



www.gobiernobogota.gov.co

SERVICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME MENSUAL
OCTUBRE 2025
ALCALDÍA LOCAL DE
USAQUÉN



CUMPLIMIENTO DE:

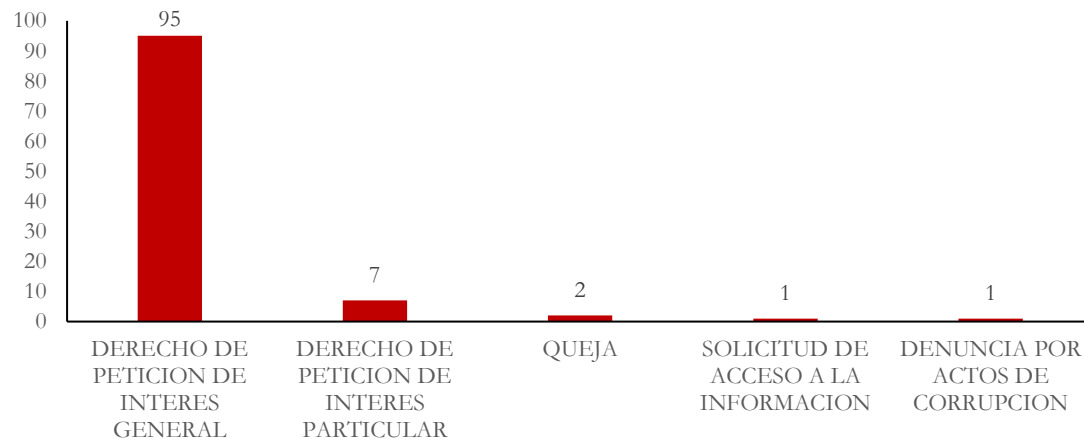
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

	1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?		106
	2		¿Número de solicitudes de información recibidas?		01
	3		¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?		09 Días
	4		¿Número de solicitudes de información cerradas?		00
	5		¿Número de solicitudes trasladadas?		01
	6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?		00

TIPOS DE SOLICITUDES

106 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 5.0



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

TOTAL = 465



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

TOTAL = 465



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

5.0

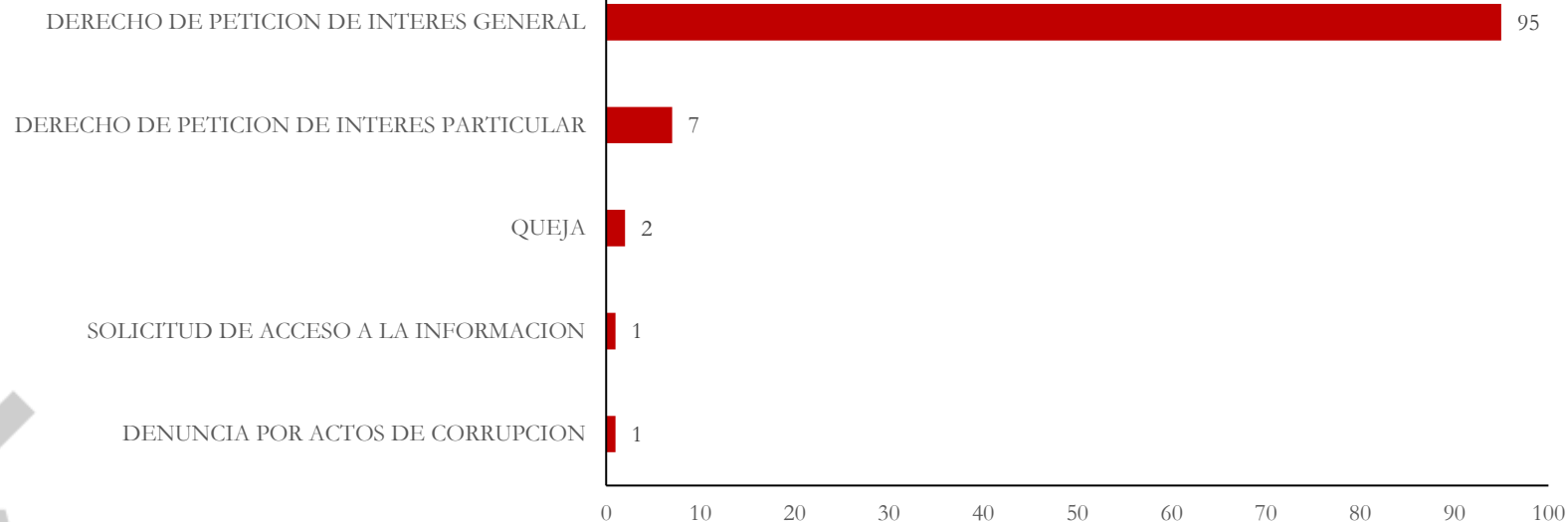


PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

99.8 %

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 60
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 46
- Documentos extraviados = 00
- Orientaciones ciudadanas = 15
- Certificados de propiedad horizontal = 01
- Certificados de residencia = 345

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA



106 EN TOTAL

Días promedio de
gestión alcaldía

=

08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha inicial y final:



1 al 31 de OCTUBRE del año 2025

Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez