

ANÁLISIS DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

en el espacio público de Bogotá

Grupo Focal — Proyecto Bogotaneidad

Localidad de Chapinero

Secretaría de Gobierno del Distrito — 2026

Equipo Bogotaneidad — Alcaldía Local de Chapinero

Introducción y propósito del análisis

El presente documento sistematiza el análisis emocional derivado del grupo focal realizado el 6 de abril de 2026 en la localidad de Chapinero, como parte del proyecto Bogotaneidad. El objetivo central es identificar las emociones y sentimientos que experimentan los ciudadanos en sus trayectos cotidianos hacia los sistemas de transporte público, frente a dos problemáticas específicas: las basuras en el espacio público y el acoso callejero.

Chapinero es una localidad de alta densidad y diversidad, con corredores comerciales intensos, zonas universitarias, sectores residenciales de estratos medios y altos, y una población flotante significativa. Este perfil territorial condiciona la experiencia emocional del espacio público: la coexistencia de entornos bien mantenidos con puntos críticos de deterioro genera una percepción ambivalente que el análisis debe capturar con precisión.

Metodología del procesamiento de datos

El proceso metodológico se estructuró en cuatro pasos: transcripción y depuración de registros de audio, articulación con la Guía de Ejecución para Grupos Focales de la SGD (cuatro ejes temáticos), identificación y clasificación emocional con base en el marco conceptual de definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010), y análisis integrado orientado a recomendaciones. El grupo focal se desarrolló mediante guía semiestructurada con cinco ciudadanos durante 60 minutos.

Marco conceptual de referencia

En Chapinero, la diversidad del territorio genera experiencias emocionales diferenciadas según el sector, el horario y el perfil del ciudadano. La coexistencia de parques bien mantenidos con

zonas de alta concentración de residuos y acoso produce emociones ambivalentes: incomodidad naturalizada que coexiste con momentos de disfrute del entorno. Este perfil exige intervenciones que reconozcan la variabilidad territorial y no traten la localidad como un bloque homogéneo.

Análisis por eje de indagación

4.1 EJE 1: Relación con el espacio público (recorrido diario)

¿Cómo se sienten al caminar de su casa hacia la estación de transporte?

Los participantes de Chapinero describen trayectos de 10 a 20 minutos marcados por la vigilancia del entorno y la preocupación por la seguridad. La desconfianza es la emoción más frecuente, aunque emergen momentos de tranquilidad asociados a la presencia de parques, animales y elementos naturales en la ruta. La inseguridad varía significativamente según el sector: hay zonas de la localidad que se perciben como relativamente seguras y otras como francamente peligrosas, especialmente en horarios nocturnos.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Inseguridad / Desconfianza	Negativa	Muy alta	GF1	"Se siente inseguro, además se ve sucio, como desordenado." / "Uno no se siente del todo seguro."
Ansiedad / Estrés	Negativa	Alta	GF1	"Me genera ansiedad, mucho estrés." / "Uno siempre va pendiente del entorno, sobre todo por la inseguridad."
Incomodidad (basuras y desorden)	Negativa	Alta	GF1	"Incomodidad, sobre todo cuando hay basura o desorden."
Tranquilidad situacional	Positiva	Moderada	GF1	"A veces tranquilo, pero depende del estado del lugar."
Prevención activa	Neutra	Moderada	GF1	"Uno va más prevenido que tranquilo, pensando en llegar rápido."

4.2 EJE 2: Puntos críticos de basuras

¿Qué sienten cuando visualizan basuras en su trayecto?

Las basuras en Chapinero se concentran en zonas comerciales, salidas de colegios y sectores con alta actividad nocturna. Los participantes identifican la indiferencia como la conducta más frecuente ante los puntos críticos: se esquila la basura pero no se recoge, se ve pero no se actúa. Las emociones predominantes ante los puntos críticos son asco, desesperanza y rabia, con una tendencia a la indiferencia en algunos participantes que revelan un proceso de normalización avanzado.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Asco / Dolor / Impotencia	Negativa	Alta	GF1	"Asco, dolor e impotencia, porque nadie hace nada."

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Desesperanza / Falta de cultura	Negativa	Alta	GF1	<i>"Desesperanza, porque uno siente que no hay cultura."</i>
Rabia / Evitabilidad	Negativa	Alta	GF1	<i>"Rabia, porque es algo que se puede evitar."</i>
Inseguridad vinculada a basuras	Negativa	Moderada	GF1	<i>"Inseguridad, porque donde hay basura también hay problemas."</i>
Indiferencia aprendida	Neutra	Moderada	GF1	<i>"Indiferencia en algunos casos, porque ya es algo muy común."</i>

4.3 EJE 3: Acoso callejero y otras violencias

¿Qué sienten al presenciar o experimentar situaciones de acoso?

El acoso callejero en Chapinero es descrito como piropos, silbidos y conflictos entre ciudadanos. A diferencia de otras localidades, los participantes mencionan también el acoso en redes sociales como una extensión del problema. Ningún participante reportó haber intervenido ante una situación de acoso, y el miedo a represalias es señalado como la barrera principal. La percepción de abandono institucional y la débil presencia de autoridades en puntos críticos refuerzan la norma implícita de no intervención.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Miedo / No intervención	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"No, por seguridad." / "No, da miedo." / "No, porque no hay respaldo."</i>
Impotencia ante la falta de acción	Negativa	Alta	GF1	<i>"Asco, dolor e impotencia, porque nadie hace nada."</i>
Estrés / Desesperanza	Negativa	Alta	GF1	<i>"Estrés, desesperanza y rabia" ante situaciones de violencia y conflicto.</i>
Tranquilidad deseada	Positiva	Moderada	GF1	<i>"Tranquilo." / "Seguro." / "En paz." — expresados como aspiración.</i>
Indiferencia observada en otros	Neutra	Moderada	GF1	<i>"Indiferencia, la gente no hace nada." / "Solo se quejan, pero no actúan."</i>

4.4 EJE 4: Corresponsabilidad y pertenencia ciudadana

¿Qué emociones genera el tema de la responsabilidad y el sentido de ser bogotano?

Los participantes de Chapinero reconocen la corresponsabilidad de manera explícita: el problema es de todos, ciudadanía y gobierno. Sin embargo, la percepción de que la acción individual no genera impacto suficiente limita la disposición al cambio. La expectativa de mayor control institucional y campañas pedagógicas sostenidas aparece como condición para que el ciudadano

asuma un rol más activo. El trabajo comunitario y el fortalecimiento del sentido de pertenencia son identificados como facilitadores clave.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Corresponsabilidad declarada	Neutra	Alta	GF1	<i>"De todos, ciudadanía y gobierno." / "Todos tenemos responsabilidad, pero falta compromiso."</i>
Frustración por baja capacidad de incidencia	Negativa	Alta	GF1	<i>"Baja percepción de capacidad de incidencia individual."</i>
Deseo de cambio	Positiva	Alta	GF1	<i>"Con confianza y orgullo por el entorno." — como aspiración.</i>
Crítica institucional	Negativa	Moderada	GF1	<i>"Falta de campañas pedagógicas sostenidas." / "Baja presencia institucional."</i>
Normalización de malas prácticas	Negativa	Moderada	GF1	<i>"En algunos casos lo han naturalizado como parte de su cotidianidad."</i>

Hallazgos transversales

5.1 La ambivalencia como perfil emocional dominante

A diferencia de Santa Fe (donde dominan emociones negativas sin contrapeso) o de Usaquén (donde predomina la desesperanza aprendida), Chapinero presenta un perfil emocional ambivalente: los ciudadanos experimentan momentos de tranquilidad y disfrute del entorno, pero estos coexisten con inseguridad, estrés e incomodidad que emergen en puntos o momentos específicos. Esta ambivalencia no es contradicción: es el reflejo de una localidad territorialmente heterogénea.

5.2 La indiferencia como normalización avanzada

La indiferencia ante las basuras y el acoso aparece en Chapinero con mayor frecuencia que en otras localidades, revelando un proceso de normalización más avanzado. La indiferencia no es indiferencia genuina —los participantes declaran sentir asco y rabia— sino una estrategia de autoprotección emocional ante la exposición prolongada al deterioro sin respuesta institucional visible.

5.3 La brecha entre conciencia y acción como nudo central

Los participantes reconocen el problema, identifican responsables y saben qué debería cambiar, pero no intervienen. Esta brecha entre conciencia y acción está sostenida por el miedo a represalias y la percepción de que el esfuerzo individual no alcanza para cambiar el sistema. Las intervenciones deben atacar específicamente este nudo, no la falta de información.

5.4 Las barreras culturales superan a las estructurales

El análisis transversal del grupo focal de Chapinero indica que las barreras culturales — indiferencia, normalización, bajo sentido de pertenencia— tienen un peso mayor que las barreras estructurales. Esto no significa que la infraestructura esté resuelta, sino que el cambio de comportamiento en esta localidad depende más de la transformación de normas sociales que de la provisión de canecas adicionales.

5.5 El orgullo como palanca latente

Ante la pregunta de cómo les gustaría sentirse, todos los participantes describen orgullo por el entorno como aspiración. Este orgullo latente es la palanca emocional más poderosa disponible para la SGD en Chapinero: las intervenciones deben conectar explícitamente las acciones de limpieza y convivencia con la construcción del orgullo territorial.

Mapa emocional para el diseño de intervenciones

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
Inseguridad / Desconfianza	Entornos con basura acumulada, zonas comerciales sin control, sectores con alta actividad nocturna	Evitación de zonas y horarios, vigilancia constante del entorno, no intervención	Fortalecer presencia institucional visible en puntos críticos; implementar control sobre horarios de disposición de residuos en zonas comerciales
Asco / Desesperanza (basuras)	Bolsas rotas, escombros, muebles abandonados en corredores peatonales	Evitación del sector, aceleración del paso, indiferencia aprendida progresiva	Intervención física en puntos críticos; comunicar resultados de operativos de limpieza; campañas de sensibilización sobre horarios y puntos de disposición
Miedo / No intervención (acoso)	Piropos, silbidos, conflictos en vía pública, percepción de impunidad	No intervención por miedo a represalias; evitar ciertos espacios y horarios	Crear mecanismos de denuncia seguros y accesibles; fortalecer campañas de bystander effect; garantizar respuesta institucional visible ante denuncias
Indiferencia aprendida	Exposición prolongada al deterioro sin respuesta institucional visible	Naturalización del problema, desconexión emocional, baja participación comunitaria	Implementar procesos de sensibilización que reconecten la emoción con la acción; mostrar impacto concreto de intervenciones para romper la percepción de inutilidad
Orgullo latente / Tranquilidad deseada	Imaginar escenarios de entorno limpio,	Alta disposición declarada al cambio	Usar el orgullo territorial como eje de campaña; vincular cada mejora

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
	organizado, sin conflictos	cuando el entorno mejora	concreta al escenario deseado; fortalecer sentido de pertenencia con actividades comunitarias

Recomendaciones estratégicas para la SGD

7.1 Intervenciones físicas prioritarias

- Fortalecer la infraestructura de disposición de residuos (canecas y contenedores) en zonas comerciales y corredores de alta actividad, incluyendo control sobre horarios de disposición por parte de establecimientos.
- Aumentar la presencia de autoridades en sectores identificados como puntos críticos de inseguridad y acumulación de basuras.
- Implementar tecnología de contenedores inteligentes o de mayor capacidad en zonas de alta densidad comercial.

7.2 Intervenciones pedagógicas y culturales

- Diseñar campañas pedagógicas sostenidas (no esporádicas) centradas en la transformación de normas sociales: el objetivo no es informar sino cambiar lo que se percibe como normal.
- Fortalecer el sentido de pertenencia y el orgullo territorial como ejes emocionales de las comunicaciones institucionales.
- Incluir el trabajo comunitario como componente central de la estrategia: los participantes lo identifican como facilitador clave.

7.3 Intervenciones normativas y de control

- Implementar sanciones efectivas y visibles para disposición inadecuada de residuos y acoso callejero: la percepción de impunidad es la principal barrera normativa.
- Desarrollar políticas públicas sostenidas (no de coyuntura) articuladas entre entidades: la falta de coordinación interinstitucional genera desorientación ciudadana.

7.4 Intervenciones de fortalecimiento comunitario

- Fortalecer el trabajo comunitario y la participación ciudadana como mecanismos de corresponsabilidad activa.
- Ampliar el alcance de espacios de escucha como el grupo focal a toda la comunidad de Chapinero, no solo a grupos focalizados.
- Articular con Juntas de Acción Comunal para construir redes de corresponsabilidad territorial.

Conclusión

El análisis emocional del grupo focal de Chapinero revela una localidad en estado de ambivalencia emocional: los ciudadanos perciben y sienten el deterioro, tienen conciencia de sus causas y conocen las soluciones, pero la brecha entre esa conciencia y la acción está sostenida por el miedo y por la percepción de que el esfuerzo individual no alcanza. El orgullo territorial latente que todos los participantes expresan al imaginar el escenario ideal es la materia prima emocional más valiosa para las intervenciones de la SGD.

Las intervenciones en Chapinero deben priorizar la transformación cultural sobre la provisión de infraestructura, porque las barreras culturales superan a las estructurales en esta localidad. El cambio debe ser sostenido, no episódico, y debe conectar explícitamente cada acción con el orgullo territorial que los ciudadanos desean sentir.

Nota metodológica: Las citas textuales provienen de las transcripciones del grupo focal realizado el 6 de abril de 2026 en la localidad de Chapinero por el equipo Bogotaneidad de la Alcaldía Local de Chapinero. La clasificación emocional se realizó con base en el marco conceptual del archivo definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010).