

Informe 2020

Estrategia

Rendición de Cuentas

Secretaría

Distrital de Gobierno.

Subsecretaría de Gestión Institucional:

Ana María Aristizábal Osorio

Oficina Asesora de Planeación:

Miguel Ángel Cardozo Tovar

Oficina Asesora de Comunicaciones:

Paola Andrea Chacón

Equipo técnico

Liliana Casas Betancourt

Astrid Dalila Camargo

Aleyda Ayala Chavarría

Octavio Remigio Melo

Paola del Pilar Pérez

Valentina Spember Mantilla

Jessica Paola Vargas Castro

Introducción

La Rendición de Cuentas -Rdc, es un espacio de interlocución entre la entidad y la ciudadanía que permite a la administración contribuir con los procesos de transparencia, mejoramiento de la gestión y construcción de la cultura pública a la que se deben las entidades en beneficio y satisfacción de las necesidades de los ciudadanos.

Para la Secretaria Distrital de Gobierno, surgió un reto adicional para la rendición de cuentas por la pandemia de la COVID-19, lo que generó la necesidad de diseñar nuevas estrategias apoyados en las nuevas tecnologías de la información, viendo estas como una oportunidad de acercarnos más a los ciudadanos, garantizando el manejo efectivo de los recursos, participación ciudadana, acceso a la información pública y los mecanismos de lucha contra la corrupción.

Con el acompañamiento de los directivos de la Entidad y el equipo técnico de rendición de cuentas se construyó la metodología con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas en concordancia con la normativa vigente y las funciones delegadas para la construcción de una gestión pública efectiva y transparente.

Contexto de Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas es un espacio de participación entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar lazos de confianza entre las entidades y los ciudadanos, así mismo permite conocer los resultados de la gestión, planes y programas desarrollados, fortalecer el sentido de lo público, y el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión de la entidad.

Es por ello que la Secretaría Distrital de Gobierno en el transcurso del año realizó estrategias de rendición de cuentas como:

- **Encuesta** en el espacio Cuentas Claras de la página web de la Secretaría Distrital de Gobierno (<http://www.gobiernobogota.gov.co/>) Intranet (<http://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/intranet-secretaria-de-gobierno>), del 22 de mayo de 2020 hasta el 9 de julio de 2020, el cual logró una participación ciudadana de 1926 personas.
- **Estrategia de Rendición de Cuentas:** a través de la campaña “Cuentas Claras”, la cual fue diseñada e implementada a través de las líneas de acción de Comunicación Interna y Comunicación Externa, como notas para Intranet, correo institucional y mailings, banner, notas Página web, micrositio de RdC.
- **Videos de RdC:** se publicaron en el micrositio de Rendición de Cuentas, los cuales hacen referencia a la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2020.
<http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/>
<http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/?q=node/13>
- **Difusión Redes Sociales:** se realizó difusión a través de las redes sociales de los videos de gestión de la entidad.
- **Informe elaborado por el equipo técnico de rendición de cuentas:** donde se detalla cada una actividad realizada en la vigencia 2020 en un lenguaje claro, el cual puede ser consultado en el siguiente link

<http://www.gobiernobogota.gov.co/rendicion-de-cuentas/?q=estrategia-rendicion-cuentas>

Audiencia de Rendición de Cuentas

Alistamiento

Se realizó a partir del diagnóstico de las debilidades y fortalezas identificadas:

- Actividades realizadas por el equipo técnico de rendición de cuentas.
- Lecciones aprendidas de las rendiciones de cuentas de las alcaldías locales.
- Debilidades, oportunidades, fortalezas identificadas en Facebook Live de las alcaldías locales.
- se realizó el autodiagnóstico identificado las actividades a fortalecer.

Apresamiento

A través del Resolución 783 de 2018 se crearon equipos técnicos con la responsabilidad de liderar y articular las acciones para dar cumplimiento de las normas legales y técnicas que soportan la adecuación y sostenibilidad del MIPG al interior de la entidad, a través de la formulación, ejecución y seguimiento de acciones que permitan lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público.

En este sentido, no solo el equipo directivo de la Entidad se ha apropiado de la rendición de cuentas, se tiene conformado un equipo técnico constituido mediante resolución.

Necesidades de la información

se identificó los temas recurrentes sobre los cuales solicitan información los ciudadanos a través de:

- Encuesta en el espacio Cuentas Claras de la página web de la entidad
- Iniciativa senda de integridad
- Presupuestos participativos

Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Con el fin de realizar un cierre de las acciones de rendición de cuentas, se programó con el Secretario de Gobierno una acción de cierre de gestión, en la cual el Secretario Distrital de Gobierno, Luis Ernesto Gómez Londoño, se dirigió a la ciudadanía a través de un Facebook Live, donde se desarrolló un panel con los beneficiarios de las principales estrategias lideradas por la Secretaría Distrital de Gobierno:

- La vinculación de Gestores de Diálogo Social para el acompañamiento a las manifestaciones y protestas de la ciudadanía.
- Programa Bogotá es Cultura Local para el apoyo a las empresas del sector cultura afectados por la pandemia.
- Presupuestos participativos.

A continuación, se realizará una breve descripción de la metodología llevada a cabo para preparar el escenario, la descripción de la actividad realizada, los resultados y las conclusiones del evento.

Metodología

Una vez definida la metodología para la acción de rendición de cuentas del Secretario Distrital de Gobierno, y las condiciones logísticas y técnicas para la transmisión virtual que se desarrollaría.

En **primera medida**, se definieron los temas sobre los cuales el Secretario de Gobierno realizaría su intervención, a partir de los procesos de consulta a la ciudadanía que se desarrollaron a lo largo de 2020:

- **Iniciativa senda de integridad:** En el marco de la iniciativa Senda de Integridad, liderado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se aplicó uno de los retos establecidos en la estrategia, que consistía preguntar a la ciudadanía, a través de una consulta virtual, los temas sobre los cuales les interesaba conocer más a fondo la gestión que realizó la SDG.

- **Encuesta a la ciudadanía:** A partir de la encuesta aplicada en el mes de mayo por la Oficina Asesora de Planeación, se obtuvo resultados sobre los temas que más le interesaban a la ciudadanía para la rendición de cuentas 2020.
- **Presupuestos participativos:** En el marco de la fase 1 de implementación de la estrategia de Presupuestos Participativos, la Dirección para la Gestión del Desarrollo Local evidenció los temas que más le interesaban a la ciudadanía priorizar dentro de las inversiones locales a desarrollar en esta iniciativa.

Con estas tres (3) consultas, se priorizaron los temas que se muestran en la tabla a continuación, en la cual están organizados del tema que obtuvo mayor puntaje, al que obtuvo menor puntaje, en cada uno de los espacios descritos previamente:

Reto senda	Encuesta mayo	Presupuestos Participativos
Actuaciones administrativas	Inversión y ejecución presupuestal	Malla vial
Certificados en parques de diversiones, espacio público, bares sello seguro	Seguridad	Participación ciudadana
Iniciativas de control político	Malla vial Local	Adecuación del espacio público
Balance de marchas/protestas	Uso del espacio público	Prevención y atención de violencias
Registros de abuso policial	Población vulnerable atendida por la Secretaría	Estrategias de cuidado para cuidadoras y personas con discapacidad.
Certificados de propiedad horizontal y de residencia	Acciones COVID 19	
Solicitudes y peticiones ciudadanas a la SDG	Participación ciudadana	
	Procesos contractuales	

A partir de las intenciones manifestadas por los ciudadanos, el Secretario Distrital de Gobierno, optó por priorizar el Balance de Marchas/Protestas, y los programas de Bogotá Solidaria y Reactivación Económica Local, que se enmarcaron en la atención a la población vulnerable atendida por la SDG.

En **segundo lugar**, para la acción de rendición de cuentas con el Secretario de Gobierno, se definió la participación de 3 personas (una por cada tema) para compartir su experiencia con los ciudadanos como beneficiarios de cada programa/estrategia y así generar un evento con un diálogo más fluido y cercano hacia los bogotanos espectadores.

A partir de los contactos de las personas escogidas desde la Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos (Protestas) y la Subsecretaría de Gestión Local (Bogotá Solidaria y Reactivación Económica Local) se realizó una consulta previa vía telefónica para confirmar su interés en participar de la actividad, conocer su perfil y su percepción frente al programa en el que participan o fueron beneficiarios.

Luego de este proceso las siguientes personas participaron en el evento de cierre de gestión:

- Hugo Afanador: Fundador del Centro Cultural Gabriel García Márquez “El Original” y beneficiado por el programa *Soy cultura local* en el marco de la estrategia de Bogotá Solidaria.
- Alex García: Gestor de Diálogo Social encargado de la atención a protestas
- Mayerly González: Trabaja en la Fundación Manos para Colombia, cuyo proyecto “Engativá en memoria de paz y reconciliación” fue escogido en la fase 1 de presupuestos participativos, en el marco de la estrategia de reactivación económica local.

Enlace de preguntas y respuestas ciudadanas



Con el fin de recopilar las dudas de la ciudadanía de manera previa, para que las áreas avanzaran en dar respuesta a sus inquietudes, el 11 de diciembre en horas de la mañana, se publicó el enlace por medio de cual los ciudadanos podían registrar sus preguntas y darles respuesta en el marco de la intervención del Secretario de Gobierno.

Producto de este ejercicio, la ciudadanía realizó 28 preguntas, de las cuales 11 correspondían a la Secretaría Distrital de Gobierno, y se remitieron a la Oficina Asesora de Comunicaciones para brindar más información, sobre las preguntas realizadas a través de la intervención del

Secretario de Gobierno.

Las respuestas a las 11 preguntas formuladas a cargo de la Secretaría Distrital de Gobierno se encuentran disponibles en el Anexo 1 de este documento.

Evento de cierre de rendición de cuentas

Se realizó evento de cierre de gestión el día 11 de diciembre de 2020, en el cual el Secretario Distrital de Gobierno, rindió cuentas a la ciudadanía de la gestión realizada por la entidad durante la vigencia y el trabajo realizado en medio de la actual crisis generada por el Coronavirus y el proceso de reactivación económica que busca la recuperación de las pequeñas empresas y el comercio en las localidades de la ciudad y sector cultural, entre otros temas.



En el evento, el Secretario y tres invitados, contaron a la ciudadanía su experiencia como beneficiarios de los programas ofrecidos por la emergencia. A su vez, el equipo que acompañó esta actividad, leyó algunas de las preguntas recopiladas previamente y aquellas que fueron remitidas en vivo y en directo por los ciudadanos, el Secretario de Gobierno respondió a ellas en la transmisión.

La transmisión se encuentra disponible en la página de Facebook de la Secretaría Distrital de Gobierno en el siguiente enlace:

<https://fb.watch/47JWYgHD-2/>

Estrategia logística

La Secretaría Distrital de Gobierno tiene definida una estrategia permanente de Rendición de Cuentas, a través de esta define la logística a utilizar durante el proceso, el cual se realizó de manera virtual, debido a la actual coyuntura presentada por la emergencia sanitaria causada por la pandemia del Covid –19 y apoyándose a que la entidad tiene un micrositio de Rendición de Cuentas alojado en su página web, creado como único sitio repositorio de la información sobre el desempeño institucional, avances y logros de la administración con el fin de facilitar a la ciudadanía el acceso a la información.

En este sentido, para facilitar el proceso se requirió:

- Información verídica, completa y actualizada sobre la gestión realizada por cada una de las áreas misionales de la entidad, que dio a conocer los avances, acuerdos, presupuestos y logros alcanzados por la entidad en la ejecución de las metas del Plan de Desarrollo Distrital, políticas, planes, programas, proyectos y acciones realizadas y oferta institucional para la ciudadanía.
- Disponibilidad de la información y disponibilidad del personal directivo, contratistas, profesional, técnico y asistencial necesario para la realización de

entrevistas y material audiovisual que sirvió para alimentar la página web y el micrositio de Rendición de Cuentas, y para la difusión y promoción de la información institucional a través de las redes sociales y medios digitales.

- Soporte de infraestructura tecnológica para página web y micrositio con el fin de que la información siempre esté disponible para consulta de la ciudadanía.
- Soporte y acompañamiento de las diferentes dependencias misionales para contestar las diferentes preguntas e inquietudes presentadas por la ciudadanía. Designación por área de los enlaces que estarán brindando las respuestas según sea el caso.
- Acompañamiento permanente de la Oficina Asesora de Comunicaciones para la producción y publicación de la información en sus diferentes formatos para medios digitales, piezas gráficas, audiovisuales e imágenes según sea requerido, para el cumplimiento de la estrategia permanente de rendición de cuentas de la entidad.
- Disponibilidad de información por parte de las 20 alcaldías locales, en los casos en los que se requirió, para facilitar a la ciudadanía el acceso a la información de cada localidad. En este sentido se apoyó en la Subsecretaría de Gestión Local cuando fue necesario.
- Información y el soporte permanente de cada, con el fin de coordinar con tiempo las actividades de producción y publicación de los diferentes productos comunicativos, ya que tanto la actualización de la información y publicaciones.
- Evaluación del proceso al finalizar la vigencia 2020.

Acciones de Mejora

- Producto del ejercicio de Rendición de Cuentas y con el compromiso de fortalecer cada día la gestión y los resultados se hace necesario implementar estrategias que permitan el registro de los asistentes de manera virtual.
- Seguir en contacto con los ciudadanos, fortaleciéndola participación ciudadana generando lazos de confianza con los ciudadanos.
- Idear nuevas estrategias para hacer uso de los canales presenciales y virtuales, teniendo en cuenta que a lo largo del año la vacunación de los ciudadanos, nos permitirá acercarnos cada vez más a las personas, sobre todo a los adultos mayores, personas en condición de discapacidad y personas en condición de vulnerabilidad por condiciones físicas, sociales y económicas; quienes precisamente fue más difícil alcanzar a través de las actividades realizadas en el año 2020.

Anexo 1

Respuestas a preguntas ciudadanas formuladas, en el marco de la acción de rendición de cuentas del 11 de diciembre de 2020.

Localidad	Pregunta	Respuesta SDG
Ciudad Bolívar	Cómo van avanzando en el tema de derechos humanos y garantías para la gente que marcha, gracias	<p>El 16 de enero, la alcaldesa y el Secretario de Gobierno anunciaron el nuevo protocolo para la atención a las protestas, entendidas como el ejercicio de un derecho antes que un problema de orden público. Ese protocolo tiene 4 fases de atención, control social, diálogo, intervención de la FUDIS e intervención del ESMAD.</p> <p>En Marzo de este año instalamos la mesa de seguimiento al ejercicio de la protesta, en ella las organizaciones defensoras de derechos humanos pueden exponer las situaciones que en ejercicio del derecho a la protesta consideran deben ser analizadas e investigadas por las autoridades, también se articula el accionar de la administración distrital y la policía previos al desarrollo de la protesta con el fin de garantizar los derechos de todos los ciudadanos. Gracias a ello este año se han presentado más de mil protestas y el 95% de ellas se han resuelto por control social o diálogo con la administración.</p> <p>En el componente hemos formulado un proceso de educación sobre DD.HH. y derecho a la protesta, a ha implementado con fuerza pública y organizaciones sociales.</p> <p>Además tenemos una articulación con Esmad para formación en DDHH 76 horas con 894 policías y cronograma listo con ESMAD</p>
Teusaquillo	la seguridad, sin duda la pandemia ha hecho que sobre todo por la noche estén lugares muy en solitario y la policía encerrada en los CAI.	Según Reporte de la Policía Nacional a través del Mayor Diego Coconubo García, comandante de la Estación de Policía de Teusaquillo, se están enviando patrullas motorizadas a partir de la 6 pm por toda la localidad y a partir del jueves 19 de noviembre se está enviando un Carro Policial para ser ubicado entre la entrada de Pablo Sexto y la Plazoleta Principal ya que es la zona en

