



FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024



Fecha Concertación: 2024-06-14

1

DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO DUARTE	SEGUNDO APELLIDO GARCIA	NOMBRES HUMBERTO
TIPO DE DOCUMENTO C.C ☒ C.E ☐ PAS ☐	NÚMERO DE DOCUMENTO 86054736	DEPENDENCIA Oficina de control disciplinario interno
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO JEFE DE OFICINA	CÓDIGO DEL EMPLEO 006	GRADO 7

2

DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO QUINTERO	SEGUNDO APELLIDO ARDILA	NOMBRES GUSTAVO ALBERTO
TIPO DE DOCUMENTO C.C ☒ C.E ☐ PAS ☐	NÚMERO DE DOCUMENTO 80039399	DEPENDENCIA Despacho del secretario de gobierno
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO SECRETARIO DE DESPACHO	CÓDIGO DEL EMPLEO 020	GRADO 9

3

COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial		
Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Evaluar y terminar 850 procesos disciplinarios mediante decisiones de fondo: autos de archivo, investigación disciplinaria y pliego de cargos	Número de Procesos Disciplinarios con decisión de Fondo	40 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos Evaluar y terminar 850 procesos disciplinarios mediante decisiones de fondo: autos de archivo, investigación disciplinaria, citación a audiencia, cargos y fallos		Porcentaje 40 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales



Fecha Concertación: 2024-06-14

Periodo 2024

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realizar seis (6) charlas para la prevención de falta disciplinaria.	Número de Charlas para la prevención de faltas disciplinarias realizadas	20 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Realizar seis (6) charlas para la prevención de falta disciplinaria.		20 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Efectuar el análisis y la proyección que en derecho corresponda de 850 asuntos (quejas e informes) radicados en la oficina mediante autos de trámite: indagación previa, investigación disciplinaria, inhibitorios y remisión por competencia y	Número de procesos disciplinarios analizados y con proyección elaborados	40 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Efectuar el análisis y la proyección que en derecho corresponda de 850 asuntos (quejas e informes) radicados en la oficina mediante autos de trámite: indagación preliminar, inhibitorios y remisión por		40 %

Compromiso Adicional

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realizar seis (6) boletines jurídicos disciplinarios, que se comuniquen a las alcaldías locales, dependencias del nivel central de la Secretaría de Gobierno y se publique en la página web de la entidad	Número de Boletines Jurídico Disciplinario elaborados y presentados	5 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Realizar seis (6) boletines jurídicos disciplinarios, que se comuniquen a las alcaldías locales, dependencias del nivel central de la Secretaría de Gobierno y se publique en la página web de la entidad		5 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2024



Fecha Concertación: 2024-06-14

4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:

Compromiso con la organización

Definición:

Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

Conductas Asociadas

- Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión del servicio a corto, mediano y largo plazo.
- Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje excluyente.
- Toma la iniciativa en el contacto con usuarios para dar avisos, citas o respuestas, utilizando un lenguaje claro para los destinatarios, especialmente con las personas que integran minorías con mayor vulnerabilidad social o con diferencias funcionales
- Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.
- Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.
- Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.

Competencia Comportamental

Nombre:

Orientación a resultados

Definición:

Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

Conductas Asociadas

- Asume la responsabilidad por sus resultados.
- Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.
- Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.
- Adopta medidas para minimizar riesgos.
- Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.
- Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados.
- Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo los estándares, objetivos y tiempo establecido por la entidad.
- Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Aporta elementos para la consecución de resultados enmarcando sus productos y/o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.
- Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.

Competencia Comportamental

Nombre:

Toma de decisiones

Definición:

Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión

Conductas Asociadas

- Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad
- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla
- Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad
- Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada
- Detecta amenazas y oportunidades frente a posibles decisiones y elige de forma pertinente
- Asume los riesgos de las decisiones tomadas



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2024



Fecha Concertación: 2024-06-14

5

FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público: 20/03/24 12:42

Aprobado por Nominador: 14/06/24 17:08

Documentro electrónico: EGC_877_d86c0226-c885-41b8-befc-616d26619b6a