

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito **describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación**, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener **máximo dos (2) páginas** y estar estructurado en **cinco párrafos breves**, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Chapinero — Bogotá D.C.

Líder del proceso de innovación: Luis Miguel Mateus

Problema u oportunidad de mejora

Actualmente se hace dispendioso para la toma de decisiones el revisar y hacer seguimiento a la información de la gestión y los resultados del área de participación de la localidad de Chapinero, esto debido a que se encuentra dispersa en diversos archivos que se deben interpretar para poder obtener la información requerida en determinado momento produciendo con ello una pérdida de tiempo y fiabilidad al hacerse manualmente lo que puede involucrar posibles errores ocasionados por el elemento humano, adicionalmente con la nueva estructura del área no se tiene centralizada toda la información ocasionando demoras indeseables para el eficiente desarrollo de los procesos buscando alcanzar los objetivos propuestos en este cuatrenio.

Pertinencia

El proyecto se alinea con el Plan de Desarrollo Local de Chapinero 2024-2027, con el objetivo estratégico: “Bogotá confía en su gobierno”, programas 33: “Fortalecimiento institucional para un Gobierno confiable” y programa 35: “Bogotá ciudad inteligente”, estando acorde con la necesidad actual de la utilización de herramientas digitales tecnológicas eficientes para un adecuado análisis de la data presente en todos los procesos productivos y administrativos en el desarrollo de labores cotidianas y específicamente en los de la alcaldía de Chapinero.

Es el momento adecuado para comenzar a involucrar herramientas de vanguardia para llevar a cabo una eficiente analítica de datos buscando una mayor confiabilidad y eficiencia en la toma de decisiones en los retos de nuestra sociedad actual y en particular de la alcaldía de Chapinero, queriendo dar el primer paso en la digitalización y automatización de procesos de visualización de gestión y resultados de las áreas de la alcaldía.

Área de cambio

El cambio se centrará en el área digital proponiendo el diseño de tableros o paneles informáticos con la utilización de la herramienta Power BI de Microsoft para la posterior visualización de la gestión y resultados del área de Participación de la Alcaldía de Chapinero disponible y accesibles para la toma de decisiones en forma confiable y eficiente por parte de las personas que realizan estas labores.

Estos tableros o paneles presentarán una visión completa y eficiente de la información necesaria sin necesidad de recurrir a la interpretación de archivos que contengan los datos.

Atractivo

Con el diseño y puesta en funcionamiento de los tableros o paneles en Power BI se agilizará y fortalecerá la confiabilidad en la monitorización de la gestión y resultados para una adecuada toma de decisiones en el área de Participación de la Alcaldía

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

de Chapinero.

También será el plan piloto para extender el uso de la tecnología informática de vanguardia a las demás áreas de la alcaldía, ubicándola adelante en este proceso necesario que se empieza a dar a todo nivel de la sociedad actual.

Los siguientes son los beneficios que se obtienen con la implementación de este proyecto:

- Monitorización actualizada y permanente de los procesos del área de Participación.
- Visualización actualizada y confiable de los resultados del área de Participación.
- Obtención de informes actualizados e inmediatos requeridos del área de Participación.
- Seguimiento confiable a la gestión del área.
- Socialización eficiente, confiable y rápida de resultados de la gestión.
- Mayor agilidad y eficiencia en la toma de decisiones
- Digitalización y automatización de procesos

Experiencias similares

Existen experiencias similares a nivel gobierno, podemos citar dos: la herramienta Chapi Chepito ubicada en la página web de la alcaldía de Chapinero y el tablero de ejecución presupuestal 2023 – 2026 del Centro de Gobierno Local.

<https://www.chapinero.gov.co/content/chapi-chepito>

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/datos-locales/gestion-publica-local/ejecucion-presupuestal-2023-2024-2025-2026>