



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
AGOSTO 2024
ALCALDIA LOCAL DE
TEUSAQUILLO

CUMPLIMIENTO DE:

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

1



¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?

= 42

2



¿Número de solicitudes de información recibidas?

= 00

3



¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?

= 19 Días

4



¿Número de solicitudes de información cerradas?

= 00

5



¿Número de solicitudes trasladadas?

= 01

6

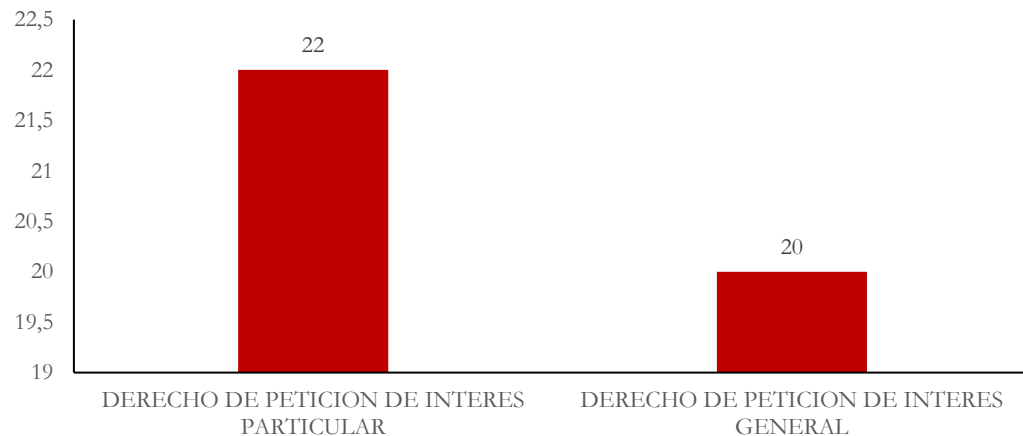


¿Número de solicitudes en las que se negó la información?

= 00

42 EN TOTAL

TIPOS DE SOLICITUDES



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 4.9



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

→ TOTAL = 266



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

→ TOTAL = 266



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

→ 4.9



PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

→ 98.5 %

➤ Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 24

➤ Solicitudes en trámite PENDIENTES = 18

➤ Documentos extraviados = 379

➤ Orientaciones ciudadanas = 263

➤ Certificados de propiedad horizontal = 13

➤ Certificados de residencia = 117

42 EN TOTAL

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR

22

DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL

20

19 19,5 20 20,5 21 21,5 22 22,5

Días promedio de
gestión alcaldía

=

06

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

.....► Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

.....► Fecha inicial y final:



1 al 31 de AGOSTO del año 2024

.....► Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

.....► Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez