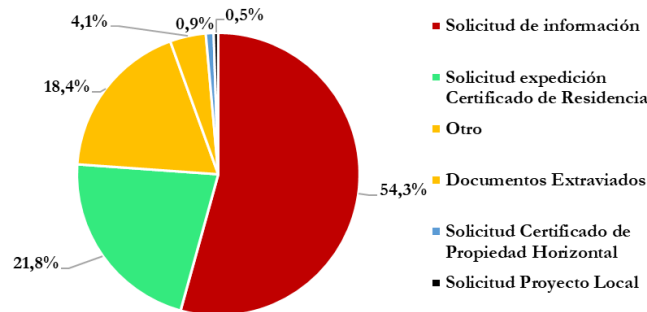
Ahora, dentro del grupo masculino, se encuentra que el grupo predominante de interacción con la entidad fueron hombres que se identificaron entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 2. De este grupo se puede reseñar que el 54% requirió una solicitud de información, en segundo lugar, el 22% acudió a la entidad por “Solicitud Certificado de Residencia”.

Tabla No. 57
 Cantidad de encuestas presenciales según género masculino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO MASCULINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	Cantidad	% del Total Canal Presencial
Solicitud de información	423	54,3%
Solicitud expedición Certificado de Residencia	170	21,8%
Otro	143	18,4%
Documentos Extraviados	32	4,1%
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	7	0,9%
Solicitud Proyecto Local	4	0,5%
Total General	779	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica 42
 Distribución de encuestas por Género Masculino de 29 a 55 años estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

En el **Anexo 1** se puede encontrar la tabla general de caracterización de población que realizó trámites y servicios presencialmente en la entidad.

5.2. Datos de ciudadanos encuestados virtualmente

5.2.1. Genero

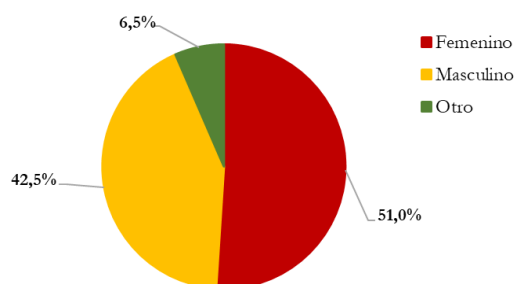
De los 2.836 ciudadanos encuestados virtualmente en el 2021, se encuentra que el 51% de ellos, 1.447 se identificaron dentro del género femenino, el 42% de ellos, 1.204 se identificaron dentro del género masculino, y el 6.5% de ellos, 185 se identificaron dentro de la identificación de género “Otro”.

Tabla No. 58
 Cantidad de encuestas virtuales según género

Género	Cantidad	% Porcentaje
Femenino	1447	51,0%
Masculino	1204	42,5%
Otro	185	6,5%
Total general	2836	100,00%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

*Gráfica 43
Distribución de encuestas por Género*



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.2.2. Edad

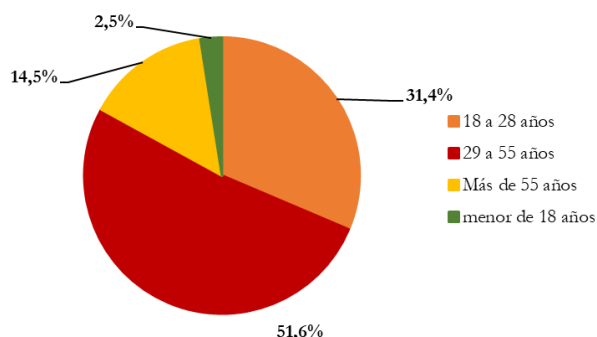
De los 2.836 ciudadanos encuestados en el 2021, se encuentra que el 52% de ellos, es decir, 1.463 se identificaron dentro del rango de edad de 29 a 55 años, el 31% de ellos, es decir, 890 se identificaron dentro del rango de edad de 18 a 28 años, el 14.5% se identificaron dentro de rango de edad de más de 55 años, es decir 412, y finalmente el 2.5% se identificó como menor de 18 años, es decir 71 personas.

*Tabla No. 59
cantidad de encuestas virtuales según edad*

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Menor de 18 años	71	2,5%
18 a 28 años	890	31,4%
29 a 55 años	1463	51,6%
Más de 55 años	412	14,5%
Total general	2.836	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

*Gráfica 44
Distribución de encuestas por edad*



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

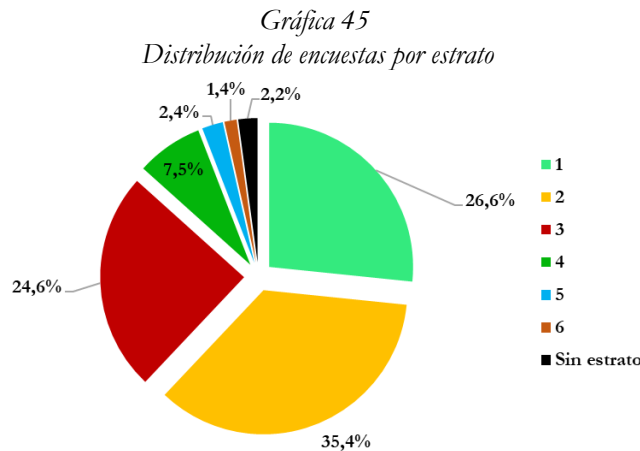
5.2.3. Estrato

De los 2.836 ciudadanos encuestados en el 2021, se encuentra que el 35.4% de ellos, es decir, 1.005 se identificaron dentro del estrato 2, el 26.6% de ellos, es decir, 755 se identificaron dentro estrato 1.

Tabla No. 60
cantidad de encuestas virtuales según estrato

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Estrato 1	755	26,6%
Estrato 2	1005	35,4%
Estrato 3	697	24,6%
Estrato 4	212	7,5%
Estrato 5	67	2,4%
Estrato 6	39	1,4%
Sin Estrato	61	2,2%
Total general	2836	100,00%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

5.2.4. Análisis

a. Género Femenino

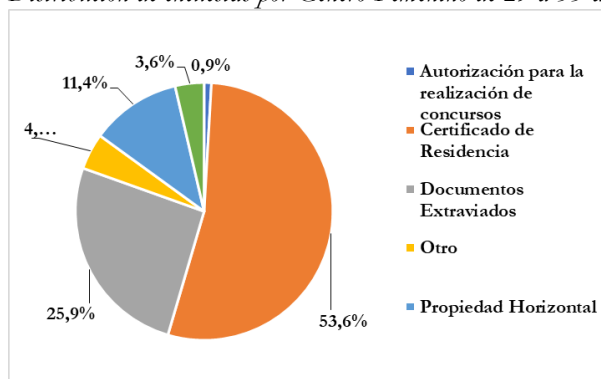
De los datos obtenidos es necesario resaltar que cuando la ciudadanía evaluó los trámites realizados de manera virtual, el grupo predominante de interacción con la entidad fueron ciudadanos que se identificaron dentro del género femenino entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 2. De este grupo se puede reseñar que el 53.6% requirió el servicio relacionado por "Certificado de Residencia"; en segundo lugar, el 25.9% acudió ante la entidad por "Documentos Extraviados" necesario tener en cuenta que tanto el servicio como el trámite citado son virtuales; por tanto, su nivel de consulta por parte de la ciudadanía es menor que el reflejado de manera presencial.

Tabla No. 61 cantidad de encuestas virtuales según género femenino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO FEMENINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	Cantidad	% del Total Canal Virtual
Autorización para la realización de concursos	2	0,9%
Certificado de Residencia	118	53,6%
Documentos Extraviados	57	25,9%
Otro	10	4,5%
Propiedad Horizontal	25	11,4%
Supervisión delegados sorteos y concursos	8	3,6%
Total General	220	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica 46 Distribución de encuestas por Género Femenino de 29 a 55 años estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

b. Género Masculino

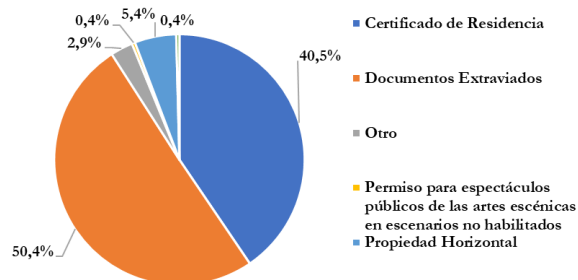
Ahora, dentro del grupo masculino, se encuentra que el grupo predominante de interacción con la entidad fueron mujeres que se identificaron entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 2. De este grupo se puede reseñar que el 50,4% requirió el servicio relacionado por “Documentos Extraviados”, en segundo lugar, el 40,5% acudió ante la entidad por “Certificado de Residencia”; es necesario tener en cuenta que tanto el servicio como el trámite citado son virtuales; por tanto, su nivel de consulta por parte de la ciudadanía es menor que el reflejado de manera presencial.

Tabla No. 62 cantidad de encuestas virtuales según género Masculino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO MASCULINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	Cantidad	% del Total Canal Virtual
Certificado de Residencia	98	40,5%
Documentos Extraviados	122	50,4%
Otro	7	2,9%
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	1	0,4%
Propiedad Horizontal	13	5,4%
Supervisión delegados sorteos y concursos	1	0,4%
Total General	242	100%

Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

Gráfica No. 47 Distribución de encuestas por Género Masculino de 29 a 55 años estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Encuestas de Percepción y Satisfacción Ciudadana-Limey Survey 2021

En el **Anexo No. 2** se puede encontrar la tabla general de caracterización de población que realizó trámites y servicios virtualmente en la entidad.

6. Caracterización de usuarios según orientaciones

Tabla No. 63

Orientaciones Ciudadanas por Sexo		
Sexo	Cantidad	% del Total
Hombre	11.406	46,7%
InterSex	78	0,3%
Mujer	12.901	52,9%
Otro	19	0,1%
Total General	24.404	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema de Orientaciones Ciudadanas 2021

Tabla No. 64

Orientaciones Ciudadanas por Genero		
Genero	Cantidad	% del Total
Femenino	12992	53,24%
Masculino	11403	46,73%
Transgénero	9	0,04%
Total General	24.404	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema de Orientaciones Ciudadanas 2021

Tabla No. 65

Orientaciones Ciudadanas por Orientación Sexual		
Orientación Sexual	Cantidad	% del Total
Prefiere No Decir	6138	25,15%
Bisexual	343	1,41%
Heterosexual	13501	55,32%
Homosexual	22	0,09%
Otro	4076	16,70%
Total General	24.404	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema de Orientaciones Ciudadanas 2021

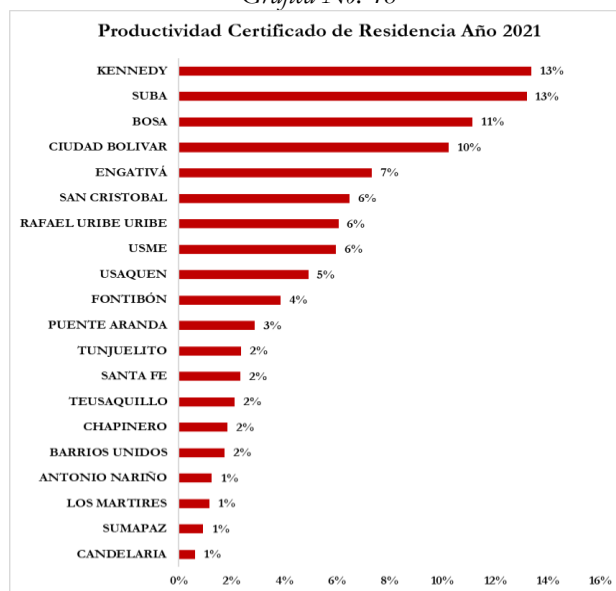
7. Caracterización de usuarios según trámite certificado de residencia

Tabla No. 66

Productividad Certificado de Residencia Año 2021							
Localidad	Aprobado	Pendiente	Rechazado	Cerrada por desistimiento	Cerrado (Supera Subsanciones)	Total general	Porcentaje %
Candelaria	630	352	22	3	59	1.066	1%
Sumapaz	972	580	32	2	36	1.622	1%
Los Mártires	1.195	764	28	2	24	2.013	1%
Antonio Nariño	1.266	852	49	3	24	2.194	1%
Barrios Unidos	2.127	758	72	6	73	3.036	2%
Chapinero	1.914	1.201	60	6	38	3.219	2%
Teusaquillo	2.375	1.204	58	4	28	3.669	2%
Santafé	2.269	1.682	66	6	51	4.074	2%
Tunjuelito	2.387	1.542	86	10	91	4.116	2%
Puente Aranda	3.227	1.586	98	2	101	5.014	3%
Fontibón	4.136	2.317	109	4	111	6.677	4%
Usaquén	5.276	2.902	152	18	164	8.512	5%
Usme	5.822	4.189	176	15	143	10.345	6%
Rafael Uribe Uribe	6.048	4.028	177	16	224	10.493	6%
San Cristóbal	6.153	4.665	242	17	165	11.242	6%
Engativá	8.132	4.159	188	11	188	12.678	7%
Ciudad Bolívar	10.009	7.192	299	26	220	17.746	10%
Bosa	10.523	8.101	315	23	315	19.277	11%
Suba	14.069	7.986	381	42	371	22.849	13%
Kennedy	13.478	8.888	333	31	426	23.156	13%
TOTAL	102.008	64.948	2.943	247	2.852	172.998	100%

Fuente: Elaboración propia - Certificado de Residencia BIZAGI 2021

Gráfica No. 48



Fuente: Elaboración propia – Certificado de Residencia BIZAGI 2021

8. Caracterización de usuarios según trámite Documentos Extraviados

Tabla No. 67

Documentos Extraviados recibidos		
Tipo de Documento	Cantidad	% del Total
Cedula De Ciudadanía	9.359	84,9%
Tarjeta De Identidad	621	5,6%
Contraseña	52	0,5%
Cedula De Extranjería	75	0,7%
Pasaporte	122	1,1%
Licencia De Conducción	525	4,8%
Licencia De Transito	96	0,9%
Libreta Militar	134	1,2%
Tarjeta De Conducta	41	0,4%
Total General	24.404	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema de Información Documentos Extraviados SIDE 2021

Tabla No. 68

Documentos Extraviados entregados por Sexo			
Tipo de Documento	Femenino	Masculino	% del Total
Cedula De Ciudadanía	34%	57%	91%
Tarjeta De Identidad	2%	2%	4%
Contraseña	0	0	0%
Cedula De Extranjería	0	0	0%
Pasaporte	0	1%	1%
Licencia De Conducción	0	3,4%	3,4%
Licencia De Transito	0	0	0%
Libreta Militar	0	1%	1%
Tarjeta De Conducta	0	0	0%
Total General	36%	64%	100%

Fuente: Elaboración propia - Sistema de Información Documentos Extraviados SIDE 2021

Anexo No. 1
CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA SEGÚN TRÁMITES REALIZADOS PRESENCIALMENTE

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	Antonio Nariño	3	1	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
	Barrios Unidos	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
	Chapinero	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	Ciudad Bolívar	6	5	0	0	5	6	0	9	1	1	0	0	0	0
	Kénnedy	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Santa Fe	2	2	0	0	0	2	2	0	1	3	0	0	0	0
	Suba	24	21	0	0	0	41	4	0	2	29	14	0	0	0
	Usaquén	26	14	0	0	3	32	5	0	0	0	21	13	6	0
	(en blanco)	72	57	0	0	15	105	9	1	3	116	7	2	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Otro	Antonio Nariño	4	8	0	1	2	5	4	0	0	12	0	0	0	0
	Barrios Unidos	4	0	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	1
	Bosa	392	213	1	6	73	468	59	97	497	12	0	0	0	0
	Candelaria	2	2	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	1	4	1	0	1	1	4	5	1	0	0	0	0	0
	Mártires	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	91	66	1	0	23	105	30	3	12	139	2	1	0	1
	Santa Fe	5	0	0	0	0	2	3	0	3	0	2	0	0	0
	Suba	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	Teusaquillo	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	(en blanco)	32	60	0	0	40	48	4	5	43	39	4	0	1	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud expedición Certificado de Residencia	Antonio Nariño	6	5	0	0	2	8	1	0	0	11	0	0	0	0
	Barrios Unidos	1	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1
	Bosa	6	5	1	0	6	6	0	3	7	1	0	0	0	1
	Ciudad Bolívar	82	67	0	0	52	78	19	147	2	0	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Kénnedy	3	5	0	0	3	4	1	0	2	6	0	0	0	0
	Mártires	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
	Rafael Uribe	87	70	0	0	6	134	17	2	114	41	0	0	0	0
	Santa Fe	2	2	0	0	0	2	2	1	2	0	1	0	0	0
	Suba	13	19	0	0	1	20	11	0	13	15	3	0	0	1
	Usaquén	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0
	Usme	7	27	0	0	6	27	1	34	0	0	0	0	0	0
	(en blanco)	26	23	0	0	24	24	1	0	25	24	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Documentos Extraviados	Barrios Unidos	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Bosa	3	4	0	0	2	5	0	3	1	3	0	0	0	0
	Engativá	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Kénnedy	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Mártires	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
	Rafael Uribe	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0
	Suba	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Usme	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	(en blanco)	26	52	0	0	43	33	2	1	27	49	1	0	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud Proyecto Local	Antonio Nariño	2	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0
	Bosa	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Candelaria	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	17	12	0	0	5	17	7	26	3	0	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Kénnedy	2	0	1	1	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0
	Mártires	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	4	7	0	0	0	5	6	1	2	8	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Usme	7	7	0	0	1	13	0	14	0	0	0	0	0	0

Anexo 2
CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA SEGÚN TRÁMITES REALIZADOS VIRTUALMENTE

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Certificado de Residencia	Antonio Nariño	5	3	1	0	3	6	0	0	1	7	0	0	0	1
	Barrios Unidos	11	11	0	0	3	15	4	0	0	21	1	0	0	0
	Bosa	109	60	13	7	99	71	5	58	113	6	0	0	0	5
	Chapinero	5	4	2	2	4	5	0	4	2	2	0	0	0	3
	Ciudad Bolívar	105	53	13	3	91	72	5	133	31	2	0	0	0	5
	Engativá	48	36	7	1	35	48	7	3	30	54	1	0	0	3
	Fontibón	27	19	4	1	27	19	3	1	20	22	3	0	0	4
	Kennedy	86	76	11	15	85	66	7	16	97	53	6	0	0	1
	La Candelaria	4	0	0	0	2	1	1	0	4	0	0	0	0	0
	Mártires	10	5	0	0	5	10	0	2	2	11	0	0	0	0
	Puente Aranda	15	9	1	1	7	13	4	2	2	20	1	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	44	27	5	4	37	30	5	24	29	22	0	0	0	1
	San Cristóbal	61	34	3	0	69	28	1	28	64	4	0	0	0	2
	Santa Fe	12	6	2	0	13	6	1	4	13	2	0	0	0	1
	Suba	99	81	11	3	75	92	21	18	120	43	6	1	0	3
	Sumapaz	3	3	1	0	1	6	0	6	0	1	0	0	0	0
	Teusaquillo	6	3	0	0	3	6	0	0	1	2	5	1	0	0
	Tunjuelito	20	6	1	2	14	10	1	1	17	9	0	0	0	0
	Usaquén	31	29	5	3	30	26	6	13	18	19	6	3	4	2
	Usme	66	83	4	5	44	92	12	119	33	0	0	1	0	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Documentos Extraviados	Antonio Nariño	7	5	1	0	5	5	3	0	4	9	0	0	0	0
	Barrios Unidos	6	2	1	0	3	5	1	0	5	3	1	0	0	0
	Bosa	28	55	10	3	27	59	4	25	55	8	0	0	0	5
	Chapinero	8	2	0	1	5	4	0	3	1	5	1	0	0	0
	Ciudad Bolívar	13	25	6	1	7	31	5	22	14	4	0	0	0	4
	Engativá	20	21	6	1	12	25	9	0	18	26	2	0	0	1
	Fontibón	15	14	1	0	6	22	2	1	14	13	2	0	0	0
	Kennedy	31	66	16	2	20	83	8	15	58	32	4	0	0	4
	La Candelaria	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Mártires	2	2	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2
	Puente Aranda	8	13	2	0	4	14	5	0	1	22	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	14	29	3	1	14	26	5	15	18	13	0	0	0	0
	San Cristóbal	13	20	3	3	11	18	4	5	29	1	0	0	0	1
	Santa Fe	3	5	1	0	3	5	1	2	4	2	0	0	0	1
	Suba	30	38	5	2	20	48	3	5	39	21	2	2	0	4
	Sumapaz	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Teusaquillo	3	2	0	0	1	4	0	0	0	4	1	0	0	0
	Tunjuelito	7	17	4	0	9	18	1	2	23	3	0	0	0	0
	Usaquén	6	8	1	1	6	5	3	5	1	7	1	0	0	1
	Usme	9	24	6	1	9	25	4	23	14	0	0	0	0	2

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Propiedad Horizontal	Antonio Nariño	3	3	0	0	0	3	3	0	0	6	0	0	0	0
	Barrios Unidos	5	9	1	0	0	5	10	0	1	2	10	2	0	0
	Bosa	8	7	0	0	0	14	1	0	9	6	0	0	0	0
	Chapinero	21	9	2	0	0	18	14	0	1	5	17	5	4	0
	Ciudad Bolívar	1	2	1	0	1	2	1	1	2	1	0	0	0	0
	Engativá	29	15	0	0	2	22	20	0	5	36	3	0	0	0
	Fontibón	26	13	1	0	2	24	14	0	5	17	16	1	1	0
	Kennedy	24	13	1	0	0	27	11	0	8	26	3	0	0	1
	La Candelaria	1	5	0	0	0	3	3	2	1	3	0	0	0	0
	Mártires	4	5	0	0	0	6	3	0	1	6	2	0	0	0
	Puente Aranda	2	4	0	0	0	2	4	0	1	4	1	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	1	2	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	0
	San Cristóbal	4	14	5	0	0	13	10	0	6	17	0	0	0	0
	Santa Fe	5	2	1	0	1	2	5	0	0	7	1	0	0	0
	Suba	48	35	1	0	2	43	39	0	5	24	26	24	3	2
	Teusaquillo	11	11	1	0	0	11	12	0	0	5	17	1	0	0
	Tunjuelito	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Usaquén	83	30	7	0	1	48	71	0	1	9	65	18	27	0
	Usme	2	6	0	0	2	5	1	8	0	0	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Otro	Antonio Nariño	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Barrios Unidos	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
	Bosa	10	5	1	2	5	7	2	4	10	2	0	0	0	0

	Chapinero	2	1	2	0	1	1	3	4	0	0	1	0	0	0
	Ciudad Bolívar	8	4	4	0	8	5	3	12	3	1	0	0	0	0
	Engativá	2	2	2	0	2	4	0	1	1	4	0	0	0	0
	Fontibón	3	0	0	0	1	2	0	1	0	2	0	0	0	0
	Kennedy	7	6	1	0	2	10	2	1	5	8	0	0	0	0
	Mártires	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	2	1	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	2	3	0	0	2	3	0	0	3	1	0	0	0	1
	San Cristóbal	5	1	0	1	3	2	0	1	4	0	0	0	0	1
	Santa Fe	4	1	0	0	1	3	1	0	2	2	1	0	0	0
	Suba	4	9	1	0	3	6	5	1	6	3	2	2	0	0
	Teusaquillo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Tunjuelito	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Usaquén	3	4	0	0	0	2	5	0	0	1	1	5	0	0
	Usme	83	63	0	0	10	118	18	142	4	0	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Autorización para la realización de concursos	Kennedy	3	1	0	0	1	3	0	2	2	0	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	Suba	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Usme	1	2	0	0	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Bosa	2	2	0	0	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Fontibón	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
	Kennedy	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Suba	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Tunjuelito	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
	Usme	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Supervisión delegados sorteos y concursos	Barrios Unidos	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Engativá	7	0	0	0	0	7	0	0	6	1	0	0	0	0
	Kennedy	3	1	0	0	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Suba	3	0	0	0	0	3	0	0	1	1	1	0	0	0
	Usaquén	4	2	0	0	5	0	1	4	0	1	1	0	0	0
	Usme	1	1	2	0	3	1	0	2	2	0	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	Bosa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Tunjuelito	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Usme	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	Bosa	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Kennedy	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Usme	2	1	0	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0