

Secretaría Distrital de Gobierno

Informe de Resultados Espacio de Diálogo Petición de Cuentas

Octubre, 2025

1. Información General del Evento

Nombre del espacio de diálogo	Espacio de diálogo Petición de Cuentas
Fecha de realización	08 de octubre de 2025
Hora	9:00 am
Lugar / (presencial o virtual)	Virtual Microsoft Teams
Área responsable	Oficina Asesora de Planeación
Objetivo del espacio	Brindar un espacio participativo donde la ciudadanía pueda resolver las peticiones expresadas en la encuesta previa, fortaleciendo la transparencia, la confianza institucional y el ejercicio del control social.
Público convocado	Grupos de valor que respondieron la encuesta de tema de intereses, ciudadanía en general, veeduría, contratistas y funcionarios
Público asistente	Ciudadanida en general, contratistas, veeduría y funcionarios de la Secretaría distrital de Gobierno

2. Introducción:

El presente informe da cuenta del desarrollo del *Espacio de Diálogo Ciudadano – Petición de Cuentas 2025*, realizado el 8 de octubre de 2025 en modalidad virtual mediante la plataforma Microsoft Teams, liderado por la Secretaría Distrital de Gobierno. Este espacio forma parte de las acciones de rendición de cuentas y busca fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social sobre la gestión pública del sector Gobierno.

El diálogo ciudadano es un componente esencial del ejercicio democrático, pues permite a la ciudadanía conocer los avances de la gestión, formular inquietudes y recibir respuestas oportunas sobre el cumplimiento de metas, la ejecución presupuestal y los resultados institucionales.

¿Qué es una Petición de Cuentas y qué implica?

En el marco del Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC), la petición de cuentas se entiende como una solicitud de información precisa y de interés general, formulada por la ciudadanía —de manera individual o colectiva— a los servidores públicos o directivos de las entidades estatales, con el propósito de conocer los procesos, resultados y compromisos de la gestión pública.

Este mecanismo constituye una herramienta fundamental del control social y la participación ciudadana, en tanto promueve la transparencia, la confianza y el diálogo entre la administración pública y la comunidad.

Aspectos relevantes:

- La petición de cuentas no equivale a un derecho de petición, aunque comparte su carácter de solicitud de información. Forma parte del ejercicio de rendición de cuentas y busca la participación activa de la ciudadanía.
- Puede realizarse de manera individual o colectiva, según el interés o alcance del tema.

- No se orienta a hechos aislados, sino al conocimiento de procesos integrales de gestión, planes, resultados, cumplimiento de metas y avances institucionales.
- Las entidades públicas pueden organizar espacios o jornadas de petición de cuentas, en los cuales los ciudadanos formulan preguntas, presentan observaciones y reciben respuestas directas y verificables.

En este contexto, desde la Secretaria Distrital de Gobierno quisimos garantizar que la información brindada fuera clara, comprensible, oportuna y pertinente, de manera que la ciudadanía pudiera ejercer un seguimiento efectivo a la gestión pública.

3. Desarrollo del Evento

3.1. Agenda o metodología aplicada

El Espacio de Diálogo Ciudadano – Petición de Cuentas 2025 se desarrolló con una metodología participativa, orientada a garantizar la transparencia, la interacción y la respuesta efectiva a las inquietudes de la ciudadanía.

Metodología aplicada:

- **Convocatoria:** previa al evento se realizó una invitación abierta a través de los canales institucionales (página web <https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/peticiones-cuentas-2025-gestion> , correos a la base de datos de los ciudadanos que contestaron la encuesta y redes sociales).

Ilustración 01. Pieza grafica de convocatoria al evento por correo masivo

Conéctate a 'Petición de Cuentas 2025' conversemos sobre los temas que la ciudadanía considera más importantes.

 Resumir



Fuente: corre masivo

- **Recopilación de preguntas:** la ciudadanía diligenció un formulario virtual donde expresó sus inquietudes y temas de interés.
<https://www.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/2025-02/INFORME%20DE%20ANÁLISIS%20DE%20TEMAS%20DE%20INTERÉS%20DE%20LOS%20GRUPOS%20DE%20VALOR%20CIUDADANÍA%202024.pdf>
- **Estructura del evento:** el espacio se organizó en seis bloques temáticos principales:
 1. Presupuesto
 2. Cumplimiento de metas de los planes institucionales

3. Contratación
4. Impactos de Gestión
5. Acciones de mejoramiento
6. Temas específicos

Desarrollo: cada bloque contó con la intervención de un profesional responsable, seguido de un espacio de diálogo para resolver preguntas en vivo a través de un formulario sobre la misma temática abordada.

