

INFORME OBSERVATORIOS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

III CUATRIMESTRE 2025

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Diciembre de 2025

Participantes:

Oficina Asesora de Planeación

Jefe Oficina Asesora de Planeación: Diego Fernando Figueroa Guerra

Profesionales Gestión conocimiento: Diana Zambrano Rocha

Observatorio de Gestión Local:

Subsecretario de Gestión Local: Eduardo Andrés Garzón Torres

Profesionales: Camila Cortes Daza, Diana Alejandra Parada Prieto, John Steven Peña, Diego Torres, Andrea Gómez, Valentina Robles y Juan Felipe Burbano.

Observatorio de Conflictividad Social y DDHH:

Subsecretaria para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos: Lina Vanessa Lozada León

Profesionales: Gustavo Arley Trejos

Observatorio de Asuntos Políticos:

Director de Relaciones Políticas: Carlos Alberto Aparicio Patiño

Profesionales: Miguel Olaya y Camilo España Vera

Contenido

2. SIGLAS.....	5
3. PLAN DE TRABAJO	6
3.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL.....	6
3.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS OAPo.....	12
3.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS - OCSYDH.....	15
4. HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN.....	22
4.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL.....	22
4.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo.....	23
4.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS OCSYDH	25
5. INFORME DE LOS TEMAS DE OBSERVACIÓN DEFINIDOS POR LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN, QUE HAYAN SIDO DESARROLLADOS, QUE SE ESTÉN DESARROLLANDO Y LOS QUE SE DESARROLLARÁN	33
5.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL.....	34
5.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo.....	34
5.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS – OCSYDH	35
6. ESPACIOS DE GESTIÓN, COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTO ENTRE PROCESOS Y DEPENDENCIAS DE LA SDG, ASÍ COMO CON ENTIDADES DEL DISTRITO	40
6.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL.....	41
6.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo.....	42
6.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS – OCSYDH	42
7. GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	47
7.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL.....	48
7.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo.....	48
7.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS – OCSYDH	49
7.4. CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	49
8. CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES	49

1. INTRODUCCIÓN

Durante el tercer cuatrimestre de 2025 se realizó el seguimiento al fortalecimiento de los observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno SDG. En el presente informe se reúne las actividades que desarrollaron cada uno de los observatorios, durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 en cumplimiento de la Resolución 0949 de 2022 y la Resolución 0839 de 2023 del sector gobierno. Conforme a lo señalado en el Decreto Distrital 548 de 2016, que define los observatorios como herramientas del sistema de coordinación de la Administración Distrital que permiten levantar información para la creación y seguimiento de políticas públicas en la ciudad y la divulgación de su contenido, el presente informe reúne las acciones y avances en torno a los tres observatorios de la entidad, con base en los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 y los planes de la SDG 2025:

Observatorio de Gestión Local (OGL): Se destacan, entre los principales resultados, la consolidación de instrumentos de análisis en temas presupuestales y de ejecución de proyectos en obras locales, la producción de documentos de investigación y sistematización de los ejercicios cualitativos de participación ciudadana, así como la articulación interinstitucional con la Red de Observatorios del Distrito (ROD) y con actores académicos, así como la realización del IGPL del tercer trimestre del 2025. Estas acciones fortalecen la gobernabilidad democrática y contribuyen al mejoramiento de la gestión pública local a través de evidencia técnica y oportuna.

Observatorio de Asuntos Políticos (OAPo): analiza información relevante para las agendas estratégicas y de interés de la Administración Distrital. Su propósito es apoyar las decisiones relacionadas con el manejo de los asuntos políticos de la ciudad mediante el adecuado relacionamiento con los actores políticos de su incumbencia, como son las personas que integran el Concejo de Bogotá, las veinte juntas administradoras locales y el Congreso de la República. Desde julio de 2024, cuando entró en vigencia el Plan de Desarrollo Distrital 2024- 2027, concretamente mediante el Proyecto de Inversión 8020, se establecieron nuevas metas y productos que corresponden a los desafíos que la nueva administración encomendó al Observatorio de Asuntos Políticos. El Observatorio sigue siendo un dispositivo para entender las coyunturas y dinámicas políticas que involucran a la Administración Distrital y a los actores políticos ya señalados, pero en esta nueva etapa se espera que aporte más decididamente al desarrollo de metodologías propias para generar conocimiento estratégico accionable y oportuno. De acuerdo con esta nueva visión, la información transaccional que se produce en la Dirección de Relaciones Políticas no solo tiene el valor estratégico que siempre se le ha dado, sino una utilidad operativa que puede ayudar a mejorar y facilitar sus procesos. En el tercer cuatrimestre de 2025 continuó el avance en las mejoras del sistema de información, el equipo de investigación avanzó en la producción de los documentos concertados para la vigencia y cumplió su meta de sumar otros tres nuevos documentos, igualmente se continuó la tarea de hacer documentos de contexto de debates de control político, habiendo llegado a más de 30 en el año.

El Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos (OCSYDH): como parte de las estrategias de gestión del conocimiento de la Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos de la Secretaría Distrital del Gobierno, ha desarrollado y consolidado tres líneas de trabajo sobre los procesos de: i) movilización social en la ciudad, logrando el desarrollo de 41 documentos, ii) vulneraciones a los derechos humanos donde se logró la producción de 17 documentos y iii) conflictividades territoriales, línea que logró la producción de 21 documentos. En los procesos de gestión del conocimiento que es transversal a las líneas de investigación se logra la producción de 2 documentos de investigación. Estas tres líneas del trabajo tienen la responsabilidad de realizar el levantamiento, procesamiento y análisis de la información para la generación de producción documental como informes, diagnósticos, boletines y reporte de datos. En este sentido, entre el

primero de septiembre y el 15 de diciembre el Observatorio desarrolló un total de 79 documentos (20 en septiembre, 25 en octubre, 21 en noviembre y 13 en diciembre), los cuales incluyeron informes de contexto, boletines, diagnósticos y reportes de datos en las tres líneas de trabajo: movilización social, conflictividades territoriales y derechos humanos. En cuanto investigaciones, se aplicó el análisis de impacto cruzado Vester para priorizar problemas públicos en la investigación sobre conflictividades territoriales, donde identificaron tres problemas críticos: prejuicios hacia grupos poblacionales, conflictos por el uso del espacio público y débil capacidad institucional, que están incluidas en el producto final de investigación “Problemáticas Urbanas en Bogotá Análisis Sistémico para la Gestión Territorial (2024–2025)”. El impacto de las acciones se puede medir en: a) Fortalecimiento de procesos de gestión del conocimiento que permiten la toma de decisiones basada en evidencia, b) Articulación interinstitucional por medio de la Coordinación entre dependencias distritales y actores de las alcaldías locales, c) Fortalecimiento tecnológico evidenciado en las mejoras en el sistema Poliscopio para optimizar la gestión de información y la capacidad de respuesta de la administración distrital, d) Fortalecimiento de la innovación y del sistema de Información Poliscopio, realizando mejoras significativas, como el mantenimiento y actualización de módulos, la creación de nuevos tableros de visualización, como el mapa de conflictividades territoriales y el panel de seguimiento a los planes de trabajo, que permiten navegar por el complejo mapa de la conflictividad social y los derechos humanos en Bogotá, estos tableros permiten monitorear dinámicas territoriales, permitiendo la detección problemas en las localidades, desde movilizaciones sociales hasta conflictos por el uso del espacio público, también permiten evaluar compromisos, responden con datos claros y precisos que permiten analizar y tener una visión comparativa y estratégica, e) Fortalecimiento de la seguridad y consistencia del sistema mediante copias de seguridad y ajustes técnicos, los tableros son el corazón tecnológico del Observatorio, transformando datos en conocimiento accionable y ayudando a la administración pública a ser más eficiente, transparente y proactiva. El Observatorio cumplió con sus metas y se posiciona como un pilar fundamental para la gestión de la conflictividad social y la garantía de derechos en Bogotá.

2. SIGLAS

AL:	Alcaldías Locales
CCCL:	Comités Civiles de Convivencia Local
CGL:	Centro de Gobierno Local
DCDS:	Dirección de Convivencia y Dialogo Social
DGDL:	Dirección para la Gestión del Desarrollo Local
DGP:	Dirección para la Gestión Políciva
DTI:	Dirección de Tecnología e Informática
DDHH:	Derechos Humanos
IGPL:	Índice de Gestión Pública Local
HESMAP:	Herramienta Estratégica de Monitoreo de Actores Políticos
NNAJ:	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OAP:	Oficina Asesora de Planeación
OAPo:	Observatorio de Asuntos Políticos
OKR:	Objectives and Key Results
OCSYDH:	Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos
OGL:	Observatorio de Gestión Local
PEI:	Plan Estratégico Institucional
PES:	Plan Estratégico Sectorial
PMU:	Puesto de Mando Unificado (Distrital-Nacional)

ROD:	Red de Observatorios Distrital
SGL:	Subsecretaría de Gestión Local
SDG:	Secretaría Distrital de Gobierno
SGGD:	Subsecretaría para la Gobernabilidad y la Garantía de los Derechos
UPZ:	Unidad de Planeamiento Zonal

3. PLAN DE TRABAJO

En el presente numeral se encontrarán las actividades que desarrollaron los tres observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno durante el tercer cuatrimestre de 2025.

3.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL

El Observatorio de Gestión Local (OGL) desarrolla su gestión y productos en cumplimiento de la normatividad aplicable a los Observatorios del Distrito Capital, el Plan de Gestión de la SDG y el Proyecto de Inversión 7952 a cargo de la Subsecretaría de Gestión Local (SGL). Para hacer seguimiento al avance en las actividades del Plan de Trabajo del equipo OGL, se desarrollaron las actividades y productos asociados al cumplimiento de las metas establecidas para el cuatrimestre.

En primer lugar, se fortaleció la producción de insumos técnicos y de análisis mediante la elaboración de cuatro (4) fichas técnicas de tableros de datos y un reporte consolidado de actualización de cinco tableros de control, en el formato GCN-F013. Estos instrumentos permitieron el seguimiento a la ejecución presupuestal y a proyectos estratégicos de la Subsecretaría de Gestión Local y del Centro de Gobierno Local.

En segundo lugar, se consolidó el trabajo territorial con la realización de nueve (9) fichas de recorridos por localidades (Mártires, Usaquén, Antonio Nariño, Chapinero, Sumapaz, Tunjuelito, Usme, Barrios Unidos y Kennedy), lo que permitió actualizar y organizar información clave para la gestión de las alcaldías locales. Estos insumos fueron complementados con un informe de seguimiento que sistematizó los hallazgos levantados en terreno.

En tercer lugar, se elaboraron productos estratégicos para la toma de decisiones, entre ellos un (1) informe de alertas tempranas sobre gestión pública local con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2025, y dos (2) boletines de recomendaciones en temas de ejecución presupuestal y de gestión territorial - obras locales dirigidos al despacho del Subsecretario de Gestión Local.

En cuarto lugar, se avanzó en el componente de investigación que se enmarca para el OGL en la meta PMR, con la culminación del análisis de los grupos focales y entrevistas en las 20 localidades de Bogotá, la lectura y análisis de encuestas de caracterización y la consolidación de resultados en el producto final de investigación y con ellos la proposición de recomendaciones para los diversos actores involucrados en el mismo documento.

En quinto lugar, se cumplieron los compromisos de reporte institucional con la entrega del Índice de Gestión Pública Local (IGPL) del segundo trimestre de 2025, el cual es una herramienta de medición que permite evaluar el desempeño de las Alcaldías Locales de Bogotá en el cumplimiento de sus funciones de gestión y atención a la ciudadanía. Su cálculo se basa en dos componentes principales: el Plan de Desarrollo Local (GPD), que mide la ejecución física, presupuestal y financiera de las metas e

inversiones, y el Servicio de Atención a la Ciudadanía (SAC), que evalúa la gestión administrativa, los fallos de policía, los operativos de control y la respuesta a peticiones, quejas y reclamos. Compromisos que de forma adicional se enfocaron en la elaboración de un documento de balance de la estrategia de divulgación del CGL y la presentación de un diagnóstico de observatorios de la SDG solicitado por el despacho de forma adicional.

Finalmente, se mantuvo la articulación interinstitucional mediante la entrega de la batería de indicadores a la Red de Observatorios del Distrito (ROD) correspondiente a este semestre y la articulación con la Secretaría de la Mujer con el objetivo de desarrollar productos de analítica para el programa del cuidado local I. Asimismo, se dio cumplimiento a los reportes mensuales del Proyecto de Inversión 7952 y a la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI), garantizando la sistematización y cargue oportuno de soportes.

Con este conjunto de acciones, el OGL consolidó el cumplimiento de las metas del cuatrimestre, reafirmando su papel como instancia técnica de análisis, producción de información y apoyo estratégico para la Subsecretaría de Gestión Local y la Secretaría Distrital de Gobierno.

3.1.1. Plan de trabajo del OGL: insumos, entregables y responsables.

Como logro de este cuatrimestre se destaca el cumplimiento asociado al Plan de trabajo, insumos, entregables y responsables; durante el cuatrimestre reportado se ejecutó el plan de trabajo del Observatorio de Gestión Local (OGL) previsto para la vigencia 2025, el cual está compuesto por las actividades relacionadas con el Proyecto de Inversión 7952 que se encuentran articuladas con las metas del Plan de Gestión de la SGL. Es así como la implementación del plan de trabajo del Observatorio de Gestión Local como eje estructurante del Centro de Gobierno Local (CGL) dio cumplimiento a lo programado para el cuatrimestre con el desarrollo de las siguientes actividades:

Plan de Trabajo del OGL con Productos, Actividades, Entregables y Responsables, Segundo Cuatrimestre 2025:

Tabla 1 - Plan de Trabajo del OGL con Productos, Actividades, Entregables y Responsables, tercer Cuatrimestre 2025:

Productos	Actividad	Entregables	Sep	Oct	Nov	Dic
Fichas de tableros de datos	Revisar viabilidad de datos e indicadores de gestión local, reformulando y actualizando 1 reporte de todas las fichas de tableros actualizadas a fecha de datos en el formato GCN-F013.	Formato ficha GCN-F013 Ficha técnica de visualización de datos o tableros de control	1	1	1	1
	Reporte de todas las fichas de tableros actualizadas a fecha de datos en el formato GCN-F013.	Informe de seguimiento a las fichas				1
Fichas de recorridos	Seguimiento, actualización y consolidación	Fichas y/o correo donde se señale que la ficha esta actualizada	2	2	2	
	Documento de seguimiento sobre fichas de recorrido	Informe de seguimiento a las fichas				1
Informes de alertas sobre la Gestión Pública Local basados en la información dispuesta por los tableros de	Informes de análisis en temas de gestión local que incluyan alertas tempranas para las Alcaldías Locales	Documento en word publicable	1		1	

Productos	Actividad	Entregables	Sep	Oct	Nov	Dic
datos del PWCGL.						
Boletines para la toma estratégica de decisiones	Boletín sobre alerta y/o posible recomendación en temas de gestión local al despacho del Subsecretario.	Documento en word publicable		1		1
Documento final de balance de la implementación de las estrategias del Centro de Gobierno Local	En articulación con el equipo de divulgación elaborar cuatro documentos de balance de la implementación de estrategia de divulgación del CGL	Documento en word publicable		1		1
Documento de investigación del Observatorio de Gestión Local	Elaborar propuesta de temáticas de producción documental	Documento word y pdf con temáticas de investigación	1			
	Diseñar metodología de investigación	Documento word, PDF y/o Excel, de metodología				
	Construir herramientas de investigación	Documentos Word, PDF y/o Excel				
	Consolidar resultados	Documentos de consolidación de herramientas cualitativas + documento de consolidación de herramientas cuantitativas (Word, PDF y/o Excel)				
	Presentar un documento de investigación del Observatorio de Gestión Local	Documento en word publicable		1		
Apoyo a despacho	Informes, presentaciones y análisis relacionados con la misionalidad del OGL desde solicitudes recibidas por el despacho del Secretario de Gobierno y/o el Subsecretario de Gobierno.	Documento en word publicable/presentaciones/bases de datos/actas				1
Informe trimestral IGPL	Elaborar y presentar informe IGPL trimestral	"informes word y/o PDF : Avance IV trimestre 2023; Avance primer trimestre 2024; Avance segundo trimestre 2024; Avance tercer trimestre 2024"			1	
Informe cuatrimestral OGL	"Elaborar y ajustar informe cuatrimestral del OGL"	Documentos Word, PDF y Excel	1			
Articulación con la ROD	Batería de indicadores de la ROD	Excel y carpetas de evidencias / Correos				1
Articulación Interinstitucional	Articulación Interinstitucional	Acta / Listados de asistencia del espacio		1		
Reporte a instrumentos de planeación y políticas públicas distritales	Elaboración y ajuste de PEI - PES - Políticas Distritales	Excel y carpetas de evidencias / Correos		1		
Reporte al PI - OAP	Elaboración y cargue de evidencias al Proyecto de Inversión 7952	Reporte cualitativo al proyecto de inversión y cargue de soportes en carpetas	1	1	1	1

Fuente OGL

3.1.1.2. Fichas de tableros de datos

a) Elaboración de fichas técnicas de tableros de datos del Portal Web del CGL

Durante el III cuatrimestre del año 2025, el equipo del OGL realizó **cuatro (4)** fichas técnicas de visualización de datos o tableros de control de viabilidad de datos e indicadores de gestión local, reformulando y actualizando **un (1)** reporte de todas las fichas de tableros actualizadas a fecha de datos en el formato GCN-F013. Estas fichas y tableros se desarrollaron de la siguiente manera:

- Ficha técnica del tablero de datos de Tablero Proyecto Local - Presupuestos Participativos

- Ficha técnica del tablero Avance de los propósitos y programas por proyectos y metas 2025 a 2028.
- Ficha técnica del tablero de Bogotá Local - Cuidado Local.
- Ficha técnica de Gabinete Local 2025

b) Reporte de todas las fichas de tableros actualizadas a fecha de datos en el formato GCN-F013

Para el mismo periodo el OGL desarrollo un reporte de actualización de las de las **cuatro (4)** fichas de tableros actualizadas durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre. Las cuales fueron:

- Ficha Tablero Proyecto Local - Presupuestos Participativos.
- Ficha Tablero Avance de los propósitos y programas por proyectos y metas 2025 a 2028.
- Ficha Técnica Bogotá Local - Cuidado Local.
- Ficha Técnica Gabinete Local

*NOTA: para información adicional sobre las fichas técnicas, se puede consultar el SharePoint del archivo de gestión del Observatorio de Gestión Local.

3.1.1.3. Fichas de recorridos

a) Seguimiento, actualización y consolidación

Durante el III cuatrimestre del año 2025, el equipo del OGL realizo nueve (9) fichas de recorridos por localidades en donde se ubicaba el seguimiento, actualización y consolidación de información de las localidades por analizar. Estas son:

- Ficha de recorrido localidad de Mártires (realizada en septiembre)
- Ficha de recorrido localidad de Usaquén (realizada en septiembre)
- Ficha de recorrido por localidad Antonio Nariño (realizada en octubre)
- Ficha de recorrido localidad Chapinero (realizada en octubre)
- Ficha de recorrido localidad de Santa Fe (realizada en octubre)
- Ficha de recorrido localidad de Tunjuelito (realizada en octubre)
- Ficha de recorrido localidad de Usme (realizada en octubre)
- Ficha de recorrido localidad de Kennedy (realizada en noviembre)
- Ficha de recorrido localidad de Barrios Unidos (realizada en noviembre)

Para el mismo periodo el OGL desarrollo un informe de seguimiento de las fichas realizadas durante los meses de septiembre, octubre y noviembre. El cual se encuentra consolidado como “Informe de alertas fichas de recorrido - Diciembre”.

3.1.1.4. Informes de alertas sobre la Gestión Pública Local basados en la información dispuesta por los tableros de datos del PWCGL

Durante el III cuatrimestre del año 2025, el equipo del OGL realizo dos (2) informes de análisis en temas de gestión local que incluyeron alertas tempranas para las 20 Alcaldías Locales:

- Informe de alertas y recomendaciones de Ejecución Presupuestal a corte del 31 de agosto de 2025. Este documento se encuentra anexo bajo la evidencia “2.3 Ejecución Presupuestal a corte 31 agosto 2025”
- Informe de alertas y recomendaciones de Ejecución Presupuestal a corte del 31 de octubre de 2025. Este documento se encuentra anexo bajo la evidencia “2.3 Ejecución Presupuestal a corte 31 octubre 2025”

3.1.1.5. Boletines para la toma estratégica de decisiones

Durante el III cuatrimestre del año 2025, el equipo del OGL realizó dos (2) boletines sobre alerta y/o posible recomendación en temas de gestión local al despacho del Subsecretario en el mes de junio y agosto. Estos se encuentran desarrollados de la siguiente manera:

- Informe de alertas sobre ejecución presupuestal informe ejecutivo a corte de 30 de septiembre de 2025.
- Informe de alertas y recomendaciones estado de frentes de obras y contratos de las 20 alcaldías locales de Bogotá con corte 05 de diciembre de 2025.

3.1.1.6. Documento final de balance de la implementación de las estrategias del Centro de Gobierno Local

Durante el III cuatrimestre del año 2025, el equipo del OGL realizó, en articulación con el equipo de divulgación dos (2) documentos de balance de la implementación de estrategia de divulgación del CGL que tenía por objetivo exponer los resultados de las jornadas de socialización del CGL. Esto como aporte a la ejecución y materialización de la meta 6:

- Informe de balance de la estrategia de divulgación del tercer trimestre.
- Informe de balance de la estrategia de divulgación del cuarto trimestre

3.1.1.7. Documento de investigación del Observatorio de Gestión Local

a) Consolidación de resultados:

- Septiembre: Durante el mes de septiembre el Observatorio de Gestión Local procedió a realizar la revisión preliminar del documento de investigación “DINÁMICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA LOCAL Y SUS APORTES AL FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA DISTRITAL” luego de su consolidación.
- Octubre: Durante el mes de octubre el Observatorio de Gestión Local procedió a realizar los ajustes finales del documento de investigación “DINÁMICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA LOCAL Y SUS APORTES AL FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA DISTRITAL” dando por finalizado el proceso.
- Noviembre: Durante el mes de noviembre, el equipo del Centro de Gobierno Local (CGL) realiza la entrega en versión final con corrección de estilo y diagramación del documento de investigación desarrollado durante el 2025. Asimismo, se hace presentación del proceso de construcción del documento para el posible evento de exposición de la investigación a la comunidad y alcaldías locales. Se realiza la publicación en el Portal Web del Centro de Gobierno local y se saca nota de divulgación en la página Web de la Secretaría Distrital de Gobierno. Con lo anterior se finalizan todos los procesos en un 100% de la meta PMR del Observatorio de Gestión Local.

b) Presentación de documento final:

Estos se encuentran como evidencia de la siguiente manera: “Documento final de investigación”.

3.1.1.8. Realizar acciones enfocadas al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática local

a) Apoyo al despacho

Durante este cuatrimestre, se realizó un trabajo articulado con el Despacho de la SGL con relación al ecosistema de datos y la actitud metro, esto como una solicitud recibida por el despacho del Secretario de Gobierno y/o el Subsecretario de Gobierno. Para el mes de diciembre, se presentó entonces el documento Informe actitud Metro.

3.1.1.9. Informe trimestral IGPL

a) Informe IGPL semestral

En el mes de noviembre se presentó el informe del “Índice de Gestión Pública Local – IGPL” correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2025. La entrega completa del informe se realizará una vez finalizado el proceso en el mes de diciembre, dado que la información del SEGPLAN 2.0 fue reportada fuera del tiempo establecido. Este insumo depende de una instancia externa al OGL, lo que generó el ajuste en los tiempos de consolidación.

b) Informe Cuatrimestral OGL

Durante el mes de septiembre el equipo del Observatorio realizó la consolidación y presentación del segundo informe cuatrimestral OGL del año 2025.

3.1.1.10. Meta Coordinación interinstitucional y con equipos misionales

a) Articulación con la ROD

Como respuesta a la solicitud de la Red de Observatorios del Distrito se realizó la entrega de la Batería de indicadores para la ROD correspondiente al segundo semestre del 2025 para el CGL.

b) Articulación Interinstitucional: Acta / Listados de asistencia del espacio

En el mes de octubre se realiza la articulación de la Secretaría Distrital de Gobierno con el equipo de la Secretaría de la Mujer con el objetivo de desarrollar productos de analítica para el programa del cuidado local.

3.1.1.11. Meta CONPES y otros

a) Elaboración y ajuste de PEI - PES - Políticas Distritales

En el mes de octubre, se realiza reporte PEI, en el cual se muestra el porcentaje de actualización de los Tableros de Datos asociados al Observatorio de Gestión Local y disponibles en el Portal Web del Centro de Gobierno Local, consolidando la disponibilidad de la información que organiza y presenta el CGL en los niveles de acceso público o ciudadano y los niveles de acceso loggeado. Se presenta el

balance trimestral de actualización de 2025 Trimestre III correspondiente a los meses de Julio, agosto y septiembre.

3.1.1.12. Meta Proyecto inversión

Para los periodos de septiembre, octubre, noviembre y diciembre se realizó el reporte al proyecto de inversión 7952, con el respectivo cargue de evidencias.

3.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS OAPo.

Plan de trabajo y resultados

El Plan de Acción del Observatorio de Asuntos Políticos para el tercer cuatrimestre de 2025 se basó nuevamente en la metodología OKR (Objectives and Key Results, por sus siglas en inglés). A raíz de las novedades contractuales relacionadas con la entrada en vigor del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027, se definieron nuevos objetivos, alineados con el Proyecto de Inversión 8020 y, concretamente, con las metas 8, 9 y 10. Hay 3 objetivos, 9 macrorresultados y 76 resultados clave. A continuación, se relacionan los resultados alcanzados con corte a Diciembre de 2025.

Objetivo general: El Observatorio de Asuntos Políticos recopila y usa información sobre las relaciones entre los actores políticos que inciden en Bogotá, D. C. y la Administración Distrital, para ofrecerle a esta el conocimiento estratégico accionable, confiable, oportuno y de calidad que necesita para incrementar su gobernabilidad y lograr sus metas de gobierno, guiándose con rigurosidad y espíritu innovador.

3.2.1. Objetivo 1 - ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Recopilar, sistematizar, gestionar, sintetizar y analizar la información disponible sobre las relaciones entre la Administración Distrital y los actores políticos que inciden en Bogotá D.C. para producir conocimiento especializado y de carácter estratégico confiable, oportuno, de calidad y accionable para el Gobierno Distrital.

- **Resultado 1.1. Información cargada en la Herramienta Estratégica de Seguimiento y Monitoreo de Asuntos Políticos:** Dentro del periodo comprendido entre el 1 de Septiembre y el 15 de Diciembre se aseguró la carga adecuada y completa de un total de 2166 registros básicos relacionados con proyectos de acuerdo (159), proposiciones (337), debates de control político (34), derechos de petición (446), mesas de gestión territorial (1093) y sesiones del Concejo de Bogotá (97).
- **Resultado 1.2. Flujos de información mejorados y asegurados:** En el módulo de Derechos de Petición de HESMAP se incorporó un conjunto de KPI por dependencia, que permiten visualizar el total histórico de derechos de petición asociados a cada entidad y la demora en la respuesta, pasando de un registro meramente operativo a una lectura analítica de desempeño. Adicionalmente, se habilitó la creación automática del cuestionario de cada derecho de petición: al momento de registrar el trámite, el sistema solicita el número de preguntas y genera de forma automática los ítems correspondientes, vinculados a las dependencias responsables. Esto reduce errores de digitación, estandariza la estructura de las preguntas y asegura que desde el inicio del proceso queden claramente definidas las obligaciones de cada actor institucional.

Se integraron, además, nuevos indicadores de duración normalizada y cumplimiento por dependencias, que calculan cuántos días hábiles se consumen frente al plazo legal disponible en cada caso. Esta lógica se profundiza para el seguimiento de fechas, donde se registran y analizan las fechas de elaboración del proyecto de respuesta, revisiones internas, vistos buenos, envíos al despacho y envío final al peticionario, junto con el porcentaje de cumplimiento de las dependencias y el número de iteraciones de respuesta. Complementariamente, se configuraron correos automáticos a las dependencias, lo que asegura notificación oportuna, seguimiento en tiempo real y reducción del riesgo de omisiones en la cadena de respuesta. En conjunto, estas mejoras convierten el módulo de DP en un flujo controlado, trazable y medible de principio a fin.

También se fortaleció el módulo de Mesas de Gestión Territorial, habilitando nuevas variables que estaban faltando. Ahora se requiere registrar de manera sistemática el tipo de mesa (gestión territorial, recorrido, seguimiento, feria) y, opcionalmente, el sector catastral al que corresponde la dirección del lugar de desarrollo. También se incluyó el campo automatizado para contar el número de compromisos adquiridos en cada mesa. Esto último es importante pues la mayoría de las mejoras relacionadas con el módulo de MGT se orientarán de ahora en adelante al registro de compromisos.

Finalmente, en varios formularios se robustecieron componentes de trazabilidad y seguimiento, mediante “líneas de tiempo” y “bitácoras de gestión”. Estas capas adicionales de registro se combinan con los nuevos KPI y los mecanismos automáticos de notificación desarrollados en periodos anteriores

- **Resultado 1.3. Baterías de indicadores y tableros de control estratégicos:** Se estableció la batería de indicadores del proceso de mesas de gestión territorial con una propuesta que comprende once (11) indicadores agrupados en tres ejes temáticos: volumen de gestión, orientado a medir la presión operativa sobre el equipo y la productividad; flujo y tiempos del proceso, que evalúa la eficiencia global y el nivel de servicio mediante tiempos promedio de gestión por etapa y la ventana de programación de las mesas; y complejidad del trámite, que caracteriza la carga de coordinación y la dificultad intrínseca de cada caso, según las entidades, localidades, temas, compromisos y reuniones preparatorias que comprende. Cada indicador cuenta con un desglose preliminar de variables y fuentes y con una fórmula de cálculo definida, lo que permite pasar de una lógica meramente registral a una arquitectura de datos orientada a la gestión: medir presión de trabajo, anticipar cuellos de botella, dimensionar recursos y priorizar los casos más complejos. No obstante, este es un resultado parcial pues es necesario involucrar el delicado procedimiento de registro y seguimiento de compromisos, un desafío importante pues al involucrar a otras entidades, necesariamente significa crear alguna forma de compartir información ágilmente.
- **Resultado 1.4. Pasantías:** No se realizaron actividades relacionadas con este resultado.

3.2.2. Objetivo 2 - DIVULGACIÓN DE CONOCIMIENTO

Producir y divulgar información y conocimiento de interés público sobre las relaciones entre la Administración Distrital y los actores políticos que inciden en Bogotá D.C.

- **Resultado 2.1. Tablero divulgativo de relaciones políticas:** Puesto que este resultado se entregó en 2024, no fue necesario realizar actividades.

- **Resultado 2.2. Documentos de investigación de estrategia:** Se elaboró la versión final del documento “Análisis territorial y patrones de uso de las Mesas de Gestión Territorial en Bogotá” este documento que presenta un marco de análisis para comprender el funcionamiento de las Mesas de Gestión Territorial (MGT) en Bogotá como instrumento político-administrativo de gobernanza territorial. A partir de un universo de 4.789 eventos registrados entre enero de 2024 y noviembre de 2025 (incluyendo MGT, recorridos de gestión territorial, mesas de seguimiento y espacios preparatorios), el estudio caracteriza su evolución temporal, su distribución territorial y su patrón de uso por parte de actores políticos. La metodología combina descriptivos con métricas de concentración (CR5 y coeficiente de Gini) para identificar desigualdades en la convocatoria, mostrando que pocos actores concentran una parte sustantiva de la actividad y que, territorialmente, un conjunto reducido de localidades reúne gran parte de las mesas. El análisis incorpora además la relación entre despliegue territorial y rendimiento electoral mediante correlaciones y un ajuste por tamaño (mesas por cada 10.000 votos), con el fin de detectar sobreuso y subuso del instrumento por localidad. En conjunto, los resultados permiten interpretar las MGT simultáneamente como herramienta de gestión territorial y mecanismo de posicionamiento político, y ofrecen insumos para fortalecer el diseño, seguimiento y focalización del instrumento.
- **Resultado 2.3. Documentos de investigación de coyuntura:** Se finalizó, previo envío de los resultados ante el Ministerio del Interior, el documento que sistematiza lecciones aprendidas para fortalecer la etapa preelectoral de los Consejos Locales de Juventud (CLJ) en Bogotá, entendidos como un dispositivo institucional para ampliar la participación y la representación juvenil en el nivel local. Con base en una metodología participativa construida a partir de sesiones del Comité Organizador (presentaciones, experiencias y reflexiones de las entidades y actores involucrados), el texto identifica desafíos y recomendaciones en planificación, gobernanza, articulación interinstitucional, pedagogía y condiciones de inclusión, incluyendo el componente de curules especiales y la necesidad de actualizar el Sistema Distrital de Juventud y gestionar conocimiento para futuros procesos. El documento contextualiza la evolución reciente de la movilización preelectoral y evidencia mejoras en indicadores de participación: entre 2021 y 2025 aumentaron las listas registradas (de 365 a 532) y los jóvenes inscritos (de 1.771 a 2.187), en paralelo con estrategias de sensibilización y formación. En conjunto, los hallazgos orientan la construcción de procesos electorales juveniles más articulados, sostenibles y territorialmente efectivos.

3.2.3. Objetivo 3 - OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Aportar a la eficiencia y mejora continua de los procesos operativos de la Dirección de Relaciones Políticas mediante el uso de herramientas tecnológicas y la automatización.

- **Resultado 3.1. Seguimiento a indicadores de desempeño de procesos de Dirección de Relaciones Políticas mediante Herramienta Estratégica de Seguimiento y Monitoreo de Asuntos Políticos:** Se crearon y documentaron los tableros de Derechos de Petición y Mesas de Gestión Territorial.
- **Resultado 3.2. Automatización de procesos:** No se realizaron actividades.

3.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS - OCSYDH.

Los productos desarrollados por el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos consisten en documentos e informes que analizan y sistematizan información sobre movilización social, conflictividades territoriales y vulneraciones a los derechos humanos.

3.3.1. Plan de trabajo y resultados

Tabla 2 Productos generados por el OCSYDH

Línea	Informe	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total por informe	Subtotal por línea	Total
Movilización Social	Informe Semanal	5	4	5	2	16	41	79
	Informe Ejecutivo de Contexto	0	3	1	0	4		
	Informe de Posmovilización	1	0	1	0	2		
	Insumo PQRS	2	4	4	2	12		
	Reporte de Datos	0	2	2	2	6		
	Boletín de Movilización Social	0	1	0	0	1		
Conflictividad Territorial	Informe Ejecutivo de Contexto	4	5	5	2	16	21	
	Informe Ejecutivo de Priorización	0	0	1	2	3		
	Reporte de Datos	1	1	0	0	2		
Derechos Humanos	Boletín de DDHH	1	0	0	0	1	17	
	Diagnostico DDHH	0	1	0	0	1		
	Reporte de Datos	6	3	1	1	11		
	Insumo PQRS	0	0	1	2	3		
	Informe Ejecutivo de Priorización	0	1	0	0	1		

Fuente: Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos

La tabla anterior muestra la cantidad y tipo de documentos producidos por el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos septiembre y diciembre de 2025, organizados en tres líneas temáticas principales: Movilización Social, Conflictividad Territorial y Derechos Humanos. A continuación, se interpreta la información clave:

1. Línea de Movilización Social:

- Informes semanales: 16 (5 en septiembre, 5 en octubre, 4 en noviembre, 2 en diciembre), que contienen información clave para el análisis y la gestión de las movilizaciones sociales en Bogotá. Estos documentos son herramientas fundamentales para la toma de decisiones y la planificación de acciones por parte de las autoridades distritales, su contenido nos informa a cerca de caracterización de movilizaciones sociales, brindando detalles y análisis retrospectivo y prospectivo sobre las protestas y eventos masivos programados en la ciudad, permiten la identificación de los actores involucrados, sus demandas y objetivos y el análisis de las dinámicas de las movilizaciones, incluyendo su impacto en la movilidad, seguridad y orden público. A lo largo de los informes analizados, se proyectaron un total de 156 eventos. Estos eventos incluyen plantones: 59,
- Marchas: 38, Eventos culturales: 39, Caravanas/Rodadas: 7, Bloqueos de vías: 2 y Otros eventos no identificados: 11 En los informes también abordan diversos contextos que influyen en las movilizaciones, de carácter internacional como la solidaridad con Palestina, rechazo a la

militarización, y apoyo a causas globales como la defensa de los derechos humanos y la lucha contra el fascismo. De alcance nacional, como las reformas sociales, crisis en el sistema de salud del magisterio, conflictos laborales, y conmemoraciones de eventos históricos como la Operación Orión y la diversidad étnica. De alcance distrital, que hacen referencia a problemáticas locales como la inseguridad, la movilidad, la crisis ambiental, y la gestión de residuos. También se destacan temas relacionados con la educación, la salud mental, y la protección de derechos de comunidades vulnerables como los indígenas Emberá.

- Insumos PQRS: 12 (4 en septiembre, 4 en octubre, 2 en noviembre, 2 en diciembre), estos informes de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias) tienen como objetivo principal responder de manera eficiente y transparente a las solicitudes de información realizadas por ciudadanos, antes de control, el Concejo de Bogotá y el Congreso de la República. Estos informes son una herramienta clave para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, además de fortalecer la confianza entre la ciudadanía y las instituciones.
- Las respuestas brindadas estaban dirigidas al Concejo de Bogotá Para responder a solicitudes de información sobre movilizaciones, actos de vandalismo y afectaciones en la ciudad, e investigadores académicos: con solicitudes de información para estudios sobre movilización social. La información brindada, contenía cifras sobre: 7,594 movilizaciones registradas entre 2021 y 2025, de estas 499 movilizaciones fueron intervenidas por la fuerza pública, representando el 6.5% del total, que fueron acompañadas por 2,854 gestores. Dentro de las localidades con mayor número de movilizaciones intervenidas por la fuerza pública se encuentran: Teusaquillo (100 eventos), Kennedy (67), Santa Fe (62), Chapinero (45) y Suba (42). Cabe destacar que dentro de las movilizaciones evaluadas durante el período, también se presentaron 109 eventos en instituciones educativas entre enero de 2024 y agosto de 2025, representando el 4% del total de movilizaciones en Bogotá, de estas en 2024 se registraron 44 eventos, mientras que en 2025 (hasta agosto) se registraron 65 eventos, lo que representa un aumento del 47.2%. También se envió información sobre los 509 acompañamientos realizados a la comunidad Emberá (enero-agosto 2025), de los cuales 376 fueron institucionales y 133 relacionados con movilizaciones sociales.
- Cámara de Representantes de Bogotá: En el caso de solicitudes específicas sobre movilizaciones en sectores como la Universidad Nacional (2023-2025), la información brindada destaca 138 eventos en total, representando el 3.1% de las movilizaciones en la ciudad, de estos, 73 eventos fueron intervenidos por la fuerza pública, lo que equivale al 55% de las movilizaciones en esta área.
- Informes de posmovilización: 2 (1 en septiembre, 1 en noviembre), estos documentos analizan eventos de alta complejidad relacionados con movilizaciones sociales en Bogotá desde el PMU. Jornada del 16 de septiembre de 2025 por los conflictos entre la administración distrital y gremios del sector transporte (motociclistas, aplicaciones de movilidad, conductores de grúas, entre otros). En esta jornada se presentaron 13 movilizaciones activas (10 del sector transporte y 3 de otros sectores). El número de participantes fue de 1.113 personas y 863 vehículos. La jornada presentó afectaciones a 364.403 personas afectadas en el uso del Sistema Integrado de Transporte. Se registraron incidentes menores como daños a vehículos y un caso de violencia de género.
- También se generó un informe para la jornada del 25 de noviembre de 2025, por la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, junto con movilizaciones de comunidades indígenas, campesinas y estudiantes. En esta jornada se presentaron 13 movilizaciones activas (6 relacionadas con la conmemoración y 7 de otros sectores). A los eventos asistieron 1.108 personas en total (520 por la conmemoración y 593 en otras

movilizaciones). en las diferentes movilizaciones se afectaron 295.829 usuarios del transporte público, se reportaron 6 agresiones y 20 daños a infraestructura pública y privada, especialmente en movilizaciones de la Universidad Nacional y el Monumento la Pola.

- Boletines de movilización: 1 (1 en octubre). Los boletines de movilización elaborados por el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos son documentos que tienen como objetivo principal informar de manera clara y concisa sobre las movilizaciones sociales ocurridas en Bogotá. Estos boletines son herramientas clave para la administración pública, ya que permiten un análisis rápido y accesible de las dinámicas sociales en la ciudad. El boletín entrega un resumen de movilizaciones recientes, la descripción de las protestas y eventos masivos ocurridos en la ciudad, la identificación de los actores involucrados, sus demandas y objetivos, el contexto político, social y económico de las movilizaciones. se anexa un análisis de impacto que permite la evaluación de las afectaciones en la movilidad, seguridad y orden público y la identificación de incidentes relevantes, como actos de violencia o vandalismo. La información se genera a partir de datos estadísticos, como el número de participantes en las movilizaciones, las localidades afectadas y áreas de concentración de las protestas y un comparativo de movilizaciones anteriores que permite identificar tendencias.
- Reportes de datos: 6 (2 en octubre, 2 en noviembre, 2 en diciembre), estos productos contienen información analítica y estadística sobre las movilizaciones sociales en Bogotá. Su objetivo principal es proporcionar datos precisos y organizados que sirvan como insumo para la toma de decisiones, la planificación de políticas públicas y la respuesta a solicitudes de información de ciudadanos y entidades gubernamentales. Entre los datos más relevantes reportados sobre las movilizaciones sociales en Bogotá durante el 2025, se destaca un aumento significativo del 26% en comparación con el mismo periodo del 2024, alcanzando un total de 1,697 movilizaciones entre enero y noviembre. Mayo fue el mes con mayor actividad, registrando 231 movilizaciones, mientras que octubre tuvo el mayor crecimiento porcentual con un incremento del 54.7%. Las localidades de La Candelaria, Santa Fe y Teusaquillo concentraron más de la mitad de las movilizaciones, aunque se evidenció una descentralización hacia localidades como Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño, que experimentaron aumentos porcentuales significativos. En cuanto a los tipos de protesta, los plantones representaron el 42.9% de las movilizaciones, seguidos por las tomas, que crecieron un 82.5% respecto al año anterior. Además, las movilizaciones en entornos escolares aumentaron un 97.7%, destacándose localidades como Usme y San Cristóbal, que no habían registrado actividad de este tipo en 2024.

2. Línea de Conflictividad Territorial:

- Informes ejecutivos de Contexto: para el período se generan 16 documentos que presentan un panorama detallado de las principales problemáticas sociales y conflictos locales en Bogotá durante el segundo semestre de 2025. Entre los temas recurrentes se destacan las alertas relacionadas con la vulneración de derechos en entornos escolares, donde se reportan casos de violencia, acoso sexual, consumo y venta de sustancias psicoactivas, y trata de personas. Estas situaciones afectan gravemente la seguridad y el bienestar de niños y adolescentes en localidades como Teusaquillo, Rafael Uribe Uribe, Santa Fe y Ciudad Bolívar. Además, se identifican conflictos sociales derivados de la ocupación del espacio público, como en Chapinero y Usaquén, donde vendedores informales y disputas territoriales generan tensiones entre comunidades y actores locales. También se reportan problemas ambientales significativos, como la contaminación por residuos industriales en Usme y

la disposición inadecuada de desechos en Tunjuelito y Ciudad Bolívar, que afectan la calidad de vida y el medio ambiente.

Por otro lado, los informes destacan la necesidad de una mayor articulación interinstitucional para abordar las problemáticas de movilidad, seguridad y convivencia. En localidades como Fontibón y Tunjuelito, los conflictos relacionados con el tránsito de volquetas y el uso indebido del espacio público han derivado en movilizaciones sociales y bloqueos. Asimismo, se reportan casos de abuso de autoridad y violencia de género en puntos críticos como el bicipiente peatonal de Bosa Laureles y el barrio Santa Fe. En general, los documentos subrayan la importancia de implementar estrategias integrales y coordinadas entre las diferentes entidades distritales para mitigar los riesgos y garantizar los derechos de las comunidades afectadas.

- **Informe Ejecutivo de Priorización:** Se genera un informe ejecutivo de priorización para el comité de seguridad del mes de noviembre. El informe presenta un análisis de las problemáticas de seguridad y derechos humanos en varias localidades de la ciudad durante noviembre de 2025. En la localidad de Bosa, se destacan amenazas y acoso por parte de individuos vinculados al microtráfico, afectando comunidades como el Bicho y la huerta Chisas, además de denuncias de abuso de autoridad por parte de la fuerza pública. En la localidad de Suba, se reportan amenazas a líderes comunitarios por denunciar presunta trata de personas en establecimientos específicos. En la localidad de San Cristóbal, se identifica instrumentalización de menores para distribución de drogas y extorsiones a comerciantes. En la localidad de Fontibón, se evidencian dinámicas de venta y consumo de sustancias en zonas vulnerables, afectando estudiantes y comunidades. En la localidad de Ciudad Bolívar, se reportan extorsiones, homicidios y conflictos territoriales, con presencia de bandas criminales y amenazas a líderes. Además, se mencionan movilizaciones y protestas sociales previstas para noviembre, con posibles enfrentamientos con la fuerza pública en diferentes puntos de la ciudad.
- **Reporte de Datos:** para el período se generan 2 reportes de datos, en los que se abordan las principales problemáticas locales y vulneraciones de derechos humanos en Bogotá, así como las estrategias implementadas para su gestión. El Reporte de Problemáticas Locales destaca el uso del Aplicativo de Problemáticas Locales, una herramienta que permite identificar, priorizar y dar seguimiento a las conflictividades en las 20 localidades de la ciudad, con un enfoque en la articulación institucional y la toma de decisiones basadas en evidencia. Hasta la fecha, se han definido 48 planes de abordaje y más de 341 compromisos, con un cumplimiento promedio del 57 %, enfocados en problemáticas como el uso indebido del espacio público, disposición inadecuada de residuos y atención a poblaciones vulnerables. Por otro lado, el Reporte de Priorización de Vulneraciones de Derechos Humanos identifica riesgos como violencia y explotación sexual, microtráfico, conflictividad comunitaria, amenazas a liderazgos sociales y discriminación en diversas localidades, destacando la necesidad de intervenciones específicas para mitigar estas situaciones y mejorar la convivencia social. Ambos documentos subrayan la importancia de la colaboración entre entidades locales y el uso de herramientas tecnológicas para abordar los desafíos sociales y garantizar los derechos humanos en la ciudad.

3. Línea de Derechos Humanos:

- **Boletines de DDHH:** Se produce 1 boletín, en el que se analiza las Rutas de Atención del componente de prevención de la Dirección de Derechos Humanos de la secretaría de Gobierno de Bogotá, entre enero y septiembre de 2025, destacando un aumento del 20.4% en nuevos casos respecto a 2024, con un total de 730 casos, de los cuales el 74.2% ocurrieron en la ciudad. Las rutas

con mayor incremento fueron "Otras Poblaciones", "Presunto Abuso de Autoridad" y "Reconciliación", mientras que "Trata de Personas" y "LGBTIQ+" disminuyeron. Septiembre fue el mes con más reportes (116 casos), predominando los de abuso de autoridad y defensores de derechos humanos. Se realizaron 421 seguimientos y se otorgaron 58 medidas transitorias. La mayoría de las víctimas fueron adultos (59.4%), seguidos de jóvenes (18.7%) y adultos mayores (11.2%), con un 47.4% de hombres y una mayor representación de mujeres en la ruta de Trata de Personas.

- **Diagnósticos de DDHH:** Se genera 1 informe con el diagnóstico semestral del Sistema de Información de Alertas Tempranas (SIAT) del Distrito, correspondiente a septiembre de 2025, detalla los avances en la implementación del sistema desde su creación en 2024, en respuesta a la Alerta 004 de la Defensoría del Pueblo. El SIAT está dividido en dos módulos: SIAT 1, para el registro y validación de alertas y medidas adoptadas por la Secretaría Distrital de Gobierno, y SIAT 2, para el registro de acciones y seguimientos por parte de las entidades distritales. Entre abril de 2024 y septiembre de 2025, se reportaron 230 medidas adoptadas, de las cuales solo el 29% tienen acciones ejecutadas y registradas en el sistema. Las recomendaciones con mayor respuesta fueron la 6, 8 y 9, enfocadas en la atención a grupos poblacionales vulnerables, mientras que las recomendaciones 16, 17 y 18 no presentaron medidas adoptadas. Las alcaldías locales, especialmente las de Los Mártires, Chapinero y La Candelaria, lideraron la adopción y ejecución de medidas, junto con entidades como la Secretaría de Seguridad y Desarrollo Económico. En total, se reportaron 287 acciones en el SIAT 2, impactando 14 localidades de Bogotá, con énfasis en Los Mártires, Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo.
- **Reporte de datos de Derechos Humanos:** Para el período se producen 11 reportes de datos que tienen como objetivo principal analizar y reportar diferentes aspectos relacionados con las vulneraciones de derechos humanos. Se destacan los datos sobre las rutas de atención a mujeres defensoras de derechos humanos, con un aumento del 10% en los casos atendidos en 2025 respecto al año anterior, y una alta incidencia en localidades como Suba, Bosa y Ciudad Bolívar. Además, se reporta un incremento significativo en las movilizaciones sociales, con 1,697 protestas en 2025, un 16.2% más que en 2024, siendo el "plantón" la modalidad más utilizada. También se identifican tendencias de descentralización de las movilizaciones hacia localidades periféricas y un aumento en las protestas en entornos escolares. Los reportes generados subrayan la necesidad de fortalecer la respuesta institucional, mejorar la sistematización de datos y promover políticas públicas que aborden las problemáticas identificadas.
- **Insumos PQR:** se generan 3 documentos para dar respuesta a PQRS (Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia) son solicitados principalmente por ciudadanos, organizaciones sociales y representantes políticos, como concejales, quienes buscan información específica sobre temas de interés público. Con el objetivo de obtener información detallada sobre hechos de vandalismo, desmanes y protestas violentas ocurridos en Bogotá, así como sobre los costos asociados a estos eventos y las medidas adoptadas por la administración. Además, se destaca que las solicitudes de PQR son gestionadas por la Secretaría Distrital de Gobierno, que utiliza el Sistema Distrital de Información para el Monitoreo y Seguimiento a la Movilización Social en Bogotá para documentar y responder a estas solicitudes, generando 3 documentos proporcionan información detallada sobre las movilizaciones sociales en Bogotá entre 2021 y 2025, destacando que se registraron 7,594 eventos, de los cuales 499 requirieron intervención de la fuerza pública, siendo el año 2021 el de mayor incidencia debido al estallido social. Las localidades con mayor número de actos vandálicos y movilizaciones intervenidas fueron Teusaquillo, Kennedy, Santa Fe, Chapinero y Suba. Además, se reporta el acompañamiento a la

comunidad indígena Emberá en su retorno a puntos de asentamiento, con 254 gestores de diálogo social involucrados en 25 actividades entre 2022 y 2025. Por otro lado, se documentaron 43 eventos de protestas violentas en inmediaciones de la Universidad Nacional entre enero de 2024 y septiembre de 2025, representando el 35.8% de las intervenciones de la fuerza pública en la ciudad. Por otro lado, se documentan las atenciones brindadas a víctimas de trata de personas y trabajadores sexuales, con datos específicos sobre modalidades de atención y finalidades de explotación. También se incluye una solicitud de información sobre programas de asistencia social y servicios para poblaciones vulnerables en el Distrito Capital, como víctimas de violencia, personas en situación de pobreza extrema, y comunidades indígenas, entre otros.

- **Informe Ejecutivo de Priorización:** se genera 1 informe con el objetivo de presentar un análisis detallado sobre los escenarios de vulneración de derechos humanos y conflictividad social en Bogotá, con base en información recopilada entre enero de 2024 y septiembre de 2025, con esta información se busca priorizar acciones y estrategias de intervención. Los aspectos más importantes incluyen el aumento de casos de abuso de autoridad por parte de la fuerza pública, la vulneración de derechos de personas en proceso de reincorporación, la reducción de casos de discriminación y trata de personas, la identificación de escenarios de alta conflictividad por discriminación y agresiones, la presencia de bandas criminales que generan el riesgo de instrumentalización de NNAJ, para actividades ilícitas, incrementando la consumación de riesgos en el suroriente de Bogotá, donde se reporta un incremento de amenazas y violencia hacia liderazgos juveniles y sociales.

