



PORTAFOLIO DE
**TRÁMITES Y
SERVICIOS**



SECRETARÍA DISTRITAL
DE GOBIERNO

Puedes acceder de manera virtual



www.gobiernobogota.gov.co



Actualización diciembre 2025



Marchas
**MANIFESTACIONES Y
CONCENTRACIONES**

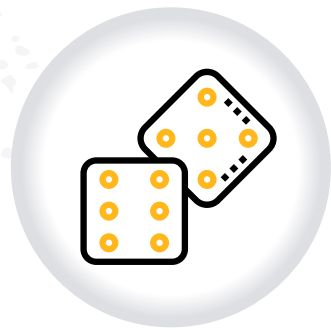
Acompañamiento a la movilización y protesta social

Informe e infórmese sobre la realización de marchas, manifestaciones y concentraciones en vías o espacios públicos.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Autorización
**REALIZACIÓN DE
CONCURSOS**

Autorización para la realización de concursos

Solicite la autorización y supervisión para la realización de concursos de juego, conocimientos, inteligencia, destreza y habilidades en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Solicitud de
**CERTIFICADO DE
RESIDENCIA**

Certificado de residencia

Solicite su certificado de residencia, para dar constancia del lugar donde vive en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Citaciones
**NOTIFICACIONES
AUDIENCIAS PÚBLICAS**

Citaciones y notificaciones audiencias públicas

Consultar la información sobre las citaciones y notificaciones de audiencias públicas ordenadas por las autoridades de policía tanto de alcaldías locales, inspecciones de policía e inspecciones de policía de atención prioritaria.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Dirección para la
**GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ESPECIAL DE POLICÍA**

Consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia

Consulte los procesos de Segunda Instancia en Bogotá:

- Querellas por convivencia ciudadana.
- Sanciones por uso del suelo.
- Ocupación indebida del espacio público.
- Incumplimiento al régimen de obras y urbanismo.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Denuncia cualquier
**ACTO DE
CORRUPCIÓN**

Denuncia posibles actos de corrupción

Denuncie posibles actos de corrupción cometidos por servidores públicos: Soborno, Trafico influencias, Desvío de dineros, Fraude, Favorecimiento e Interés indebido en la celebración de contratos.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Documentos
EXTRAVIADOS

Documentos Extraviados

Verifique si su documento de identificación extraviado reposa en el Sistema de Información de documentos extraviados: Cédula de ciudadanía, Tarjeta de Identidad, Pasaporte, Cédula de extranjería, Permiso por Protección Temporal, Licencia de conducción, Licencia de Transito (Tarjeta de Propiedad de Vehículo), Libreta Militar, Tarjeta de conducta y Tarjeta Profesional.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Presencial



Indebida
**OCUPACIÓN DEL
ESPACIO PÚBLICO**

Información sobre indebida Ocupación del Espacio Público

Informe sobre la presunta invasión, el indebido uso o afectación del espacio público destinado a la satisfacción y necesidades ciudadanas.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Infracciones al
**RÉGIMEN DE OBRAS
Y URBANISMO**

Infracciones al Régimen de Obras y Urbanismo

Informe sobre la presunta violación al régimen de obras y urbanismo y de bienes de interés cultural.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Certificado de
**PROPIEDAD
HORIZONTAL**

Inscripción de la propiedad horizontal

Registre la propiedad horizontal dentro del distrito capital.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Certificado de
PROPIEDAD
HORIZONTAL

Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal

Actualice el representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Notificaciones
ACTUACIONES
DISCIPLINARIAS

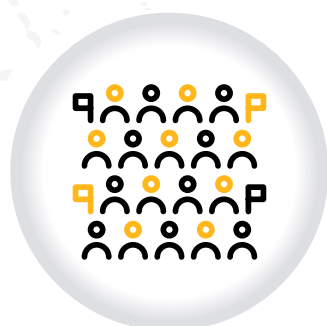
Notificaciones actuaciones disciplinarias

Consulta las respuestas a los radicados que se hacen de manera anónima, y que no cuentan con dirección de notificación.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Permiso
ESPECTÁCULOS PÚBLICOS
DIFERENTES DE LAS ARTES
ESCÉNICAS

Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas

Solicite la autorización para la realización de espectáculos públicos: cinematográficas, deportivos, ferias artesanales, desfiles, reinados, atracciones mecánicas, circos, carreras atléticas, entre otros en sitios públicos de Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Juegos
CONCURSOS Y
ESPECTÁCULOS

Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados

Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Plataforma
INTERRELIGIOSA
PIRPAS

Ruta por la Libertad Religiosa de Culto y de Conciencia

Conozca los principios de libertad religiosa y de conciencia, para fomentar el reconocimiento de los derechos humanos, la diversidad cultural y la cultura democrática. Correo: vulneracioneslr@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3018001279.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Portal Étnico de
ATENCIÓN

Portal Étnico de Atención Diferenciada para Grupos Étnicos residentes en Bogotá

Conozca los programas de ayuda, orientación jurídica y psicosocial a las comunidades étnicas residentes en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Recepción y trámite
QUEJAS Y SOLUCIONES

Recepción y Trámite de Quejas y Soluciones

Radique sus quejas, reclamos, sugerencias y/o solicitudes en Alcaldías Locales y la Oficina de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Gobierno.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Presencial



Registro
OBJECIONES A COMPARENDOS CNSCC

Registro de Objeciones Comparendos CNSCC

Ejerza su derecho a la objeción cuando este en desacuerdo con la imposición de un comparendo por convivencia ciudadana.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Registro
EJEMPLARES CANINOS DE MANEJO ESPECIAL

Registro de ejemplares caninos de manejo especial

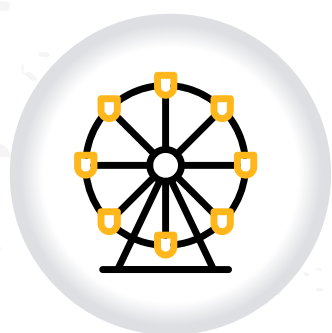
Conozca el proceso para registrar ejemplares caninos de manejo especial:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| - American Staffordshire Terrier | - Bullmastiff |
| - Dóberman | - Dogo Argentino, Dogo de Burdeos |
| - Fila Brasileiro | - Mastín Napolitano |
| - Bull Terrier | - Pit Bull Terrier |
| - American Pit Bull Terrier de presa canario | - Rottweiler |
| - Staffordshire Terrier | - Tosa Japonés |

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Registro para
PARQUES DE DIVERSIONES,
ATRACCIONES O DISPOSITIVOS
DE ENTRETENIMIENTO

Registro para parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento

Solicite el registro de parques de diversiones, parques acuáticos, temáticos, ecológicos, centros interactivos, zoológicos y acuarios públicos o privados, las atracciones o dispositivos de entretenimiento en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Registro de
PROPIEDAD
HORIZONTAL

Registro extinción de la propiedad horizontal

Conozca como registrar la solicitud de extinción total o parcial de la propiedad horizontal.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Registro
RECURSO DE APELACIÓN
COMPARENDOS CNSCC

Recurso de Apelación Comparendos CNSCC

Registro de Recursos de Apelación Comparendos CNSCC: Mecanismo definido para uso del funcionario de la Policía Nacional, por la medida correctiva de suspensión temporal en comportamientos contrarios a la convivencia relacionados con actividad económica.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Protección para
DEFENSORES DE
DERECHOS HUMANOS

Ruta Distrital de Protección para Defensores y Defensoras de Derechos Humanos

Conozca y solicite las medidas urgentes y provisionales de protección para líderes, líderes, víctimas, defensores y defensoras de derechos humanos, en caso de inminente riesgo. Correo: defensoresydefensoras@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3013827520

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Ruta por la
RECONCILIACIÓN

Ruta por la reconciliación

Conozca la implementación de medidas transitorias de atención que buscan salvaguardar los derechos de la vida.