- **Moderación:** la jornada fue moderada por el equipo de Planeación, que presentó los temas, gestionó las intervenciones ciudadanas y orientó la sesión.

Cierre y compromisos: Al finalizar el evento, se informó que las preguntas que no pudieron ser respondidas por razones de tiempo serían publicadas en la sección de Participación Ciudadana / Rendición de Cuentas de la pagina web institucional <https://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-cuentas> . De igual manera, las respuestas serían enviadas a los correos electrónicos registrados por los participantes en el formulario de inscripción.

Agenda general del evento:

Tabla 1. Minuto a minuto del evento

HORA	MINUTO A MINUTO – ACTIVIDAD	RESPONSABLE(S)
------	-----------------------------	----------------

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

09:15	Apertura: Cortinillas Bienvenida, objetivos del evento, explicación de la metodología y presentación de resultados de la encuesta. Dar un espacio a enlace de la veeduría: Juliana Andrea Castellanos - Contratista de la delegada para la Participación y los Programas Especiales de la Veeduría Distrital	Moderador/a – Tatiana y jefe de planeación Diego Juliana / veeduría
09:30	Bloque 1 – Presupuesto: a cargo de: Fabio Andrés Bustos Ardila Director Financiero y Fredy Giovanni Alayon García profesional especializado de la Dirección para la Gestión del Desarrollo Local Algunas preguntas de los ciudadanos fueron: • ¿Cómo se ha ejecutado el presupuesto asignado a la Secretaría en este año? • ¿Cómo se distribuye el presupuesto por localidades? • ¿Qué mecanismos de control existen para garantizar un uso transparente y eficiente de los recursos?	Moderador/a – Panel funcionarios
10:00 am	Bloque 2 – Cumplimiento de metas Diego Luis Buelvas Ramírez Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación Algunas preguntas de los ciudadanos fueron:	Moderador/a – Panel funcionarios

	• ¿Cuáles de las metas del Plan de Acción se han cumplido a la fecha? Planes de gestión 18 nivel central y planes institucionales 11 nivel central. • ¿Avances de los planes a la fecha y Cuáles instrumentos de planeaciones institucional a través de los cuales se ejecuta el plan de acción, tiene un avance satisfactorio y cuáles No?	
	CAMBIO DE BLOQUE REVISAR PREGUNTAS DEL FORMULARIO.	
10:30	Bloque 3 – Gestión contractual Diana Marcela Chaparro Quintero Contratista Dirección de Contratación Algunas preguntas de los ciudadanos fueron: • ¿Qué criterios se usan para seleccionar contratistas y proveedores? • ¿Cómo se garantiza la transparencia en los procesos de contratación? • ¿Cuál es el número y valor de los contratos ejecutados este año? • ¿Qué mecanismos tiene la ciudadanía para hacer seguimiento a los contratos?	Moderador/a – Panel funcionarios
11:00	Bloque 4 – Impactos de gestión Adriana Paola Morales Rodríguez Contratista Oficina Asesora de Planeación Andrea Johanna Jiménez Ramírez Profesional especializado	Moderador/a – Panel funcionarios

	Subsecretaría de Gestión Institucional Algunas preguntas de los ciudadanos fueron: • De acuerdo con los proyectos de inversión cuantas personas han sido beneficiadas. • ¿Qué acciones se priorizarán el próximo año para maximizar el impacto social?	
	Respuestas a preguntas del formulario	
11:30	Bloque 5 – Acciones de mejoramiento a cargo de: Andrea Johanna Jiménez Ramírez Profesional especializado Subsecretaría de Gestión Institucional María Fernanda Castillo Ospina Contratista Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Algunas preguntas de los ciudadanos fueron: • ¿Qué cambios están previstos para optimizar la atención y los servicios? • ¿Qué mecanismos existen para que los ciudadanos propongan mejoras de forma continua?	Moderador/a – Panel funcionarios
11:40	Bloque 6 – Temas específicos (seguridad y presupuestos participativos) Adriana Paola Morales Rodríguez Contratista	Moderador/a – Panel funcionarios

	Oficina Asesora de Planeación Juan David Serna Ocampo Contratista Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Algunas preguntas de los ciudadanos fueron: • ¿Cuál es el plan de la Secretaría para mejorar la seguridad en los barrios priorizados? (Plan de desarrollo / Seguridad Ciudadana / proyectos de inversión (2) los objetivos específicos) • ¿Qué proyectos incluyen enfoque de género y atención a mujeres, niños y personas con discapacidad? (Proyectos de inversión se estructura en los enfoques poblacionales) • ¿Qué avances hay en la implementación de presupuestos participativos?	
	Espacio de preguntas	
11:55am	Cierre: Síntesis de respuestas y compromisos, anuncio de publicación de acta, agradecimientos.	Moderador/a – Jefe de la entidad

4. Resultados del Espacio

El espacio virtual contó con un alcance de participación de 102 (ciento dos) personas de las cuales 85 (ochenta y cinco) personas diligenciaron el formulario de registro de los cuales 2(dos) no aceptaron la política de tratamiento de datos.

Ilustración. 03 Pantallazo del espacio del 08 de octubre de 2025



Fuente: Pantallazo de la plataforma Teams

A través del formulario virtual de asistencia y recepción de preguntas se recibieron 27 preguntas o comentarios ciudadanos, de los cuales:

- El 65 % solicitó respuesta por correo electrónico, y
- El 35 % pidió respuesta en vivo durante el evento.

Las preguntas se agruparon en las siguientes temáticas principales:

- Atención al Ciudadano: 37 %
- Contratación estatal: 26 %
- Planes institucionales y metas: 22 %
- Presupuesto y gestión financiera: 15 %

Estas cifras reflejan el interés ciudadano por conocer los mecanismos de atención, la transparencia en la contratación, la planeación institucional y el uso de los recursos públicos.

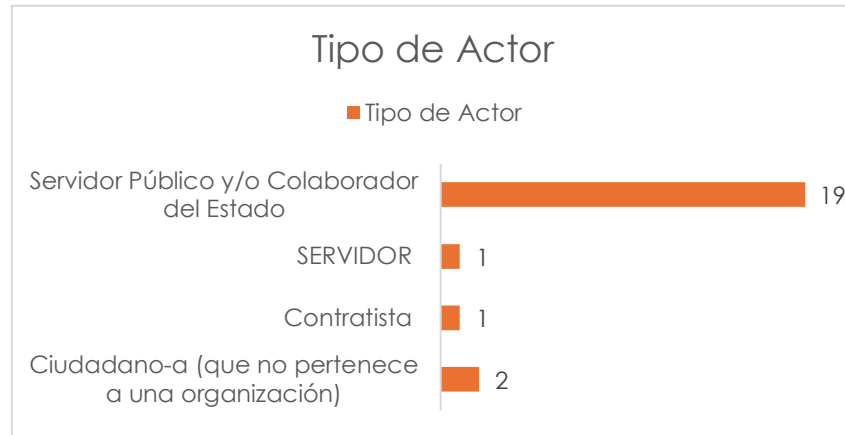
Durante la jornada se lograron atender la mayoría de las inquietudes en tiempo real. Las preguntas que no pudieron ser respondidas en el espacio, debido a limitaciones de tiempo, pagina web institucional. De igual manera, las respuestas serían enviadas a los correos electrónicos registrados por los participantes en el formulario de inscripción.

El análisis de las preguntas evidencia un tono propositivo de la ciudadanía, destacando el reconocimiento a la labor de la Secretaría Distrital de Gobierno en materia de convivencia, derechos humanos, libertad de culto y atención ciudadana.

5. Evaluación y Retroalimentación

En el mismo espacio a través del chat se envió también la encuesta de la veeduría para medir la satisfacción del espacio. A continuación, se detalla los resultados:

Gráfico 1. Tipo de actor que diligenciaron la encuesta de satisfacción del evento

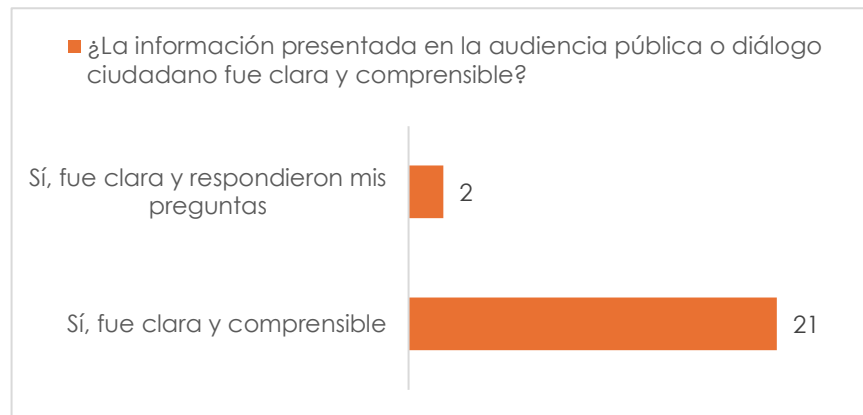


Fuente: Resultado de la encuesta de satisfacción

https://gobiernobogota.sharepoint.com/:x/s/g/OficinaAsesoradePlaneacion/ER43AbjoSIZikaRfN_Dipc8BcUq1lIF852Fig147nEXsg?e=ejlIGt

De las ciento dos (102) personas que participaron en el espacio de diálogo, veintitrés (23) personas, equivalentes al 22,5 %, diligenciaron la encuesta aplicada durante el evento. En consecuencia, setenta y nueve (79) personas, correspondientes al 77,5 % del total de asistentes, no respondieron el instrumento, por lo que no es posible establecer su perfil de participación (ciudadanía, servidores públicos, contratistas u otros).

Gráfico 2. Tipo de actor que diligenciaron la encuesta de satisfacción del evento



Fuente: Resultado de la encuesta de satisfacción

https://gobiernobogota.sharepoint.com/:x/s/grOficinaAsesoradePlaneacion/ER43AbioSIZikaRfN_Dlpc8BcUq11fF852Fig147nEXstq?e=ejfIGt

La totalidad de los asistentes, veintitrés (23), equivalentes al 22,5%, respondieron la pregunta relacionada con la claridad y comprensibilidad de la información presentada durante la audiencia pública o diálogo ciudadano. En este sentido, setenta y nueve (79) personas, correspondientes al 77,5%, no diligenciaron este ítem, lo cual limita el alcance del análisis al grupo que respondió el instrumento.

Entre las personas encuestadas, la totalidad (23 personas) manifestó una percepción positiva frente a la información presentada: veintiuna (21) consideraron que fue clara y comprensible, y dos (2) señalaron que, además de ser clara, permitió resolver sus inquietudes durante el desarrollo del espacio.

Si bien los resultados evidencian una valoración favorable por parte de la población que respondió la encuesta, estos no permiten establecer conclusiones generales sobre la percepción del total de asistentes, debido a la baja tasa de respuesta. No obstante, los hallazgos constituyen un insumo relevante para el mejoramiento continuo de los espacios de diálogo, y ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer las estrategias de aplicación de los instrumentos de evaluación, con el fin de contar con información más representativa en futuros ejercicios de participación ciudadana.

6. Seguimiento y Cierre

En atención a las inquietudes que no pudieron ser atendidas durante el desarrollo del espacio de diálogo, se informa que las respuestas correspondientes fueron publicadas en la página web de la entidad, con el fin de garantizar su consulta por parte de la ciudadanía y mantener la transparencia en la gestión institucional.

Enlace: <https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/informe-rendicion-cuentas-ciudadania-2025>

7. Conclusiones:

El desarrollo del espacio de diálogo denominado *Peticiones de Cuentas* contó con la participación de ciento dos (102) personas conectadas. De este total, ochenta y cinco (85) diligenciaron la encuesta de registro y veintitrés (23), equivalentes al 22,5 %, respondieron la encuesta de satisfacción. En este sentido, los resultados presentados en el presente apartado corresponden exclusivamente a la población que diligenció dicho instrumento, lo cual delimita el alcance del análisis.

De acuerdo con la información reportada por las personas que respondieron la encuesta de satisfacción, se evidencia una valoración favorable del espacio de diálogo, destacando la claridad y comprensibilidad de la información presentada, así como la percepción de una respuesta adecuada por parte de la entidad frente a las intervenciones realizadas. Asimismo, la totalidad de las personas encuestadas consideró que la modalidad virtual fue efectiva, al facilitar el acceso y la participación durante el desarrollo del ejercicio.

Los comentarios cualitativos recopilados, correspondientes igualmente a la población encuestada, reforzaron esta percepción positiva, resaltando aspectos como la pertinencia de los temas abordados, la transparencia en la gestión institucional y la importancia de continuar promoviendo este tipo de espacios de diálogo con la ciudadanía.

Como oportunidad de mejora, y teniendo en cuenta la diferencia entre el número total de asistentes y la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción, se identifica la necesidad de fortalecer las estrategias de convocatoria y de aplicación de instrumentos de evaluación, con el fin de incrementar tanto la participación ciudadana no vinculada a la administración pública como el nivel de diligenciamiento de los instrumentos, permitiendo contar con insumos más representativos en futuros ejercicios.

8. Anexos

- Ninguno

9. Ficha técnica del Documento:

Ficha Técnica del Documento	
Nombre del Documento:	Informe del espacio de dialogo sobre peticiones de Cuentas de la Secreatria Distrital de Gobierno
Descripción del documento:	Información sobre el espacio de dialogo de peticiones de Cuentas en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025
Dirigido a:	Grupos de Valor y Ciudadanía
Control del Documento	
Rol	Nombre y Cargo
Elaboró	Liseth Melo Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Revisó	Valentina Durango Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Aprobó	Diego Figueroa Guerra Jefe de Planeación Secretaría Distrital de Gobierno