3.3.2. Sistema de Información:

El Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos ha desarrollado diversas acciones relacionadas con el mantenimiento, actualización e implementación de módulos en el sistema de información Poliscopio. Estas actividades han sido clave para optimizar la gestión de datos, mejorar la operatividad y garantizar la transparencia en los procesos. A continuación, se presenta un resumen consolidado:

a) Mantenimientos y mejoras a los módulos existentes: Durante el periodo se implementaron varios mantenimientos y mejoras a los existentes, destacando los siguientes:

- **Módulos analíticos y de visualización:** Se implementaron tableros analíticos dentro del Modelo Semántico de Problemáticas Locales, que permiten integrar y correlacionar elementos clave de la gestión operativa y estratégica. Entre ellos destacan:
 - Mapa de conflictividades territoriales: Visualización georreferenciada de puntos de conflictividad, con filtros por localidad, mes y vigencia.
 - Descarga de datos detallados: Panel para exportar registros completos en formatos como PDF, Excel o CSV.
 - Tablero de control de ejecución de planes de trabajo: Herramienta para monitorear la ejecución de planes de abordaje territorial, estrategias y compromisos, con análisis comparativo y seguimiento.
- Se generaron mejoras a las aplicaciones de Rutas de Atención y Movilización Social: Se realizaron ajustes en campos y funcionalidades para corregir inconsistencias y la optimización en el registro de datos y generación de informes por entidad.

- Aplicación de Problemáticas Locales: mejoras en la eficiencia del registro de datos y generación de reportes.
- Área Temática de Derechos Humanos (DDHH): integración de nuevos campos y funcionalidades clave y la estructuración de la matriz de asignaciones como requisito previo para su implementación futura.

b) Implementación de Nuevas Funcionalidades: Se desarrollaron las siguientes aplicaciones:

- Módulo de "Matriz de asignación": Este módulo fue creado como parte del proceso de las rutas de atención de la Dirección de Derechos Humanos. Su objetivo es optimizar la asignación de recursos y actividades en las rutas de atención, mejorando la gestión y el seguimiento de los casos relacionados con derechos humanos.
- Módulos de la aplicación "Bogotaneidad y Transparencia": Se desarrollaron múltiples módulos para esta aplicación, que permite la gestión integral de las acciones de las alcaldías locales. Entre ellos se encuentran:
 - Ubicación de acciones en calle: Geocodificación de lugares priorizados por las alcaldías, con detalles como localidad, UPZ, UPL y barrio.
 - Instrumentos de encuesta: Formularios temáticos con preguntas específicas para recopilar datos sobre acoso callejero, discriminación, violencia intrafamiliar, entre otros.
 - Gestión del gasto: Formularios para la administración del presupuesto de las alcaldías, incluyendo índices de presupuesto y consumo en contrataciones.
 - Gestión de usuarios: Asignación de usuarios únicos por alcaldía y configuración de un usuario administrador para el equipo de GOLAB.
 - Soportes: Áreas para cargar documentos de respaldo en cada sección.

c) Análisis de Datos y Modelos Semánticos: se implementaron tres funcionalidades distribuidas de la siguiente forma.

- Integración y correlación de datos clave: Se implementó un nuevo módulo analítico dentro del Modelo Semántico de Problemáticas Locales. Este módulo permite consolidar y relacionar de manera estructurada elementos como planes de trabajo, puntos de priorización, estrategias, compromisos y su ejecución. Esto facilita una visión multidimensional de la información, eliminando silos de datos y conectando la planificación estratégica con las acciones operativas. Además, se mejoró la capacidad de realizar cruces de datos entre los diferentes niveles, lo que permite identificar correlaciones, cuellos de botella y sinergias para una asignación de recursos más eficiente.
- Optimización del seguimiento y trazabilidad: Se mejoró el monitoreo del desempeño mediante la implementación de herramientas que permiten rastrear la cadena completa desde una estrategia de alto nivel hasta la ejecución concreta de un compromiso. Esto asegura una alineación efectiva entre los objetivos estratégicos y las actividades operativas, facilitando la rendición de cuentas y la evaluación del impacto de las acciones realizadas.
- Visualización avanzada y exportación de datos: Se desarrollaron tableros analíticos que incluyen un mapa de conflictividades territoriales con visualización georreferenciada, filtros por localidad, mes y vigencia, y la capacidad de exportar datos detallados en formatos como PDF, Excel o CSV. Además, se implementó un tablero de control para monitorear la ejecución de planes de trabajo, estrategias y compromisos, con gráficos comparativos y análisis de desempeño. Estas mejoras optimizan la gestión de información y la toma de decisiones basada en datos.

4. HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

Para el presente numeral se destaca la construcción y desarrollo de herramientas cuantitativas y cualitativas de información en los tres observatorios de la entidad.

4.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL

A continuación, se desglosan los principios orientadores para la construcción de las herramientas utilizadas.

4.1.1. Herramientas metodológicas utilizadas en el documento de investigación:

Para el desarrollo del Documento de Investigación 2025 del Observatorio de Gestión Local sobre Participación Ciudadana se desarrollaron las siguientes herramientas durante el tercer cuatrimestre del 2025:

- a) Análisis de grupos focales
- b) Documentos de análisis de la investigación

Estos productos desarrollados cumplieron la función de generar una hoja de ruta para el análisis de información que sea insumo para la investigación asociadas a cada línea de investigación, donde además se garantizó la implementación de herramientas y metodologías mixtas de investigación. De esta forma, los instrumentos y herramientas desarrolladas por los OGL, evidenciadas en esta sección se alinean con las líneas de investigación definidas por el Observatorio y la producción investigativa, analítica o documental.

4.1.2. Herramientas metodológicas utilizadas en el informe de Seguimiento a la Ejecución Presupuestal de las Alcaldías Locales:

Durante este periodo se entregaron dos boletines de seguimiento a la ejecución presupuestal de las Alcaldías Locales correspondientes a los meses de agosto y octubre. Estos informes se elaboraron con base en la meta establecida en el Plan de Gestión de los alcaldes frente a los compromisos adquiridos con la DGDL, cuyo objetivo es alcanzar el 100% de ejecución.

Para su desarrollo, los boletines utilizaron como insumo principal los tableros por localidad, que incluyen los rubros de apropiación, compromisos y porcentajes de ejecución. Asimismo, se incorporó el ranking de ejecución presupuestal por localidad, el estado de los proyectos, el ranking de proyectos iniciados y por iniciar, así como el avance de giros, que comprende tanto el estado de los desembolsos (cuantías y porcentajes) como el ranking de giros por localidad. Como conclusión, es importante resaltar que en ninguno de los dos meses analizados se alcanzó la meta propuesta de ejecución y giros.

4.1.3. Herramientas metodológicas utilizadas para el cálculo del IGPL:

La metodología de análisis del IGPL evalúa el porcentaje de avance alcanzado a nivel distrital y por cada una de las veinte (20) localidades, midiendo el desempeño de la gestión local a través de un promedio ponderado que considera la suma de los porcentajes de avance de la "Gestión PDL" y la "Gestión SAC". Este índice se mide en una escala de 0 a 100%.

Es importante destacar que, siguiendo un criterio de unidades comparables y equiparables, el cálculo del promedio general del IGPL no incluye a la Alcaldía Local de Sumapaz (localidad número 20). Esto se debe a que esta alcaldía, a diferencia de las demás, no realiza actividades relacionadas con la descongestión de actuaciones administrativas, fallos de policía, ni operativos de inspección, vigilancia y control del espacio público y la actividad económica en su territorio. Por esta razón, el cálculo del índice para la Alcaldía Local de Sumapaz se lleva a cabo con base en seis (6) indicadores aplicables, en lugar de los nueve (9) que se consideran para las demás localidades.

Ahora bien, si se desea profundizar en las herramientas metodológicas utilizadas para el cálculo del IGPL, asociado al peso de los indicadores y sus componentes; esta información se encuentra disponible para consulta en el SharePoint del archivo de gestión del Observatorio de Gestión Local.

4.1.4. Avance en metodologías Cuantitativas

En el cuatrimestre se avanzó en el desarrollo del Informe de seguimiento a la Ejecución de las Alcaldías Locales y el Índice de Gestión Pública Local del tercer trimestre del 2025; por ello, a continuación, se presentan las temáticas sobre las cuales se solicitaron reportes o bases de datos a las entidades y dependencias fuente de la información (SDG) para el “Documento de seguimiento a la Ejecución de las Alcaldías” y el IGPL: Informe de Alertas en seguimiento a la Ejecución Presupuestal de las Alcaldías Locales - agosto (1) y septiembre (2) 2025.

Para el informe de Ejecución Presupuestal se tomó como punto de partida la meta del plan de gestión y se analizó a las alcaldías locales de cara al cumplimiento o no del compromiso. En este caso, el Observatorio trabajó con la base de datos que deriva de los compromisos adquiridos en las metas del plan de gestión que corresponde a cada fondo de inversión y que fue establecido para la vigencia: Informe IGPL - tercer trimestre 2025

Para el caso del informe de alertas del IGPL, se trabajó sobre las siguientes bases de datos:

- IGPL Consolidado 30092025
- Gráficas IGPL Trimestre III 2025 - 1
- IGPL Informe III Trimestre 2025

4.1.5. Avance en metodologías Cualitativas

El avance en las metodologías cualitativas a reportar para el tercer cuatrimestre del 2025 se enfoca en la construcción de una matriz unificada de análisis para los recursos obtenidos en los grupos focales aplicados a ciudadanos y funcionarios de las 20 localidades de Bogotá, insumo para la investigación Participación Ciudadana. A saber: Hallazgos de grupos focales.

4.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo.

4.2.1. Mejoramiento continuo de HESMAP

El fortalecimiento de HESMAP es fundamental para mejorar la eficiencia y el impacto de la calidad de la información producida por el Observatorio de Asuntos Políticos. En este proceso, se han llevado a cabo diversas iniciativas que buscan optimizar el funcionamiento técnico de la herramienta, y también integrar procesos y automatizar tareas para facilitar la generación de análisis más robustos para la toma de decisiones estratégicas.

En Derechos de Petición se integraron las variables que se estaban registrando mediante hojas de cálculo privadas para dar cuenta de toda la lógica del proceso en HESMAP.

En Mesas de Gestión Territorial se comenzó el proceso de identificación de brechas de información con base en las entrevistas realizadas en el cuatrimestre anterior.

4.2.2. Documentos de investigación o análisis

- Localización y concentración electoral en Bogotá: Aportes metodológicos y hallazgos empíricos de las elecciones al Concejo de Bogotá de 2023 mediante el uso y evaluación del cociente de localización.

Este documento propone un marco metodológico que mide y evalúa la dimensión territorial del voto a partir de la adaptación del cociente de localización (LQ), una herramienta aún no aplicada al análisis electoral. Tras hacer una revisión crítica de algunas técnicas de medición de concentración y dispersión del apoyo político, se muestra cómo adaptar el LQ al ámbito electoral usando la proporción de votos de cada concejal en cada localidad frente a su total distrital y la de votos válidos de la localidad en el total de la ciudad. El análisis se complementa con las pruebas estadísticas propuestas por Guimarães et al. (2009), que sirven para establecer los casos significativos de sobrerrepresentación y concentración. Los resultados muestran que alrededor de una quinta partes de los cocientes por localidad de los concejales de Bogotá elegidos en 2023 supera un umbral de significancia de 95%. También se muestra un ejemplo de las medidas de concentración dentro de la localidad. Los hallazgos subrayan la utilidad del LQ como herramienta descriptiva e inferencial en geografía electoral, capaz de orientar preguntas futuras y apoyar el diseño de rendiciones de cuentas locales.

- Lecciones para el fortalecimiento de la etapa preelectoral de los Consejos Locales de Juventud en Bogotá

Este documento sistematiza lecciones aprendidas para fortalecer la etapa preelectoral de los Consejos Locales de Juventud (CLJ) en Bogotá, entendidos como un dispositivo institucional para ampliar la participación y la representación juvenil en el nivel local. Con base en una metodología participativa construida a partir de sesiones del Comité Organizador (presentaciones, experiencias y reflexiones de las entidades y actores involucrados), el texto identifica desafíos y recomendaciones en planificación, gobernanza, articulación interinstitucional, pedagogía y condiciones de inclusión, incluyendo el componente de curules especiales y la necesidad de actualizar el Sistema Distrital de Juventud y gestionar conocimiento para futuros procesos. El documento contextualiza la evolución reciente de la movilización preelectoral y evidencia mejoras en indicadores de participación: entre 2021 y 2025 aumentaron las listas registradas (de 365 a 532) y los jóvenes inscritos (de 1.771 a 2.187), en paralelo con estrategias de sensibilización y formación. En conjunto, los hallazgos orientan la construcción de procesos electorales juveniles más articulados, sostenibles y territorialmente efectivos.

- Dinámicas Políticas y Territoriales de las Mesas de Gestión en Bogotá: Análisis Estratégico 2024–2025

Este documento presenta un marco de análisis para comprender el funcionamiento de las Mesas de Gestión Territorial (MGT) en Bogotá como instrumento político– administrativo de gobernanza territorial. A partir de un universo de 4.789 eventos registrados entre enero de 2024 y noviembre de 2025 (incluyendo MGT, recorridos de gestión territorial, mesas de seguimiento y espacios preparatorios), el estudio caracteriza su evolución temporal, su distribución territorial y su patrón de uso por parte de actores políticos. La metodología combina descriptivos con métricas de

concentración (CR5 y coeficiente de Gini) para identificar desigualdades en la convocatoria, mostrando que pocos actores concentran una parte sustantiva de la actividad y que, territorialmente, un conjunto reducido de localidades reúne gran parte de las mesas. El análisis incorpora además la relación entre despliegue territorial y rendimiento electoral mediante correlaciones y un ajuste por tamaño (mesas por cada 10.000 votos), con el fin de detectar sobreuso y subuso del instrumento por localidad. En conjunto, los resultados permiten interpretar las MGT simultáneamente como herramienta de gestión territorial y mecanismo de posicionamiento político, y ofrecen insumos para fortalecer el diseño, seguimiento y focalización del instrumento.

4.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS OCSYDH

Dentro de las herramientas de gestión cualitativa y cuantitativas, utilizadas para el desarrollo de los procesos de investigación, tenemos los siguientes instrumentos:

4.3.1. Encuesta de percepción de prejuicios y estigmas hacia los sectores y grupos poblacionales:

El objetivo principal de esta encuesta fue obtener información estructurada sobre cómo los equipos territoriales y los enlaces locales valoran las capacidades institucionales para gestionar las problemáticas locales, los aspectos evaluados son: i. La capacidad de control, atención y seguimiento de las problemáticas territoriales. ii. La efectividad de la articulación interinstitucional entre las entidades responsables de la gestión de las problemáticas. iii. Revisar la utilidad de los Comités Civiles de Convivencia Local (CCCL) como espacios operativos para la gestión de las problemáticas. iv. Identificar las limitaciones críticas en la capacidad institucional, como restricciones normativas, procedimentales, insuficiencia de recursos y alta rotación de personal y que medidas podrían fortalecer la capacidad institucional, como protocolos de coordinación, capacitación de equipos y asignación de recursos.

- Relevancia de la problemática: El 80 % de los encuestados considera que los prejuicios y estigmas hacia sectores y grupos poblacionales son muy relevantes o medianamente relevantes. El 88 % opina que estos afectan significativamente la convivencia.
- Grupos más afectados por prejuicios y estigmas: Personas en situación de habitabilidad en calle (21 %). Población migrante (18 %). Población LGBTQ+ (15 %). Recicladores y carreteros (12 %). Personas que ejercen actividades sexuales pagadas (8 %). Mujeres (6 %).
- Impactos de los prejuicios y estigmas: Reproducción de violencias y discriminación (31 %). Afectaciones a la seguridad y la confianza ciudadana (29 %). Debilitamiento de procesos comunitarios (21 %). Dificultades de acceso a servicios o programas institucionales (18 %).
- Localidades con mayor percepción de relevancia del problema: Bosa, Los Mártires, La Candelaria, Barrios Unidos y Rafael Uribe Uribe.
- Localidades con menor percepción de relevancia: Tunjuelito, Engativá y Kennedy.

La encuesta evidencia que los prejuicios y estigmas hacia ciertos grupos poblacionales son un problema crítico en Bogotá, afectando la convivencia, la cohesión social y el acceso a derechos. Los grupos más afectados son personas en situación de habitabilidad en calle, población migrante, población LGBTQ+, recicladores y carreteros, entre otros. Los impactos incluyen violencia, discriminación, desconfianza comunitaria y exclusión social, con variaciones según las dinámicas territoriales

Ilustración 1- Encuesta de percepción de prejuicios y estigmas a sectores y grupos poblacionales

Percepción de prejuicios y estigmas hacia sectores y grupos poblacionales en Bogotá

Encuesta sobre percepciones de prejuicios y estigmas hacia sectores y grupos poblacionales en las localidades de Bogotá.

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

* Required

Tratamiento de datos personales

Por medio de este instrumento se recopilará información estructurada sobre prejuicios y estigmas hacia grupos y sectores poblacionales en las localidades de Bogotá, así como la materialización de este fenómeno en prácticas excluyentes y su impacto en la convivencia. Los resultados de este instrumento servirán de insumo para la priorización de localidades en la aplicación de futuros instrumentos de recolección de información cualitativa como grupos focales. Estos se aplicarán a las localidades en las que la problemática es más relevante para profundizar el análisis.

