

ETAPA 1: MARCO DEL RETO DE INNOVACIÓN

Nota: Este documento tiene como propósito **describir de manera breve el problema u oportunidad de mejora que será abordado mediante el proceso de innovación**, así como los elementos que permiten comprender su relevancia para la gestión pública. El documento debe tener **máximo dos (2) páginas** y estar estructurado en **cinco párrafos breves**, siguiendo el orden establecido en la ruta metodológica.

Alcaldía local: Usme
Líder del proceso de innovación: Rocio Vargas
Problema u oportunidad de mejora Se presentan debilidades en la gestión y difusión de la información sobre iniciativas de innovación en la localidad, acompañadas de una limitada oferta de formación para la comunidad y una insuficiente articulación entre el grupo de innovación y las demás áreas institucionales, lo que impide conocer de manera integral el estado de los proyectos, reduce la participación ciudadana y afecta la toma de decisiones informadas.
Pertinencia El problema es pertinente en la medida en que impacta directamente la eficiencia de la gestión pública, la transparencia institucional y la participación ciudadana, aspectos priorizados en el Plan de Desarrollo Local 2025–2028. En particular, se alinea con las apuestas orientadas al fortalecimiento institucional, la innovación pública y la mejora en la articulación entre dependencias, así como con las estrategias que buscan promover la participación ciudadana y el desarrollo de capacidades en la comunidad. En este sentido, la intervención propuesta contribuye al cumplimiento de los objetivos del plan relacionados con la modernización de la gestión pública, el acceso a la información, la generación de espacios de interacción entre la administración y la ciudadanía, y la implementación de procesos formativos que permitan una participación más activa e informada.
Área de cambio El área de cambio se enfoca en los procesos institucionales, el modelo de gestión y el relacionamiento con la ciudadanía. Se requiere mejorar la organización y seguimiento de las iniciativas de innovación, fortalecer la articulación entre el grupo GABO y las demás áreas, e implementar herramientas que optimicen la gestión de la información y la toma de decisiones. Asimismo, se busca mejorar la interacción con la comunidad mediante el acceso a la información y espacios de formación que promuevan una participación más activa.
Atractivo El proyecto busca que la información sobre los proyectos de innovación sea más clara, accesible y fácil de consultar para la comunidad y las áreas de la Alcaldía, a través de mejores herramientas de organización y difusión. Esto permitirá que más personas conozcan lo que se está haciendo, entiendan los avances y puedan usar esa información para proponer nuevas ideas. También se quiere fortalecer los procesos de formación con espacios más prácticos y cercanos a la

realidad del territorio, de manera que la comunidad desarrolle habilidades en innovación y participación, y pueda involucrarse activamente en nuevas iniciativas.

Por otro lado, se pretende mejorar el trabajo conjunto entre la unidad de innovación (GABO) y las demás dependencias, facilitando la comunicación, el intercambio de información y el trabajo colaborativo. Esto ayudará a posicionar a GABO como un apoyo clave dentro de la Alcaldía. En conjunto, se espera lograr una mayor participación ciudadana, mejorar la forma en que se toman decisiones y avanzar hacia una gestión más transparente, articulada y enfocada en resultados.

Experiencias similares

En el contexto distrital, la Alcaldía Local de Suba, a través de su laboratorio de innovación SubaLab, ha desarrollado estrategias de innovación abierta orientadas a la formación ciudadana, la co-creación y la divulgación de iniciativas. Estas acciones han permitido fortalecer capacidades en la comunidad y generar espacios de articulación entre actores institucionales y ciudadanía. Como aprendizaje, se destaca la importancia de contar con canales claros de difusión y metodologías participativas que faciliten la apropiación de los procesos. Sin embargo, uno de los retos identificados ha sido la sostenibilidad de las iniciativas y el seguimiento a los proyectos desarrollados.

De igual forma, en otras entidades del Distrito se han implementado ejercicios de innovación pública y gestión del conocimiento, como los impulsados por el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá (iBO), enfocados en la sistematización de experiencias, el uso de herramientas digitales y la promoción de la participación. Estas iniciativas han evidenciado la necesidad de integrar la gestión de la información con la toma de decisiones institucionales, así como de fortalecer la articulación entre dependencias para evitar la fragmentación de esfuerzos.

A nivel interno, si bien en la Alcaldía Local de Usme se han desarrollado algunas acciones relacionadas con formación, participación y divulgación de proyectos en vigencias anteriores, estas no han contado con un sistema estructurado de gestión de la información ni con una estrategia sostenida de articulación interáreas, lo que ha limitado su alcance, continuidad y visibilidad.

Estas experiencias evidencian una oportunidad clara de mejora en la localidad, orientada a consolidar un modelo más organizado, articulado y sostenible de gestión de la innovación, que integre la difusión, la formación y el trabajo colaborativo como elementos clave para generar mayor impacto institucional y comunitario.