

#HABLEMOSXBOGOTÁ

GOBIERNO ABIERTO

EVALUACION

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO

VIGENCIA 2019

www.gobiernobogota.gov.co

Alcaldía de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Evaluación

Estrategia de Rendición de Cuentas – “Hablemos x Bogotá – Gobierno Abierto”

El presente documento es elaborado como cumplimiento al cuarto y último paso de la metodología para la estrategia de Rendición de Cuentas en la Secretaría Distrital de Gobierno del año 2019, bajo el lema “**Hablemos x Bogotá – Gobierno Abierto**” que tiene como objetivo “*Informar a la ciudadanía, antes de control y líderes de opinión, la gestión de la SDG en 2018, destacando los logros, en aras del ejercicio del derecho y deber de la participación ciudadana*”.

Es de precisar, que este documento también hace parte de los insumos a utilizar en la construcción de la estrategia a implementar para la vigencia 2020. Es de resaltar que en el desarrollo se identificaron otras acciones complementarias que contribuyeron en la apuesta permanente de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Bajo este panorama a continuación se presentan los principales logros y dificultades para cada una de las actividades ejecutadas en la Estrategia y su correspondencia con cada uno de sus componentes, seguida de una sección de análisis de resultados de los diferentes instrumentos de evaluación utilizados en el proceso.

Sección 1 – ejecución de actividades de la Estrategia.

Componente 1:

2) Información para la Rendición de Cuentas

Este componente se integra por la información institucional obligatoria y la información de interés para la ciudadanía. La primera corresponde a aquella que la Secretaría Distrital de Gobierno proporciona con base en las responsabilidades asignadas normativamente, compromisos adquiridos con el Plan de Desarrollo Distrital y Plan de Gestión Institucional. A continuación, se define el seguimiento cualitativo del componente N° 1:

Actividad N° 3.1 – Elaborar y publicar los informes de gestión de la vigencia 2018 de la Secretaría Distrital de Gobierno y de las 20 alcaldías locales con enfoque de Derechos Humanos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

El informe correspondiente a la gestión del nivel central fue liderado por la Oficina Asesora de Planeación, la información fue suministrada por las dependencias que componen la Entidad. La actividad fue cumplida en el plazo establecido y fue puesta en conocimiento de la ciudadanía en el enlace:

http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/sites/default/files/documentos/CB-1090-2018%20Final_31_ENERO-COM.pdf

Actividad N° 3.2 – Mantener actualizados los microsítios de Rendición de Cuentas en las páginas Web, de la Secretaría Distrital de Gobierno y de las 20 alcaldías locales, de modo tal, que la información dé cuenta de la garantía de derechos a través de la gestión adelantada.

El micrositio de rendición de cuentas fue actualizado con regularidad con el cargue de la información relacionada al proceso de rendición de cuentas del nivel central y de las 20 Alcaldías Locales. Toda la información se encuentra disponible en los siguientes enlaces:

- <http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/>
- <http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/?q=alcaldias-locales>

Actividad N° 3.3 – Realizar publicaciones en los medios de difusión masiva de información, con los que cuenta actualmente la entidad y las alcaldías locales, para dar cumplimiento a los objetivos de la Estrategia de rendición de cuentas vigente (Redes sociales, página Web, otros).

Se ha realizado difusión en los medios institucionales con los que cuenta la entidad: Página web, micrositio de Rendición de Cuentas, redes sociales. Y se realizó actualización al micrositio de Rendición de Cuentas con información de la gestión de la entidad de la vigencia 2018, correspondiente al nivel central. A continuación, se incluye un reporte de la interacción en redes social durante los espacios de rendición de cuentas:

Para el desarrollo de la **Diálogo Ciudadano**, teniendo en cuenta que en esta ocasión se realizaron tres jornadas en “plaza pública”, el nivel de convocatoria incrementó considerablemente, y se incluyen los siguientes resultados:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ilustración 1. Ejemplo publicaciones para Diálogo Ciudadano



Por otro lado, en la vigencia la Secretaría Distrital de Gobierno lideró una jornada de rendición de cuentas del Sector Gobierno, en la denominada **audiencia pública virtual** transmitida a través de Canal Capital.

Finalmente, también se realizaron diferentes publicaciones en el marco de la participación de la Secretaría Distrital de Gobierno en la **audiencia pública de rendición de cuentas del Distrito**. Con estos tres escenarios, las publicaciones realizadas en redes sociales presentaron la siguiente interacción:

Twitter	Facebook	Instagram	YouTube
 66.571 impresiones	 3.126 alcance	 1.121 alcance	 22 reproducciones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Twitter	Facebook	Instagram	YouTube
 257 Me gusta  241 RTs  1.864 interacciones totales  14 comentarios	 26 Me gusta y 11 compartidos  71 interacciones totales	 1.504 impresiones  48 Me gusta  239 visto en las stories	

Actividad N° 3.4 – Participar en la construcción del Balance de Resultados 2018 para la Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, según el Acuerdo 380 de 2009 y los lineamientos de la Secretaría Distrital de Planeación.

Esta actividad fue liderada por la Oficina Asesora de Planeación que en cumplimiento a lineamientos emitidos por la Secretaría Distrital de Planeación, consolidó la Infografía del Sector Gobierno y articuló la entrega de información con el DADEP e IDPAC. La actividad fue cumplida en el plazo establecido.

Componente 2:

2) Diálogo y Retroalimentación en la RdC

Este componente llegó más allá de la jornada de Audiencia Pública de Cuentas, por lo que requiere para la entidad un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano es atendida y tenida en cuenta para el mejoramiento de los procesos y la gestión de la entidad, así como la consecución de buenos resultados.

A continuación, se define el seguimiento cualitativo del componente N° 2:

Actividad N° 3.5 – Interactuar y dar respuesta a las inquietudes de los ciudadanos, generadas con las publicaciones realizadas de rendición de cuentas en los diferentes canales de divulgación de la Secretaría Distrital de Gobierno y de las 20 alcaldías locales.

En los informes realizados por la Oficina de Control Interno, se evidencia que las Alcaldías Locales realizaron reportes sobre las respuestas emitidas a los ciudadanos en el marco del proceso de rendición de cuentas, para el caso del nivel central el nivel de inquietudes fue muy baja; no obstante,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

para la jornada de audiencia pública virtual se consolidaron las inquietudes de los ciudadanos dadas durante los Diálogos Ciudadanos y a estos se les dio respuesta directamente en la audiencia.

Actividad N° 3.6 – Rendir cuentas del sector Gobierno y cada una de las 20 alcaldías locales, en el marco de la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Distrito.

El Acuerdo Distrital 380 de 2009 establece que la Administración Distrital en cabeza del Alcalde Mayor rendirá cuentas de su gestión en marzo de cada año; es así, que en el mes de marzo de este año se realizó una Audiencia Pública en la cual participó el Secretario de Gobierno representando a todo el Sector Gobierno, exponiendo así los resultados y avances en la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Mejor para Todos”.

De igual manera, le corresponde a cada Alcaldía Local la realización de una jornada de Audiencia Pública cuya información está disponible en el micro sitio de rendición de cuentas:

- <http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/?q=alcaldias-locales>

Actividad N° 3.7 – Generar y realizar espacios de diálogo con la ciudadanía (diferentes a la Audiencia Pública), en el marco de la estrategia permanente de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Gobierno y de las 20 alcaldías locales.

Para el 2019 se realizaron los siguientes espacios.

Espacio N° 1 – Diálogos Ciudadanos Sector Gobierno

Este espacio hace parte de la metodología de rendición de cuentas del Distrito elaborada por la Veeduría Distrital, para esta ocasión la Entidad optó por diversificar por completo la metodología y realizó tres jornadas directamente en el espacio público, contando así con interacción con más de 1.000 ciudadanos.

El informe detallado de este espacio está disponible en:

<http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/sites/default/files/documentos/Informe%20Rdc%2022%20de%20Marzo%20de%202019%20.pdf>

Espacio N° 2 – Audiencia Pública Virtual



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO



El tema

Este espacio de rendición de cuentas incluía como tema central la gestión de la vigencia 2018 del Sector Gobierno (Secretaría Distrital de Gobierno, Instituto Distrital de la Participación y la Acción Comunal y del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público).

La información presentada sobre la gestión del sector, se centró además en el cumplimiento del Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” y demás ejes estratégicos de las Entidad. En el caso concreto de la Secretaría Distrital de Gobierno los temas fueron definidos con posterioridad a los aportes ciudadanos realizados en las tres jornadas de Diálogos Ciudadanos el pasado 19, 20 y 21 de febrero, así como la interacción realizada con ciudadanos ubicados en el espacio público de la ciudad.

Así las cosas, la gestión de la Secretaría Distrital de Gobierno se centró en la gestión en la garantía de los derechos humanos, la gestión local y la gestión institucional, tres grandes ejes que permitieron presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión de la vigencia 2018, con un panorama amplio y abierto a las observaciones y/o inquietudes ciudadanas.



El Objetivo

El objetivo de esta forma fue el de rendir cuentas a la ciudadanía capitalina sobre los resultados de gestión 2018 de la Secretaría Distrital de Gobierno, en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Gobierno.



Publicidad en página Web

Esta jornada contó con cobertura total a cargo de la Oficina Asesora de Comunicaciones, de modo tal que la difusión de este espacio de participación ciudadana tuviera un impacto mayor. Es así, que en la página Web de la Entidad se incluyó una publicación a modo de convocatoria al evento, la cual es de consulta pública.

De forma complementaria, esta información fue compartida con la totalidad de los servidores de la Entidad, de modo tal que estos se convirtieran en multiplicadores de la jornada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO



Utilización de Redes Sociales

Para el desarrollo de la Audiencia Pública virtual, con anterioridad se adelantó una etapa de convocatoria con la utilización de redes sociales, así:

Ilustración 2. Convocatoria en Twitter

Twitter
@GobiernoBTA

Secretaría de Gobierno @GobiernoBTA
Entérate de los logros del sector Gobierno en nuestra rendición de cuentas. ✓
Conéctate con la transmisión a través de @CanalCapital, la cita es el próximo viernes 22 de marzo, a las 10:00 a.m. conexioncapital.co
#GobiernoSinCarreta

1.577 impresiones
3 Me gusta
4 RTs
20 interacciones totales

Conéctate con nuestra rendición de cuentas, la cita es el próximo viernes 22 de marzo, a las 10:00 a.m., a través de @CanalCapital conexioncapital.co
#GobiernoSinCarreta

1.392 impresiones
6 Me gusta
5 RTs
23 interacciones totales

Ilustración 3. Convocatoria en Facebook

Facebook
Secretaría Gobierno de Bogotá

Secretaría Gobierno de Bogotá
Publicado por Angie Granada Castro · 19 de marzo a las 17:26
Entérate de los logros del sector Gobierno en nuestra rendición de cuentas. ✓
Conéctate con la transmisión a través de Canal Capital, la cita es el próximo viernes 22 de marzo, a las 10:00 a.m. <http://conexioncapital.co>
#GobiernoSinCarreta

414 alcance
7 Me gusta y 1 compartido
11 interacciones totales

Secretaría Gobierno de Bogotá
Publicado por Angie Granada Castro · 21 de marzo a las 12:24
Conéctate con la transmisión de la rendición de cuentas del Sector Gobierno a través de Canal Capital, la cita es el próximo viernes 22 de marzo, a las 10:00 a.m. <http://conexioncapital.co>
#GobiernoSinCarreta

503 alcance
4 Me gusta y 3 compartidos
13 interacciones totales
Alcaldía de Bogotá

Secretaría Gobierno de Bogotá
Publicado por Angie Granada Castro · 21 de marzo a las 14:59
Conoce los logros de la administración del alcalde Enrique Peñalosa en el Sector Gobierno, consulta el documento de rendición de cuentas <https://bit.ly/2Q1AF61E>
#GobiernoSinCarreta #BogotáSinCarreta

328 alcance
2 Me gusta y 1 compartido
9 interacciones totales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Las anteriores son una muestra de la utilización de redes sociales para ampliar la convocatoria a la jornada de la Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas del Sector Gobierno, y así apuntar a este medio para interactuar con los usuarios Web.



El Espacio

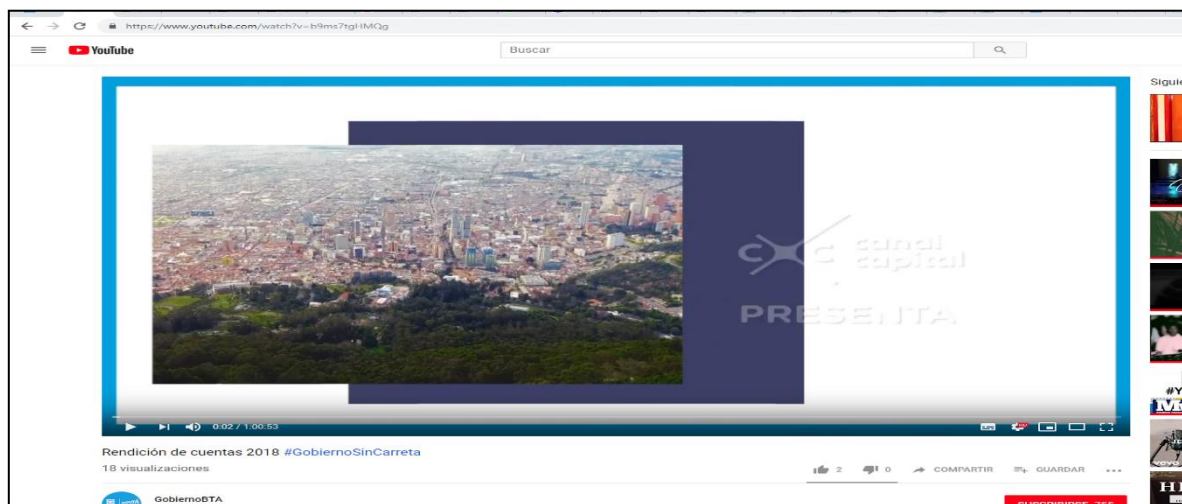
Como se mencionó anteriormente, la novedad en este espacio estuvo en la utilización de diferentes medios tecnológicos con el propósito de alcanzar un mayor número de ciudadanos participantes en los resultados de la gestión de la Secretaría Distrital de Gobierno, es así que a través de Canal Capital fue transmitida esta audiencia la cual refleja los siguientes resultados:

Programa	Fecha	Hora Inicio	Hora Final	Duración
Rendición de Cuentas Sector Gobierno	22/03/2019	09:59:43 a.m.	11:00:55 a.m.	01:01:12

Durante este fragmento televisivo se presentó un alcance en número de personas de **23.070** y el raiting en número de personas fue de **650**, reflejando así que el medio cumplió con el propósito de llegar aun a más personas capitalinas.

Las memorias de esta jornada están registradas en Youtube y pueden ser consultadas en cualquier momento accediendo al link: <https://www.youtube.com/watch?v=b9ms7gHMQg>.

