



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

# PROTOCOLO RENDICIÓN DE CUENTAS DE LAS ENTIDADES DEL DISTRITO

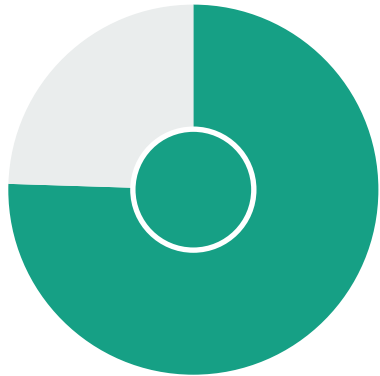
## Jornada de socialización



**BOGOTÁ**  
Secretaría General

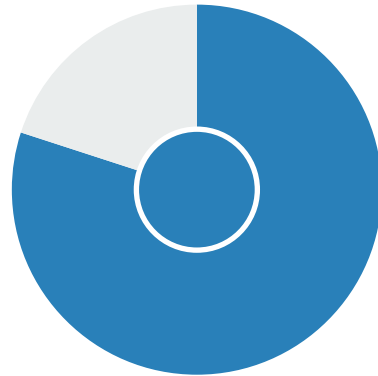
# ¿En donde estamos?

## 1. Desde instrumentos de medición: Índice de Transparencia de Bogotá 2019 (ITB)



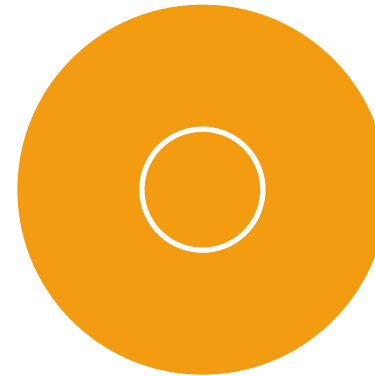
75,5

Promedio de la calificación en **rendición de cuentas**



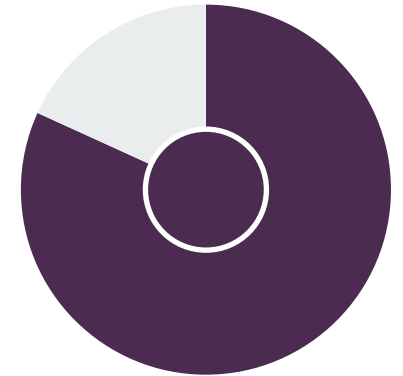
80

Promedio de evaluación del **contenido del Informe de Gestión 2018**



100%

de las entidades evaluadas reportaron la **existencia de una estrategia anual** de rendición de cuentas



81,8

Promedio de la calificación en **control social**

# ¿En donde estamos?

## 2. Desde instrumentos de percepción ciudadana: Barómetro de Capital Social (BARCAS) y Encuesta de Cultura Política (ECP)



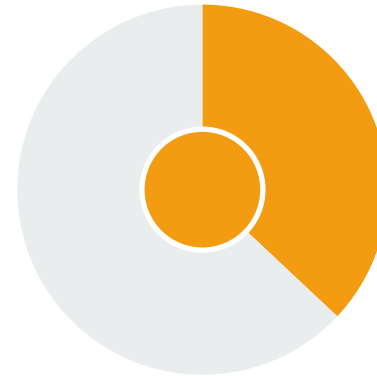
72%

RdC proceso mediante el cual los gobernantes entregan información sobre su gestión, y se da la posibilidad para dialogar y debatir (BARCAS, 2018, CONTRIAL)



10%

de los ciudadanos, en promedio, considera que se **realizan ejercicios de rendición de cuentas** en Bogotá (BARCAS, 2018, CONTRIAL)



37%

de los ciudadanos, en promedio, considera que se **realizan ejercicios de control social** en Bogotá (BARCAS, 2018, CONTRIAL)



26%

Perciben que se protegen y garantizan los **derechos humanos** (ECP, 2019, DANE)

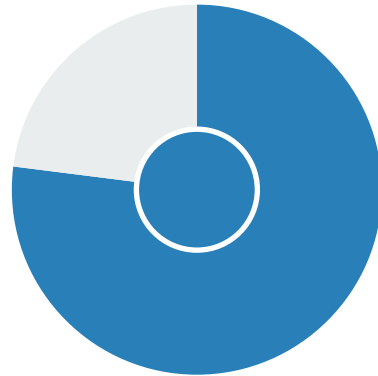
# ¿En donde estamos?

## 3. Efectos en la confianza ciudadana en las instituciones: Encuesta Cultura Política (ECP) y Encuesta de Cultura Ciudadana para Bogotá (ECC)



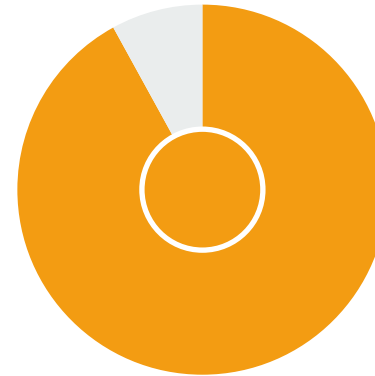
83%

de los ciudadanos **NO**  
**confía en la Alcaldía**  
(ECP, 2019, DANE)



77%

de los ciudadanos  
considera que en la  
ciudad **NO se cumplen**  
**los acuerdos**  
(ECC, 2018,  
Corpovisionarios)



92%

de los ciudadanos **NO**  
**confía en los**  
**funcionarios públicos**  
(ECC, 2018,  
Corpovisionarios)



86%

de los ciudadanos  
considera que más de la  
mitad de los  
**funcionarios públicos**  
**son corruptos**  
(ECC, 2018,  
Corpovisionarios)

# Objetivos del Protocolo

---

1

Fija pautas comunes de trabajo relacionadas con el despliegue de procesos de rendición de cuentas permanentes, integrales y transversales a la gestión pública

2

Promueve una visión integral, transversal y permanente del proceso de rendición de cuentas, que permita su apropiación por parte de las entidades del distrito y su desarrollo con enfoque de derechos

3

Fomentar la generación de escenarios de diálogo permanente entre las entidades distritales y la ciudadanía que potencie el acceso a la información pública, la participación incidente y el control social

# Conceptos básicos

## Rendición de cuentas

Proceso integrado de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales las entidades informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión, a partir de la promoción del diálogo.

## Control social

Derecho y deber de los ciudadanos de participar en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados



## Gobierno abierto

Mecanismos y estrategias en donde ciudadanía es centro de toma de decisiones, así como en la formulación e implementación de políticas públicas, basados en pilares de transparencia, participación, colaboración y servicio a la ciudadanía

## Valor público

Cambios observables en la vida de la ciudadanía como resultado una lectura de las necesidades o demandas ciudadanas y, por tanto, con sentido para la ciudadanía

# Contexto normativo y de política

---

## 1. Ley 1757 de 2015

Promoción y protección del derecho a la participación democrática.

## 2. Ley 1712 de 2014

Transparencia y derecho de acceso a la información pública

## LINEAMIENTOS DE POLÍTICA

1. Manual Único de Rendición de Cuentas (DAFP)
2. Estrategia Gobierno Abierto Bogotá (Alcaldía Mayor)
3. Lineamientos metodológicos Rendición de Cuentas (Veeduría Distrital)



## Rendición de Cuentas

3. Ley 1474 de 2011 – Estatuto anticorrupción

4. Ley 850 de 2003 – Reglamentación veedurías ciudadanas

5. Ley 1909 de 2018 – Rendición de cuentas Estatuto de Oposición

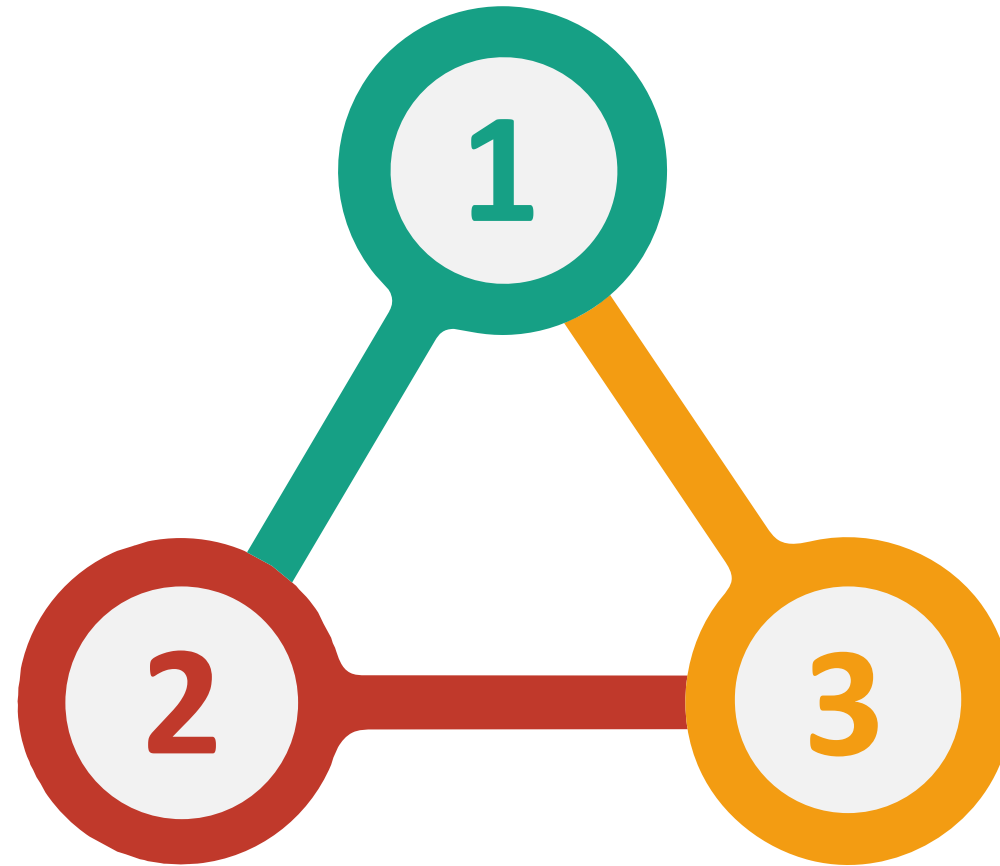
6. Acuerdo 380 de 2009 Rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local

# Enfoques

---

**POBLACIONAL**

**GÉNERO**



**TERRITORIAL**

# Fases del Protocolo



DEMANDA CIUDADANA

BALANCE CIUDADANO

HUELLA DE GESTIÓN

# Fase 1: Identificación grupos de valor



## HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS



Formato: Mapa de actores y grupos interesados (MURC- DAFP)

# Fase 2: Priorización información grupos de valor

2.1

## INFORMACIÓN BASE

- De acuerdo con las normas
- Orientaciones de la Secretaría de Planeación

2.2

## DEMANDA CIUDADANA

- Formularios
- Retos
- Consultas redes sociales

2.3

## RUTA INFORMACIÓN

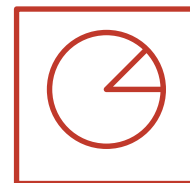
- Sistematización
- Lenguaje claro

## HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS



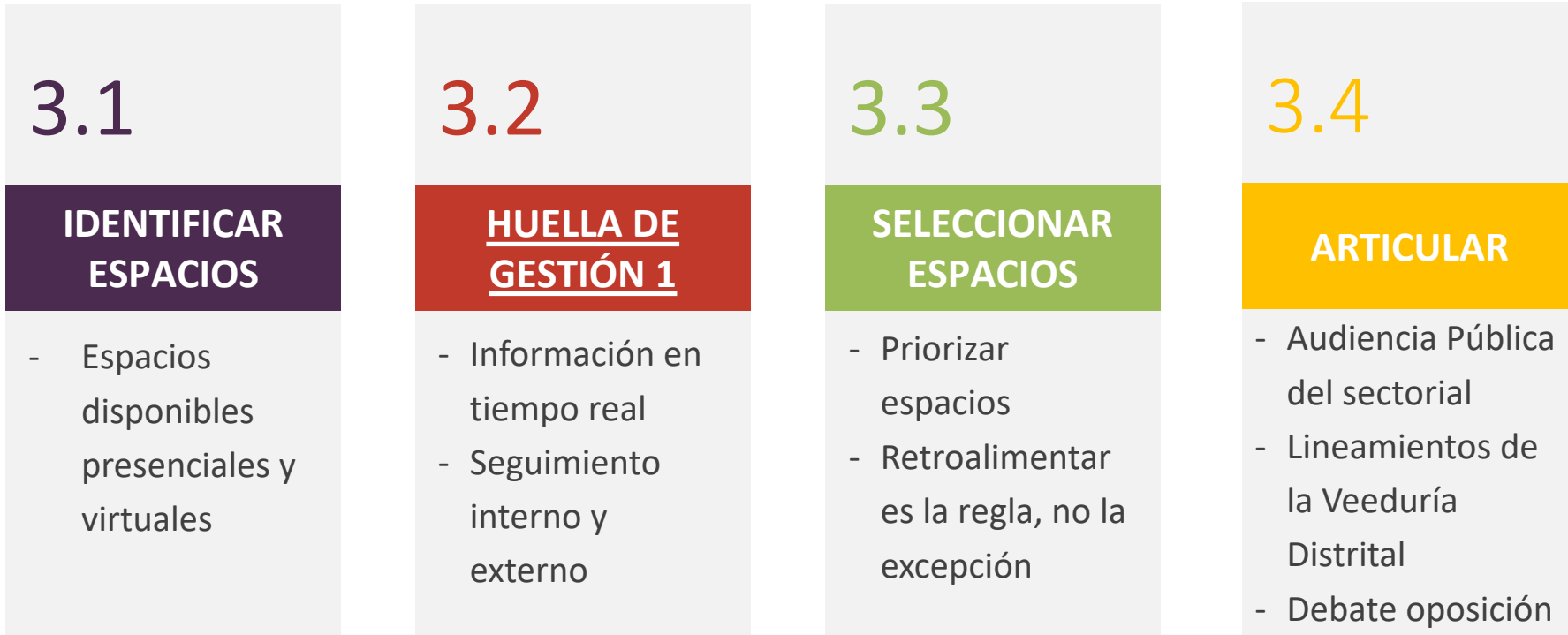
**Formato:** Identificación de las necesidades de información y diálogo (MURC - DAFP)

**Mecanismo:** Bogotá Abierta (IDPAC)



- Tablero Control Ciudadano (Veeduría Distrital)
- Plataforma Colibrí (Veeduría Distrital)
- Encuestas de percepción

## Fase 3: Planificación de los espacios y canales de participación ciudadana

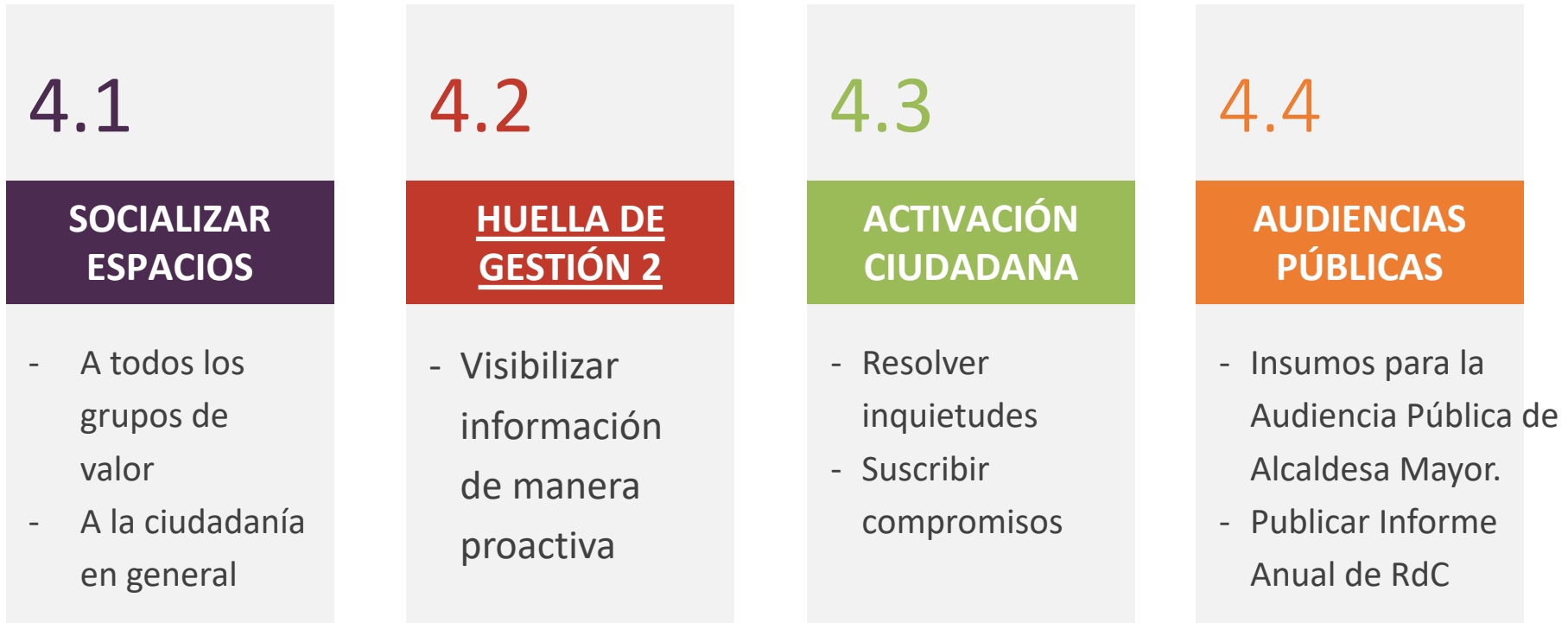


### HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

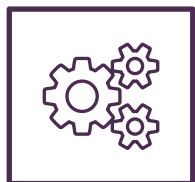


**Caja de herramientas del MURC:** Diversas ideas de espacios de diálogo

## Fase 4: Activación de los espacios y canales de participación ciudadana



### HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS



**Mecanismo:** Plataforma Colibrí para el seguimiento a compromisos (Veeduría Distrital)

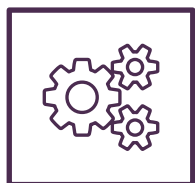
**Formato:** Sistematización espacios de diálogo (Veeduría Distrital)

**Formato:** Encuesta de evaluación de las jornadas de rendición de cuentas (MURC – DAFP)

## Fase 5: Seguimiento y mejora continua del proceso

5.1	5.2	5.3	5.4
<b>BALANCE CIUDADANO</b>	<b>RESULTADOS GENERALES</b>	<b>PLANES DE MEJORA</b>	<b>SEGUIMIENTO PLANES MEJORA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Compromisos suscritos/cumplidos</li><li>- Iniciativas ajustadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participantes</li><li>- Ideas recogidas</li><li>- Principales temas de interés</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Colaborativos sobre la gestión y el proceso de RdC</li><li>- Suscribir compromisos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Instrumento de seguimiento articulado a PAI</li><li>- Informe a la ciudadanía sobre resultados</li></ul>

### HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS



**Mecanismo:** Plataforma Colibrí para el seguimiento a compromisos (Veeduría Distrital)  
**Formato:** Actividad evaluación interna (MURC – DAFP)

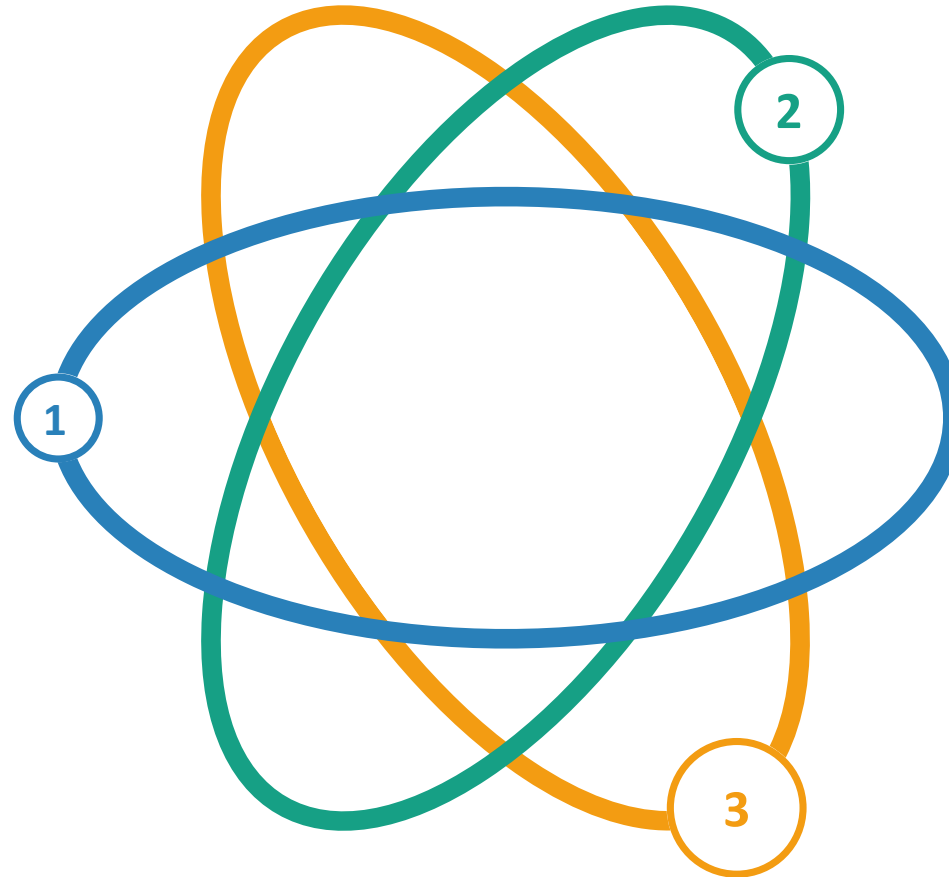
**¿EN DONDE SE INCLUYE TODA ESTA  
INFORMACIÓN?**

**ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS  
DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE  
ATENCIÓN AL CIUDADANO**

# ¿QUÉ SIGUE?

## Jornadas de **1** socialización y autodiagnóstico

Apropiación del Protocolo de RdC e identificación de capacidades para adelantar el proceso



## **2** Sesiones de ideación

Aprendizaje colaborativo e identificación de buenas prácticas en las entidades del Distrito.

## **3** Intercambios de experiencias

Identificar ideas de experiencias nacional e internacionales

- Articulación con lineamientos para el proceso de construcción participativa de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano