

ANÁLISIS DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

en el espacio público de Bogotá

Grupo Focal — Proyecto Bogotaneidad

Localidad de Antonio Nariño

Secretaría de Gobierno del Distrito — 2026

Equipo Bogotaneidad — Alcaldía Local de Antonio Nariño

Introducción y propósito del análisis

El presente documento sistematiza el análisis emocional derivado de los grupos focales realizados en la localidad de Antonio Nariño, como parte del proyecto Bogotaneidad. La localidad de Antonio Nariño, ubicada en el centro-sur de Bogotá, presenta una combinación de zonas residenciales consolidadas, corredores comerciales y alta circulación vehicular que moldea la experiencia cotidiana de sus ciudadanos en el espacio público.

Los dos grupos focales realizados en Antonio Nariño aportaron perspectivas complementarias: el primero, con cuatro mujeres de entre 55 y 60 años pertenecientes a Juntas de Acción Comunal, y el segundo, con un grupo mixto de adultos jóvenes con perfiles diversos. Esta doble mirada permite identificar tanto las emociones comunes como las diferencias generacionales y de género en la experiencia del espacio público.

Metodología del procesamiento de datos

El proceso metodológico siguió los cuatro pasos estándar del proyecto: transcripción y depuración de registros de audio, articulación con la Guía de Ejecución para Grupos Focales de la SGD, identificación y clasificación emocional con base en el marco conceptual de definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010), y análisis integrado. Los grupos focales se realizaron en el Salón de Protocolo de la Alcaldía Local de Antonio Nariño, con una duración aproximada de hora y media en total.

Marco conceptual de referencia

En Antonio Nariño, la estructura emocional está determinada por la convergencia de inseguridad persistente, deterioro percibido del entorno y una frustración institucional profunda. Las mujeres

adultas mayores del primer grupo aportan una perspectiva de largo plazo: llevan décadas en la localidad y pueden comparar el estado actual con estados anteriores, generando una dimensión de decepción histórica que los participantes más jóvenes no tienen. Esta dimensión temporal del deterioro emocional es un hallazgo específico de Antonio Nariño.

Análisis por eje de indagación

4.1 EJE 1: Relación con el espacio público (recorrido diario)

¿Cómo se sienten al caminar de su casa hacia la estación de transporte?

Los participantes del primer grupo describen el trayecto cotidiano con emociones de inseguridad, ansiedad y desconfianza que se han vuelto parte del estado cotidiano. La emoción más característica de este grupo es el miedo anticipatorio: no es el miedo ante un hecho concreto sino la ansiedad ante la posibilidad de que algo malo ocurra. Las participantes desarrollan estrategias específicas de autoprotección: caminar rápido, evitar joyas, no usar el celular, salir acompañadas. El segundo grupo añade la dimensión del alcohol y los establecimientos nocturnos como generadores de inseguridad en los trayectos.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Miedo / Ansiedad anticipatoria	Negativa	Muy alta	GF1-GF2	"Yo me siento insegura, con ansiedad cada moto que pasa siento que me van a robar." / "Ando con miedo, siempre alerta, caminando rápido."
Desconfianza generalizada	Negativa	Alta	GF1	"Uno ya está desconfiado de todo mundo." / "Uno no sabe si el bueno o el malo."
Depresión / Tristeza social	Negativa	Alta	GF1	"Me siento hasta deprimida de cómo está la sociedad."
Tranquilidad condicional	Positiva	Baja	GF1	"Tranquila solo cuando estoy acompañada o pasando por un lugar que conozco bien."
Agrado situacional	Positiva	Baja	GF1	"A veces cuando voy por lugares que me gustan es agradable."

4.2 EJE 2: Puntos críticos de basuras

¿Qué sienten cuando visualizan basuras en su trayecto?

