

Bogotá, D.C. 3 de octubre de 2022

(563)

Señor
Anónimo
pablitocaticas@gmail.com
Bogotá

Asunto: Respuesta Queja

Referencia: Radicado 20225610036842

Saludo:

He recibido con especial atención su comunicación y al respecto me permito comunicar lo siguiente,

Para dar respuesta de fondo a su petición, el Área de Protección al Consumidor de esta Alcaldía Local, procedió el día 31 de agosto de 2022, a realizar visita presencial al D1 ubicado en la dirección Carrera 13 F # 52 Sur - 56 el barrio San Carlos de la Localidad de Tunjuelito.

La visita fue atendida por la Administradora Dirley Guzmán, quien refiere que por políticas internas del Establecimiento D1 San Carlos, cualquier usuario que realice una compra de un producto próximo a vencerse, o vencido, puede solicitar el cambio del mismo.

Así mismo se verificaron las fechas de vencimientos de algunos productos en las góndolas y la nevera del Establecimiento, como salchichas, arepas, perecederos, los cuales refieren fecha de vencimiento 02/10/2022. La Administradora Dirley Guzmán, manifestó que por instrucciones de la Secretaria Distrital de Salud los productos son retirados previos a la fecha de vencimiento, de acuerdo al procedimiento de rotación de fechas de vencimiento y retiro de los productos.

Con esta misma contestación, se anexa el correspondiente registro fotográfico, de la visita realizada el día 31 de agosto de 2022 por los profesionales contratistas del Área de Gestión Policiva y Jurídica, manifestando la disposición de atender siempre sus requerimientos.

Publicar en Cartelera.

25 NOV 2022

01 DIC 2022