Al responder esta encuesta usted autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales por parte de Secretaría Distrital de Gobierno – Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos exclusivamente con fines académicos e investigativos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales (habeas data). La información recolectada será tratada bajo criterios de confidencialidad, seguridad y reserva; será anonimizada o seudonimizada para el análisis; no se compartirá con terceros ni se usará para fines comerciales o diferentes a los aquí descritos. No se anticipan riesgos físicos, psicológicos ni sociales derivados de su participación; tampoco hay compensación económica. Su contribución es valiosa para mejorar las políticas y estrategias frente a prejuicios y estigmas hacia grupos poblacionales en el nivel local y distrital. Su participación es voluntaria; puede abstenerse de responder cualquier pregunta o retirar su consentimiento en cualquier momento sin consecuencia alguna. Los datos se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir el propósito investigativo y las obligaciones legales aplicables. Al continuar, usted declara haber leído y comprendido esta información y presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos indicados.

1. Declaro que he sido informado/a de manera clara y comprensible sobre los objetivos, procedimiento, riesgos y beneficios de la encuesta, y acepto participar voluntariamente. Entiendo que puedo abstenerme de responder cualquier pregunta o retirar mi consentimiento en cualquier momento sin consecuencia alguna. *

☒ Sí, he sido informado y acepto participar.

☐ No, no he sido informado y no acepto participar.

2. Diligencie su nombre completo *

Enter your answer

3. Elija la dependencia o entidad de la que hace parte: *

☐ Dirección de Convivencia y Diálogo Social - SDG

Fuente: OCSyDH- Tomado del instrumento percepción de prejuicios y estigmas

4.3.2. Encuesta sobre la percepción de la capacidad institucional para la gestión de problemáticas locales:

Se desarrolla con fin de evaluar cómo los equipos territoriales y los enlaces de las alcaldías locales perciben la capacidad institucional para el control, atención y seguimiento de las problemáticas locales en Bogotá. midiendo la percepción sobre la capacidad institucional para gestionar las problemáticas territoriales en términos de control, atención y seguimiento. También busca evaluar la efectividad de la articulación interinstitucional entre las entidades responsables de la gestión de las problemáticas, identificar las principales limitaciones que afectan la capacidad institucional, como restricciones normativas, procedimentales, insuficiencia de recursos y alta rotación de personal y recopilar propuestas de mejora para fortalecer la capacidad institucional y optimizar la gestión de las problemáticas locales.

Los principales resultados de la encuesta sobre 24 personas encuestadas fueron:

- Capacidad institucional: La mayoría de los encuestados perciben la capacidad institucional como alta o moderada (83,34 %), aunque reconocen algunas limitaciones.
- Articulación interinstitucional: La articulación entre entidades es considerada bastante efectiva (45,83 %) o medianamente efectiva (33,33 %), con percepciones similares entre la DCDS y las alcaldías locales.
- Utilidad de los Comités Civiles de Convivencia Local (CCCL): Los CCCL son percibidos como medianamente útiles (41,67 %) o muy útiles (29,17 %), aunque su efectividad varía entre localidades.
- Limitaciones críticas: Las principales barreras identificadas son, limitaciones normativas (13 menciones), Problemas estructurales que requieren acciones sostenidas (11 menciones), limitaciones procedimentales, insuficiencia de recursos y alta rotación de personal (10 menciones cada una).

- Medidas para fortalecer la capacidad institucional: Protocolos claros de coordinación interinstitucional (30,55 %). Capacitación de equipos territoriales (23,61 %). Mayor asignación de recursos (18,05 %).
- Fortalezas del CCCL: Articulación interinstitucional (29 %). Generación de información territorial relevante (24 %). Visibilización de problemáticas específicas (24 %).
- Limitaciones del CCCL: Falta de recursos para ejecutar acciones (31,81 %). Limitada capacidad de decisión (22,72 %). Escasa participación de actores clave (18,18 %).

Podemos observar como la capacidad institucional es percibida como adecuada, pero enfrenta desafíos relacionados con limitaciones normativas, procedimentales y operativas. La articulación interinstitucional y los CCCL son valorados positivamente, aunque requieren mejoras en recursos, coordinación y participación para optimizar la gestión de las problemáticas locales

Ilustración 2. Encuesta de percepción sobre la gestión de conflictividades locales

Encuesta: percepción sobre gestión de conflictividades locales en Bogotá

Encuesta: percepción sobre la capacidad de control, atención y seguimiento a la gestión de las problemáticas locales en Bogotá

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

* Required

Tratamiento de datos personales

Por medio de este instrumento se recopilará información estructurada sobre la percepción y valoración de capacidades institucionales (control, atención y seguimiento) en la gestión de problemáticas locales de Bogotá, así como sobre factores limitantes y medidas de fortalecimiento (articulación, recursos, procedimientos, información, participación). La información servirá para elaborar un diagnóstico comparativo entre localidades, identificación de brechas de coordinación interinstitucional y recomendaciones operativas para la toma de decisiones. Los resultados de este instrumento servirán de insumo para la priorización de localidades en la aplicación de futuros instrumentos de recolección de información cualitativa como grupos focales. Estos se aplicarán a las localidades en las que la problemática es más relevante para profundizar el análisis.

Al responder esta encuesta usted autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales por parte de Secretaría de Gobierno – Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos exclusivamente con fines académicos e investigativos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales (habeas data). La información recolectada será tratada bajo criterios de confidencialidad, seguridad y reserva; será anonimizada o seudonimizada para el análisis; no se compartirá con terceros ni se usará para fines comerciales o diferentes a los aquí descritos. No se anticipan riesgos físicos, psicológicos ni sociales derivados de su participación; tampoco hay compensación económica. Su contribución es valiosa para mejorar las políticas y estrategias de control, atención y seguimiento en el nivel local y distrital. Su participación es voluntaria; puede abstenerse de responder cualquier pregunta o retirar su consentimiento en cualquier momento sin consecuencia alguna. Los datos se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir el propósito investigativo y las obligaciones legales aplicables. Al continuar, usted declara haber leído y comprendido esta información y presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos indicados.

1. Declaro que he sido informado/a de manera clara y comprensible sobre los objetivos, procedimiento, riesgos y beneficios de la encuesta, y acepto participar voluntariamente. Entiendo que puedo abstenerme de responder cualquier pregunta o retirar mi consentimiento en cualquier momento sin consecuencia alguna. *

☒ Sí, he sido informado y acepto participar

☐ No, no he sido informado y no acepto participar

Next

Never give out your password. [Report abuse](#)

Fuente: OCSyDH - Tomado del instrumento percepción sobre la gestión de conflictividades

4.3.3. Encuesta del nodo de datos, actitud metro:

El objetivo principal de la encuesta es registrar, sistematizar y analizar de manera oportuna, interoperable y territorializada las conflictividades sociales, urbanas y de convivencia asociadas al proyecto Metro de Bogotá durante sus distintas fases de obra e implementación. Esto busca fortalecer la gestión preventiva y la articulación interinstitucional dentro de la Estrategia Distrital Actitud Metro, promoviendo una mejor convivencia y participación ciudadana, así como la mitigación de los impactos derivados de la transformación urbana. Entre los aspectos más relevantes de la encuesta se destacan el enfoque territorial y situado, que permite una lectura detallada de los conflictos en puntos específicos como barrios y zonas críticas de obra, y el uso del aplicativo "Problemáticas Locales" para el registro estandarizado y georreferenciado de las problemáticas. Además, la metodología incluye un enfoque

interinstitucional para unificar criterios y garantizar trazabilidad en los reportes, así como un enfoque preventivo que habilita alertas tempranas para el desescalamiento oportuno. Las fuentes de información abarcan observación territorial, reportes ciudadanos, redes sociales y prensa local, asegurando una captura de datos integral y validada.

Ilustración 3. Encuesta nodo de datos actitud Metro

Fuente: OCSyDH - Tomado del instrumento para la estrategia Actitud Metro

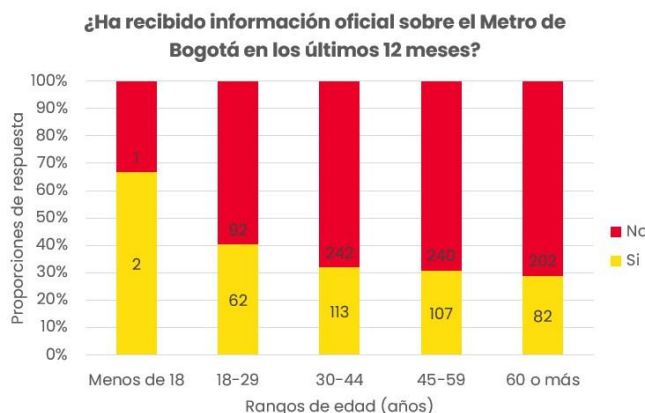
La encuesta sobre la actitud de la ciudadanía frente al Metro de Bogotá, realizada entre el 6 y el 14 de noviembre de 2025, obtuvo un total de 1.223 respuestas, de las cuales 1.143 fueron válidas al aceptar el tratamiento de datos. Los resultados muestran una alta variación en el número de respuestas según la localidad de residencia, destacándose San Cristóbal con 353 respuestas, superando por 277 a la segunda localidad con mayor participación. La mediana de respuestas por localidad fue de 35, siendo inferior en siete de las nueve localidades directamente afectadas por el límite de intervención de la Primera Línea del Metro de Bogotá. En cuanto a los rangos etarios, la mayoría de las respuestas provienen de personas entre 30 y 44 años (355 respuestas), seguidas por los grupos de 45 a 59 años (347 respuestas) y 60 años o más (284 respuestas).

En relación con el conocimiento sobre el Metro de Bogotá, el 49 % de los encuestados considera que tiene poco conocimiento, mientras que el 35 % lo califica como medio. Solo el 6 % afirma conocer bastante sobre el tema. Además, el 32 % de los encuestados reportó haber recibido información oficial sobre el Metro en los últimos 12 meses, siendo las redes sociales el medio más común para acceder a esta información (38 %). Los aspectos de mayor interés para los encuestados incluyen el funcionamiento y operación del sistema (20 %), los avances actuales de la obra (16 %) y el diseño y estructura de la línea (14 %). En cuanto a los formatos preferidos para recibir información, los videos cortos (37 %) y las infografías (23 %) fueron los más seleccionados, mostrando una tendencia general entre los diferentes grupos etarios.

Ilustración 4. Encuesta nodo de datos actitud Metro



68 % de los encuestados no ha recibido información oficial en los últimos 12 meses



- Aparentemente, existe una correlación negativa entre la edad y la recepción de información sobre el Metro de Bogotá.
- El 57 % de los encuestados que recibieron información sobre el Metro la encontraron útil, para el 23 % fue muy útil y para el 20 % fue poco útil.
- El medio por el cual se recibió más información relacionada fue redes sociales, seguido de medios de entidades distritales y medios como radio o prensa.

Fuente: OCSyDH - Tomado del instrumento para la estrategia Actitud Metro

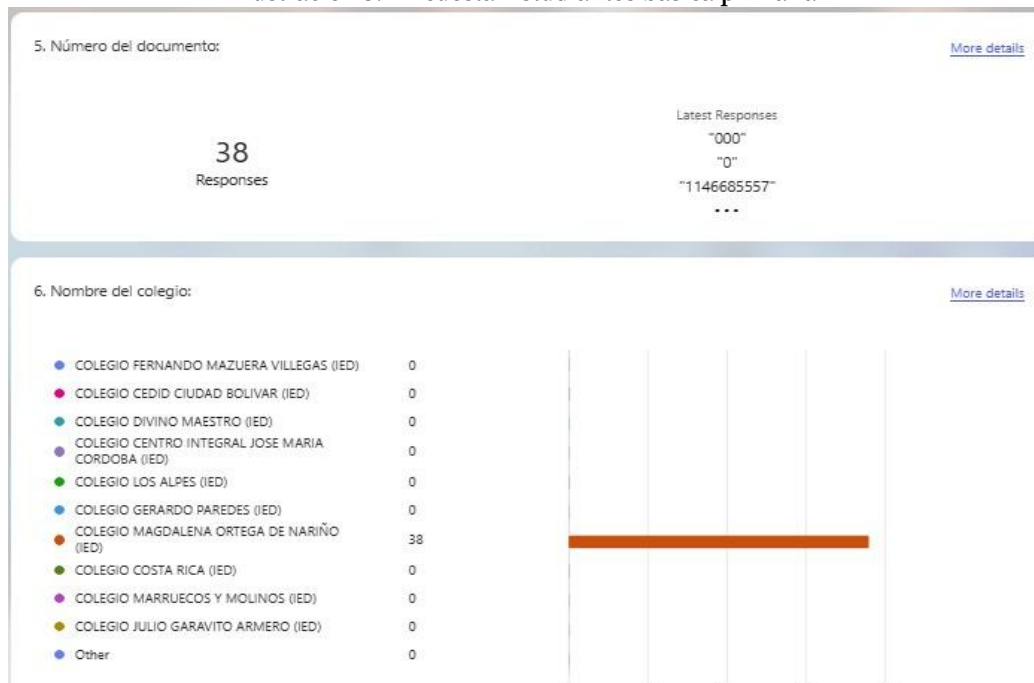
4.3.4. Instrumentos investigación de entornos escolares:

Para la investigación se desarrollaron varios instrumentos, 4 encuestas estructuradas, y un proceso metodológico para grupos focales.

La muestra estuvo conformada por 38 estudiantes del grado quinto del Colegio Magdalena Ortega de Nariño (IED). Este grupo representa un análisis específico y contextual de la percepción de seguridad y convivencia en este nivel educativo. Fue aplicada en el Colegio Magdalena Ortega de Nariño IED, esta nos proporciona una visión detallada sobre la percepción de seguridad y convivencia en este nivel educativo.

Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes de quinto grado perciben la institución como un espacio seguro, con un 97.3% de los encuestados sintiéndose "seguros" o "muy seguros" dentro del colegio. Sin embargo, la percepción de seguridad disminuye en el entorno inmediato, donde un 26% de los estudiantes reportaron sentirse inseguros o muy inseguros. Además, los estudiantes evaluaron positivamente las prácticas institucionales relacionadas con la seguridad, con un 84% de aprobación, aunque un pequeño porcentaje expresó desacuerdo, lo que sugiere áreas de mejora. Este análisis destaca la importancia de fortalecer las estrategias preventivas y de convivencia en los espacios escolares y sus alrededores, adaptándolas a las necesidades específicas de los estudiantes de primaria para garantizar un entorno más protector y confiable.

Ilustración 5. Encuesta Estudiantes básica primaria



Fuente: propia. Tomado del proceso de investigación de entornos escolares. - OCSyDH

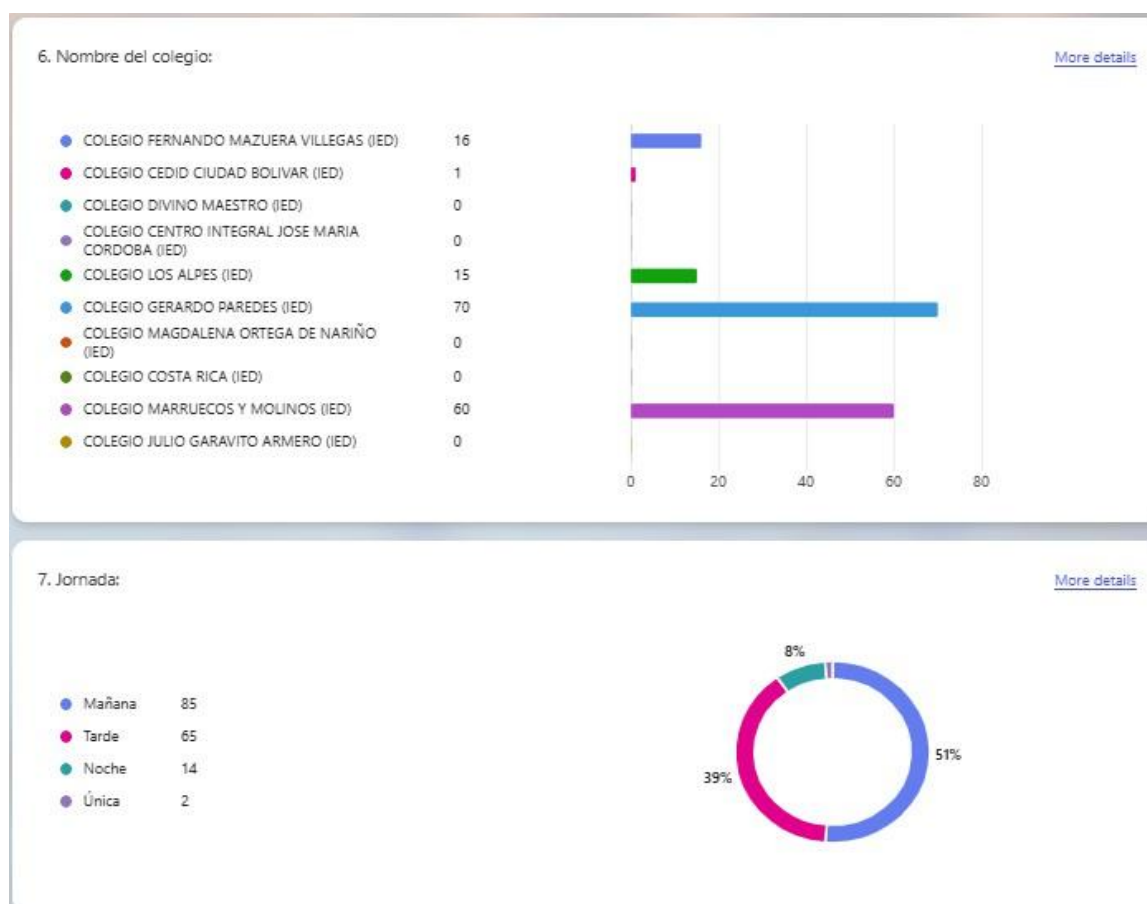
Ilustración 6. Encuesta Estudiantes básica secundaria



Fuente: OCSyDH - Tomado del proceso de investigación de entornos escolares

La muestra incluyó 184 estudiantes distribuidos en siete instituciones educativas oficiales del Distrito. Los grados participantes fueron 6°, 7°, 8° y 9°, con una mayor concentración en los grados 7° y 9°, esta evidencia un impacto significativo al revelar una percepción diversa sobre la seguridad y convivencia en los entornos escolares. Aunque un 36.4% de los estudiantes se sienten seguros o muy seguros dentro del colegio, un 20.6% manifiesta inseguridad, lo que evidencia la coexistencia de experiencias diferenciadas en el mismo entorno escolar. Además, se identificó que el 36.42% de los estudiantes reportaron haber experimentado violencias, algunas o muchas veces, lo que indica que la violencia deja de ser un evento excepcional para convertirse en una experiencia recurrente para más de un tercio de la población estudiantil en este nivel. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar estrategias preventivas y de mediación que aborden las dinámicas de convivencia entre pares y los riesgos percibidos en el entorno escolar. La encuesta también destacó la importancia de fortalecer el apoyo familiar, que actúa como un factor protector clave, y de mejorar la coordinación interinstitucional para garantizar un entorno escolar más seguro y protector.

Ilustración 7. Encuesta Estudiantes básica secundaria

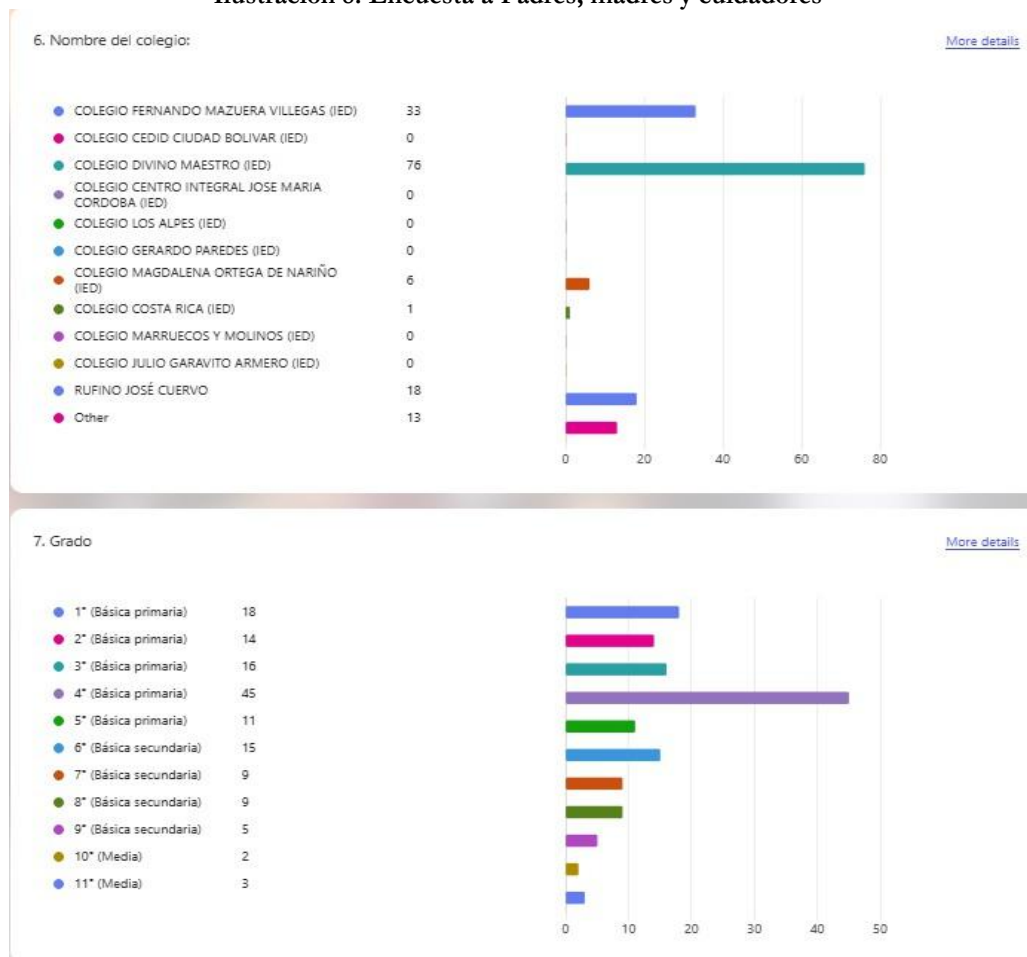


Fuente: OCSyDH - Tomado del proceso de investigación de entornos escolares

La muestra estuvo compuesta por 166 estudiantes de los grados décimo (10°) y undécimo (11°). La mayoría de los participantes pertenecen al grado décimo, representando el 84.34% de la muestra. La encuesta nos brinda información significativa, al evidenciar las complejidades de la convivencia escolar

en este nivel educativo. Los resultados revelaron que, aunque el 89.15% de los estudiantes se siente seguro o muy seguro dentro del colegio, esta percepción se reduce drásticamente en el entorno cercano, donde el 63.25% reporta sentirse inseguro o muy inseguro. Además, el 76.51% de los estudiantes indicó haber presenciado o vivido situaciones de violencia al menos en alguna ocasión, con un 18.67% que afirmó que esto ocurre con frecuencia. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y mediación en los entornos escolares, así como de mejorar la seguridad en las áreas circundantes. Asimismo, se identificaron barreras estructurales para la convivencia, con un 81.32% de los estudiantes reconociendo dificultades relacionadas con normas y apoyo institucional. Este análisis destaca la importancia de implementar enfoques integrales que aborden la seguridad, la violencia y las barreras institucionales, promoviendo un entorno escolar más seguro y protector para los estudiantes de educación media.

Ilustración 8. Encuesta a Padres, madres y cuidadores



Fuente: OCSyDH - Tomado del proceso de investigación de entornos escolares

La encuesta fue aplicada a 147 cuidadores, principalmente de estudiantes de básica primaria, con una mayor representación en la jornada de la mañana, esta encuesta es de gran importancia al evidenciar la percepción de estos actores sobre la seguridad, convivencia y efectividad de las estrategias

institucionales en los entornos escolares. Los resultados revelaron que, aunque las familias reconocen la existencia de programas de prevención, más del 60% considera que la colaboración interinstitucional es insuficiente o apenas moderada, lo que limita la efectividad de las acciones preventivas. Además, la percepción de seguridad en el entorno escolar y sus alrededores es preocupante, ya que más del 55% de los cuidadores perciben el entorno externo como inseguro o muy inseguro. Por otro lado, se identificó un alto capital comunicativo en las familias, con más del 80% de los cuidadores dialogando frecuentemente sobre conflictos, lo que posiciona a la familia como un actor clave en la protección y prevención de riesgos. Sin embargo, el apoyo institucional hacia las familias es percibido como regular por la mayoría, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la articulación entre la escuela y los cuidadores para mejorar la convivencia y la seguridad en los entornos escolares. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias más integrales y sostenibles que incluyan a las familias como aliados estratégicos en la construcción de entornos escolares seguros y protectores.

Los cuatro instrumentos están centrados en las siguientes dimensiones: Barreras para la convivencia escolar: Incluyen barreras relacionales, normativas y de apoyo institucional. Seguridad escolar y del entorno: Percepción de seguridad dentro de la escuela y en los alrededores. Violencia y percepción del riesgo: Frecuencia y naturaleza de las situaciones de violencia. Apoyo familiar e institucional: Comunicación familiar y percepción del respaldo institucional y Evaluación de estrategias implementadas: Opinión sobre la efectividad, sostenibilidad y escalabilidad de las acciones de convivencia.

Algunos de los resultados obtenidos fueron:

- i) Seguridad escolar: Los estudiantes de primaria tienen una percepción mayoritariamente positiva de la seguridad dentro de la escuela (97 % se sienten seguros o muy seguros). Sin embargo, en secundaria y media, la percepción de seguridad disminuye, especialmente en los entornos cercanos a las instituciones.
- ii) Violencia: En primaria, la violencia es marginal y ocasional, mientras que, en secundaria y media, un porcentaje significativo de estudiantes reporta haber experimentado violencia de manera recurrente.
- iii) Apoyo familiar: En todos los niveles educativos, el apoyo familiar es percibido como un factor protector clave, aunque existen brechas en secundaria y media, donde algunos estudiantes reportan falta de apoyo.
- iv) Estrategias institucionales: Las estrategias de convivencia son valoradas positivamente, pero no siempre son percibidas como efectivas, especialmente por estudiantes que enfrentan mayores barreras o violencia.

Estos instrumentos son fundamentales para poder diagnosticar las condiciones actuales de convivencia y seguridad en las escuelas, identificar áreas de mejora en las estrategias institucionales, diseñar intervenciones específicas adaptadas a las necesidades de cada nivel educativo y fortalecer la articulación entre escuela, familia y comunidad para crear entornos escolares más seguros y protectores. Los instrumentos desarrollados en esta investigación buscan proporcionar evidencia clara y accionable para mejorar la convivencia escolar, reducir la violencia y fortalecer el bienestar de los estudiantes en diferentes niveles educativos.

5. INFORME DE LOS TEMAS DE OBSERVACIÓN DEFINIDOS POR LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN, QUE HAYAN SIDO DESARROLLADOS, QUE SE ESTÉN DESARROLLANDO Y LOS QUE SE DESARROLLARÁN

De acuerdo con los reportes de los observatorios se observa el desarrollo de las líneas de investigación dando cumplimiento al plan de trabajo, así como los ajustes en algunas líneas de investigación y la posibilidad de realizar ajustes adicionales en 2025.

5.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL

En seguimiento al documento de temáticas de producción planteado en el primer cuatrimestre —que incluía distintas líneas potenciales de investigación y estuvo acompañado de un estudio de viabilidad de las variables asociadas— se dio continuidad a dichas líneas de trabajo.

Adicionalmente, se avanzó en la propuesta metodológica estándar presentado en ese mismo periodo, la cual guarda coherencia con los principios de generación de conocimiento de la entidad. Esto fue posible a partir de la definición, por parte de la Subsecretaría de Gestión Local en marzo, del tema de investigación a desarrollar. Desde entonces se construyó la versión final de la metodología, estableciéndola como un diseño mixto que combina herramientas cualitativas y cuantitativas.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el Documento Técnico de Soporte del Observatorio entró en modificación durante el 2025, las líneas de investigación quedaron de la siguiente forma:

- Línea de investigación: Gestión Pública Local
- Línea de investigación: Situaciones Locales
- Línea de investigación: Apuestas estratégicas
- Línea de investigación: Gestión Políciva

De esta forma, la investigación sobre el diagnóstico de Participación Ciudadana en Bogotá desde lo local entra en la línea de Situaciones Locales y Apuestas Estratégicas.

En cuanto a los informes producidos y su delimitación en las líneas de investigación, el informe del Índice de Gestión Pública Local y el Informe de seguimiento a la Ejecución Presupuestal de las Alcaldías Locales se enmarcan en la línea de Gestión Pública Local.

5.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo

Actualmente, el Observatorio de Asuntos Políticos tiene a su cargo ocho (8) líneas de investigación: 1) Calidad de la democracia, 2) Sistema electoral, 3) Sistema de partidos, 4) Gobernabilidad, 5) Cultura política y opinión pública, 6) Comportamiento político, 7) Integración regional y 8) Accountability social.

En el marco del desarrollo del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 y la meta 9 del Proyecto de Inversión 8020, en el segundo cuatrimestre de 2025 el Observatorio desarrolló el documento “Análisis territorial y patrones de uso de las Mesas de Gestión Territorial en Bogotá” con el propósito de fortalecer la producción de evidencia empírica sobre los mecanismos de gobernanza territorial y su articulación con las dinámicas políticas locales. Este documento desarrolla las líneas de investigación de Sistema de Partidos, Accountability Social y Comportamiento político.

El estudio aborda las Mesas de Gestión Territorial (MGT) como un instrumento político-administrativo de interlocución entre ciudadanía, actores políticos y entidades distritales, analizando su evolución, expansión y funcionamiento estratégico entre enero de 2024 y noviembre de 2025. A partir

de un universo de 4.789 eventos que incluye Mesas de Gestión Territorial, Mesas de Seguimiento, Recorridos de Gestión Territorial y espacios preparatorios, el documento examina patrones de crecimiento temporal, niveles de concentración de actores, desigualdades territoriales y distribución temática, evidenciando una expansión acelerada del instrumento impulsada principalmente por dinámicas políticas coyunturales más que por una ampliación institucional orgánica.

Asimismo, mediante el uso de métricas de concentración (CR5 y coeficiente de Gini) y el análisis de alineación entre actividad territorial y peso electoral, el estudio identifica liderazgos dominantes, brechas de gestión entre localidades y estilos diferenciados de uso del mecanismo por parte de concejales, ediles y congresistas. En conjunto, los hallazgos permiten interpretar las MGT simultáneamente como una herramienta de gestión territorial y como un mecanismo de posicionamiento y movilización política, y aportan insumos analíticos para fortalecer su diseño, garantizar ciclos completos de gestión y orientar la toma de decisiones en materia de coordinación multiescalar y rendición de cuentas locales.

5.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS – OCSYDH

El Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos, como parte de las estrategias de gestión del conocimiento de la Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos de la Secretaría Distrital del Gobierno, ha desarrollado y consolidado tres líneas de trabajo sobre los procesos de: i) Gobernabilidad, ii) movilización social en la ciudad, iii) vulneraciones a los derechos humanos y iv) Gestión del conocimiento que es transversal a las anteriores.

Estas 3 líneas del trabajo junto con la Gestión del Conocimiento, tienen la responsabilidad de realizar el levantamiento, procesamiento y análisis de la información para la generación de producción documental como informes, diagnósticos, boletines y reporte de datos. En este sentido, entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2025, el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos, en el marco de su proceso de gestión de la información y del conocimiento, desarrolló un total de doscientos diecinueve (219) documentos, informes y reportes analíticos sobre hechos asociados a la movilización social, las conflictividades territoriales y las vulneraciones a los derechos humanos registradas en la ciudad de Bogotá, cumpliendo así con el cumplimiento del indicador.

5.3.1. Gobernabilidad

Se genera la investigación “Problemáticas urbanas en Bogotá: análisis sistémico para la gestión territorial (2024-2025)”, dentro de la línea de conflictividades territoriales, con que se busca realizar un análisis integral de las principales problemáticas sociales y territoriales que afectan a las localidades de Bogotá, mediante la identificación de tensiones, riesgos y vulneraciones que impactan la convivencia y el ejercicio de derechos en la ciudad, con el objetivo de fortalecer la gestión pública y la gobernanza territorial. Los objetivos principales de la investigación son:

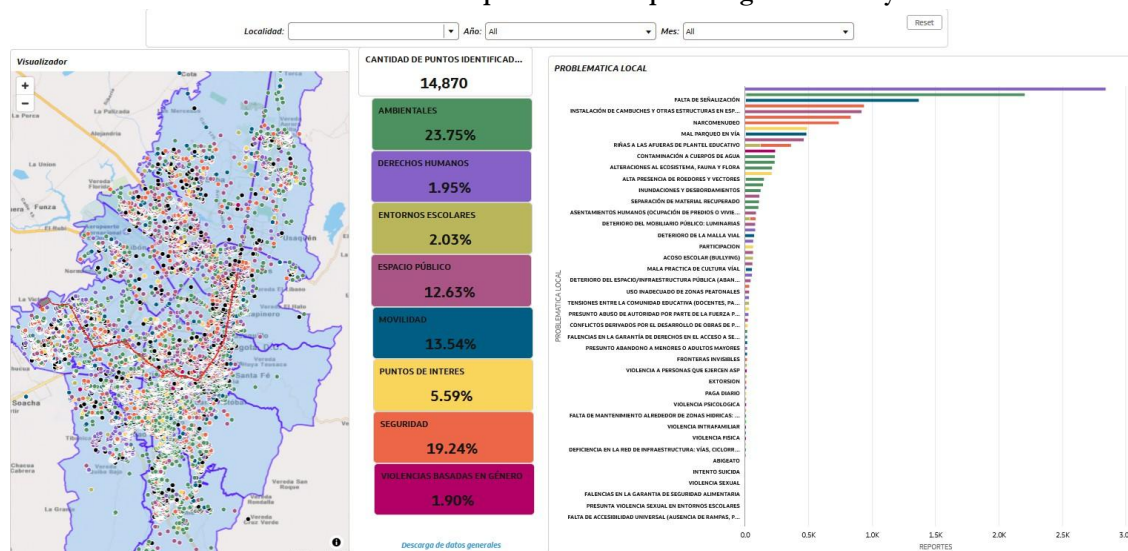
- Identificar y caracterizar las problemáticas locales en Bogotá durante el período 2024-2025.
- Analizar factores estructurales y territoriales que explican la emergencia y persistencia de las problemáticas.
- Evaluar la interdependencia entre variables mediante el método Vester para comprender la complejidad de las problemáticas.
- Generar recomendaciones técnicas para orientar la toma de decisiones en los Comités Civiles de Convivencia Local y Distrital.

