

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																
Concertación							Avance					Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
															Descripción	Ubicación
1	Propiciar la revolución del servicio público con criterios de calidad, calidez, eficacia, oportunidad, sostenibilidad y transformación digital.	Garantizar el 96 % de la disponibilidad de los servicios de la infraestructura y plataforma tecnológica (Procesamiento, almacenamiento, conectividad)	Porcentaje de disponibilidad		Construcción de informes de la disponibilidad de los servicios de la infraestructura y plataforma tecnológica (Procesamiento, almacenamiento, conectividad)	20%						0%	0%			
					Adquisición de recursos de infraestructura tecnológica											
					Monitoreo de Plataforma de Computo											
2		Mantener al 93% el Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS) en la solución de los requerimientos asignados a la Dirección de Tecnologías e Información mediante la Herramienta de Gestión de Servicios.	Porcentaje de cumplimiento de ANS		Monitoreo de los servicios de TI para medición de Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)	20%						0%	0%			
					Construcción de informes sobre niveles de servicio en la entidad.											
3		Fortalecer la cultura tecnológica bajo una estrategia de uso y aprovechamiento de las herramientas, priorizando temas asociados a la estrategia de trabajo inteligente.	No. de sesiones de sensibilización de tecnología		Participar en reuniones de acompañamiento solicitadas	20%						0%	0%			
					Procesos de sensibilización de aplicaciones TI											
					Desarrollo de sensibilización o capacitaciones											
4		Coordinar la implementación de la Política Digital de la entidad	Actividades ejecutadas /Actividades programadas		Realizar el análisis del estado de implementación de la Política de Gobierno Digital, basado en el índice de Gobierno Digital definido por Mintic	20%						0%	0%			
					Definir la situación objetivo frente al cumplimiento de la Política de Gobierno Digital por la Secretaría de Gobierno											
					Desarrollar la arquitectura de información siguiendo los principios y estándares de DAMA o MRAE											
					Establecer un marco de gobierno de datos que cumpla con las directrices de DAMA o MRAE											
5		Coordinar la implementación de la transformación digital e implementación de herramientas en los procesos de la SDG	Actividades ejecutadas /Actividades programadas		Realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo de intercambio de información con otras entidades	20%						0%	0%			
					Realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo de intercambio de información con otras entidades											
					Formulación y ejecución de proyecto de inversión para avanzar en el fortalecimiento de las capacidades de TI y la transformación digital de la entidad											
					Avanzar en la implementación del MSPI, y presentación de avances de la implementación al comité institucional de gestión y desempeño											
					Apoyar en el diseño e implementación de herramientas para medir el grado de satisfacción de servicio de la SGD											
Total						100%	0%					0%				
Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)													0%			
													0%			
FECHA						Firma del Superior Jerárquico				Firma del Gerente Público						
VIGENCIA																