

Secretaría Distrital de Gobierno

**Informe de Resultados
Audiencia Pública de Rendición de
Cuentas**

“Bogotá Camina Segura”

1 de julio a 31 de diciembre de 2024

1. Introducción

El presente documento denota los resultados de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Gobierno que se realizó el día **29 de abril de 2025**, la cual se llevó a cabo en el teatro El Ensueño en la ciudad de Bogotá, como parte de los mecanismos de participación ciudadana y transparencia de la gestión pública.

El evento tuvo como objetivo presentar los avances, resultados y desafíos de la gestión institucional vigencia 2024, además se habilitó espacio de interacción con la ciudadanía. En respuesta y cumplimiento de fortalecer la Participación Ciudadana como Política de Gestión y Desempeño Institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, en donde se denomina "Participación Ciudadana en la Gestión Pública" y se desarrolla en la dimensión No. 3 Gestión con Valores para Resultados, de citado modelo; entre otros aspectos, que denota que las entidades públicas deben promover espacios de participación que faciliten el ejercicio los procesos de rendición de cuentas permanentes a lo largo de todo el ciclo de la gestión pública.

2. Desarrollo de la Audiencia Pública Secretaría Distrital de Gobierno:

La Política Administrativa del Servicio del Ciudadano del documento CONPES 3785 de 2013, el cual establece áreas de trabajo para cualificar la eficiencia de las entidades públicas desde la "ventanilla hacia adentro" y garantizar la gestión desde la "ventanilla hacia afuera".

Asimismo, con los lineamientos técnicos y metodológicos del proceso de Rendición de Cuentas de la veeduría distrital en su circular 004 del 2024 y el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1757 de 2015 y del CONPES 3654 de 2010 emitió el Manual único de Rendición de Cuentas - MURC- versión 2, en donde señala como mecanismo o espacio para el diálogo, la Audiencia Pública Participativa, por tanto la audiencia se desarrolló de la siguiente manera:

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

2.1. Etapa de preparación de la audiencia pública:

La Secretaría Distrital de Gobierno planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para informar, dialogar y tener corresponsabilidad con los grupos de valor y la ciudadanía y dar a conocer los principales logros y resultados obtenidos por la Entidad, durante el **Plan de Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”** así como los desafíos y retos previstos para tal, se preparó el informe de rendición de cuentas publicado en <https://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-cuentas>

- **Objetivo:**

Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Secretaría Distrital de Gobierno como un espacio clave para fomentar la transparencia, la participación ciudadana y el control social. Este ejercicio busca fortalecer la confianza de la ciudadanía mediante la presentación clara y accesible de los avances, logros y retos de la gestión institucional. Asimismo, promueve la interlocución directa con la comunidad, permitiendo que las y los ciudadanos expresen sus inquietudes, formulen propuestas y realicen un seguimiento efectivo a las acciones de la entidad, garantizando así una toma de decisiones más alineada con sus necesidades y expectativas.

- **Alcance**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Secretaría Distrital de Gobierno abarcará la presentación de los principales resultados, avances, retos y compromisos de la gestión institucional durante el período correspondiente. Este espacio incluirá la participación de ciudadanos, organizaciones sociales, actores comunitarios, servidores públicos y entes de control. La actividad se desarrollará bajo criterios de transparencia, accesibilidad, enfoque territorial y diferencial, garantizando canales de interacción presencial y virtual. Se espera consolidar un ejercicio bidireccional, efectivo de control social, para así fortalecer la confianza ciudadana y recoger aportes significativos para la mejora continua de las políticas, programas y servicios que ofrece la entidad.

2.2. Información Básica del evento:

Previo al evento se realizó un minuto a minuto, para asegurar la correcta ejecución de la audiencia, mediante una planificación detallada que incluye horarios, actividad y responsabilidades:

Tabla 1. Minuto a minuto

HORA	MINUTO A MINUTO - ACTIVIDAD	RESPONSABLE
8:00 a.m. – 12:00 m.	Reconocimiento de espacio por cada uno de los enlaces de RdC de cada área Montaje carpas Montaje de los stands Organización de logística	Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Administrativa
11:00 a.m.	Ensayo Adinkra	Adinkra
1:00 p.m.	Alistamiento de equipo logístico en los puntos.	Dirección Administrativa
1:30 p.m. – 2:00 p.m.	Registro de asistentes	Subsecretaría de Gestión Institucional – Servicio y Atención a la Ciudadanía
2:00 p.m. - 2:05 p.m.	Apertura del Evento y explicación de la dinámica.	Oficina Asesora de Comunicaciones - Sandra Mendoza Justin Castillo
2:05 p.m. – 3:05 p.m.	Feria de Conversación Charla/Cuento de qué hicimos	Directores de las Secretarías y sus apoyos Subdirectores de las Secretaría
3:15 p.m. – 4:15 p.m.	Más allá de las cifras Socialización	Subsecretaría de Gestión Institucional Subsecretaría de Gobernabilidad y Garantía de Derechos Subsecretario de Gestión Local Oficina Asesora de Comunicaciones - Sandra Mendoza y Justin Castillo
4:20 p.m. – 4:40 p.m.	Vamos por más - nuestras apuestas	Secretario de Gobierno
	Intervención Adinkra	Adinkra

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

5:00 p.m.	Cierre del evento	Oficina Asesora de Comunicaciones - Sandra Mendoza y Justin Castillo
-----------	--------------------------	--

Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

- **Convocatoria:**

Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones, se realizó una convocatoria por los diferentes canales oficiales de la entidad con el objetivo de convocar a los grupos de valor y ciudadanía en general a la audiencia pública:

Ilustración 1. Invitación emitida por redes sociales de la Secretaría Distrital de Gobierno



Fuente: Elaboración de la Oficina asesora de Comunicaciones.

3. Etapa de ejecución de la audiencia pública 2025:

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

3.1. Asistencia y Participación

Durante la jornada se registraron a través del formulario digital 190 (cien noventa) personas, de las cuales 2 (dos) no aceptaron la política de tratamientos de datos, y de manera física se registraron 170 (ciento setenta) participantes. En ese sentido, **se obtuvo una participación de 360 (trescientos sesenta) personas.**

Cabe resaltar que antes de la audiencia, se realizó un pre-registro y una encuesta sobre los temas de interés que a la ciudadanía le gustaría conocer y abordar en la audiencia. En dicho formulario participaron 46 (cuarenta y seis) personas. De dicha encuesta se resalta la siguiente información:

Tabla 2. Respuesta sobre la temática que la ciudadanía quería conocer en la Audiencia pública del 29 de abril

¿Cuál de los siguientes temas le gustaría que la Secretaría Distrital de Gobierno profundizarán en actividades de rendición de cuentas?	Resultados
¿Cómo ha apoyado la entidad el empleo, los emprendimientos o las empresas locales?	2
¿Cómo ha mejorado la atención al público y qué mecanismos de queja existen?	2
¿Cómo se ha capacitado el personal de la entidad?	2
¿Cómo se ha promovido la participación de la ciudadanía desde las Alcaldías Locales?	3
¿Cuáles han sido los principales retos de la entidad?	5
¿En qué se gastó el dinero público y cómo se asignaron los recursos?	9
¿Qué acciones se tomaron para promover la inclusión e igualdad de género, etnias, diversidad, identidad religiosa, migrantes, etc.?	3
¿Qué alianzas o convenios se realizaron con otras entidades o países?	1
¿Qué medidas se han tomado para prevenir y sancionar actos de corrupción?	3
¿Qué obras o proyectos se han desarrollado y en qué estado están en las Alcaldías Locales?	9

¿Qué resultados han tenido programas dirigidos a los grupos poblacionales prioritarios?	2
---	---

Fuente: Resultados de la encuesta pre- registro y temas de interés 2025

De acuerdo con la tabla anterior, las dos temáticas más votadas fueron:

- ¿Qué obras o proyectos se han desarrollado y en qué estado están en las Alcaldías Locales? ¿En qué se gastó el dinero público y cómo se asignaron los recursos?

Cabe resaltar que los estos temas serán tratados en uno de los espacios de dialogo propuestos en la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025(<https://www.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/2025-05/Estrategia%20de%20RDC%202025%20SDG%20VFLTMP.xlsx>).

3.2. Metodología:

El objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Secretaría Distrital de Gobierno es desarrollar un espacio dinámico clave para fomentar la transparencia, la participación ciudadana y el control social.

Este ejercicio ha buscado fortalecer la confianza de la ciudadanía mediante la presentación clara y accesible de los avances, logros y retos de la gestión institucional de la entidad. Asimismo, se promovió la interlocución directa con la comunidad, permitiendo que las y los ciudadanos expresen sus inquietudes, garantizando así un espacio bidireccional de participación.

La actividad se desarrolló bajo criterios de transparencia, accesibilidad, enfoque territorial y diferencial, lo cual garantizó un ejercicio bidireccional, efectivo de control social, para así fortalecer la confianza ciudadana y recoger aportes significativos para la mejora continua de las políticas, programas y servicios que ofrece la entidad.

La metodología estuvo dividida en varios momentos, los cuales fueron organizados de la siguiente manera:

Momento de Feria de Conversación - Charla/Cuento de qué hicimos

Responsables: Direcciones de cada subsecretaría de la Secretaría de Gobierno

Responsabilidad:

- Interactuaron constantemente con los asistentes en cada uno de sus stands sobre los temas de cada subsecretaría.
- Respondieron todas las preguntas, comentarios o inquietudes de los asistentes
- Compartieron material de apoyo, cartillas, folletos, documentos, entre otros insumos
- Diligenciaron el listado de asistencia de las personas que pasaron por sus stands

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Ilustración 2. Imágenes de participación de la ciudadanía en los stands Fuente: Fotografías



tomadas por los integrantes de la Oficina asesora de Comunicaciones

Momento Más allá de las cifras- Socialización

Responsables: Subsecretarias de la Secretaría Distrital de Gobierno

Responsabilidad:

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

- Cada subsecretario presento información relevante de la gestión cada subsecretaria.
- Respondieron preguntas de la ciudadanía, generando espacio de participación bidireccional.

Ilustración 3. Fotografías de los subdirectores, jefe de planeación y participación ciudadana.



Fuente: Foto tomadas por los integrantes de la Oficina asesora de Comunicaciones

Momento Vamos por más - nuestras apuestas

Responsable: Secretario de Gobierno - Gustavo Quintero

Responsabilidad:

- Presento datos relevantes de la vigencia y objetivo para el 2025

Enunció los retos y desafíos de la vigencia 2025

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Ilustración 4. Fotografía del Secretario de Gobierno



Fuente: Foto tomadas por los integrantes de la Oficina asesora de Comunicaciones

- ✓ Enlace de la Audiencia Pública en YouTube:
<https://youtu.be/QjRXVipO6yA>

4. Etapa de seguimiento y evaluación de la audiencia pública:

4.1. Compromisos adquiridos:

A continuación, se relaciona el compromiso adquirido durante la jornada:

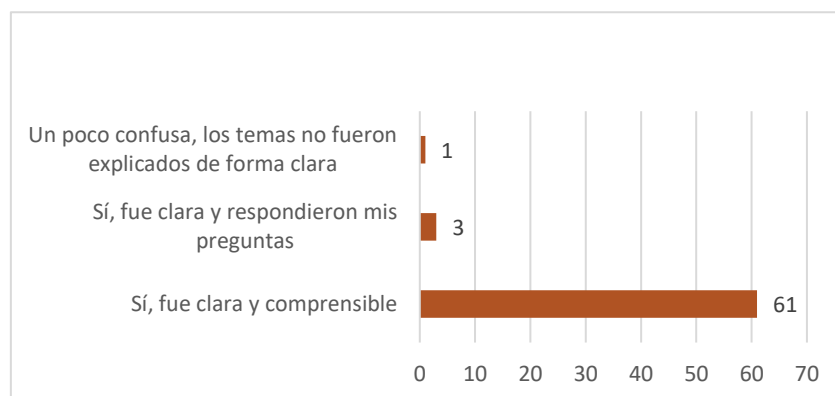
1. Seguimiento a la formulación el proyecto participativo para que los ciudadanos y ciudadana tengan voz y voto.

4.2. Encuesta de Satisfacción:

Se aplicó una encuesta de satisfacción de la Veeduría Distrital, esta se aplicó al finalizar el evento con el fin de valorar la percepción de la ciudadanía frente a la organización y contenido del espacio. Del total de participantes,

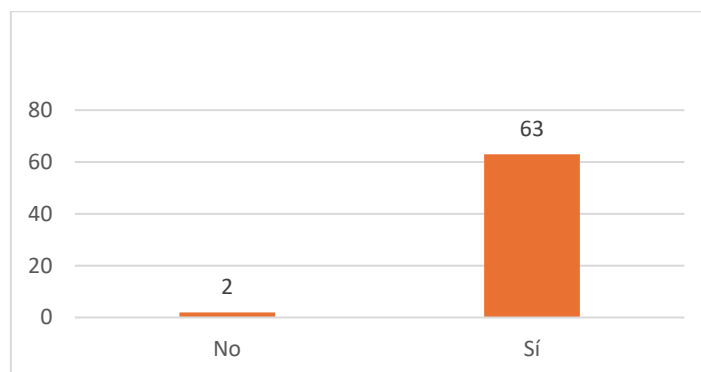
solo sesenta y cinco (65) personas diligenciaron la encuesta y se obtuvo la siguiente información:

Ilustración 5. ¿La información presentada en la audiencia pública o diálogo ciudadano fue clara y comprensible?



Fuente: Resultados de la encuesta de la Veedurías Distrital

Ilustración 6. ¿Considera que la entidad y/o Alcaldía Local, escuchó y contestó las intervenciones realizadas por la ciudadanía?



Fuente: Resultados de la encuesta de la Veedurías Distrital

A continuación, se relaciona algunos comentarios realizados por parte de la ciudadanía en la encuesta:

Tabla 3. Comentarios en la encuesta de satisfacción frente a la audiencia pública

Comentarios de la ciudadanía en la encuesta de satisfacción

Acertado el espacio elegido para la rendición de cuentas porque permite la cercanía con la comunidad su escucha y exposición de las problemáticas en su territorio.

Bien

Bien espacio

Buen ejercicio

Considero que son espacios importantes de participación e inclusión, necesarios, para dar claridad a los manejos de las entidades.

El primer momento fue un poco confuso y faltó más acompañamiento de cada una de las áreas en temas logísticos para que se participara activamente en los stands de las dependencias

Estamos construyendo ciudad

Estuvo claro y preciso

Excelente organización

Excelente presentación felicitaciones

Excelente programación, muy satisfactoria la metodología y muy ejecutiva las presentaciones de directivos. Satisfacción total con los temas presentados.

Excelente trabajo

Fue clara y precisa

Fue dinámica y participativa, acercó a las personas con los directivos, lo que es indispensable para una buena gestión y mejorar la perspectiva de la ciudadanía. Gracias.

Fue efectivo

Fue un espacio muy interactivo, lleno de experiencias y datos valiosos para la comunidad

Fue un proceso didáctico y fluido.

La audiencia pública realizada generó claridad y participación ciudadana que permite a la administración contribuir con los procesos de transparencia, mejoramiento de la gestión y construcción de la cultura pública

Lejos

Me gusto fue clara, concreta y dinámica

Me parece genial que hayan elegido un lugar como el teatro el ensueño

Me pareció bueno el espacio

Muy bueno todo

Muy interesante

Resulta importante estos espacios para que la ciudadanía haga su propio seguimiento de la labor de la administración

Todo estuvo acorde

<i>Todo fue claro y oportuno</i>
<i>Todo muy bien</i>
<i>Todo muy claro</i>
<i>Todo se organizó de una manera adecuada</i>
<i>Un espacio adecuado para la participación de la ciudadanía</i>
<i>Un espacio adecuado y oportuno para la ciudadanía</i>

Fuente: Excel – resultados de encuesta abril 29 de 2025

5. Conclusiones:

- La audiencia pública del 29 de abril de 2025 fue una oportunidad valiosa para el fortalecimiento del diálogo entre la ciudadanía y la entidad convocante.
- Se evidenció interés en los procesos de rendición de cuentas y se destacó la necesidad de continuar promoviendo espacios accesibles, diversos e inclusivos.
- Se obtuvo una participación de 360 (trescientos sesenta) personas.
- Se generó participación bidireccional, diferentes espacios para que los grupos de valor interactuaran con la entidad.
- Se generaron un compromiso con la ciudadanía
- De las 65 personas que diligenciaron la encuesta, 61 personas manifestaron que la información presentada en la audiencia pública o diálogo ciudadano fue clara y comprensible y 63 personas consideraron que la entidad escuchó y contestó las intervenciones realizadas por la ciudadanía

6.Recomendaciones:

- Ampliar la difusión de los espacios de Rendición de Cuentas, con el fin de asegurar una mayor representatividad poblacional y la participación activa de diversos sectores y grupos de valor.
- Incentivar la participación en la encuesta de satisfacción posterior a los eventos, a través de mecanismos sencillos, accesibles y motivadores,

que permitan evaluar de forma más precisa la percepción ciudadana y recoger sugerencias para la mejora continua.

- Fortalecer los espacios de diálogo mediante metodologías participativas, incluyentes y accesibles, que promuevan el debate abierto, el intercambio de ideas y la construcción colectiva de soluciones.
 - Diseñar e implementar estrategias de seguimiento a los compromisos adquiridos en las audiencias públicas, con cronogramas claros, responsables asignados y reportes periódicos de avances.
1. Desarrollar una estrategia de comunicación efectiva y sostenida, que permita realizar convocatorias masivas con suficiente antelación. Esta estrategia debe estar dirigida a todos los grupos de valor, utilizando canales accesibles, diversos y apropiados según el perfil de cada grupo poblacional.

- **7. Ficha técnica del documento:**

Ficha Técnica del Documento	
Nombre del Documento:	Informe de Resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Descripción del documento:	Este documento contiene los resultados de la audiencia pública de la secretaría Distrital de Gobierno de la vigencia 2024, desde el 1 de julio al 31 de diciembre. Realizada el 29 de abril de 2025.
Dirigido a:	Grupos de Valor y Ciudadanía General.
Control del Documento	
Elaboró	Tatiana Melo Parra Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Revisó	Valentina Durango Reina

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

	Contratista de la Oficina Asesora de Planeación
Aprobó	Diego Fernando Figueroa Guerra Jefe de la Oficina Asesora de Planeación