



www.gobiernobogota.gov.co

SERVICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME MENSUAL
ABRIL 2025
ALCALDÍA LOCAL DE
SAN CRISTÓBAL



CUMPLIMIENTO DE:



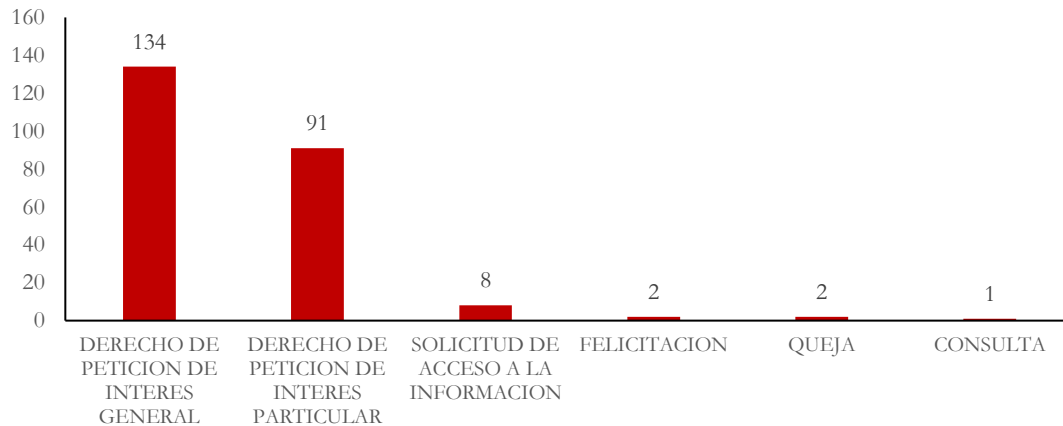
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	= 238
2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	= 08
3		¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	= 10 Días
4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	= 00
5		¿Número de solicitudes trasladadas?	= 68
6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	= 00

TIPOS DE SOLICITUDES

238 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 5.0



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

TOTAL = 196



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

TOTAL = 195



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

5.0



PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

99.0 %



Solicitudes con respuesta total
GESTIONADAS

= 126



Solicitudes en trámite
PENDIENTES

= 112



Documentos extraviados

= 00



Orientaciones ciudadanas

= 174



Certificados de propiedad
horizontal

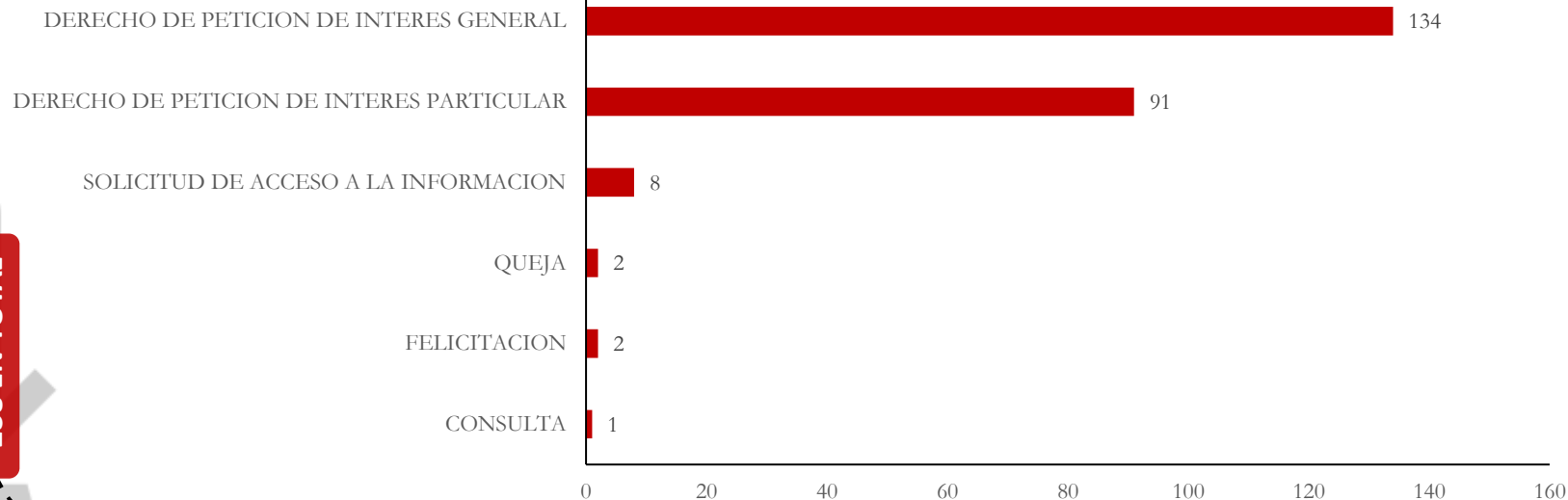
= 12



Certificados de residencia

= 206

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA



238 EN TOTAL

Días promedio de gestión alcaldía = 02

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

.....► Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

.....► Fecha inicial y final:



1 al 30 de ABRIL del año 2025

.....► Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

.....► Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez