



www.gobiernobogota.gov.co

SERVICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME MENSUAL
ABRIL 2025
ALCALDÍA LOCAL DE
ENGATIVÁ



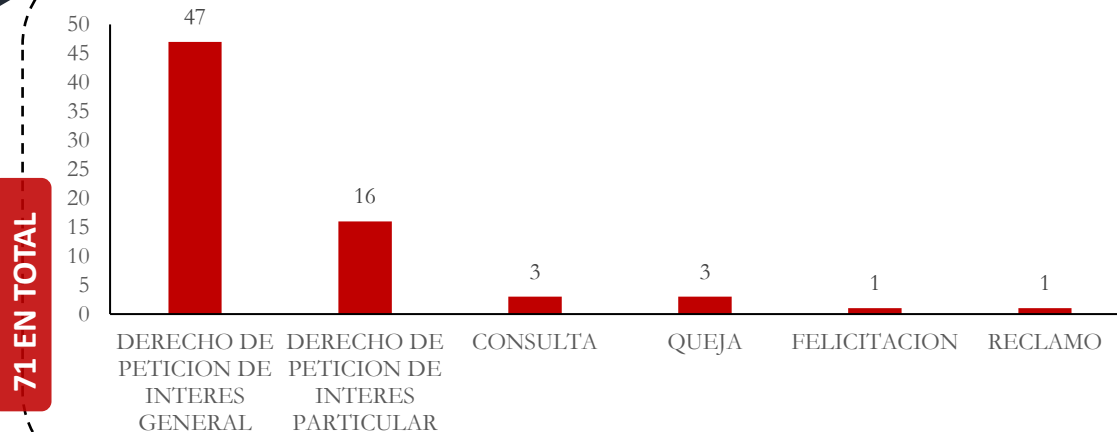
CUMPLIMIENTO DE:

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

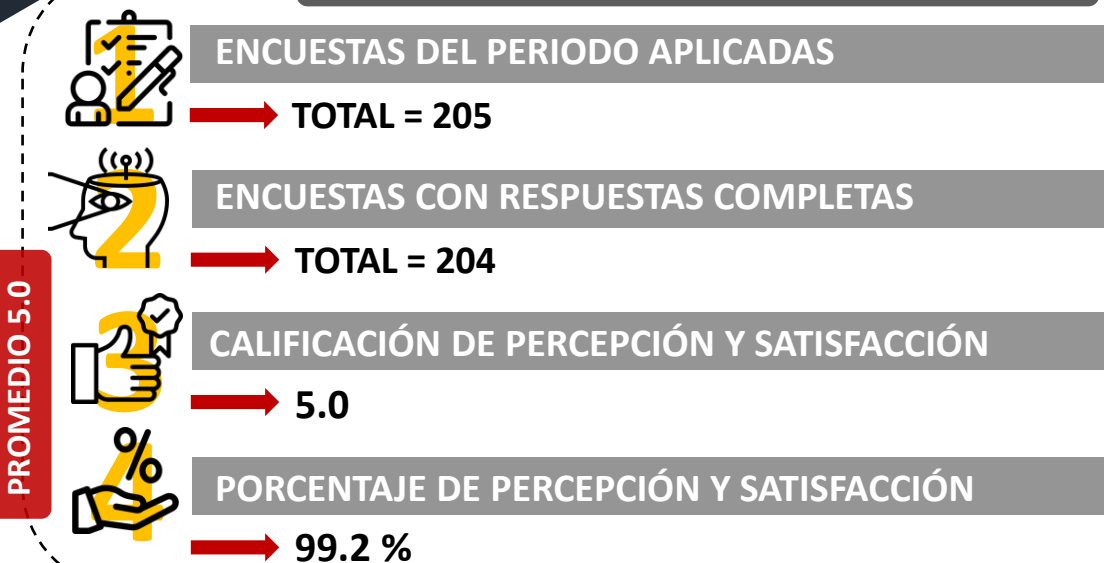
Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

	1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	=	71
	2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	=	00
	3		¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	=	11 Días
	4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	=	00
	5		¿Número de solicitudes trasladadas?	=	02
	6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	=	00

TIPOS DE SOLICITUDES



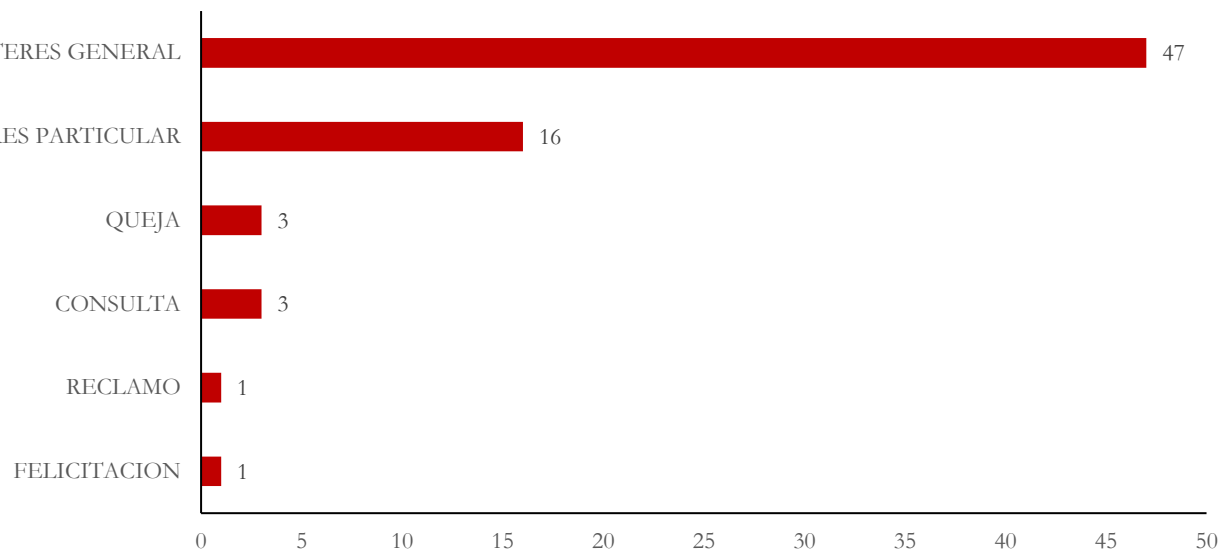
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO



- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = **42**
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = **29**
- Documentos extraviados = **729**
- Orientaciones ciudadanas = **573**
- Certificados de propiedad horizontal = **12**
- Certificados de residencia = **361**

»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

71 EN TOTAL



Días promedio de
gestión alcaldía

=

08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

.....> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

.....> Fecha inicial y final:



1 al 30 de ABRIL del año 2025

.....> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

.....> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez