

Rendición de Cuentas 2021

Secretaría Distrital de Gobierno

Diciembre de 2021



SECRETARÍA DE
GOBIERNO

Rendición de Cuentas 2021

Secretaría Distrital de Gobierno

Secretario Distrital de Gobierno

Luis Ernesto Gómez Londoño

Subsecretaria de Gestión Institucional

Ana María Aristizábal Osorio

Subsecretario de Gestión Local

José David Riveros Namen

Subsecretario para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos

Daniel René Camacho Sánchez

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Miguel Ángel Cardozo Tovar

Bogotá, D.C., Diciembre de 2021

Contenido

Contenido.....	3
Presentación	4
1. Informe de Rendición de Cuentas 2021	5
2. Diálogos ciudadanos sectoriales	6
3. Invitación Audiencia Pública	7
4. Desarrollo Audiencia Pública	9
5. Preguntas ciudadanas.....	12
6. Evaluación del evento por parte de la ciudadanía	12
Anexos.....	14

Presentación

La Rendición de Cuentas (RdC) es un espacio de interlocución entre la entidad y la ciudadanía que permite a la administración contribuir con los procesos de transparencia, mejoramiento en la gestión y construcción de la cultura pública a la que se deben las entidades en beneficio y satisfacción de las necesidades de los ciudadanos.

En ese sentido y dando cumplimiento a la política de rendición de cuentas, definidas en el CONPES 3654 de 2010: "Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"; la Ley 489 de 1998, Artículo 33 "Audiencia pública"; la Ley 1757 de 2015, Artículo 24 al 59 "Rendición de cuentas de la rama ejecutiva", el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública; y atendiendo los lineamientos metodológicos para la realización del proceso de Rendición de cuentas de la Administración Distrital, expedidos por la Veeduría Distrital y la Secretaria General de la Alcaldía Mayor, la Secretaría Distrital de Gobierno desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021.

La entidad, garantizando el manejo efectivo de los recursos, el debido cumplimiento de los programas de gobierno, la participación ciudadana, el acceso a la información pública, y los mecanismos de lucha contra la corrupción, realizó la jornada de Rendición de Cuentas denominada **#RendiciónDeCuentas** y **#GobiernoMásCercaDeLaGente**, donde se presentaron los avances de la gestión de la vigencia 2021 en las categorías Bogotá Local, Diálogo Social, Participación Ciudadana y Gestión Institucional.

A continuación, se presentan los principales elementos y fases para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 de la Secretaría Distrital de Gobierno.

1. Informe de Rendición de Cuentas 2021

El informe de RdC de la vigencia 2021, es el resultado de un proceso participativo por parte de cada una de las dependencias que componen la Secretaría de Gobierno. Este informe contiene los contenidos mínimos requeridos en aspectos relacionados con la ejecución presupuestal, el cumplimiento de metas plan y proyecto, el grado de avance las políticas asociadas al Modelo Integrado de Planeación y Gestión, contratación, planes de mejora e impacto en la gestión. Así mismo, se incluyó la gestión adelantada en la iniciativa Talento No Palanca, y los principales avances y logros cada uno de los programas que integran las cuatro (4) categorías previamente enunciadas.

Imagen 1. Publicación informe RdC 2021



Fuente: (SDG, 2021) Tomado de: <https://bit.ly/3psy0rQ>

Este documento fue publicado con el fin de que la ciudadanía, los grupos de valor y las diferentes partes interesadas tuvieran acceso a la información de manera clara y transparente, así como con oportunidad de tiempos y resultados en la gestión de la administración distrital, y se encuentra publicado en la página web de entidad: <https://bit.ly/3qwnLLR>.

Así mismo, se dispuso de un formulario en línea, para que la ciudadanía pudiese formular sus preguntas previo a la Audiencia de rendición.

Imagen 2. Publicación formulación de preguntas ciudadanas



Fuente: Elaboración propia

2. Diálogos ciudadanos sectoriales

Para la vigencia 2021, el Sector Gobierno realizó dos (2) diálogos ciudadanos en la localidad de Usme y en la localidad de Suba, respectivamente, con el fin de recibir comentarios y sugerencias de los ciudadanos, como una apuesta del Gobierno Abierto de Bogotá - GAB, donde la ciudadanía y las entidades del Sector Gobierno conversaron de programas como: Bogotá Local, Somos Tejido Social y los avances en la defensa del espacio público en la ciudad, entre otros.

En estos encuentros, los participantes lograron resolver su inquietudes, propuestas y soluciones en los temas que le competen a cada entidad.

- i. **Bogotá Local:** Se trata de la estrategia integral para la recuperación económica en las localidades, en la cual la Secretaría de Gobierno y las alcaldías locales invirtieron más de 250 mil millones de pesos para proteger y crear nuevos empleos, apoyar a los micro y pequeños empresarios, a los campesinos con proyectos productivos y el fortalecimiento de las industrias creativas, entre otras acciones.
- ii. **Somos Tejido Social:** programa liderado por el Instituto para la Participación y Acción Comunal (IDPAC), en el que se han inscrito más de 35 mil ciudadanos en la escuela de participación y 18.801 estudiantes recibieron formación. Adicionalmente, más de 580 organizaciones fueron apoyadas en su fortalecimiento, la promoción de mecanismos de participación para grupos poblacionales de género y étnicos, el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal y su participación incidente, y la promoción de los medios de comunicación comunitarios y alternativos.
- iii. **La Defensoría del Espacio Público** conversó sobre los avances en materia de recuperación del espacio público que incluye la labor de los defensores en Bogotá para promover su buen uso, goce, disfrute y el desarrollo de 171 acciones e intervención de más de 112 mil m² de espacio público para su revitalización y embellecimiento.

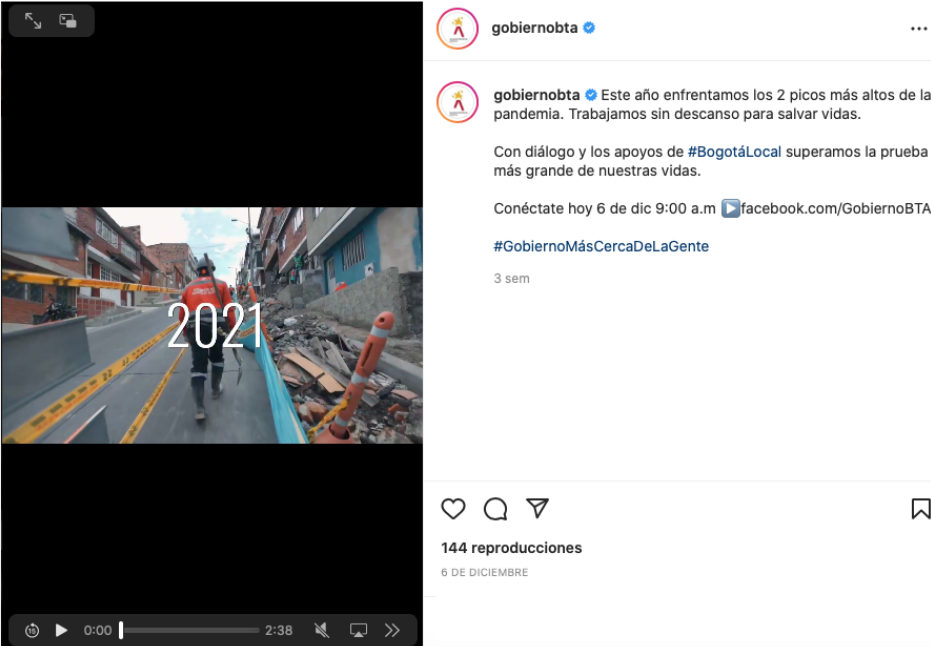
El compromiso del sector gobierno con los bogotanos para aumentar su participación y fomentar el diálogo ciudadano tiene como base fundamental la entrega de información oportuna, veraz, comprensible y completa sobre estos proyectos y programas que se ejecutan, principalmente en los avances del Plan de Desarrollo 2020-2024. El informe de este ejercicio se encuentra publicado en: <https://bit.ly/3syWoKl> y el contenido multimedia en: <http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/?q=dialogo-ciudadano>.

3. Invitación Audiencia Pública

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 **#RendiciónDeCuentas** - **"#GobiernoMásCercaDeLaGente"**, la Oficina Asesora de Comunicaciones realizó la difusión y divulgación en la página web y las redes sociales de la SDG, de las piezas que invitaban a los usuarios y a la ciudadanía en general a conectarse a la transmisión de Facebook Live, así:

Tabla 1. Publicaciones invitación Audiencia Pública

Fecha	Publicación
3 de diciembre de 2021 Redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter	 gobiernobta Bogotá, Colombia 2021 un año para reafirmar nuestro compromiso con el diálogo social y la vida. Un año histórico para la participación ciudadana. Conéctate el lunes 6 de diciembre en facebook.com/GobiernoBTA #RendiciónDeCuentas 3 sem 9 Me gusta 3 DE DICIEMBRE
4 de diciembre de 2021 Redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter	 gobiernobta Este año nos pusimos la meta de fallar de fondo 145.899 comparendos impuestos por afectar la convivencia ciudadana y la superamos en un 220%. Conéctate este lunes 6 de diciembre a nuestra facebook.com/GobiernoBTA 3 sem 9 Me gusta 4 DE DICIEMBRE
5 de diciembre de 2021 Redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter	 gobiernobta En el 2021 ellos fueron los más afectados por causa de la pandemia. Confiaron en nosotros y juntos recuperamos gran parte de lo perdido. ¡El otro año más programas para todos! Conéctate, lunes 6 de diciembre desde las 9:00 A.M. #FBLive facebook.com/GobiernoBTA #GobiernoMásCercaDeLaGente 3 sem 40 Me gusta 5 DE DICIEMBRE

Fecha	Publicación
6 de diciembre de 2021 Redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter	

Fuente: Elaboración propia

4. Desarrollo Audiencia Pública

La Rendición de Cuentas es la herramienta para promover la confianza y fortalecer la relación entidad-ciudadano, por lo cual, la Audiencia de RdC **#RendiciónDeCuentas** - "**#GobiernoMásCercaDeLaGente**" del 6 de diciembre de 2021, transmitida por la cuenta institucional de Facebook, <https://www.facebook.com/GobiernoBTA/>, de la SDG, garantizó la difusión de la información de la Secretaría sobre la gestión y resultados en forma amplia y transparente, enfocada en el impulso local, la participación ciudadana, el diálogo social y la gestión institucional.

Para el desarrollo de la audiencia de RdC se presentaron los siguientes roles:

- **Secretario de Gobierno:** encargado de rendir cuentas frente a la gestión realizada en la vigencia 2021 a través del diálogo con sus Subsecretarios y los ciudadanos invitados.
- **Subsecretarios de Gobierno:** encargados de dialogar con el secretario y los ciudadanos beneficiarios de los frente a la gestión realizada en la vigencia 2021.
- **Ciudadanos beneficiarios:** participan en el diálogo liderado por el Secretario de Gobierno.

- **Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones:** lectura de preguntas realizadas por la ciudadanía previamente y durante la Audiencia.

Para cada una de las categorías priorizadas, se transmitieron videos, estilo introducción, con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre la gestión, resaltando los resultados en los programas que hacen parte de las categorías: Bogotá Local, Diálogo Social, Participación ciudadana y Gestión Institucional, dando paso al diálogo con los ciudadanos. A continuación, se resaltan algunas intervenciones realizadas durante la transmisión.

En el marco de la Rendición de Cuentas presentada por la Secretaría de Gobierno de Bogotá, liderada por el secretario, Luis Ernesto Gómez, se presentaron los resultados de la inversión de 42.000 millones de pesos por parte de la entidad distrital y de las alcaldías locales para la recuperación económica de los vendedores informales de las diferentes localidades de la capital durante 2021 tras los estragos ocasionados por la pandemia. Fueron casi 5 mil vendedores informales los que recibieron los beneficios de los programas de Microempresa Local 2.0 e Impulso Local por valores de 10 y 3 millones de pesos cada uno.

Estos dos años más recientes han sido los más desafiantes en todo sentido, tanto para todo el equipo de la Secretaría como para mí desde lo profesional; pero en lo humano, en lo familiar y en lo laboral para todos los bogotanos el 2021 tuvo una mezcla muy compleja. Al principio tuvimos los dos picos más altos de la pandemia, eso implicó algunos cierres por localidades, una desaceleración económica con todo lo que eso significa para los sectores más vulnerables. Sin embargo, el segundo semestre llegó lleno de optimismo y de reactivación y estamos plenamente seguros de que eso es lo que se viene para Bogotá en el 2022. afirmó Gómez.

Entre otros, se entregó el balance de 'Parceros Cuidando Bogotá', el programa en el que casi 3.500 jóvenes que ni estudian ni trabajan y que recibieron una transferencia mensual de 500 mil pesos por actividades pedagógicas y trabajo social en sus barrios y localidades.

La participación ciudadana también fue un motor importante durante la gestión de la Secretaría de Gobierno y las alcaldías locales. La plataforma de participación ciudadana, <https://participacion.gobiernoaabiertobogota.gov.co>, cuenta hoy en día con cerca de 130 mil registros y sigue creciendo. Iniciativas como Presupuestos Participativos duplicaron su número de participantes y más de 70 mil bogotanos definieron con su voto la destinación de 190 mil millones de pesos.

En Causas Ciudadanas, fueron escogidas cinco causas por los ciudadanos: Un hospital gratuito para animales, un programa que velará por el respeto y cuidado de los animales de compañía, ajedreces gigantes, parques adaptados para mascota y Bogotá Distrito Esmeralda serán una realidad el próximo año.

Por otra parte, después de una década, se llevaron a cabo las elecciones a los Consejos Locales de Juventud. Casi dos millones de jóvenes estuvieron habilitados para votar por 307 consejeros quienes serán los representantes de su generación en las propuestas y programas más importantes para ellos.

También se resaltó la labor de atención de más de 1.300 movilizaciones por parte del equipo de Diálogo Social de la Secretaría de Gobierno. Un equipo de 76 gestoras y gestores, formados en habilidades para la resolución de conflictos y garantías de derechos, mantuvieron siempre los canales de diálogos y mediación durante las manifestaciones sociales.

En materia de Derechos Humanos, 4.245 personas fueron formadas y capacitadas en este tema desde un enfoque diferencial, de género y desde una perspectiva interseccional por parte de la Dirección de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno. Así mismo, hizo un fortalecimiento técnico de agentes del Estado y fuerza pública para la incorporación de los enfoques de derechos en el marco de la gestión pública. En las rutas de Prevención y Protección de la Dirección de Derechos Humanos brindó atención jurídica y psicosocial al 100% de las personas que solicitaron la atención o fueron remitidas por entidades u organizaciones: Ruta de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos: 442 atenciones; Estrategia Casa Refugio: 70 atenciones; Ruta de Atención a Trata de Personas: 158 atenciones; y Ruta para los presuntos casos de abuso de autoridad policial: 307 casos registrados y validados.

También se implementó el Modelo de Atención Integral de la Convivencia para la descongestión del trámite de comparendos. Durante el año se lograron atender 320 mil comparendos y quejas, además de resolver la situación de 130 mil ciudadanos gracias a la llegada de 144 nuevos inspectores de Policía y a la ampliación de horas de atención a la ciudadanía pasando de 8 a 15 horas diarias.

Finalmente, la Secretaría de Gobierno hizo un balance de su modelo de Trabajo Inteligente implementado durante el año para avanzar de acuerdo a las medidas de seguridad impuestas para contrarrestar los efectos producidos por la pandemia. Actualmente, los funcionarios trabajan de forma presencial con flexibilidad de horarios, otros hacen teletrabajo (72 funcionarios) y más de 100 funcionarios se han vinculado al piloto de trabajo remoto. Entre la gestión realizada se destaca:

- Seguimiento y medición de la productividad: se adoptó la Metodología OKR (objetivos y resultados calve) y las dependencias del nivel central y seis alcaldías locales priorizadas definieron los objetivos para seguimiento durante el primer trimestre 2022.
- Fortalecimiento de habilidades blandas: se habilitó el espacio denominado #ViernesInteligentes y se han realizado 32 charlas.

- Aplicación de Gestión de Puestos de Trabajo: los servidores y contratistas que requieran asistir de forma presencial a la oficina, puedan hacer la reserva de su puesto.
- Transformación de espacios: se adecuó el primer piso del edificio Bicentenario con 28 cabinas y la Sede de Furatena con 20 cabinas, para la correcta operación del Centro Automático de Despacho para la descongestión de expedientes.
- Sostenibilidad ambiental: el Biciparquero del Edificio Bicentenario recibió por parte de la Secretaría de Movilidad el certificado de Sello de Oro por la calidad del servicio de su biciparquero, el cual cuenta con 30 bicicletas para préstamos.

Link Facebook Live: <https://fb.watch/apMrbfFN8b/>

5. Preguntas ciudadanas

Con el fin de recopilar las dudas de la ciudadanía de manera previa, el 30 de noviembre y el 3 de diciembre se publicó el enlace por medio de cual los ciudadanos podían registrar sus preguntas y darles respuesta en el marco de la intervención del Secretario de Gobierno.

Producto de este ejercicio, la ciudadanía realizó dos preguntas, las cuales fueron solucionadas en la vivo, durante la Audiencia. Adicionalmente, durante la transmisión en vivo, se recibieron cinco preguntas adicionales. Las respuestas a estas preguntas fueron resueltas en vivo y se encuentran disponibles en el Anexo 1 de este documento.

6. Evaluación del evento por parte de la ciudadanía

Con el objetivo de evaluar el espacio principal de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SDG, se publicó en redes sociales un formulario en línea estructurado, tomando como base el formato de Veeduría Distrital para la evaluación de este tipo de escenario, obteniendo los siguientes resultados:

En promedio, la calidad de la información, temas desarrollados, ayudas gráficas y organización de la audiencia de rendición de cuentas recibió un puntaje de 4.54 sobre 5.0, distribuidas de la siguiente manera:

La calidad de la información presentada en el evento de hoy	Los temas desarrollados durante el evento de la audiencia pública	Las ayudas gráficas utilizadas en la presentación	Considera la organización del evento
4,56	4,60	4,50	4,51

Se destaca que, el 97% de los ciudadanos que dieron respuesta al formulario en línea, consideraron como “suficiente” la duración del evento; así mismo el 96% considera que los medios virtuales si ayudan a la participación en los procesos de rendición de cuentas y otros espacios de participación ciudadana. Frente a la metodología del evento, el 89% considera que el desarrollo de este si les permitió realizar sus intervenciones de manera adecuada y al 98% le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada en la Secretaría.

Estos resultados de percepción de los ciudadanos evidencian que la audiencia de rendición de cuentas se desarrolló de manera óptima logrando contribuir con los procesos de transparencia, mejoramiento de la gestión y construcción de la cultura pública en beneficio y satisfacción de las necesidades de todos los ciudadanos.

Anexos

Anexo 1. Respuestas a preguntas ciudadanas formuladas, en el marco de la audiencia de rendición de cuentas del 6 de diciembre de 2021.

Medio de recepción	Pregunta	Respuesta SDG
Formulario Microsoft Forms	<i>¿Cómo difunden la información de microempresa local, para que las personas se inscriban más al programa?</i>	En la página web: www.bogotalocal.gov.co se encuentra toda la oferta de reactivación económica desde lo local y a partir del próximo año se publicará la nueva cohorte de Impulso y Microempresa local.
Formulario Microsoft Forms	<i>¿Como ha funcionado el programa de acompañamiento a las protestas? ¿Como se garantiza la seguridad de los marchan?</i>	La gran mayoría de protestas han culminado con la intervención de nuestros gestores de diálogo. Con la entrada en vigencia del Decreto No. 003 de 2021 se realizará la actualización de nuestro protocolo de intervención ante protestas, siempre privilegiando el diálogo y contando con la participación permanente de las organizaciones sociales y las organizaciones defensoras de derechos humanos. A través del diálogo, la Secretaría Distrital de Gobierno, ha reducido la incidencia de la violencia en las movilizaciones pacíficas.
FacebookLive	<i>hay programas para madres cabezas de familia??</i>	Las mujeres y los jóvenes, quienes son el segmento de la población con el mayor desempleo y trampas de pobreza, son y han sido prioridad en esta administración. Los esfuerzos se han concentrado en programas como Parceros, para los jóvenes y, para las madres cabeza de familia se impulsará su capacidad de emprender desde el hogar, a través de programas en educación y actividades de esparcimiento en nuestras manzanas del cuidado.
FacebookLive	<i>Como van a funcionar los presupuestos participativos en el 2022</i>	La estrategia de presupuestos participativos cuenta con un marco normativo asegurando su continuidad para los próximos años. Este año se duplicó la votación, en comparación a la registrada en la

Medio de recepción	Pregunta	Respuesta SDG
		vigencia 2020, logrando que el presupuesto participativo a ejecutarse en la vigencia 2022 ascienda a los 190.000 millones de pesos. La invitación es que la ciudadanía realice seguimiento a su ejecución en cada una de sus localidades y barrios. Las votaciones en el 2022 se realizarán en el segundo semestre de ese año.
FacebookLive	<i>Como van a funcionar los presupuestos participativos el próximo año ?</i>	La estrategia de presupuestos participativos cuenta con un marco normativo asegurando su continuidad para los próximos años. Este año se duplicó la votación, en comparación a la registrada en la vigencia 2020, logrando que el presupuesto participativo a ejecutarse en la vigencia 2022 ascienda a los 190.000 millones de pesos. La invitación es que la ciudadanía realice seguimiento a su ejecución en cada una de sus localidades y barrios. Las votaciones en el 2022 se realizarán en el segundo semestre de ese año.
FacebookLive	<i>Si me ponen un comparando en la calle y no estoy de acuerdo, qué debo hacer para solucionarlo?</i>	Dirigirse al primer piso de la Secretaría Distrital de Gobierno (Calle 11 No. 8-17) donde se realiza atención directa a través de la asignación de un turno y, si es posible, se realizará inmediatamente audiencia para resolver de manera definitiva el comparendo. En esa audiencia, el ciudadano expone los argumentos, ante un Inspector de Policía, con los cuales considera que no debió interponerse la medida y así poder tomar una decisión.
FacebookLive	<i>¿Cómo les fue este año con la ejecución del presupuesto?</i>	La SDG cuenta con una ejecución del 96% del presupuesto de inversión y más del 91% del presupuesto de funcionamiento. En relación con la gestión contractual, se han suscrito 1006 contratos con personas naturales y 350, aproximadamente, con personas jurídicas y así garantizar la prestación de servicios de la entidad.