Localidad	Pregunta	Respuesta SDG
		<p>donde más se reportan robos. La Alcaldesa Local hace énfasis en la importancia de reactivar frentes de seguridad de los vecinos de las localidades en articulación con Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, ya que los residentes son los que reconocen personas extrañas y puede haber una respuesta inmediata ante cualquier acto delictivo ante la escasez de policías en la ciudad.</p>
Barrios Unidos	<p>Como piensan vincular el plan de gobierno del 2021 con la nueva normalidad en materia de ayudas para la clase trabajadora</p>	<p>En el marco del Sistema Distrital de Cuidado, específicamente en lo relacionado con la Estrategia de Mitigación y Reactivación Económica Local, desde los Fondos de Desarrollo Local, se tiene proyectado un presupuesto de cerca de \$68.118 millones para el 2021. En total, entre los años 2021 y 2024 se proyecta la inversión de \$234.753 millones.</p> <p>Para el período en cita, se generarán más de 7.000 apoyos a microempresas y/o emprendimientos que fomenten empleo y nuevas actividades económicas en Bogotá.</p>
Usaquén	<p>¿La ciclorruta de la novena con calle 134 quedará permanente? (No es competencia de la Alcaldía Local)</p> <p>Que se está haciendo para mejorar la seguridad en el sector de Usaquén?</p>	<p>1.Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se establecerá el Centro de Monitoreo en Usaquén que va incluir inteligencia artificial, cámaras de reconocimiento facial y lectura de placas. -Se ampliará la articulación y el trabajo conjunto con la ciudadanía. En la actualidad se tienen más de 100 frentes de seguridad. -Se está realizando trabajo con gestores en el territorio para mejorar la convivencia y transformar lugares inseguros, también con empresas de domicilio para el adecuado uso del espacio público y detectar domiciliarios falsos. -Se ha priorizado el desmantelamiento de las bandas de microtráfico y el homicidio en la localidad -Se ha fortalecido la dotación de policía -con vehículos para su funcionamiento. <p>En un trabajo articulado con Fiscalía, Sec.Seguridad, policía y Alcaldía, se capturó a 6 miembros de la banda del Candelazo.</p>

Localidad	Pregunta	Respuesta SDG
Usaquén	¿Cuál es el plan a seguir para mejorar la atención en salud de las poblaciones vulnerables en Bogotá?	<p>*Pueblo Gitano 10 *Pueblos Indígenas 13 *Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras 14</p> <p>Las acciones concertadas guardan relación con la atención en salud para las comunidades NARP, son acciones que van dirigidas a asegurar la prestación del servicio, ya sea garantizando la afiliación, la portabilidad -cuando se viene de territorio-, o la atención de casos particulares.</p> <p>Por otra parte, vale la pena resaltar que el sector propone una adecuación institucional para que en la prestación de servicios en salud se tengan en cuenta y se adapten a las particularidades culturales de estas poblaciones. Lo anterior se logra mediante la promoción de prácticas ancestrales en salud, las guías de atención con enfoque diferencial y, los análisis de condiciones de vida y salud de estos grupos étnicos.</p>
Suba	Acciones tendientes a proteger la infancia, las mujeres, los ancianos y poblaciones vulnerables	<p>Nuestras acciones desde el componente han estado centradas en procesos socioeducativos sobre DD.HH. certificados, que promueven el análisis crítico desde el enfoque diferencial y la perspectiva de género e Inter seccional de todas las trayectorias de vida. A la fecha 5.292 registros de formación (escenarios formales e informales) en 87 encuentros de formación en el 2020</p>
Bosa	<p>Qué ha pasado con el programa "ES TRABAJO LOCAL", ¿para cuándo se iniciaría?</p> <p>Ya que varios de los que nos inscribimos, sólo recibimos una llamada, y hasta ahí se quedó el proceso. Nos gustaría que nos informaran más del programa, porque</p>	<p>El programa Empleo de Emergencia, en la actualidad, se encuentra en la fase de revisión de documentación y verificación de cumplimiento de los requisitos de las personas inscritas. Con corte a 30 de noviembre de 2020, cuenta con 136 beneficiarios en la localidad Bosa, entre los que se encuentran cuidadores de espacio público, guías ambientales y monitores de cuadrillas. Este programa tiene como meta para la localidad, generar cerca de 1400 empleos.</p>

Localidad	Pregunta	Respuesta SDG
	<p>realmente si es un programa para REACTIVACIÓN ECONÓMICA, les pedimos que nos colaboren, ya que realizamos la inscripción como se solicitamos y aún estamos esperando que nos llamen. Por favor, proporciónenos más información.</p>	
Suba	<p>¿Cuándo se podría ir a presencialidad en todas las alcaldías, o sea cuando estaría previsto que todo vuelva a la normalidad en cuanto al trabajo en toda la secretaría de gobierno?</p>	<p>No tenemos una fecha cierta para regresar todos a la presencialidad en la SDG. Actualmente, estamos trabajando 20% en presencialidad y 80% en trabajo en casa, atendiendo los lineamientos impartidos por el Gobierno Distrital y Nacional en materia de salud pública. No obstante, la pandemia nos ha llevado a una reflexión frente a la necesidad de buscar nuevas formas de trabajo que permitan lograr mayor eficiencia y productividad de nuestros servidores, con el mínimo desgaste psicosocial y la mejor calidad de vida; es por ello que estamos trabajando en la SDG en una transformación organizacional que nos permita e el año 2021 tener nuevas modalidades de trabajo, como son trabajo en casa, teletrabajadores y "<i>Smart Working</i>" o Trabajo Inteligente, permitiendo esta última desafiar las formas tradicionales de trabajo para incorporar nuevos enfoque de gestión y de trabajo en equipo.</p>
Chat Facebook Live	<p>¿Qué se tiene pensado hacer para el otro año con la cultura y el arte en la capital?</p>	<p>En las alcaldías locales de Usaquén, Chapinero, Santafé, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Mártires, La Candelaria y Fontibón se encuentra en implementación el programa de Apoyo y Fortalecimiento de la Industrias Creativas y Culturales, que hace parte de la Estrategia de Mitigación y Reactivación Económica Local. Se tiene como meta, beneficiar a más de 250 emprendimientos y/o empresas. La fase de convocatoria para el programa</p>

Localidad	Pregunta	Respuesta SDG
		finalizó el 7 de diciembre. Para el 30 de noviembre, fueron superadas las expectativas de convocatoria.
Chat Facebook Live	¿Se va a fortalecer el diálogo social el otro año?	Desde la Dirección de convivencia y diálogo social se incrementará el equipo de atención en territorio. Así mismo se harán ejercicios de diálogo en los territorios y fortalecimiento de las capacidades de las entidades para la resolución de conflictos por medio del diálogo
Chat Facebook Live	¿Cómo se va a trabajar el otro año por el sector religioso?	Vamos a trabajar el otro año muy de la mano con las congregaciones, con el fin de evaluar reactivar los cultos que sea posible desde el mes de abril de 2021.