Correo: rutaporlareconciliacion@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3243061279

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Ruta atención distrital
**CONTRA LA TRATA
DE PERSONAS**

Ruta de atención distrital contra la trata de personas

Conozca las medidas inmediatas de orientación y acompañamientos psicosocial a las personas víctimas del delito de trata de personas.

Correo: lucha.trata@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3002505050

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Ruta de atención
ABUSO AUTORIDAD

Ruta de atención a víctimas de presunto abuso de autoridad por parte de la fuerza pública

Conozca los servicios que se dan a los casos de manera particular para cada población atendida. Correo: abuso.fuerzapublica@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3022406705

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Ruta distrital de
**ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA POR
IDENTIDAD DE GÉNERO**

Ruta distrital de atención a víctimas de violencia por orientación sexual e identidad de género

Conozca el servicio de atención especializada e integral a personas que se encuentren en riesgo por violencia sobre su orientación sexual o identidad de género.

Correo: ruta.lgbti@gobiernobogota.gov.co o de la línea de atención 3004929263

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Certifica
TU BAR

Sello Seguro

Obtenga el reconocimiento "Sello Seguro" del establecimiento dedicado a la venta y consumo de bebidas alcohólicas en Bogotá.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Solicitud de
CONCEPTO
PARA JUEGOS

Solicitud de concepto previo para la operación de juegos

Obtenga un concepto previo para los juegos de suerte y azar localizados o establecimientos que combinan la operación de juegos localizados con otras actividades comerciales o de servicios.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Supervisión
DELEGADO DE
SORTEOS Y CONCURSOS

Supervisión delegado de sorteos y concursos

Solicite la supervisión de un delegado de sorteos y concursos

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Administración
PLAZA BOLÍVAR

Solicitud uso de la plaza de bolívar

Obtener una autorización, reserva e información de la disponibilidad de uso para realizar actividades en la Plaza de Bolívar de carácter político, religioso, social y de participación ciudadana.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual



Juramento
COLOMBIANO POR
ADOPCIÓN

Toma de juramento como colombiano por adopción

Toma de juramento y promesa de cumplir la Constitución, la Ley y demás deberes relacionados con ella a los nuevos ciudadanos colombianos por adopción.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Presencial



Ventanilla Virtual de
RADICACIÓN
CORRESPONDENCIA

Ventanilla virtual de radicación de Documentos en línea para Trámites ante las 20 Alcaldías Locales y Nivel Central

Radique su correspondencia en línea.

Puedes acceder a este trámite de manera:



Virtual

CANALES DE ATENCIÓN



Presenciales

20 puntos de atención presencial propios ubicados en las Alcaldías Locales y el Nivel Central de la Secretaría Distrital de Gobierno.

7 puntos de atención ubicados en SuperCade Bosa, SuperCade Suba, SuperCade Engativa, SuperCade CAD 30, SuperCade Manitas, SuperCade 20 de Julio y SuperCade Américas y Ferias Itinerantes: Para conocer el lugar por favor llamar al conmutador (+57) 6013387000.



Consulte aquí los canales de atención presencial



Telefónico

Líneas de atención a la Ciudadanía Nivel Central



(+57) 601 338 7000

Línea 195



Virtuales



Correo electrónico de radicación PQRSD Nivel central

**radicacionsdg.nivelcentral
@gobiernobogota.gov.co**



Ventanilla virtual de radicación de correspondencia

ACCEDA AQUÍ

Bogotá
te escucha

Sistema Distrital de Gestión de Peticiones
Bogotá Te Escucha

ACCEDA AQUÍ



Redes Sociales



@GobiernoBTA



@gobiernobta



@gobiernobta



@gobiernobta



@gobiernoBTA



www.gobiernobogota.gov.co



