

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la operación estadística y sigla (si la tiene): **Reporte movilizaciones sociales**

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Gobierno - Dirección de Convivencia y Diálogo Social

TEMA	DESCRIPCIÓN
<i>Nombre de la operación estadística</i>	Reporte de Movilizaciones sociales
<i>Antecedentes</i>	Desde el 2020 se recolecto información de las movilizaciones sociales para el cuantificar el número de eventos, durante el 2021 se realizaron mejoras para optimizar la operación estadística y recolectar datos de las etapas según el protocolo del decreto 563 de 2015 y el Decreto 053 de 2023, logrando información más detallada a partir de la movilizaciones generada por el impacto del paro nacional en la ciudad en Bogotá, cambiando un data entry en power apps con un visualizador en power BI, donde la mayoría de información se encontraba en un campo de texto, el cual se debía leer para poder disgregar la información. Por tal motivo se hace una actualización del sistema usando un data entry en tecnología APEX de Oracle y visualizando los datos en tableros de información en Oracle analytics; esta mejora se implementa a partir del 27 de octubre de 2021. Donde se obtiene detalle de cada uno de los eventos, los gestores asignados a cada acompañamiento, tiempo de acompañamiento, reportes situacionales con reporte de acuerdos cuando se dan diálogos, reporte de heridos, detenidos y daños a infraestructura cuando se presentan intervenciones por parte de la fuerza pública, información detallada de cada uno de estos que permite generar informes con enfoque diferencial, genero, rango etario, por periodo de tiempo, localidad, mapas georreferenciados de los eventos y la ubicación de los gestores de diálogo generando rutas de desplazamiento en línea. Se generaron los siguientes capítulos: Control de movilizaciones diarias; Control de las etapas desarrolladas en cada movilización; Intervenciones; Aforo estimado por evento; convocantes; detalle de heridos, detenidos y daños a infraestructura; actores sociales acompañantes.
<i>Objetivo general</i>	Analizar, procesar y producir información estadística en línea mediante los formularios Apex y los visualizadores de Oracle analytics. Se generan mensual y semestralmente informes relacionados con las movilizaciones acompañadas, discriminadas por: actores sociales, localidad, reivindicaciones, etapas de acuerdo con el decreto 003/563 de 2015 y el Decreto 053/2023 de las diferentes movilizaciones sociales que son condensadas presentadas en la ciudad con el fin de brindar información oportuna para la toma de decisiones.

<i>Objetivos específicos</i>	1. Identificar cuáles son las demandas sociales en el marco de la conflictividad social que puedan afectar la gobernabilidad en la ciudad de Bogotá, con el fin de emitir recomendaciones al gobierno distrital. 2. Discriminar la información de cada una de las movilizaciones sociales presentadas en la ciudad para permitir el análisis detallado de cada una de ellas con enfoque diferencial. 3. Conocer los diferentes actores sociales que organizan las diferentes movilizaciones sociales, su grado de incidencia territorial, reivindicaciones sociales y acompañamientos realizados. 4. Proveer visualizadores de acceso público y generar informes a organismos de control y la ciudadanía en general. 5. Cumplir con recomendaciones de la CIDH y organismos internacionales para monitorear y documentar los procesos de la ciudadanía para ejercer su derecho a la protesta pacífica.
<i>Alcance temático</i>	La temática de estudio permite caracterizar los diferentes eventos “Movilizaciones sociales” que se desarrollan en la ciudad, conociendo las conflictividades latentes y manifiestas; las etapas que se desarrollaron en cada una de ellas de acuerdo con el protocolo del Decreto 563 de 2015 y el Decreto 053/2023, actores sociales involucrados, que entidades acompañaron, reivindicaciones solicitadas, y que acciones se ejecutan en caso de intervención por parte de la fuerza pública, conociendo de estas el detalle de las retenciones, traslados por protección, personas lesionadas durante las protestas discriminado por rango etario, sexo, lugar de los hechos, posibles agresores y motivo por el cual se presentan las retenciones.
<i>Conceptos básicos</i>	Movilización Social: El observatorio entiende la movilización social como “Derecho de toda persona a reunirse y manifestarse pública y pacíficamente, de forma individual o colectiva, tiene una dimensión estática (reunión) como dinámica (movilización), se presenta de forma informada o espontánea que no necesariamente implica la reivindicación de derechos, pero sí un fin común y no comercial” (Mesa de trabajo institucional de articulación conceptual, 2020). Conflictividad social: El término conflictividad social no ha sido fácil de delimitar, planteando así un reto epistemológico y metodológico en el estudio de este fenómeno social; es una realidad naturalizada en todas las sociedades humanas, se trata de un “hecho social consustancial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos Actores Sociales: Los actores sociales pueden ser entendidos como “(...) las unidades reales de la acción de la sociedad tomadores y ejecutores de decisiones que inciden en

la realidad social...actúan como individuos y colectivos que además están sometidos a otras condiciones culturales, étnico-culturales, políticas y territoriales” (Pírez, 1994, p. 3). Por su parte, Bolos describe a los actores sociales como “procesos mediante los cuales los individuos deciden participar en grupos para intentar solucionar problemas surgidos de sus necesidades y actuar conjuntamente, realizar acciones colectivas ubicándose en un espacio social frente a un adversario u opositor” (Bolos 1999, p. 17), es decir que se encuentran en el terreno de las conflictividades y tensiones que se dan en el marco de las relaciones sociales.

Etapas del protocolo 563 de 2015: **Etapas del nuevo Decreto**

Autorregulación -control social: Implica las capacidades del sujeto colectivo para normar su propia vida y los flujos de conflictividad inherentes a ella. Autorregulación es la capacidad colectiva de deliberar, decidir, apropiarse de lo político y de los asuntos comunes. Regular el poder propio es la capacidad más importante de un sujeto colectivo, que se disuelve si no logra establecer sus propias formas y modos de politicidad. A partir de su práctica, la autorregulación cuestiona las relaciones de exterioridad y verticalidad clásicas de las formas políticas estatales. (Pineda, 2021)

Fomento del diálogo social: Interlocución con actores

Es una acción determinada y específica que permite dar respuesta oportuna a las conflictividades sociales, usando para ello mecanismos de negociación e interlocución entre representantes institucionales, actores y actoras sociales, a la vez que genera y fortalece espacios para el ejercicio de una “nueva ciudadanía participativa y vinculante que reivindica derechos, promueve el cumplimiento de deberes e incide positivamente en las dinámicas de construcción de ciudad bajo el principio de corresponsabilidad”. (Manual Programa de Diálogo Social, 2021).

Intervención de policía – FUDIS y ESMAD: Uso de la fuerza: es el medio material, necesario, proporcional y racional, empleado por el personal uniformado de la Policía, como último recurso físico para proteger la vida e integridad física de las personas, incluida la de ellos mismos, sin mandamiento previo y escrito, para prevenir, impedir o superar la amenaza o perturbación de la convivencia y la seguridad pública. (Decreto 003 de 2021)

Conflictividades latentes: Una conflictividad latente es aquella que se encuentra en un estado inicial o prematuro de la conflictividad, en el cual se tiene la capacidad de analizar los orígenes y matices de las contraposiciones de intereses, sin que ello cause un comportamiento conflictivo entre las partes comprometidas. Esta etapa de la conflictividad es la óptima para generar espacios de resolución y diálogo, e impedir que escale a escenarios de gran magnitud y con prácticas no pacíficas

Conflictividades manifiestas: Una conflictividad manifiesta es aquella que ha alcanzado una mayor intensidad como resultado de nuevos patrones de interacción entre las partes afrontadas y la participación de un número mayor de grupos sociales, esta

	conflictividad es la expresión pública y abierta del conflicto entre las partes. Allí las estrategias de presión y de poder político de los actores se hacen más inestables.
<i>Variables</i>	Se estudian variables sobre los actores sociales, reivindicaciones, tipos de eventos, actores sociales que convocan, actores sociales que acompañan, instituciones que acompañan, ubicación, periodo de tiempo o lugar donde se desarrollan los eventos entre otros.
<i>Indicadores</i>	Definiciones - Número de movilizaciones sociales NMS - Tipo de reivindicación TR - Reivindicaciones R – Concentración C – Concentración estática CE - Movilización M – Movilización Dinámica MD – Actores Sociales AS - Tipo de acompañamiento TA – Número de movilizaciones convocadas NMC – Aforo AF – Número de manifestantes NM – Alcance AL – Tipo de alcance TA Indicadores: % movilizaciones sociales por etapa del protocolo → $NMSxE = \text{Etapa} / NMS$ % Reivindicaciones → $R = TR / NMS$ % acompañamiento → $TA = (C + CE + M + MD) / NMS$ % Participación Actores sociales → $AS = NMC / NMS$ % Aforo de una jornada $AF = NM / NMS$ % Alcance de las manifestaciones $AL = TA / NMS$ Los anteriores indicadores son medibles en un periodo de tiempo t. (día, semana, mes, trimestres, semestre o año)
<i>Estimación de Parámetros</i>	No aplica.
<i>Tipo de operación estadística</i>	Registro administrativo. Se registra in situ el equipo de gestores de diálogo de acuerdo con el acompañamiento de cada evento por demanda. En la medida que se desarrolla cada evento, se registra: Llegada de los gestores al sitio de la movilización Social. Situacionales cada hora si no se presenta ninguna novedad o incidente. Si se llega a presentar un incidente se reporta la etapa de diálogo Social, como se desarrolla y si se llega a algún acuerdo, en caso de ser negativo el diálogo, se procede a cambiar de etapa. Si interviene la fuerza pública se registran las intervenciones, en caso de presentarse heridos, detenidos (personas que intervienen dentro del proceso de la movilización social, ciudadanos que transitan cerca, o ciudadanos cuya residencia o sitio de trabajo queda inmersa en el proceso); daños a infraestructura (pública o privada) , estos deben ser reportados en el aplicativo de manera individual. Una vez trasladados los detenidos al CTP o a la URI, el personal de derechos humanos verifica en sitio que se haya realizado el traslado y el estado de los detenidos, el mismo proceso se realiza con las personas que presentan lesiones y son atendidas o trasladadas a las clínicas y hospitales. Reporte de salida de los gestores acompañantes Reporte final del proceso y retiro de los gestores acompañantes.
<i>Estándares estadísticos</i>	No aplica

<i>Universo de estudio</i>	Movilizaciones sociales, Actores sociales involucrados en la movilización social, reivindicaciones.
<i>Población objetivo</i>	• Actores sociales involucrados en la movilización social. • Ciudadanos que ejercen su derecho a la protesta social • Ciudadanos que transitan cerca a las movilizaciones y que en las intervenciones se ven inmersos en el proceso • Ciudadanos que habitan o laboran en los sitios donde se desarrollan las movilizaciones. • Fuerza pública. • Entidades del gobierno y del ministerio público que acompañan. • Organizaciones de derechos humanos y brigadas médicas.
<i>Unidades estadísticas</i>	Unidad de observación: Movilizaciones sociales acompañadas. Unidad de análisis Actores sociales Reivindicaciones Etapas de acuerdo con los decretos 003 /563 de 2015 y Decreto 053/2023. Alcance de la Conflictividad (nacional, distrital o local). Heridos. Detenidos Daños a Infraestructura. Unidad de muestreo: No aplica por que no es una operación estadística por muestreo.
<i>Marco censal o muestral</i>	No aplica.
<i>Fuentes</i>	Registros administrativos que se almacenan en el aplicativo Poliscopio, módulo de seguimiento a la protesta social plataforma Oracle mediante fuentes primarias (gestores de diálogo social, territoriales de derechos humanos)
<i>Tamaño de la muestra</i>	No aplica.
<i>Diseño muestral</i>	No aplica
<i>Precisión</i>	No aplica.
<i>Mantenimiento de la muestra</i>	No aplica
<i>Cobertura geográfica</i>	Bogotá, zona urbana, localidades, UPZ, UPL y barrios.
<i>Periodo de referencia</i>	Cada vez que se acompaña un evento de movilización social. A demanda.
<i>Periodo y periodicidad de recolección</i>	Cada vez que se acompaña un evento de movilización social mediante el reporte de situacionales de acuerdo con las etapas que se van desarrollando. (diariamente a demanda)

<i>Método de recolección</i>	Los y las gestoras de diálogo in situ recolectan la información mediante observación y/ acompañamiento y adicionalmente que pueda ser también ser suministrada por los manifestantes y diligencian en el aplicativo el registro respectivo.
<i>Desagregación de resultados</i>	Desagregación geográfica: Urbano, rural, localidad, UPZ, UPL y barrio. Desagregación temática: la desagregación temática se muestra en los informes por: • Tipos de Movilizaciones sociales. • Actor social • Reivindicaciones • Etapas de acuerdo con los decretos 003/563 de 2015 y 053 de 2023. • Alcance de la Conflictividad (nacional, distrital o local). • Heridos. • Detenidos • Daños a Infraestructura.
<i>Frecuencia de entrega de resultados</i>	Mensualmente, y por solicitud a demanda de organismos de control, Concejo de Bogotá o la ciudadanía.
<i>Periodos disponibles para los resultados</i>	En Power Apps se tiene información de 2019, 2020 y de enero a noviembre 26 de 2021. Esta información está en proceso de migración al aplicativo de Oracle. En el aplicativo de Oracle se tienen datos desde el 11 de marzo de 2021 a la fecha. Esta información una vez se solicita se puede filtrar mediante los tableros de visualización.
<i>Medios de difusión y acceso</i>	Se cuenta con los siguientes medios de difusión: Los resultados se pueden consultar por Internet en la plataforma DAGO o en la página del observatorio, http://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/dago https://www.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social Para la consulta de la totalidad del desagregado de los visualizadores para el análisis de datos e informes, no está publicada pero se encuentra disponible en: https://oacanaliticasdg-idg7pgxkrqu-ia.analytics.ocp.oraclecloud.com/ui/analytics/saw.dll?Dashboard