Ilustración 4. Vista memorias de audiencia pública





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

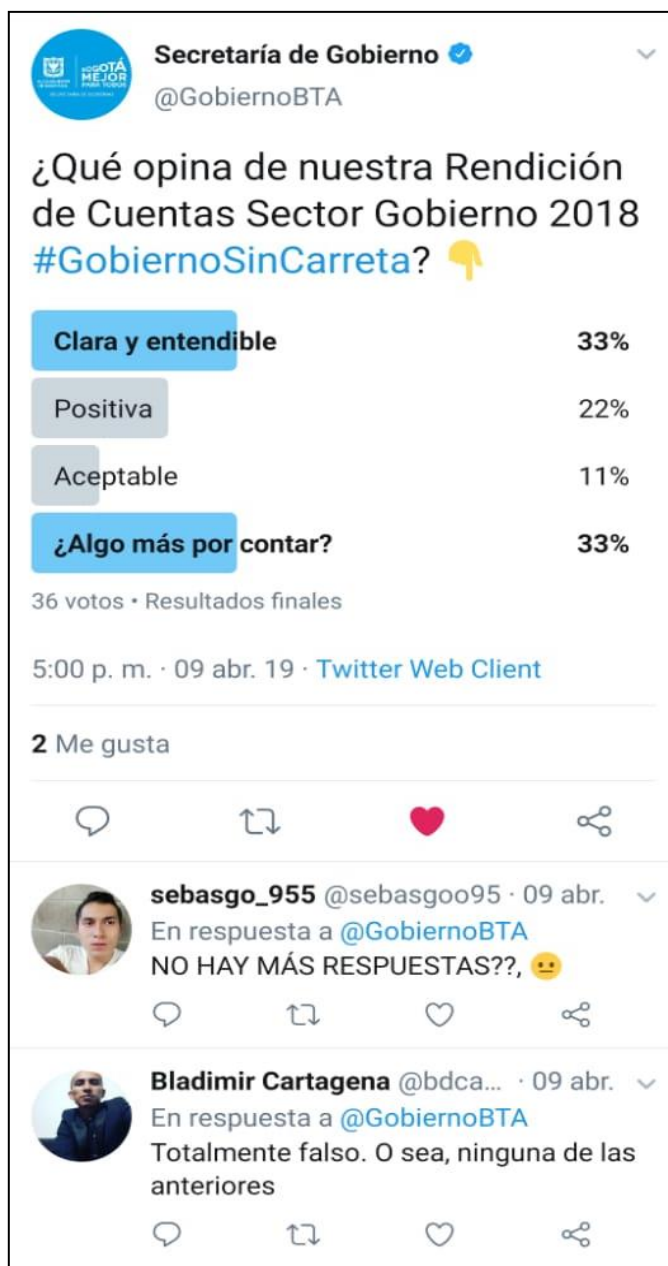
SECRETARÍA DE GOBIERNO



Evaluación

Continuando con la línea digital de este espacio, la administración optó por la generación de una encuesta virtual en Twitter, en la que se consultó a los ciudadanos sobre su percepción frente a la Audiencia Pública de Cuentas. Los resultados son los siguientes:

Ilustración 5. Encuesta





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Con los anteriores resultados se observa que la mayoría de quienes respondieron la encuesta consideraron que la audiencia fue clara y entendible, no obstante, se observa la misma proporción en la reacción de que aún faltan temas por exponer y sobre los cuales rendir cuentas; de esta forma, hay una clara idea sobre las medidas que se deben tomar para los siguientes espacios de rendición de cuentas de la Entidad.

Por otro lado, se observa que, aunque el alcance fue en mayor número de personas, no se observa el mismo nivel de interacción y/o aportes ciudadanos, aspecto que también se debe considerar como una futura acción de mejora.

Actividad N° 3.8 – Realizar seguimiento a los compromisos y/o requerimientos presentados en el marco de la estrategia de rendición de cuentas, para garantizar el derecho a la participación ciudadana, tanto en la Secretaría Distrital de Gobierno como en cada una de las 20 alcaldías locales.

Al respecto, en los diferentes informes realizados sobre el proceso de rendición de cuentas se observa que los requerimientos recibidos tienen respuesta, lo que hace parte del esquema de seguimiento acogido para estos. De igual forma, se observó que las Alcaldías Locales procedieron con la publicación de esta información, para incrementar el alcance con las respuestas dadas a los ciudadanos.

Componente 3:

3) Acciones de Incentivos en la RdC

Actividad N° 3.9 – Convocar a la ciudadanía capitalina a participar activamente en las jornadas de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas por la Secretaría Distrital de Gobierno y por las 20 alcaldías locales.

Se realizó difusión de las convocatorias a la ciudadanía para su participación en las jornadas de audiencias públicas realizadas en las 20 alcaldías locales. Para el nivel central se diseñaron diferentes piezas comunicativas para convocar a cada uno de los espacios definidos para el proceso de rendición de cuentas.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Actividad N° 3.10 – Consultar con la ciudadanía acerca de los temas de mayor interés, en que la Secretaría Distrital de Gobierno y las 20 alcaldías locales deben rendir cuentas.

En el marco de las jornadas de Diálogo Ciudadano, realizadas en el nivel central y en las Alcaldías Locales, siempre se incluyó la consulta a los ciudadanos sobre los temas de interés en los que deseaban que la administración les rindiera cuenta. Las diferentes opiniones de los ciudadanos fueron sistematizadas, consolidadas y priorizadas para la definición de los temas sobre los que rindió cuentas la Entidad.

Actividad N° 3.11 – Realizar una campaña de comunicación interna que resalte las responsabilidades de los servidores públicos frente a la Rendición de Cuentas y la garantía de derechos hacia los ciudadanos.

El desarrollo de esta actividad estuvo enmarcado en el producto de campañas pedagógicas de Gobierno Abierto relacionado en la Política Pública Distrital de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción y demás campañas de comunicaciones relacionadas con la rendición de cuentas de la Entidad.

Actividad N° 3.12 – Realizar encuestas o cuestionarios entre los ciudadanos asistentes a las audiencias pública de rendición de cuentas con el propósito de indagar sobre la percepción ciudadana en relación con la metodología utilizada para el proceso de rendición de cuentas y la calidad de la información (veracidad, completitud y pertinencia) de la información divulgada en las audiencias públicas.

Cada espacio de diálogo contó con su propio esquema para indagar sobre la percepción ciudadana, información que fue desarrollada en la actividad **3.7**.

Sección 2 – fortalezas y debilidades.

Una vez concluidas las dos secciones anteriores y tomando como insumo adicional los seguimientos efectuados por la Oficina de Control Interno al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el informe del proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital emitido por la Veeduría Distrital en el mes de Agosto de 2019.

Fortalezas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

- En el nivel central se observa compromiso en el cumplimiento del 100% de las acciones formuladas en la estrategia.
- La administración ha diversificado en los espacios de diálogo con los ciudadanos. Las jornadas de encuentros ciudadanos son novedosos y su cobertura involucra a las 20 localidades.
- La diversificación de los espacios de diálogo permitió que un mayor número de habitantes capitalinos se acercaran a la gestión del Sector Gobierno.
- La Entidad ha garantizado la oportunidad y disponibilidad de la información para los ejercicios de rendición de cuentas.
- Se ha creado consciencia en los servidores públicos para aplicar de forma permanente los ejercicios de Rendición de Cuentas.
- La percepción ciudadana en los Diálogos Ciudadanos fue realizada de forma dinámica y permitió un mayor nivel de respuesta.
- Se da aplicación a los lineamientos de la Veeduría Distrital para el proceso de rendición de cuentas.

Debilidades

- Los canales utilizados para la difusión de los resultados de gestión de la Entidad no son suficientes para que la ciudadanía los conozca con anterioridad a la realización de los espacios presenciales de diálogo.
- Para la jornada de diálogos ciudadanos no se realizó la consulta previa sobre los temas de interés de la ciudadanía.
- La publicidad efectuada sobre los canales de participación ciudadana no es suficiente para garantizar que los ciudadanos los conozcan.
- Baja apropiación de los espacios de participación ciudadana.
- Se presentó bajo nivel de inquietudes ciudadanas relacionadas con rendición de cuentas en el nivel central, lo que no favoreció el propósito de la estrategia para aumentar los niveles de interacción.
- Baja articulación con el nivel local para el desarrollo de las actividades propuestas en la estrategia.