El asco ante las basuras en Antonio Nariño está fuertemente vinculado al miedo: los participantes asocian los puntos críticos de residuos con la presencia de ratas, habitantes de calle y riesgo de agresión. Este patrón —idéntico al observado en Rafael Uribe Uribe y Santa Fe— confirma que la basura es percibida como señal de inseguridad más que como problema de aseo en las localidades del sur y centro de Bogotá. El segundo grupo añade el ruido (de bares, del camión de basura en madrugadas) como dimensión de violencia poco reconocida habitualmente.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Asco / Miedo (basura = peligro)	Negativa	Muy alta	GF1	"Asco... mucho asco cuando uno pasa por zonas con basuras." / "Miedo de que salga alguien o incluso las ratas."
Rabia / Indignación	Negativa	Alta	GF1- GF2	"Yo cuando veo algo, los grito y los ofendo." / Rabia ante la indiferencia de otros ciudadanos.
Impotencia / Falta de herramientas	Negativa	Alta	GF1	"Uno quisiera hacer algo, pero no sabe a quién acudir... lo mandan de una entidad a otra."
Ruido como violencia	Negativa	Moderada	GF2	"El ruido de los bares, el ruido del camión de la basura a las doce o a las cinco de la mañana. El ruido es un grado de violencia."
Cambio de comportamiento (efectivo)	Positiva	Moderada	GF1	"Guardo la basura hasta encontrar una caneca o llegar a la casa."

4.3 EJE 3: Acoso callejero y otras violencias

¿Qué sienten al presenciar o experimentar situaciones de acoso?

Los dos grupos de Antonio Nariño ofrecen perspectivas complementarias sobre el acoso. Las mujeres mayores del primer grupo describen estrategias de autoprotección consolidadas, frustración ante la inacción colectiva y la barrera del miedo para intervenir. El segundo grupo introduce dimensiones más complejas: el acoso en el corredor del eje ambiental, la relación entre consumo de alcohol y violencia, los empujones en TransMilenio y el reconocimiento de que el acoso no es exclusivo de hombres hacia mujeres. La moderadora comparte un caso emblemático de falsa acusación de acoso en TransMilenio, que ilustra la complejidad del tema.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Miedo / No intervención	Negativa	Muy alta	GF1- GF2	"Si veo algo uno no interviene por miedo." / "A mí también me da miedo" — incluso quienes dicen que intervendrían reconocen el miedo.
Rabia / Impotencia	Negativa	Alta	GF1	"Termino callada ante la impotencia por miedo a la agresión."
Incomodidad (presencia habitante de calle)	Negativa	Alta	GF2	"La percepción que se tiene de uno como mujer es mucho de incomodidad." / Acoso desde la habitabilidad de calle en el eje ambiental.
Indignación ante inacción colectiva	Negativa	Alta	GF1	"Si veo algo, algunos sí llaman a la policía o ponen quejas." — pero la mayoría prefiere no actuar.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Reconocimiento del acoso como violencia	Positiva	Moderada	GF2	<i>"Es una forma de violencia, obviamente. Pero yo digo que se normalizó y hasta ahora está haciéndose visible que no está bien."</i>

4.4 EJE 4: Corresponsabilidad y pertenencia ciudadana

¿Qué emociones genera el tema de la responsabilidad y el sentido de ser bogotano?

Ambos grupos de Antonio Nariño convergen en una visión de corresponsabilidad sin articulación efectiva: todos reconocen que la responsabilidad es compartida, pero identifican la ausencia de mecanismos que coordinen la acción ciudadana e institucional. La frase 'lo mandan de una entidad a otra' condensa la experiencia de fragmentación institucional que genera desesperanza y reduce la disposición ciudadana a actuar. La confianza en el ejemplo —'cuando uno ve a otros hacer bien las cosas, uno también lo hace'— emerge como el facilitador más potente identificado.

Emoción	Tipo	Frecuencia	Grupos	Citas representativas
Frustración institucional / Desorientación	Negativa	Muy alta	GF1	<i>"Uno quisiera hacer algo, pero no sabe a quién acudir... lo mandan de una entidad a otra."</i>
Corresponsabilidad reconocida	Neutra	Alta	GF1- GF2	<i>"Esto es responsabilidad de todos." / "Se resume en corresponsabilidad ciudadanía e instituciones."</i>
Confianza en el ejemplo ciudadano	Positiva	Alta	GF1- GF2	<i>"Cuando uno ve a otros hacer bien las cosas, uno también lo hace." / "El ejemplo empieza por uno."</i>
Esperanza condicionada a sanciones	Positiva	Moderada	GF1- GF2	<i>"Cuando le toquen el bolsillo a la gente, ahí sí cambia."</i>
Depresión social / Desánimo	Negativa	Moderada	GF1	<i>"Me siento hasta deprimida de cómo está la sociedad." — dimensión más extrema del malestar emocional.</i>

Hallazgos transversales

5.1 La depresión social como extremo del espectro emocional

Antonio Nariño es la única localidad del proyecto donde un participante declara sentirse 'deprimida' ante el estado de la sociedad. Esta expresión extrema del malestar emocional no es una hipérbole: refleja el peso acumulado de décadas de deterioro percibido para las mujeres mayores del primer grupo. La SGD debe reconocer este perfil emocional extremo y diseñar intervenciones que restauren la esperanza antes de cualquier apelación a la corresponsabilidad.

5.2 El ejemplo ciudadano como motor de cambio más efectivo

Ambos grupos de Antonio Nariño identifican el ejemplo positivo de otros ciudadanos como el facilitador de cambio más efectivo, por encima de las campañas institucionales y las sanciones. Esta convergencia es un hallazgo estratégico: las intervenciones deben identificar, visibilizar y amplificar los comportamientos positivos existentes en la localidad, no solo denunciar los negativos.

5.3 El ruido como dimensión invisible de la violencia urbana

El segundo grupo introduce el ruido —de bares, del camión de basura en madrugadas— como una forma de violencia urbana raramente reconocida en los análisis de convivencia. Este hallazgo sugiere que el concepto de 'violencia en el espacio público' debe ampliarse más allá del acoso físico y verbal para incluir la contaminación acústica como experiencia emocional que deteriora la calidad de vida.

5.4 La fragmentación institucional como barrera de primer orden

La experiencia de 'ser mandado de una entidad a otra' es el hallazgo más específico de Antonio Nariño y uno de los más relevantes para el diseño de intervenciones. La fragmentación institucional no solo frustra al ciudadano: lo desorienta y le quita la posibilidad de actuar eficazmente. La SGD debe invertir en simplificar los canales de acción ciudadana y garantizar que cada punto de contacto institucional sea efectivo.

5.5 La sanción económica como único motivador confiable

Ambos grupos de Antonio Nariño coinciden en que la sanción económica ('cuando le toquen el bolsillo') es el único motivador en el que confían para cambiar el comportamiento de quienes no actúan por convicción. Este consenso intergeneracional y de género es un dato relevante para el diseño de la estrategia normativa.

Mapa emocional para el diseño de intervenciones

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
Miedo / Ansiedad anticipatoria	Cualquier desplazamiento al espacio público, especialmente en horarios de mayor actividad delictiva	Estrategias de autoprotección intensivas: caminar rápido, no usar celular, evitar joyas, salir acompañada	Fortalecer presencia policial visible en corredores de mayor riesgo percibido; crear mecanismos de acompañamiento comunitario para personas mayores
Depresión social / Tristeza histórica	Percepción de deterioro acumulado del tejido social a lo largo de los años	Desánimo profundo, reducción de la participación comunitaria, parálisis emocional	Intervenciones que restauren la esperanza mostrando cambios concretos y reconociendo el esfuerzo de quienes ya actúan; visibilizar ejemplos positivos locales
Frustración institucional / Desorientación	Intentar denunciar o resolver un problema y ser enviado de entidad	Abandono del proceso de denuncia, pérdida de confianza	Simplificar los canales de acción ciudadana; crear un punto único de contacto

Emoción clave	Disparador situacional	Comportamiento observado	Propuesta de intervención
	en entidad sin resultado	institucional, reducción de la participación cívica	institucional efectivo; garantizar seguimiento visible a las denuncias
Confianza en el ejemplo ciudadano	Ver a otros ciudadanos actuar correctamente: recoger basura, denunciar acoso, cuidar el espacio público	Imitación del comportamiento positivo observado; disposición a actuar cuando otros también lo hacen	Identificar, visibilizar y amplificar comportamientos positivos existentes en Antonio Nariño; crear programas de reconocimiento público de ciudadanos ejemplares
Esperanza condicionada a sanciones	Percibir que las sanciones económicas se aplican efectivamente	Disposición a cambiar el comportamiento cuando perciben consecuencias reales para los infractores	Aplicar efectivamente las sanciones existentes y comunicarlo públicamente; articular la sanción con la pedagogía en una estrategia 'zanahoria y garrote'

Recomendaciones estratégicas para la SGD

7.1 Intervenciones físicas prioritarias

- Aumentar canecas y puntos de disposición de residuos en los corredores peatonales hacia TransMilenio identificados como críticos.
- Mejorar la iluminación en zonas de mayor percepción de inseguridad reportada por los participantes.
- Implementar control sobre establecimientos nocturnos que generan ruido y desorden hasta altas horas de la madrugada.

7.2 Intervenciones pedagógicas y culturales

- Desarrollar campañas constantes (no esporádicas) de sensibilización ciudadana, centrando el mensaje en el ejemplo positivo como motor de cambio: los participantes confían más en el ejemplo que en las campañas institucionales.
- Diseñar talleres que lleven a los infractores a reconocer el impacto de sus acciones desde la empatía: propuesta específica surgida del grupo focal.
- Articular intervenciones de sensibilización con las Juntas de Acción Comunal, que son el primer nivel de articulación comunitaria identificado por las participantes mayores.

7.3 Intervenciones normativas y de control

- Aplicar efectivamente las sanciones económicas existentes y comunicarlo públicamente: ambos grupos coinciden en que es el único motivador confiable para quienes no actúan por convicción.
- Fortalecer la articulación entre entidades para eliminar la fragmentación institucional que desorientan al ciudadano que intenta actuar.

- Implementar mayor presencia y control de autoridades en puntos críticos de basuras y acoso.

7.4 Intervenciones de fortalecimiento comunitario

- Identificar, visibilizar y amplificar los comportamientos positivos existentes en Antonio Nariño: el ejemplo ciudadano es el facilitador más efectivo según ambos grupos.
- Crear mecanismos de denuncia grupales o anónimos que reduzcan el miedo a actuar individualmente.
- Reconocer el rol de las Juntas de Acción Comunal como articuladoras de la corresponsabilidad: las participantes mayores las identifican como primera instancia de referencia.

Conclusión

El análisis emocional de los grupos focales de Antonio Nariño revela una localidad con alta carga emocional negativa, frustración institucional profunda y un perfil de depresión social en la población adulta mayor que requiere atención específica. Sin embargo, también revela el facilitador más potente de todos los grupos analizados: la confianza en el ejemplo ciudadano como motor de cambio.

La SGD tiene en Antonio Nariño una oportunidad estratégica: si logra identificar y visibilizar a los ciudadanos que ya actúan correctamente, puede desencadenar un efecto de imitación positiva que las campañas institucionales genéricas no consiguen. El ejemplo no es un complemento de la estrategia: en Antonio Nariño, es la estrategia.

Nota metodológica: Las citas textuales provienen de las transcripciones de los grupos focales realizados en la Alcaldía Local de Antonio Nariño en el marco del proyecto Bogotaneidad 2026. La clasificación emocional se realizó con base en el marco conceptual del archivo definiciones_emociones_final.xlsx (APA, 2010).