Mediante el análisis en el proceso de investigación se identificaron las siguientes problemáticas: i) Prejuicios y estigmas hacia grupos poblacionales (habitantes de calle, población migrante, población LGBTIQ+, recicladores, entre otros), ii) Conflictos por el uso del espacio público (comercio informal, asentamientos temporales, actividades recreativas). iii) Débil capacidad institucional para la gestión y seguimiento de problemáticas. Violencias asociadas al consumo y expendio de SPA y alcohol en espacios públicos. iv) Deterioro de infraestructura pública (malla vial, parques, señalización), v) Conflictos socio-urbanísticos y de ordenamiento territorial. Se identificó que los grupos poblacionales más afectados son: Personas en situación de habitabilidad en calle (21 %), población migrante (18 %), población LGBTIQ+ (15 %), recicladores y carreteros (12 %), personas que ejercen actividades sexuales pagadas (8 %) y mujeres (6 %).

Los principales impactos identificados son: Reproducción de violencias y discriminación (31 %), afectaciones a la seguridad y confianza ciudadana (29 %), debilitamiento de procesos comunitarios (21 %) y dificultades de acceso a servicios institucionales (18 %). También se generan las siguientes recomendaciones: i) Adoptar una directiva administrativa que haga obligatorio el uso del Aplicativo de Problemáticas Locales en los Comités Civiles de Convivencia, ii) Fortalecer la capacidad institucional para la gestión preventiva y el seguimiento de problemáticas, iii) Robustecer el equipo técnico de la DCDS y habilitar a las alcaldías locales para el registro directo en el aplicativo, iv) Definir una ruta unificada entre las entidades responsables para la selección y abordaje de conflictividades, v) Garantizar la calidad y estandarización de los registros en el aplicativo para diagnósticos más frecuentes y precisos, vi) Capacitar a los equipos territoriales en el uso del aplicativo, metodologías de análisis y atención diferenciada a grupos vulnerables.

Para el desarrollo de la investigación se fortalecieron los visualizadores que permiten visualizar la georreferenciación de los puntos críticos y el seguimiento de indicadores por categorías y la cantidad de problemáticas reportadas.

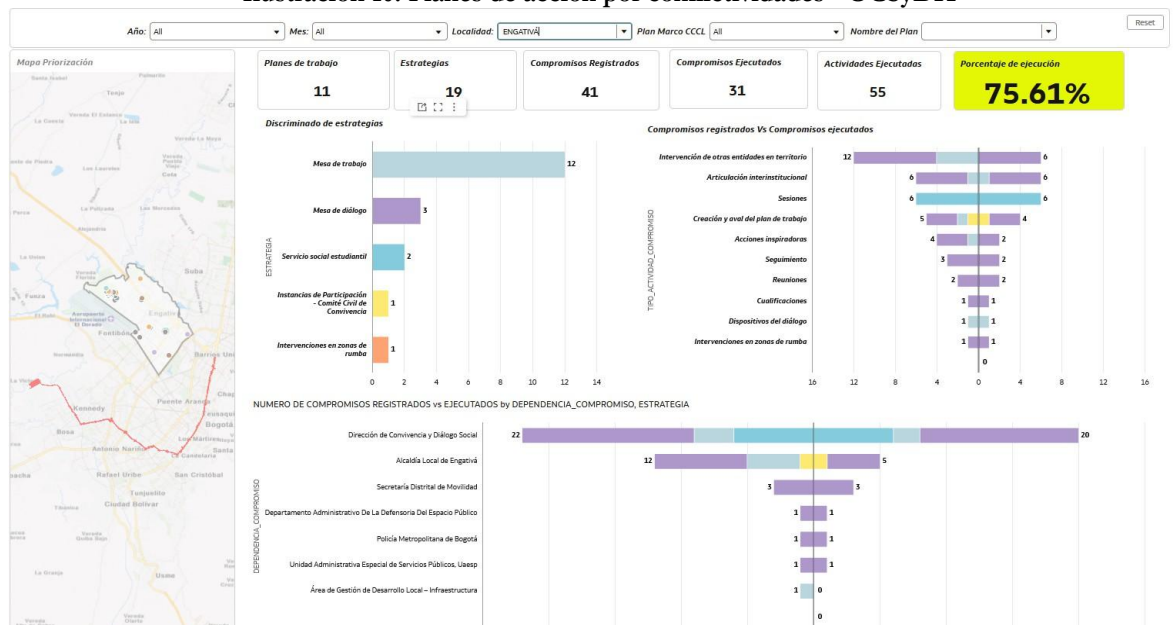
Ilustración 9. Puntos de problemáticas por categorías - OCSyDH



Fuente: OCSyDH - Tomado del Sistema de gestión de Conflictividades -

También se generó un visualizador que permite realizar el seguimiento a la gestión de los indicadores de planes de trabajo, estrategias implementadas, compromisos registrados por cada estrategia, cuantas actividades se han ejecutado dentro de cada compromiso y un porcentaje de ejecución de las diferentes estrategias implementadas sobre las conflictividades priorizadas en los territorios y a la gestión realizada por cada uno de los territoriales en cada una de las localidades de la ciudad.

Ilustración 10. Planes de acción por conflictividades - OCSyDH



Fuente: OCSyDH - Tomado del Sistema de gestión de Conflictividades

5.3.2. Movilización Social

En el ámbito de los aplicativos de movilización social y el desarrollo del PMU, se desarrolló un trabajo en conjunto con los equipos de movilizaciones sociales de las direcciones de Derechos Humanos y de Convivencia y Diálogo Social, con el objetivo de consolidar la información relativa a personas heridas, detenidas y daños a la infraestructura reportados durante los diferentes eventos ocurridos en la ciudad. Para esto se trabajó en el modelo semántico de la aplicación para poder visualizar los diferentes datos.

También permite generar una matriz de visualización de los eventos, con el ID, nombre, fecha, y localidad donde se desarrollaron las movilizaciones, así como el sexo identificado al nacer y número de heridos y detenidos; información que permite realizar el rastreo del evento para obtener más información acerca de los hechos.

Ilustración 11. Tablero de heridos, detenidos y daños a infraestructura - Monitoreo y seguimiento a la protesta social



Fuente: OCSyDH - Tomado del Sistema de monitoreo y seguimiento a la protesta social

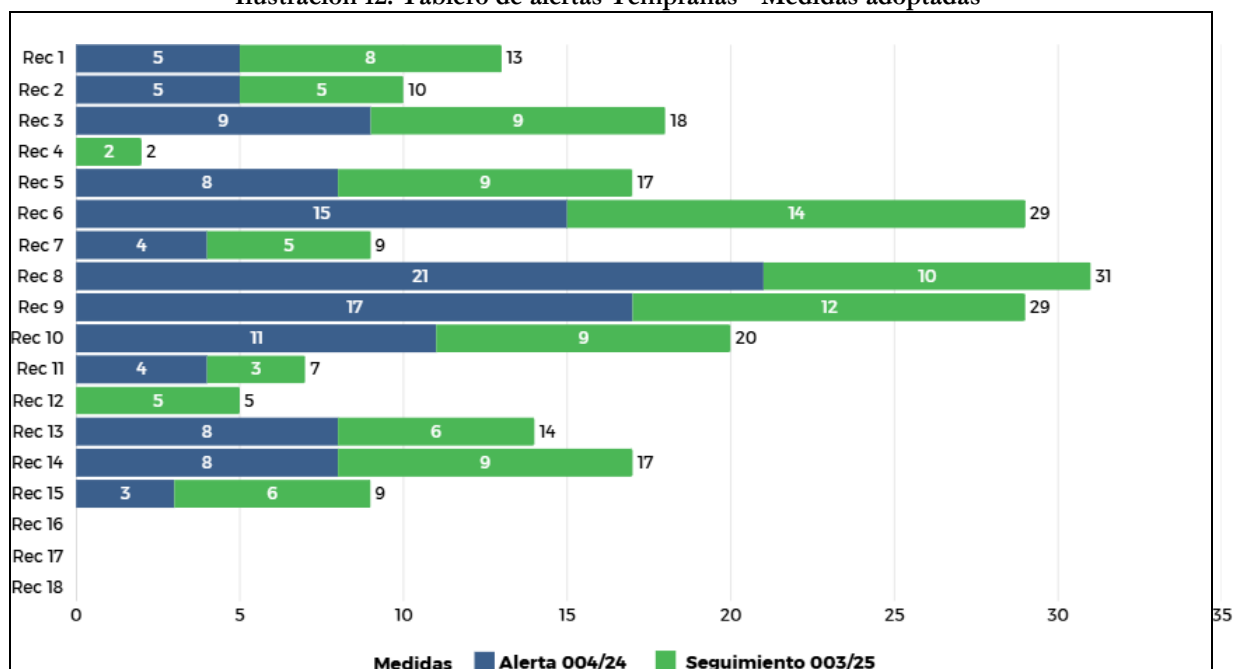
5.3.3. Línea de Derechos Humanos

Para el fortalecimiento de la línea de DDHH se generó un diagnóstico sobre la alerta 004 de 2022: El objetivo principal del informe semestral del Sistema de Información de Alertas Tempranas (SIAT) del Distrito, correspondiente a septiembre de 2025, es presentar los avances en la implementación y funcionamiento del sistema, diseñado para el seguimiento de las alertas tempranas emitidas por la Defensoría del Pueblo. Este sistema, desarrollado por la Secretaría Distrital de Gobierno, busca fortalecer la capacidad institucional para prevenir y mitigar riesgos que afectan a grupos poblacionales vulnerables en Bogotá, en cumplimiento de las recomendaciones de la Alerta 004 de 2024 y el Informe de Seguimiento 003 de 2025. El SIAT se divide en dos módulos: SIAT, destinado al registro y validación de medidas adoptadas, y el seguimiento y registro de acciones ejecutadas por las entidades distritales.

Entre los hallazgos más relevantes, se destaca que, de las 230 medidas adoptadas por las entidades distritales, solo el 29% tienen acciones ejecutadas y registradas en el sistema, lo que evidencia una brecha en el cumplimiento de los compromisos. Las recomendaciones con mayor respuesta fueron la 6, 8 y 9, enfocadas en la atención integral a niños, niñas y adolescentes, la superación de vulnerabilidades de grupos en riesgo, y el fortalecimiento de capacidades sociales e institucionales. Las alcaldías locales,

especialmente las de Los Mártires, Chapinero y La Candelaria, junto con entidades como la Secretaría de Seguridad y Desarrollo Económico, lideraron la adopción y ejecución de medidas. En total, se reportaron 287 acciones en el SIAT 2, impactando 14 localidades de Bogotá, con mayor actividad en Los Mártires, Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo. Sin embargo, se identificó un descenso en las acciones ejecutadas durante 2025, lo que resalta la necesidad de fortalecer el seguimiento y la articulación interinstitucional.

Ilustración 12. Tablero de alertas Tempranas - Medidas adoptadas



Fuente: OCSyDH - Tomado del Sistema de Información Alertas Tempranas

5.3.4. Gestión del Conocimiento

La Gestión del Conocimiento corresponde al proceso que se desarrolla en el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos, el cual ha permitido desarrollar diversas acciones enfocadas a procesos de investigación sobre conflictividades coyunturales priorizadas, con el objetivo de sistematizar, analizar y divulgar información clave sobre movilización social, conflictividades territoriales y vulneraciones a los Derechos Humanos. A continuación, se presenta un resumen consolidado de las investigaciones.

a) Problemáticas Urbanas en Bogotá, Análisis Sistémico para la Gestión Territorial (2024-2025): La Investigación analiza las principales problemáticas sociales y locales en Bogotá, identificando patrones y factores estructurales que afectan la convivencia y el ejercicio de derechos en las localidades. Utiliza el Aplicativo de Problemáticas Locales y el método Vester para evaluar la interdependencia entre variables y proponer soluciones sistémicas. Su objetivo radica en identificar y analizar las problemáticas locales y su distribución territorial, valuar factores estructurales y territoriales que influyen en las problemáticas y proponer recomendaciones para una gestión preventiva y basada en evidencia.

Los principales hallazgos resaltan los problemas críticos evidenciando una débil capacidad institucional, estigmatización de grupos vulnerables (habitantes de calle, migrantes, sector LGBTIQ+, recicladores) y

conflictos por el uso del espacio público. El impacto de las violencias, exclusión social, dificultades de acceso a servicios y fragmentación comunitaria. Generado por causas estructurales como la precariedad socioeconómica, desigualdad territorial y déficits en infraestructura y gestión.

Con el producto de investigación se generan unas recomendaciones para fortalecer el uso del Aplicativo de Problemáticas Locales como herramienta obligatoria para el registro y seguimiento. Adoptar una gestión preventiva para anticipar riesgos y activar rutas de intervención. Capacitar equipos territoriales en análisis, enfoque de derechos y atención a grupos vulnerables. Promover inclusión y respeto hacia grupos estigmatizados mediante campañas y políticas públicas e implementar soluciones integrales que combinen infraestructura, medidas socioeconómicas y gestión coordinada.

b) Hacia entornos escolares más seguros: un análisis multicausal orientado al fortalecimiento de estrategias intersectoriales de prevención de la violencia y el delito.

La investigación busca formular recomendaciones para fortalecer las estrategias intersectoriales de prevención de la violencia y el delito en entornos escolares de Bogotá, con foco en: (i) identificar vacíos y desafíos de implementación (barreras estructurales, operativas y de coordinación), (ii) analizar percepciones de seguridad y experiencias de violencia en entornos priorizados integrando indicadores cuantificables y narrativas situadas, (iii) proponer ajustes/mecanismos de fortalecimiento y (iv) orientar la optimización y escalabilidad en el marco de la política pública distrital y del Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027.

En los hallazgos, el informe da cuenta de tres tensiones estructurales: (1) la escuela como "búnker" (factor protector relativo) frente a un territorio hostil, con caída marcada de la seguridad percibida al salir del plantel; (2) la violencia como experiencia evolutiva, que crece/varía con la edad (lo que exige estrategias diferenciadas para primaria vs. secundaria/media); y (3) la brecha de articulación, donde las familias perciben una respuesta institucional fragmentada y la comunidad educativa demanda coordinación efectiva y modelos más robustos.

En conclusión, el sistema escolar logra producir protección intramural, pero se ve desbordado por dinámicas del entorno y por limitaciones de respuesta articulada. De allí se derivan recomendaciones como: transitar de respuestas reactivas (p. ej., controles puntuales) hacia una ocupación protectora del entorno con oferta institucional sostenida; fortalecer operativamente las Mesas Locales con protocolos e indicadores compartidos; y dignificar/estabilizar equipos territoriales (memoria institucional, empalmes, dotación pedagógica) para sostener la intervención y su legitimidad.

6. ESPACIOS DE GESTIÓN, COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTO ENTRE PROCESOS Y DEPENDENCIAS DE LA SDG, ASÍ COMO CON ENTIDADES DEL DISTRITO

Los observatorios realizaron socializaciones y participación en talleres mediante los cuales se comparte el conocimiento, así mismo, presentaron iniciativas para que puedan ser replicadas y/o adaptadas en otro contexto o situación.

6.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL

Durante el cuatrimestre el Observatorio de Gestión Local participó de los escenarios de comunicación, gestión e intercambio de experiencias con distintos equipos a nivel de la Entidad y a nivel interinstitucional.

6.1.1. Intercambio entre dependencias de la SDG

Por el conjunto de actividades que ejecuta el observatorio durante el cuatrimestre se participó de reuniones, mesas de trabajo y escenarios de intercambio y articulación para la producción de servicios de analítica que pueden describirse por meses del siguiente modo:

- Septiembre: En este mes se participó de una mesa de trabajo con el equipo UGA, y el OGL para definir protocolo para el desarrollo de servicios de analítica e insumos para la producción de informes de alertas y recomendaciones.
- Octubre: En este mes se participó de la segunda mesa con la DTI, las dos direcciones de la SGL y los equipos de la SGL para el tema de arquitectura empresarial, previsto para formular un proyecto que pueda ejecutar DTI en el marco de arquitectura empresarial.
- Noviembre: En este mes el OGL participó de la Tercera Mesa Técnica Gestión de Conocimiento e Innovación (GESCOINN) y Segunda Mesa Técnica de Gestión de la Información Estadística (PGIE) de 2025.
- Diciembre: En este mes el Observatorio de Gestión Local participó en la mesa de socialización de los resultados del Score de analítica con la OAP.

6.1.2. Articulación en escenarios interinstitucionales

Por el conjunto de actividades que ejecuta el observatorio durante el cuatrimestre se participó de reuniones, mesas de trabajo y escenarios de intercambio y articulación para la producción de servicios de analítica que pueden describirse por meses del siguiente modo:

- Septiembre: Mesa de trabajo con la Secretaria de Seguridad, el despacho del Secretario de Gobierno, Secretaria de Salud, Secretaria de Movilidad, y el Observatorio de Gestión Local para determinar criterios de evaluación de las zonas para la extensión del horario de rumba.
- Octubre: En este mes se participó de la segunda mesa de trabajo con los equipos de cuidado local, Secretaría de la mujer y la DGDJ para definir indicadores de medición y formatos de captura de información sobre la estrategia cuidado local, la cual permite al observatorio de gestión local, revisar indicadores de desempeño, cobertura y atención para la generación de informes de alerta y territorialización de la inversión.
- Noviembre: En este mes el Observatorio participó de una mesa de trabajo con la DTI y el FDL de Santa Fe con el fin de socializar metodologías en el desarrollo de servicios de analítica para el control de información de puntos emergentes y críticos de basuras.

- Diciembre: Se participó de la mesa de trabajo del nodo datos para el tema de actitud metro, en la cual participa DADEP, IDPAC, el despacho del Secretario de Gobierno, el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos y el Observatorio de Gestión Local.

6.1.3. Red de Observatorios del Distrito:

Finalmente, durante el tercer cuatrimestre el Observatorio de Gestión Local trabajó de forma articulada en escenarios interinstitucionales promovidos por la Red de Observatorios del Distrito bajo iniciativas relacionadas con el encuentro anual de la red de observatorios del distrito, encuentro realizado en el mes de noviembre. Finalmente, en este tercer cuatrimestre el OGL publicó en el boletín de la red de observatorios del distrito ROD.

6.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo

Se participó en el Encuentro Distrital de Observatorios, espacio en el que se socializaron las investigaciones adelantadas por los Observatorios de Seguridad y de la Mujer, y se discutieron posibles alianzas entre el Observatorio de Asuntos Políticos y otros observatorios del Distrito. Este escenario permitió fortalecer las relaciones interinstitucionales, identificar líneas de trabajo complementarias y ampliar los horizontes de investigación a partir de las experiencias y enfoques de otros observatorios.

6.3. OBSERVATORIO DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS – OCSYDH

Durante el tercer cuatrimestre, el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos implementó cuatro estrategias principales de socialización y articulación, con el objetivo de fortalecer la gestión del conocimiento, la participación ciudadana y la transparencia en sus procesos. A continuación, se detallan las propuestas:

6.3.1. Ampliación de la presencia en redes sociales y canales institucionales

El objetivo de esta estrategia es Incrementar la visibilidad del Observatorio en plataformas digitales y medios de comunicación oficiales de la Secretaría Distrital de Gobierno, para comunicar los procesos y hallazgos del Observatorio en gestión de información y conocimiento, fomentar la participación ciudadana en los procesos del Observatorio y mejora de la transparencia y el intercambio abierto de información. Para tal fin se ejecutan las siguientes acciones:

- Implementación de un plan de comunicaciones mensual en colaboración con la Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos.
- Publicación de notas de prensa, carruseles y registros audiovisuales en redes sociales y medios de comunicación.
 - Aplicativo de Problemáticas Territoriales fortalece la atención, interinstitucional en Santa Fe; alcanzando 59 visualizaciones.
 - Gobierno Distrital y 20 alcaldías locales avanzan en la priorización de conflictividades; alcanzando 119 vistas.
 - Video institucional sobre el trabajo del Observatorio, con 1,442 visualizaciones y 1,042 usuarios en Instagram.

6.3.2. Cooperación académica, científica y técnica con FLACSO Ecuador

El objetivo de la estrategia es establecer una alianza para promover la investigación aplicada, formación especializada y producción conjunta de conocimiento sobre conflictividad social y derechos humanos. Esta alianza podría lograr un intercambio metodológico para fortalecer los procesos de investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas, la organización de seminarios, talleres y eventos académicos con expertos, generar un acceso recíproco a bases de datos y resultados de investigación bajo principios éticos y normativos y lograr el reconocimiento mutuo en productos de investigación.

Durante la duración del convenio se lograría la producción de documentos de análisis coyuntural (Working Papers) sobre eventos recientes en Bogotá y Quito, la realización de talleres binacionales sobre análisis de redes y política comparada, el desarrollo de un módulo piloto de análisis de redes sociales aplicado a casos de protesta, la creación de un banco de casos documentados sobre conflictividades locales y transnacionales y la publicación de artículos científicos en coautoría para visibilizar la cooperación regional.

Para la implementación de esta estrategia se generó un documento de propuesta conjunta entre el Observatorio y FLACSO Ecuador sobre movilización social en escenarios digitales entre 2020 y 2025, que permita la divulgación efectiva de la estrategia de comunicación, una presencia constante en los canales oficiales, reforzando la transparencia y acercando el trabajo del Observatorio a la ciudadanía.

Con la implementación de esta estrategia, se lograría el fortalecimiento de la cooperación internacional, una base sólida para el intercambio de conocimientos y metodologías, la articulación interinstitucional mediante la colaboración exitosa de la administración distrital y con actores académicos internacionales.

6.3.3. Proceso de articulación con las alcaldías locales para la generación de un protocolo de atención a personas en condición de habitabilidad en calle.

a) Se desarrolla el 7 de octubre de 2025 la sesión de sensibilización normativa de personas en condición de habitabilidad de calle, en el Auditorio Huitaca de la Alcaldía Mayor de Bogotá, organizada por la Secretaría Distrital de Gobierno y el Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos. El objetivo fue fortalecer las capacidades para abordar de manera integral y respetuosa las problemáticas relacionadas con la habitabilidad en calle en Bogotá.

Durante el evento, se presentaron servicios institucionales como el Servicio Móvil de Abordaje Territorial, la Estrategia Calle del IDIPRON, y el Plan Huellitas del IDPYBA, enfocados en la atención integral, rehabilitación, inclusión social y bienestar de las personas en habitabilidad de calle y sus animales de compañía. Además, se socializaron mecanismos para prevenir y atender presuntos abusos de autoridad hacia esta población.

Ilustración 13. Evento de sensibilización normativa a entidades sobre personas en condición de habitabilidad en calle



Fuente: OCSyDH - Imágenes archivo del Observatorio

b) Se desarrolla la segunda mesa interlocal, reunión presencial en la Secretaría Distrital de Gobierno, con la participación de diversas entidades distritales y alcaldías locales de Antonio Nariño, Santa Fe, Mártires y Puente Aranda. El objetivo fue definir los lineamientos preliminares para la elaboración de un Protocolo interlocal de Abordaje y atención de Personas en Condición de Habitabilidad en Calle, basado en experiencias territoriales, el marco normativo vigente y la articulación interinstitucional.

Durante la sesión, se discutieron temas como el diagnóstico territorial, la revisión normativa, la propuesta de protocolo, la sensibilización comunitaria, el manejo de animales en riesgo y el control de entrega de alimentos en vía pública. Se acordó avanzar en la redacción del protocolo, establecer una mesa técnica interinstitucional y realizar una próxima reunión el 5 de noviembre de 2025 para consolidar el documento y definir responsabilidades.

Ilustración 14. Mesas técnicas protocolo atención a personas en condición de habitabilidad en calle



Fuente: OCSyDH - Imágenes archivo del Observatorio

6.3.4. Evento “La ciudad que se cuenta: narrativas urbanas de protesta y diálogo social (lo local y lo digital)”

El evento “La ciudad que se cuenta: narrativas urbanas de protesta y diálogo social (lo local y lo digital)” tiene como objetivo principal fortalecer la cultura del diálogo en Bogotá, promoviendo la confianza entre la ciudadanía y las instituciones distritales. Para ello, se busca crear un espacio que combine la evidencia técnica del Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos con las experiencias

de la comunidad, la academia y las entidades públicas. A través de metodologías participativas, narrativas visuales y análisis de datos, el evento pretende reinterpretar los lenguajes de la protesta y la movilización social, tanto en el ámbito territorial como en los entornos digitales, fomentando la escucha activa, la deliberación y la comunicación pública del conocimiento.

Ilustración 15. Evento de sensibilización normativa a entidades sobre personas en condición de habitabilidad en calle



Fuente: OCSyDH - Imágenes archivo del Observatorio

Entre las acciones más relevantes del evento se encuentran la realización de tres rondas temáticas que abordan la expresión social en el espacio público, la transición de los lenguajes de protesta hacia los entornos digitales y la gobernanza en la era digital. Estas actividades se desarrollarán bajo el formato participativo Fishbowl, que permite la rotación de voces y perspectivas entre los asistentes. Además, se presentarán datos del Observatorio sobre movilización y tendencias digitales, se construirán colectivamente cartografías de voces y se generarán productos como una bitácora interactiva y una cápsula audiovisual. Estas acciones buscan transformar los datos en narrativas públicas compartidas, promoviendo el diálogo como herramienta para la gestión pacífica de los conflictos y el fortalecimiento de la cohesión social en Bogotá.

Ilustración 16. Evento de sensibilización normativa a entidades sobre personas en condición de habitabilidad en calle



Fuente: OCSyDH - Imágenes archivo del Observatorio

6.3.5. Respuesta a solicitudes externas

El Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos ha gestionado diversas solicitudes externas a través de insumos PQR, respondiendo a requerimientos de información por parte de entidades, órganos de control y ciudadanos. A continuación, se presenta un balance consolidado de estas acciones. Durante el periodo de mayo a agosto de 2025, se generaron de once (19) insumos para dar respuesta a PQRS relacionados con movilización social, conflictividades territoriales y derechos humanos.

- Radicado 20252110131922 Movilizaciones sociales 2019-2025. Movilizaciones sociales localidad de Chapinero 2024-2025 Solicitud del Concejo de Bogotá. Radicado 1-2025-68650 Insumo para Proposición 1262 de 2025.
- Casos Mujeres. Ruta de Defensores y defensoras de DDHH. 2024 – 2025.
- Concejo de Bogotá. Atenciones brindadas a víctimas de Trata y trabajadores sexuales Acompañamientos a comunidad Emberá. Equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social Movilización Social en Entornos Escolares. 2024-2025
- Insumo a Proposición 1273 del Concejo de Bogotá.
- Escenarios de movilización en intermediaciones a la Universidad Nacional de Colombia. 2023-2025. Insumo a solicitud del Concejo de Bogotá. Radicado 20251700362993
- Solicitud de información para dar respuesta a la Proposición 1092 de 2025
- Insumo a solicitud del Concejo de Bogotá. Radicado 20254213432762 Diana Diago Solicitud de listado de casos ruta de defensores 2025 – Partido Comunes
- Solicitud de información sobre la Ruta de Defensores, entre el 1 de enero de 2024 y 30 de junio de 2025 Insumo a solicitud de información. Radicado 20254213942642
- Solicitud de información. Radicado 20254213905502 Reporte de Datos. Movilizaciones Sociales 2025
- Información actualizada respecto de las conflictividades sociales con foco en Universidades

Los destinatarios de las respuestas fueron, órganos de control político, como el Congreso de la República, Concejo de Bogotá, Defensoría del Pueblo; Entidades Distritales como la Secretaría Distrital de Gobierno y comités locales de seguridad y convivencia. También se dio respuesta a ciudadanos con Respuestas a derechos de petición y solicitudes de información específicas.

Mediante el desarrollo de estos insumos se han fortalecido la transparencia y acceso a información pública, cumpliendo con los estándares de atención a solicitudes ciudadanas. Mostrando la fortaleza en la sistematización de Información, ya que los insumos PQR han permitido documentar y analizar las movilizaciones sociales y conflictividades territoriales, generando información útil para la toma de decisiones. Brindando información para la atención a problemáticas específicas, permitiendo abordar temas sensibles como lesiones oculares y conflictividades en entornos escolares, contribuyendo a la gestión de estas problemáticas.

6.3.6. Beneficios obtenidos por parte del Observatorio de Conflictividad Social y Derechos Humanos

- Información para la acción inmediata: Los informes se constituyeron en herramientas vitales para la anticipación y gestión de situaciones de riesgo. Brindaron análisis retrospectivo y prospectivos, permitiendo una respuesta ágil para la administración Distrital.

- Priorización de intervenciones: Documentos de diagnóstico y priorización otorgaron una base sólida para focalizar recursos y esfuerzos institucionales en los problemas más urgentes y complejos de la ciudad.
- Respuesta a la demanda institucional y control social: La elaboración de insumos (PQRS) en respuesta a derechos de petición, proposiciones del Concejo de Bogotá y el Congreso de la República, y requerimientos de entes de control, fortaleció la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad institucional. Este proceso demuestra la capacidad del Observatorio para ser un puente confiable entre la data técnica y las exigencias de la sociedad civil y los órganos de control.
- Articulación interinstitucional: Los informes, especialmente los de conflictividad territorial y derechos humanos, fueron clave para dinamizar espacios como el Comité Civil de Convivencia Ciudadana o el Comité Distrital de DDHH. Al proveer información estandarizada y analizada, facilitaron el diálogo y la coordinación entre diferentes dependencias distritales y actores locales.
- Fortalecimiento de sistemas de información: Los informes representaron un hito en la evaluación y mejora de los mecanismos institucionales para la prevención y atención de situaciones de conflictividad social y violaciones a los derechos humanos, contribuyendo a un ciclo de gestión del riesgo más robusto y basado en evidencia.
- Construcción de una base de conocimiento: La producción de 79 documentos, constituye un acervo invaluable que sistematiza el conocimiento sobre dinámicas sociales, conflictos y vulneraciones de derechos en Bogotá. Esta colección sirve como memoria histórica y línea base para análisis de tendencias, investigación académica y formulación de políticas públicas a futuro.
- Estandarización y calidad analítica: La diversidad de productos (desde reportes de datos rápidos hasta diagnósticos complejos) muestra un proceso maduro de gestión de información, que transforma datos crudos en conocimiento accionable. Esto eleva el estándar de la producción analítica dentro de la administración distrital.
- El cumplimiento del indicador no solo da cuenta del cumplimiento de una meta cuantitativa, sino que revela la transformación del Observatorio como un núcleo estratégico de inteligencia social. Su impacto trasciende la producción documental al traducirse en mayor capacidad predictiva, mejor coordinación institucional, mayor transparencia y, fundamentalmente, en una toma de decisiones más informada y oportuna para proteger los derechos de los ciudadanos y gestionar constructivamente la conflictividad en Bogotá.

7. GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se cuenta con la matriz de riesgos del proceso de Gestión del Conocimiento, que tiene identificados los riesgos y sus controles, a los cuales se les realiza un monitoreo cuatrimestralmente.

Para el caso de los observatorios, se identificó un riesgo de posibilidad de afectación reputacional por deficiente calidad de la información que suministran los Observatorios de la entidad, para lo cual se estableció el control en la Oficina Asesora de Planeación, consistente en recibir el reporte de los tres (3) observatorios de la entidad con el fin de verificar la información de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0949 de 2022, y comprobar que se haya documentado el control de calidad de la información.

7.1. OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL- OGL

De acuerdo con el formato GCN-F028 *Instrumento de gestión de la calidad de la información del Observatorio de Gestión Local*, el OGL informa que dentro del desarrollo de la actividad no se presentaron eventos susceptibles de baja calidad de la información para el tercer cuatrimestre de 2025

Ilustración 17. Instrumento de gestión de la calidad de la información del Observatorio de Gestión Local

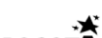
 SECRETARÍA DE GOBIERNO		INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO DE GESTIÓN LOCAL										Código: OGL-F-028
												Versión: 01
												Vigencia: 30 de noviembre de 2023
												Caso: HOLA 353376
PROCESO ASIGNADO		Acompañamiento a la Gestión Local										
OBJETIVO DEL OBSERVATORIO		Generar información integral sobre las localidades que oriente la toma de decisiones para la gestión pública local de Bogotá tanto a nivel central como local con el objetivo de la parte de la centralización de datos actualizados sobre todas las localidades), contribuir con la mejora de la gestión pública local, la promoción de la participación ciudadana y el Sistema abierto y transparente.										
PERIODO A REPORTAR		Cuatrimestre III 2025										
ENFASIS		Reporte de control al riesgo										
No.	ID Evento	Nombre Evento	PROCESO 1			PROCESO 2			PROCESO 3			Observaciones
			Solicitud de información			Seguimiento y consolidación de indicadores			Elaboración de informes y alertas			
			Proceso 1.1	Proceso 1.2	Proceso 1.3	Proceso 2.1	Proceso 2.2	Proceso 2.3	Proceso 3.1	Proceso 3.2	Proceso 3.3	
1		No se presentaron eventos susceptibles de riesgo en el tercer cuatrimestre de 2025 en el OGL.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Nombre de quien lo diligenció		Jairo Steve Peña Cuatrecasas										

Fuente: OGL

7.2. OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS – OAPo

De acuerdo con el formato GCN-F025 *Instrumento de gestión de la calidad de la información para el Observatorio Asuntos Políticos de la SDG*, el OAPo informa que dentro del desarrollo de la actividad no se presentaron eventos susceptibles de baja calidad de la información para el tercer cuatrimestre de 2025.

Ilustración 18. Instrumento de gestión de la calidad de la información del Observatorio de Asuntos Políticos

 SECRETARÍA DE GOBIERNO		INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL OBSERVATORIO ASUNTOS POLÍTICOS DE LA SDG					Código: GCN-F025
							Versión: 01
							Vigencia: 07 de junio de 2023
							Caso HOLA: 325053
PERIODO A REPORTAR		Septiembre 2025 - Diciembre 2025					
ENFASIS		Gestión del relacionamiento político con actores políticos (congresistas, concejales y ediles)					
No.	Fuente Selección del evento	Línea de Investigación Selección del evento	Base de Datos Selección del evento	Campo Selección del evento	Inconformidad identificada Selección del evento	Control Aplicado Selección del evento	Observaciones
NO SE PRESENTARON EVENTOS SUSCEPTIBLES DE RIESGO DURANTE ESTE CUATRIMESTRE EN EL OBSERVATORIO DE ASUNTOS POLÍTICOS							

Fuente: OAPo

Conocimiento e Innovación y la Política de Gestión de la Información Estadística para el segundo semestre de 2025, en cumplimiento de la Resolución 1110 de 2024.

Por último, y conforme a la información proporcionada por los observatorios, se puede afirmar que no se materializó el riesgo asociado a la calidad de la información. Esto se debe a que los controles establecidos y ejecutados en cada uno de los observatorios fueron efectivos para garantizar la integridad y precisión de los datos, lo que reafirma el compromiso de la entidad con los estándares de calidad en la gestión de la información.

Fin del documento